


## REGOLAMENTO DI SOGGIORNO – PENSIONE PER ANIMALI "LE 3C: Cuccia, Coccole e Crocchette"

Per garantire un soggiorno sereno, sicuro e confortevole a tutti i nostri ospiti, ecco tutto quello che c'è da sapere prima dell'arrivo. I proprietari sono tenuti a prendere visione e ad accettare il presente regolamento.

 **Orari di Accoglienza e Ritiro (Check-in / Check-out).** Gli ingressi e le uscite degli animali si effettuano esclusivamente **su appuntamento**, nel rispetto degli orari concordati, per evitare sovrapposizioni e non turbare la tranquillità degli ospiti già presenti in struttura. Eventuali variazioni di orario o prolungamenti del soggiorno rispetto a quanto prenotato dovranno essere comunicati tempestivamente.

• **Una presenza costante, come a casa:** Viviamo all'interno della struttura, il che ci permette di offrire una vigilanza attiva 24 ore su 24: per i proprietari significa massima tranquillità; per gli ospiti significa non sentirsi mai soli.

### Cosa Portare per il check-in:

**1. Requisiti Sanitari e Documenti Obbligatori.** Per la tutela della salute di tutti gli ospiti, all'arrivo sono richiesti:

- **Libretto Sanitario** in regola e correttamente compilato dal veterinario.
- **Identificazione:** I cani devono essere regolarmente iscritti all'anagrafe canina (Microchip).
- **Profilassi antiparassitaria:** È obbligatorio aver effettuato un trattamento antiparassitario in corso di validità ed effettuato di recente (almeno 48 ore prima dell'arrivo).
- **Stato di salute:** La struttura si riserva il diritto di rifiutare l'ingresso a soggetti con evidenti patologie infettive in corso, salvo preventivi accordi specifici.

**2. Alimentazione Abituale.** Per evitare stress digestivi, al momento dell'arrivo raccoglieremo le indicazioni su:

- Frequenza e orari dei pasti.
- Dosaggi precisi.

**3. Effetti Personali e Comfort.** Un odore familiare aiuterà il tuo pet ad ambientarsi e a sentirsi subito a casa. È calorosamente consigliato portare da casa un oggetto familiare (una copertina, un vecchio indumento del proprietario o il gioco preferito) per facilitare l'ambientamento dell'ospite grazie agli odori di casa. La struttura declina ogni responsabilità in caso di eventuale danneggiamento o usura degli oggetti portati da casa durante il soggiorno.

**4. Contatti di Emergenza.** Prima di salutarci, ti chiederemo di confermare:

- Un tuo recapito telefonico (o di un delegato) sempre raggiungibile.
- Il contatto del veterinario clinico curante.

**5. Salute e Terapie in Corso.** Se il tuo pet sta seguendo una terapia medica, nessun problema: ce ne occuperemo noi! Ricorda di portare:

- I farmaci necessari rigorosamente nelle loro confezioni originali.
- La prescrizione del veterinario curante o una nota scritta dettagliata con orari e modalità di somministrazione.

In caso di malessere o emergenza, la struttura contatterà immediatamente il proprietario o il contatto di emergenza fornito. Qualora egli fosse irraggiungibile, la titolare della pensione agirà tempestivamente nell'interesse della salute dell'animale. Le spese mediche straordinarie documentate saranno a carico del proprietario.