

Versie februari 2026

# Privacyverklaring Echo Fysiotherapie

## **Toepasselijkheid**

Deze Privacyverklaring Echo Fysiotherapie is van kracht voor de verzameling, het gebruik en andere vormen van verwerking van medische persoonsgegevens door Echo Fysiotherapie in verband met onze dienstverlening binnen de medische zorg van Echo Fysiotherapie en deze website.

## **Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jou medische persoonsgegevens?**

Echo Fysiotherapie is de rechtspersoon die verantwoordelijk is voor alle verzameling en alle verwerking van jouw medische persoonsgegevens in verband met de diensten en websites van Echo Fysiotherapie. Echo Fysiotherapie is toegewijd aan het respecteren en beschermen van je privacy en de bescherming van de medische persoonsgegevens die je met ons deelt.

## **Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens?**

Een persoonsgegeven is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Als je ervoor kiest om je medische persoonsgegevens te registreren, contact met ons op te nemen of onze websites te bezoeken, verwerken we enkele medische persoonsgegevens van je. Deze medische persoonsgegevens verwerken wij voor de volgende doeleinden:

1. op persoonlijke wijze met je te communiceren of je te informeren over diensten en/of producten van Echo Fysiotherapie in overeenstemming met jouw keuzes;
2. het bieden van klantenservice, inclusief service rondom van diensten en/of producten, het behandelen van medische klachten en verzoeken om inlichtingen;
3. het communiceren met medisch specialisten ten behoeve van de bevindingen van de medische klachten;
4. je aankoop van diensten en/of producten van Echo Fysiotherapie te verwerken inclusief financiële en logistieke afhandeling;
5. websitefuncties te verwerken;
6. marktonderzoek uit te voeren en onze bedrijfsvoering, diensten te verbeteren of om nieuwe bedrijfsvoering, services en producten te ontwikkelen;
7. statistische analyses uit te voeren en hierover te rapporteren;
8. de bescherming van de veiligheid en gezondheid van personen;
9. het vastleggen van incidenten;
10. als anderszins aangegeven op of rond het moment waarop de persoonsgegevens worden verzameld.

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Welke gegevens we exact verwerken, is afhankelijk van welke websites, producten of diensten je gebruikt en hoe je het gebruikt. We verwerken de volgende persoonsgegevens.

## **Gegevens die je verstrekt aan ons:**

Dit zijn de gegevens die je zelf invoert wanneer je onze websites bezoekt of onze producten of diensten gebruikt. Deze gegevens bevatten bijvoorbeeld je naam, adres, woonplaats, geslacht, e-mailadres, telefoonnummer, leeftijd, geboortedatum, locatie klacht, Echo Fysiotherapie producten die je gekocht hebt, bankgegevens voor het betalen van Echo Fysiotherapie producten en diensten etc.

## Hoe verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Hieronder wordt per manier aangegeven welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij deze gebruiken en welke rechtsgrond van toepassing is:

Manier van verwerken	Persoonsgegevens die worden verwerkt	Doeleinden gebruik persoonsgegevens	Rechtsgrond
Contactformulier op onze website; www.echofysiotherapie.nl	Voornaam en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, medische gegevens	De hierboven beschreven doeleinden 1 t/m 10	Uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang
E-mail, telefonisch of andere vormen van digitaal contact contact met Echo Fysiotherapie	Voornaam en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, medische gegevens	De hierboven beschreven doeleinden 1 t/m 10	Uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Echo Fysiotherapie producten en/of diensten kopen via de website	Voornaam en achternaam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, medische gegevens	De hierboven beschreven doeleinden 1 t/m 10	Uitvoering van een overeenkomst of gerechtvaardigd belang
Bezoek aan onze website (cookies)	Metadata	De hierboven beschreven doeleinden 1 t/m 10	Toestemming of gerechtvaardigd belang

Onze gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, reclame, beveiliging, (misdaad)preventie, IT-beheer, onderzoek en analyse naar eigen producten of diensten, bedrijfshuishouding, juridische zaken, intern beheer.

Als je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, heb je het recht om die weer in te trekken, wanneer je maar wilt, door het sturen van een verzoek naar [info@echofysiotherapie.nl](mailto:info@echofysiotherapie.nl)

## Hoe beschermen we jou persoonsgegevens?

Echo Fysiotherapie zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen tegen verlies of onwettige verwerking van jouw persoonsgegevens. Dit kan het gebruik van beveiligde registratieformulieren en omgevingen, codering van gegevens en toegangsbeperking tot jouw persoonsgegevens omvatten.

## Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We zullen persoonsgegevens zo lang bewaren als dat nodig of toegestaan is binnen het kader van de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden en in overeenstemming met het toepasselijk recht. Tot de criteria die worden gebruikt om onze opslagtermijn te bepalen behoren:

- De duur van de tijd waarin we een lopende relatie met jou hebben en de diensten aan jou leveren (bijvoorbeeld, zolang als jij onder behandeling bent of overleg moet plaatsvinden met medisch specialisten).
- Of er een wettelijke verplichting bestaat waaraan wij moeten voldoen (bepaalde wetten vereisen bijvoorbeeld dat wij onze transacties gedurende een bepaalde tijd bewaren voordat wij deze kunnen verwijderen); of
- Of bewaren wenselijk is gezien onze juridische positie (zoals ten aanzien van verjaringstermijnen, geschillen of onderzoeken door verordenende instanties).

## Cookies

Als je onze website bezoekt of gebruikt, kunnen wij cookies voor het opslaan van informatie gebruiken om je een betere, snellere en veiligere browserervaring te bieden. Raadpleeg ons cookiebeleid van Echo Fysiotherapie voor de uitleg van cookies hoe we ze gebruiken en hoe je ze kunt beheersen.

**Jouw rechten**

Indien jij je door ons verwerkte persoonsgegevens wilt herzien, corrigeren, bijwerken, beperken of verwijderen, bezwaar wilt maken tegen de verwerking van persoonsgegevens, of als je een elektronische kopie van jouw persoonsgegevens wilt ontvangen om die aan een ander bedrijf door te geven (voor zover dit recht op gegevensoverdracht door de toepasselijke wetgeving aan jou wordt verstrekt), kun je contact met ons opnemen via [info@echofysiotherapie.nl](mailto:info@echofysiotherapie.nl). We zullen conform het toepasselijke recht op jouw verzoek reageren. Wij verzoeken je in je aanvraag zo duidelijk mogelijk te beschrijven op welke persoonsgegevens je verzoek betrekking heeft. Voor jouw veiligheid zullen wij alleen aanvragen behandelen met betrekking tot de persoonsgegevens die bij het specifieke e-mailadres horen die je gebruikt om ons je verzoek te sturen, en we kunnen je vragen om verificatie van jouw identiteit voordat wij aan je verzoek voldoen. We zullen proberen zo snel als redelijkerwijs uitvoerbaar aan jouw verzoek te voldoen, en in elk geval binnen de wettelijk vereiste termijnen.

**Contact, vragen en feedback**

Stuur je vragen en opmerkingen over deze Privacyverklaring naar [info@echofysiotherapie.nl](mailto:info@echofysiotherapie.nl). Je hebt het recht een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit voor jouw land of regio of waar een vermeende inbreuk op het toepasselijke privacy recht plaatsvindt.

**Beleidswijzigingen**

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen in deze privacyverklaring worden van kracht wanneer we de herziene verklaring publiceren. Indien noodzakelijk, zullen we je informeren over wijzigingen in onze Privacyverklaring. Deze Privacyverklaring werd voor het laatst aangepast op datum: 3 februari 2026.