



1. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en andere op enig rechtsgevolg gerichte handelingen waarbij Annemiek Bosch (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84774851 te Apeldoorn) betrokken is.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kan de wederpartij geen rechten ontleen voor toekomstige overeenkomsten.
- c. Andere algemene voorwaarden, waaronder die van de wederpartij, ongeacht hoe deze worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk afgewezen.

2. Begrippen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. Zorgaanbieder: therapeut of dienstverlener (natuurlijk- of rechtspersoon) die is aangesloten bij een (of meerdere) erkende beroepsorganisatie(s), bijvoorbeeld CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten).
- b. Overeenkomst: gesloten overeenkomst tussen de zorgaanbieder en de wederpartij (particulier, ondernemer of organisatie).
- c. Partijen: zorgaanbieder en wederpartij (ook wel “tegenpartij” genoemd).
- d. Wkkgz: Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (indien van toepassing).

3. Aanvaarding van opdrachten

Alle aanbiedingen van de zorgaanbieder zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke acceptatie van de prijsafsprak door de wederpartij, waarna de zorgaanbieder schriftelijk bevestigt. De overeenkomst kan zowel een losse dienst als een traject van diensten betreffen.

4. Duur overeenkomst en ontbinding

- a. Tenzij anders overeengekomen, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van een traject of losse dienst. Na afloop kan de overeenkomst in overleg (ook stilzwijgend) worden verlengd.
- b. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden bij:
 - niet-nakoming door de wederpartij, mits de tekortkoming van zodanige aard is dat ontbinding gerechtvaardigd is;
 - aanvraag of verlening van faillissement, surseance van betaling of andere maatregelen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.
- c. Verrekening van vorderingen tussen partijen is uitgesloten, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke afspraak.



5. Annulering

- a. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
- b. Voor het annuleren van één-op-één afspraken gelden de volgende voorwaarden:
 - Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de patiënt/cliënt geen kosten verschuldigd.
 - Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de patiënt/cliënt 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
 - Indien een consult op verzoek van een patiënt/cliënt wordt verschoven naar een latere datum, is de patiënt/cliënt bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang geen kosten verschuldigd; bij verschuiving binnen 24 uur voor aanvang is 50% van het bedrag verschuldigd.
 - Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de zorgaanbieder gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort het recht op betaling van alle door hem/haar gemaakte kosten.
 - De zorgaanbieder is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.
- c. Voor annulering van workshops en trainingen gelden de volgende voorwaarden:
 - Individuele deelnemers: annulering dient uiterlijk 14 dagen vóór aanvang schriftelijk te gebeuren. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is de deelnemer het volledige bedrag verschuldigd. Indien de deelnemer verhinderd is, mag in overleg een vervanger deelnemen.
 - Bedrijven en organisaties: annulering van een geboekte workshop of training dient uiterlijk 30 dagen vóór aanvang schriftelijk te gebeuren. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang is 50% van het bedrag verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang is het volledige bedrag verschuldigd.

6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage-recht

- a. De zorgaanbieder behandelt alle informatie over de wederpartij vertrouwelijk en verstrekt deze uitsluitend indien wettelijk verplicht of na toestemming van de wederpartij.
- b. Geheimhouding geldt ook voor medewerkers en ingeschakelde derden.
- c. Rapportages over diensten worden op verzoek van de wederpartij verstrekt, met inachtneming van de AVG.

7. Overmacht

Indien de zorgaanbieder haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen door een oorzaak buiten haar invloed, waaronder ziekte van betrokken personen, worden de verplichtingen opgeschort totdat nakoming mogelijk is.

8. Facturering en betaling

- a. Alle bedragen zijn in Euro (€) en inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Voor particuliere cliënten geldt betaling direct na dienstverlening.
- c. Voor ondernemingen en organisaties vindt betaling plaats volgens schriftelijke afspraak of declaratie.
- d. Facturering geschiedt op basis van overeengekomen tarieven en aantallen bij aanvang van de dienstverlening.
- e. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



- f. Prijsaanpassingen wegens wijziging van prijsfactoren of jaarlijkse verhoging zijn toegestaan.
- g. Bij trajecten kunnen partijen schriftelijk betaling in termijnen overeenkomen.
- h. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de wederpartij automatisch in verzuim; wettelijke rente en incassokosten zijn dan verschuldigd.

9. Aansprakelijkheid

- a. De zorgaanbieder levert een inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie.
- b. Geen aansprakelijkheid voor (medische) complicaties, tenzij sprake is van zware toerekenbare tekortkoming.
- c. Geen aansprakelijkheid voor gevolgschade of schade door het niet opvolgen van adviezen.
- d. Totale aansprakelijkheid beperkt tot het in rekening gebrachte bedrag of maximaal de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- b. Geschillen worden uitsluitend behandeld door de bevoegde rechter in Nederland.

11. Overige bepalingen

Indien één of meerdere artikelen nietig zijn, blijft de geldigheid van overige artikelen onverminderd van kracht.

DISCLAIMER www.annemiekbosch.nl

De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de getoonde inhoud noch is de eigenaar van de website aansprakelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door de informatie op deze website. Vraag voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies van een reguliere arts of een therapeut die erkend is door een door de GAT erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging van reguliere gezondheidszorg. De teksten op deze website vallen onder auteursrecht en kunnen niet zonder toestemming van de eigenaar worden gebruikt en gekopieerd worden.

Auteursrecht: <https://gatgeschillen.nl/>.