

Versie februari 2026

Algemene voorwaarden Echo Fysiotherapie

Algemene voorwaarden van Echo Fysiotherapie

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft Echo Fysiotherapie algemene voorwaarden opgesteld die de veiligheid en de kwaliteit voor u kunnen waarborgen. Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Echo Fysiotherapie., een eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 75144301.

1. Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") hebben de volgende termen de volgende betekenis:

- a. **Consument:** een natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefeningen van een beroep of bedrijf;
- b. **Klant:** alle natuurlijke personen handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of rechtspersonen met wie Echo Fysiotherapie een Overeenkomst aangaat of met wie Echo Fysiotherapie onderhandelt over het aangaan van een Overeenkomst voor de levering van Producten;
- c. **Order:** elke order die door of namens een Klant wordt geplaatst bij Echo Fysiotherapie voor de bestelling van een Dienst of Producten, in welke vorm dan ook;
- d. **Overeenkomst:** in de vorm van een factuur of medisch dossier;
- e. **Partij(en):** Echo Fysiotherapie en/of Klant;
- f. **Producten:** alle door de Klant van Echo Fysiotherapie gekochte producten, gespecificeerd in de Order/Factuur;
- g. **Dienst:** alle door de Klant van Echo Fysiotherapie gekochte diensten, gespecificeerd in de Order/Factuur;
- h. **Locatie:** Echo Fysiotherapie zal uitsluitend op locatie komen voor het maken van een echo, in de regio Noord-Holland;
- i. **Informed consent:** Digitaal formulier voor geïnformeerde toestemming van de Klant.

2. Wijzigingen

- a. Echo Fysiotherapie is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen opnieuw vast te stellen. Alsdan is steeds de nieuwste tekst van deze Algemene Voorwaarden van toepassing

3. Offertes, overeenkomsten, productomschrijvingen en begripsbepalingen

- a. Alle aanbiedingen en offertes van Echo Fysiotherapie, alsmede de door Echo Fysiotherapie opgegeven prijzen, diensten, termijnen en overige condities en/of modaliteiten zijn vrijblijvend (tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven) en gelden uitsluitend als uitnodigingen aan het adres van de Klant om een Order te plaatsen.
- b. De Klant dient bij het plaatsen van een Order de gewenste Dienst/Producten zo volledig mogelijk, bij voorkeur op de door Echo Fysiotherapie in haar website aangehouden wijze, te omschrijven. Eenmaal geplaatst kan een Order niet meer door Klant worden geannuleerd of gewijzigd, behoudens (i) op door Echo Fysiotherapie schriftelijk aanvaarde voorwaarden; of (ii) in overeenstemming met wat daaromtrent in de Jaarafspraak is opgenomen.

- c. Echo Fysiotherapie is te allen tijde bevoegd om zonder opgaaf van redenen onderhandelingen af te breken of Orders te weigeren respectievelijk te annuleren, zonder voor eventueel daardoor veroorzaakte schade van de Klant aansprakelijk te zijn. Echo Fysiotherapie is in dat geval niet gehouden reeds gedane betalingen van Klant te restitueren, behoudens voor zover deze bedragen voorschotten betreffen voor de geannuleerde Order.
- d. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant een Order heeft geplaatst welke vervolgens door Echo Fysiotherapie is aanvaard. De aanvaarding van een Order door Echo Fysiotherapie kan plaatsvinden doordat Echo Fysiotherapie de Order schriftelijk of elektronisch bevestigt of doordat zij uitvoering geeft aan de Order. Voert Echo Fysiotherapie, voordat er een Overeenkomst is gesloten of een Order is geplaatst, werk uit voor de Klant op verzoek van de Klant, dan zal de Klant Echo Fysiotherapie hiervoor betalen in overeenstemming met de gangbare tarieven.

4. Prijzen

- a. Alle prijzen die Echo Fysiotherapie hanteert zijn in Euro.
- b. Alle prijzen die Echo Fysiotherapie hanteert zijn vrijgesteld van btw. De reiskosten om naar de Klant te komen die met betrekking tot de Order/Diensten worden opgelegd, zijn voor rekening van Echo Fysiotherapie.

5. Facturering en betaling

- a. Echo Fysiotherapie is gerechtigd tot facturering voor iedere (al dan niet deel-)Dienst. De Klant dient de van Echo Fysiotherapie ontvangen facturen voor de eerst overeengekomen afspraak te voldoen, tenzij Echo Fysiotherapie en de Klant uitdrukkelijk een andere betalingstermijn zijn overeengekomen.
- b. Echo Fysiotherapie is bevoegd van de Klant een vooruitbetaling te verlangen of op andere wijze zekerheid te verlangen. Echo Fysiotherapie is te allen tijde bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst of een Order op te schorten, indien er sprake is van één of meerdere uitstaande facturen of indien een factuur onbetaald is.
- c. Indien de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij bovendien de buitengerechtigde incassokosten aan Echo Fysiotherapie verschuldigd. Deze kosten belopen ten minste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom en een minimum van € 200,-. Echo Fysiotherapie is slechts gehouden de gemaakte kosten te bewijzen voor zover die het in de vorige zin genoemde percentage te boven gaan.
- d. De Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen. Betalingen door de Klant dienen zonder enige aftrek te geschieden.

6. Intellectuele eigendom

- a. De Klant of Consument mag geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Echo Fysiotherapie, daaronder begrepen doch niet beperkt tot concepten, verdienmodellen, wijze van werken, handelsmerken, handelsnamen, logo's, afbeeldingen, tekst, modelrechten, octrooien, auteursrechten, productbeschrijvingen of andere woorden of symbolen.
- b. De Klant of Consument verbindt zich ertoe om niets te doen wat schade zou kunnen toebrengen aan, afbreuk zou kunnen doen aan of anderszins nadelig zou kunnen zijn voor de intellectuele eigendomsrechten van Echo Fysiotherapie en/of de waarde van die intellectuele eigendomsrechten.

- c. Voor zover Echo Fysiotherapie op grond van de Overeenkomst de Klant of Consument toestaat haar merk, logo en/of handelsnaam te gebruiken voor de doeleinden zoals bepaald in de Overeenkomst verkrijgt de Klant een beperkt, niet-exclusief, herroepbaar, niet-overdraagbaar, niet sublicentieerbaar gebruiksrecht. Het is de Klant of Consument verboden om op enigerlei wijze enig intellectueel eigendomsrecht van Echo Fysiotherapie beschikbaar te stellen, op welke wijze dan ook, aan een derde.
- d. De Klant of Consument vergoedt alle schade en kosten die Echo Fysiotherapie lijdt, waaronder – maar niet beperkt tot – kosten van rechtsbijstand, opgelegde boetes, gerechtelijke kosten welke het gevolg zijn van een inbreuk van Klant of Consument op de intellectuele eigendomsrechten van Echo Fysiotherapie.

7. Overige verplichtingen van de Klant of Consument

- a. De Klant of Consument dient te allen tijde tijdig alle medische informatie beschikbaar stellen die nodig is voor het uitvoeren van de Echo met Echo Fysiotherapie, en garandeert de nauwkeurigheid en volledigheid van deze informatie.
- b. De Klant of Consument is niet bevoegd om handelsmerken of onderscheidende tekens op de Producten of Diensten en in eventuele begeleidende documenten of documenten die op de Producten of Diensten betrekking hebben, te verwijderen of onzichtbaar te maken.

8. Aansprakelijkheid

- a. Echo Fysiotherapie is niet aansprakelijk voor (medische) schade die de Klant lijdt in verband met de Order/Dienst, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Echo Fysiotherapie. Ongeacht het voorgaande geldt dat, indien Echo Fysiotherapie om wat voor reden dan ook aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade van de Klant, de totale aansprakelijkheid van Echo Fysiotherapie jegens de Klant in geen geval meer zal bedragen dan het in totaal door de Klant aan Echo Fysiotherapie voor de Producten/Order/Dienst waar de schade uit voortvloeit betaalde nettobedrag of, indien dat lager is, het bedrag waarvoor Echo Fysiotherapie verzekerd is.
- b. Indien Echo Fysiotherapie derden inschakelt, dan aanvaardt Echo Fysiotherapie geen enkele aansprakelijkheid voor het niet-presteren door deze derden, behoudens voor zover Echo Fysiotherapie op grond van artikel 15 aansprakelijk is. Indien de Klant direct tegen een derde juridische stappen neemt, dient de Klant Echo Fysiotherapie schadeloos te stellen voor eventuele claims door deze derde alsook voor alle kosten die door Echo Fysiotherapie in verband met deze claims worden gemaakt.
- c. Alle rechten op het aanhangig maken van een juridische procedure en andere bevoegdheden van de Klant jegens Echo Fysiotherapie in verband met de door Echo Fysiotherapie geleverde Producten/Dienst vervallen na afloop van één (1) jaar, dat wil zeggen twaalf (12) kalendermaanden, na de datum waarop de Klant bekend is geworden – of in redelijkheid bekend had kunnen worden – met het bestaan van dergelijke rechten en bevoegdheden.
- d. Vergoeding van indirecte schade door Echo Fysiotherapie, waaronder – maar niet beperkt tot – winstderving, omzetverlies en goodwill is uitgesloten.

9. Privacy en veiligheid

- a. Echo Fysiotherapie werkt met een privacyreglement, zie hiervoor Privacyverklaring op de website. Dit betekent dat uw gegevens uitsluitend door medewerkers worden vastgelegd en bewaard volgens de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens). Tevens heeft u recht op inzage van uw dossier, dit kunt u schriftelijk aanvragen. Hiervoor wordt bij u een kleine vergoeding in rekening gebracht. Echo Fysiotherapie is verplicht om binnen 4 weken schriftelijk antwoord te geven.
- b. Echo Fysiotherapie heeft op grond van de WGBO (Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst) de plicht om zijn Klant te informeren en om van de Klant toestemming te verkrijgen voor een geneeskundig onderzoek en/of een geneeskundige behandeling. Die combinatie is essentieel. Daarom spreken we van 'Informed Consent' ofwel geïnformeerde toestemming. Dit formulier wordt voor het eerste bezoek digitaal overhandigd aan de Klant.

10. Overmacht

- a. Indien Echo Fysiotherapie wegens overmacht niet in staat is om haar verplichtingen jegens de Klant na te komen, dan worden deze verplichtingen opgeschort gedurende de periode dat de overmacht voortduurt.
- b. Indien een situatie van overmacht één (1) maand, dat wil zeggen dertig (30) dagen, voortduurt, dan hebben beide partijen het recht om de Order/Dienst geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Echo Fysiotherapie, dan heeft de Klant geen recht op compensatie of schadevergoeding, zelfs niet indien Echo Fysiotherapie zou profiteren van een dergelijke overmacht.
- c. Force majeure aan de kant van Echo Fysiotherapie dient te worden opgevat als "overmacht" als genoemd in artikel 6:75 BW, en voorts als elke omstandigheid buiten de macht van Echo Fysiotherapie waardoor de uitvoering van de verplichtingen die Echo Fysiotherapie jegens de Klant heeft op grond van de Order/Dienst, geheel of gedeeltelijk worden belemmerd of waardoor van Echo Fysiotherapie niet in redelijkheid kan worden verwacht aan haar verplichtingen te voldoen, ongeacht of een dergelijke omstandigheid kon worden voorzien op het moment dat de Order/Dienst werd gesloten.
- d. Indien de Klant of consument de gemaakte afspraak binnen 24 uur afgezegd, of niet thuis is; zal er door Echo Fysiotherapie 50% worden doorberekend of ingehouden.
- e. Partijen dienen elkaar zo snel mogelijk schriftelijk na het ontstaan van een (mogelijke) overmacht situatie hiervan in kennis te stellen.

11. Beëindiging

- a. Indien de Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet op juiste wijze of tijdig nakomt, dan is de Klant in gebreke en is Echo Fysiotherapie bevoegd om, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist:
 - de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende is gegarandeerd; en/of de Overeenkomst met de Klant geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
 - alles onverminderd de overige rechten van Echo Fysiotherapie onder welke Overeenkomst dan ook en zonder dat Echo Fysiotherapie gehouden is tot
- b. Indien Echo Fysiotherapie haar in artikel 11.a genoemde recht tot ontbinding uitoefent, dan is Echo Fysiotherapie bevoegd om alle bedragen die mogelijk aan de Klant gerestitueerd moeten worden, te compenseren met een vergoeding voor reeds uitgevoerde activiteiten alsook met een schadevergoeding voor gederfde winst.

12. Hygiëne

- a. Bij lichamelijk onderzoek of het maken van een echo, is er een direct lichamelijk contact tussen u en de eigenaar van Echo Fysiotherapie. Wij verwachten dat u hier in uw persoonlijke verzorging rekening mee houdt, als u een opdracht geeft voor Echo Fysiotherapie.

13. Klachtenreglement

- a. U mag erop rekenen dat Echo Fysiotherapie zijn Diensten zo goed mogelijk uitoefent. Heeft u toch klachten over de wijze hoe Echo Fysiotherapie met u omgaat, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere Consumenten of Klanten en voor de kwaliteit van de zorg. Bespreek de klacht eerst met Echo Fysiotherapie.
- b. Levert een gesprek of een bemiddelingsgesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure via een van de onderstaande instanties: Klachtencommissie van Stichting Loop of Het Regionaal Tuchtcollege van de overheid.
- c. Echo Fysiotherapie stelt het erg op prijs als u (bijna-) calamiteiten of situaties waarin u zich, om welke reden dan ook, niet prettig hebt gevoeld meldt aan Echo Fysiotherapie. Meer informatie, of een verzoek voor een persoonlijk gesprek, mail hiervoor naar info@echofysiotherapie.nl.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

- a. Echo Fysiotherapie mag de rechten en verplichtingen die in een Overeenkomst met de Klant staan beschreven aan derden overdragen. In geval van overdracht van verplichtingen van Echo Fysiotherapie, dient Echo Fysiotherapie de Klant van tevoren hierover te informeren en heeft de Klant het recht om de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de overdracht plaatsvindt. In een dergelijk geval is Echo Fysiotherapie niet aansprakelijk voor eventuele schadevergoeding. De Klant kan zijn rechten of verplichtingen onder een Overeenkomst niet aan derden overdragen, tenzij Echo Fysiotherapie hiervoor schriftelijk toestemming verleent.
- d. Het is Klant niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk toe te wijzen, over te dragen of over te dragen door fusie, verkoop, controleverandering, rechtshandelingen, vrijwillige beëindiging van de activiteiten onder Overeenkomst of anderszins aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Echo Fysiotherapie, welke niet op onredelijk gronden zal worden onthouden of vertraagd. Elke poging om deze Overeenkomst over te dragen (door fusie), toe te wijzen verkoop, controleverandering, rechtshandelingen, of de bedrijfsactiviteiten te liquideren in strijd met dit artikel toe te wijzen, zijn nietig. Onder voorbehoud van het voorgaande zal de Overeenkomst de rechtverkrijgenden en rechtsopvolgers in belang van de Partijen binden, wat betekent dat een toegestane overdracht de rechtverkrijgenden en rechtsopvolgers van Klant bindt aan deze Overeenkomst.

15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- a. Deze Algemene Voorwaarden en alle andere Overeenkomsten worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- b. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, dient te worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

16. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Echo Fysiotherapie te allen tijde worden gewijzigd middels een kennisgeving aan de Klant. Na deze kennisgeving zijn de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing op alle gesloten en nog te sluiten Overeenkomsten.

17. Overige bepalingen

- a. Klant garandeert hierbij dat hij volledig bevoegd en in staat is zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Klant garandeert dat hij op het moment van aangaan van de Overeenkomst niet insolvent is en niet op de hoogte is van omstandigheden op grond waarvan een crediteur rechten zou kunnen doen gelden jegens zijn vermogen of die anderszins schadelijk zouden kunnen zijn voor zijn financiële positie.
- b. Het is Klant niet toegestaan bedragen die verschuldigd zijn door Echo Fysiotherapie te verrekenen met door Klant verschuldigde bedragen.
- c. In de uitvoering van de Overeenkomst, kan elke Partij toegang hebben tot vertrouwelijke informatie, waaronder - maar niet beperkt tot - bedrijfsgeheimen, knowhow, commercieel eigendom, financiële of technische informatie, welke eigendom is of geleverd is door de andere Partij in relatie tot Producten, marketing-, reclame- of promotiebeleid, omzetdoelstellingen, financiële informatie, specificaties, flowcharts en andere data.
- d. Alle vertrouwelijke informatie geleverd door een Partij aan de andere Partij op grond van de Overeenkomst mag uitsluitend worden gebruikt door de ontvangende Partij voor de uitvoering van de Overeenkomst, en mag alleen worden gebruikt door werknemers van de ontvangende Partij en/of derden, waarvoor het noodzakelijk is om toegang te hebben tot de vertrouwelijke Informatie en die gebonden zijn aan een geheimhoudingsbeding ten opzichte van de ontvangende Partij.
- e. Echo Fysiotherapie zal uitsluitend op locatie komen voor het maken van een echo.
- f. Het vraagsprek zal doorgaans vooraf via de mail om worden gevraagd in te vullen om inzicht te krijgen in de aard en omvang van de klachten. Zonder respons hierop kan Echo Fysiotherapie de afspraak annuleren.
- g. De eerste afspraak op locatie wordt gebruikt voor het maken van een echo.
- h. Mocht Echo Fysiotherapie onverhoopt meer dan 20 min. vertraging oplopen, wordt u hierover ingelicht via de telefoon, email of andere digitale mogelijkheid. Uitzonderingen daargelaten.