

Algemene voorwaarden

1. Definities

- 1.1. Fotograaf/opdrachtnemer: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die de overeenkomst sluit met de opdrachtgever en in het kader daarvan fotografische werken en/of aanverwante diensten levert.
- 1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met de fotograaf.
- 1.3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen de fotograaf en opdrachtgever.
- 1.4. Fotografisch werk: alle door de fotograaf gemaakte foto's en/of andere werken in de zin van de Auteurswet.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, mondelinge en schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van een overeenkomst.

3. Offertes en opdrachten

- 3.1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk instemt met de offerte van de fotograaf.
- 3.3. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of levertijd.

4. Uitvoering

- 4.1. De opdrachtgever brengt de fotograaf voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht op de hoogte van specifieke wensen die van belang zijn voor de uitvoering door middel van een briefing
- 4.2. De briefing zal uiterlijk zeven dagen voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht worden gedeeld met de fotograaf.
- 4.3. De fotograaf voert de opdracht naar beste kunnen uit, maar kan geen garantie geven op specifieke resultaten.
- 4.4. De opdracht is een inspanningsverbintenis, niet een resultaatsverbintenis.
- 4.5. Wijzigingen in de opdracht door de opdrachtgever komen voor rekening van de opdrachtgever en zullen door de fotograaf pas uitgevoerd worden na een aparte offerte die door de opdrachtgever is goed gekeurd en geretourneerd aan de fotograaf.
- 4.6. In geval van overmacht (bijv. ziekte, technische storing, slechte weersomstandigheden) kan de fotograaf de opdracht verplaatsen of annuleren zonder schadeplichtigheid.

5. Levering

- 5.1. Levering van foto's vindt plaats binnen de afgesproken termijn, doorgaans binnen 14 dagen na de uitvoering van de opdracht.
- 5.2. Levering is digitaal in het overeengekomen formaat en bestandstype.
- 5.3. Ruwe (onbewerkte) bestanden worden niet geleverd.

6. Auteursrecht en gebruiksrecht

- 6.1. Alle auteursrechten op de foto's berusten bij de fotograaf.
- 6.2. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht zoals overeengekomen.
- 6.3. Het is niet toegestaan foto's te bewerken, door te geven dan wel te verkopen aan derden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.
- 6.4. De naam van de fotograaf dient duidelijk bij gebruik van fotografisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het fotografisch werk in de publicatie te worden opgenomen.
- 6.5. De fotograaf mag de gemaakte foto's gebruiken voor eigen promotie (website, portfolio, social media).

7. Betaling

- 7.1. De fotograaf is gerechtigd een aanbetaling te vragen van 10% van de totaalprijs.
- 7.2. Facturen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van foto's betaald te worden.
- 7.3. Bij te late betaling is de opdrachtgever wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.

8. Annulering

- 8.1. Bij annulering door de opdrachtgever geldt:
 - 8.1.1. Tot 30 dagen vóór de opdracht: kosteloos te annuleren.
 - 8.1.2. 30-14 dagen vóór de opdracht: 25% van het totaalbedrag betalen .
 - 8.1.3. 14-7 dagen vóór de opdracht: 50% van het totaalbedrag betalen.
 - 8.1.4. Binnen 7 dagen vóór de opdracht: 100% van het totaalbedrag betalen.
- 8.2. Bij annulering door de fotograaf wordt (indien mogelijk) een vervangende fotograaf geregeld of het reeds betaalde bedrag teruggestort.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De fotograaf is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
- 9.2. De fotograaf is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of emotionele schade.
- 9.3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde toestemming van geportretteerden en locaties.

10. Privacy

- 10.1. De fotograaf verwerkt persoonsgegevens uitsluitend conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

11. Klachten

- 11.1. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan de fotograaf te worden gemeld.
- 11.2. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.