

Privacyverklaring

Yolanda Webbe Food & Lifestyle

Laatst gewijzigd: augustus 2026

Yolanda Webbe Food & Lifestyle vindt het belangrijk dat er zorgvuldig en vertrouwelijk met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan. In deze privacyverklaring leg ik, Yolanda, uit welke persoonsgegevens ik verwerk, waarvoor ik deze gebruik, hoe ik hiermee omga en hoe lang ik ze bewaar.

1. Wie ben ik?

Yolanda Webbe Food & Lifestyle is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Yolanda Webbe Food & Lifestyle

Yolanda Webbe
Floraronde 94
1991 HL Velserbroek
info@yolandawebbe.nl
Tel. 06 28809586
KvK-nr. 84167289

2. Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Afhankelijk van het contact en de begeleiding kan ik de volgende persoonsgegevens verwerken:

- naam en contactgegevens;
- geboortedatum en geslacht;
- lengte, gewicht en lichaamsmetingen;
- gegevens over voeding en leefstijl;
- informatie over beweging, slaap en ontspanning;
- informatie die je tijdens een intake, consult of evaluatie zelf verstrekt;
- gegevens over je voortgang tijdens de begeleiding;
- gegevens die nodig zijn voor mijn financiële administratie.

Tijdens de begeleiding kan het voorkomen dat je informatie deelt over je gezondheid.

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. Deze gegevens worden alleen verwerkt wanneer dat noodzakelijk is voor de begeleiding en op basis van jouw uitdrukkelijke toestemming, voor zover de wet dit vereist.

Ik probeer zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken en gebruik alleen gegevens die nodig zijn voor de betreffende verwerking.

3. Waarvoor gebruik ik je gegevens?

Ik gebruik je persoonsgegevens voor:

- het voorbereiden en uitvoeren van de begeleiding;
- het maken van een persoonlijk voedings- en leefstijlplan;
- het bijhouden en bespreken van je voortgang;
- het uitvoeren en registreren van lichaamsmetingen;
- het onderhouden van contact en beantwoorden van vragen;
- het plannen van afspraken;
- het afhandelen van betalingen en mijn administratie;
- het versturen van mijn nieuwsbrief wanneer je je daarvoor hebt aangemeld;
- het verbeteren van mijn dienstverlening, bijv. met behulp van geanonimiseerde evaluaties;
- het functioneren en verbeteren van mijn website.

Ik gebruik je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze zijn verzameld, tenzij daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of jouw toestemming nodig is en je die toestemming hebt gegeven.

4. Intake en evaluaties

Voor intakeformulieren en evaluaties kan ik gebruikmaken van digitale formulieren. De verstrekte gegevens worden gebruikt voor de begeleiding of om mijn dienstverlening te evalueren.

Nadat de gegevens zijn verwerkt in mijn cliëntadministratie, verwijder ik de oorspronkelijke antwoorden uit het formulier.

Evaluaties kunnen worden gebruikt om mijn dienstverlening te verbeteren. Wanneer ik een evaluatie wil bewaren of gebruiken als voorbeeld, verwijder ik persoonsgegevens en andere informatie waarmee de betreffende persoon herkenbaar kan zijn. De evaluatie wordt dan geanonimiseerd.

5. Mijn cliëntadministratie

Voor mijn cliëntadministratie gebruik ik een digitaal cliëntdossier.

De cliëntadministratie wordt tijdens de begeleiding bijgehouden. Na het laatste contact bewaar ik het cliëntdossier maximaal één jaar. Daarna worden de persoonsgegevens verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.

Mijn cliëntbestanden zijn opgeslagen in een persoonlijke, niet gedeelde online omgeving.

Ik maak periodiek een back-up van mijn administratie. Deze back-up wordt veilig bewaard en valt onder dezelfde bewaartermijn als het cliëntdossier.

6. Lichaamsmetingen

Tijdens consulten gebruik ik een digitale toepassing om lichaamsmetingen uit te voeren en de voortgang bij te houden.

Hiervoor verwerk ik onder andere:

- voornaam;
- geboortedatum;
- geslacht;
- lengte;
- gewicht;
- lichaamsmetingen.

Waar mogelijk gebruik ik alleen de voornaam.

De meetgegevens blijven beschikbaar zolang de begeleiding loopt. Na het laatste consult worden de gegevens maximaal 90 dagen bewaard en daarna verwijderd.

Relevante meetgegevens kunnen ook worden opgenomen in mijn cliëntadministratie.

7. Delen van meetrapporten

Wanneer je dat wilt, kan ik een overzicht van je meetresultaten rechtstreeks met jou delen. Ik vraag hiervoor vooraf jouw toestemming.

Het meetrapport wordt niet eerst door mij als afzonderlijk bestand opgeslagen. Wanneer ik het rapport via e-mail of een berichtenapp met je deel, kan het rapport wel onderdeel worden van de betreffende e-mail- of chatcorrespondentie.

8. Contact via E-mail en berichten

Voor communicatie met cliënten maak ik gebruik van e-mail en berichtenapps.

Deze middelen kunnen bijvoorbeeld worden gebruikt voor:

- het maken of wijzigen van afspraken;
- praktische vragen;
- het delen van informatie;
- het delen van een meetrapport wanneer je daarvoor toestemming hebt gegeven.

Ik probeer persoonsgegevens en communicatie niet langer te bewaren dan noodzakelijk.

9. Nieuwsbrief

Wanneer je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief, verwerk ik je naam en e-mailadres om je de nieuwsbrief toe te sturen.

Voor het versturen van mijn nieuwsbrief gebruik ik gebruik van een externe nieuwsbriefdienst. Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in iedere nieuwsbrief. Na uitschrijving worden je gegevens niet meer gebruikt voor het versturen van nieuwsbrieven.

10. Financiële administratie

Voor mijn financiële administratie verwerk ik onder andere naam-, adres-, factuur- en betaalgegevens.

Voor bepaalde gegevens geldt een wettelijke fiscale bewaarplicht. Deze gegevens worden daarom, voor zover wettelijk verplicht, zeven jaar bewaard.

Deze wettelijke bewaartermijn staat los van de bewaartermijn van het cliëntdossier..

11. Cookies

Mijn website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de website. Voor cookies waarvoor voorafgaande toestemming vereist is, wordt toestemming gevraagd via de cookiemelding op de website.

Meer informatie over de gebruikte cookies en jouw cookievoorkeuren vind je in het cookiebeleid op mijn website.

12. Met wie deel ik persoonsgegevens?

Ik deel persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening, administratie, het uitvoeren van een dienst of wanneer ik daar wettelijk toe verplicht ben.

Voor mijn bedrijfsvoering maak ik gebruik van verschillende dienstverleners, waaronder:

- mijn website en online diensten;
- e-mail en communicatie;
- mijn cliëntadministratie;
- lichaamsmetingen;
- het versturen van nieuwsbrieven;
- mijn financiële administratie.

Deze dienstverleners verwerken persoonsgegevens alleen voor zover dit nodig is voor de betreffende dienst. Waar nodig maak ik afspraken met deze partijen over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens.

13. Hoe beveilig ik je gegevens?

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en ander onrechtmatig gebruik.

Ik zorg ervoor dat toegang tot persoonsgegevens zoveel mogelijk is beperkt tot wat noodzakelijk is voor mijn werkzaamheden. Mijn systemen en accounts zijn beveiligd met passende toegangs- en beveiligingsmaatregelen.

Daarnaast maak ik periodiek een beveiligde back-up van mijn administratie en verwijder ik persoonsgegevens wanneer de bewaartermijn is verstreken.

14. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens.

Je kunt mij onder andere vragen om:

- inzage in je persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van persoonsgegevens wanneer dat mogelijk is;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- overdracht van gegevens wanneer dit wettelijk van toepassing is;
- intrekking van toestemming wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Sommige gegevens kan ik niet direct verwijderen wanneer ik wettelijk verplicht ben deze te bewaren, bijvoorbeeld gegevens die onderdeel zijn van mijn financiële administratie.

Heb je een vraag of verzoek over je persoonsgegevens? Neem dan contact met mij op via:

info@yolandawebbe.nl

15. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop ik met jouw persoonsgegevens omga? Neem dan eerst contact met mij op. Ik probeer je klacht zo goed mogelijk op te lossen.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

16. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Ik kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer mijn dienstverlening, werkwijze of de wettelijke regels veranderen.

De meest actuele versie van de privacyverklaring staat op mijn website.