

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

Maatjeshulp: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Steegstraat 8a, 5439 NL te Linden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 86548042. Maatjeshulp beschikt over AGB-code 41528780, welke uitsluitend is geregistreerd voor gespecialiseerde nagelverzorging uitgevoerd door Maatjeshulp zelf.

Het Zorgnetwerk: onderdeel van Maatjeshulp dat bemiddelt tussen externe schoonheidsspecialisten en opdrachtgevers voor uiterlijke verzorging op locatie.

Opdrachtgever: de partij met wie Maatjeshulp een overeenkomst sluit (zoals familieleden, bewindvoerders) en/of de zorgvrager zelf (zoals bewoners van zorginstellingen of particuliere zorgvragers).

Dienstverlener: de partij die de feitelijke behandeling uitvoert. Dit is Maatjeshulp zelf voor de eigen diensten, of de onafhankelijke externe zelfstandige in het geval van bemiddeling via Het Zorgnetwerk.

Producten: alle verzorgingsmiddelen of aanverwante zaken die door Maatjeshulp aan de opdrachtgever worden verkocht.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst van Maatjeshulp en Het Zorgnetwerk in 2026.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Maatjeshulp behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

ARTIKEL 3. | BEMIDDELING (HET ZORGNETWERK)

Het Zorgnetwerk treedt uitsluitend op als onafhankelijk bemiddelaar (matchmaker) tussen de opdrachtgever en een externe, zelfstandige schoonheidsspecialist. De behandelingen worden niet door Maatjeshulp uitgevoerd.

De bemiddeling is succesvol afgerond zodra Het Zorgnetwerk de contactgegevens van beide partijen aan elkaar heeft overgedragen (de match). Op dat exacte moment vervalt elke verdere betrokkenheid en verantwoordelijkheid van Het Zorgnetwerk and Maatjeshulp, en zijn de vaste bemiddelingskosten van € 30,- (inclusief btw) direct verschuldigd.

De behandelovereenkomst komt rechtstreeks en uitsluitend tot stand tussen de externe schoonheidsspecialist en de opdrachtgever. De externe specialist werkt volledig zelfstandig onder eigen verantwoordelijkheid, bepaalt zelfstandig haar eigen tarieven en prijzen, en is verantwoordelijk for haar eigen administratie en facturatie.

Het Zorgnetwerk en Maatjeshulp zijn onder geen enkele omstandigheid partij bij deze behandelovereenkomst.

Het Zorgnetwerk en Maatjeshulp zijn onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk voor de kwaliteit van de uitvoering, prijsafspraken, wanprestatie, diefstal, vermissing of enige vorm van (gevolg)schade veroorzaakt door de externe schoonheidsspecialist vóór, tijdens of na de behandeling. Eventuele claims dienen rechtstreeks bij de betreffende externe specialist te worden ingediend.

De externe dienstverlener voert de werkzaamheden uit als zelfstandig ondernemer. Er is tussen Het Zorgnetwerk/Maatjeshulp en de externe dienstverlener geen sprake van een gezagsverhouding of arbeidsovereenkomst. De externe specialist is zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) en dient te beschikken over een eigen klachtenregeling en beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

De AGB-code van Maatjeshulp (41528780) is uitsluitend gekoppeld aan de eigen ambulante nagelverzorging van Maatjeshulp. Deze code kan en mag onder geen enkel beding worden gebruikt voor behandelingen die zijn uitgevoerd door extern bemiddelde schoonheidsspecialisten via Het Zorgnetwerk.

ARTIKEL 4. | VERKOOP EN PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

Eigendomsvoorbehoud: Geleverde producten blijven eigendom van Maatjeshulp totdat de volledige koopprijs is voldaan.

Uitsluiting aansprakelijkheid: Maatjeshulp verkoopt producten van externe fabrikanten. Maatjeshulp is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, defecten of allergische reacties veroorzaakt door deze producten. Voor dergelijke claims dient de opdrachtgever zich rechtstreeks te wenden tot de fabrikant of leverancier van het product.

Hygiëne: In verband met gezondheidsbescherming en hygiëne kunnen geopende of gebruikte verzorgingsproducten niet worden geretourneerd.

ARTIKEL 5. | ANNULERING

Afspraken kunnen tot 24 uur vóór aanvang kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering binnen 24 uur, of indien de dienstverlener op locatie niet kan werken door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever, wordt de gereserveerde tijd volledig in rekening gebracht.

ARTIKEL 6. | UITVOERING EN INFORMATIEPLICHT

Behandelingen worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd door gediplomeerde specialisten.

De opdrachtgever dient alle relevante (medische) gegevens tijdig te verstrekken. Maatjeshulp is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie (zoals niet-gemelde allergieën of ziektes).

Indien de zorgvrager niet (meer) in staat is zelfstandig rechtshandelingen te verrichten, garandeert de Opdrachtgever (zoals het familielid, de voogd of de bewindvoerder) dat hij/zij wettelijk bevoegd is om de overeenkomst namens de zorgvrager aan te gaan en de financiële verplichtingen na te komen.

De klant stelt voor de behandeling twee schone handdoeken en bij voorkeur een geschikte stoel beschikbaar.

ARTIKEL 7. | AMBULANTE DIENSTVERLENING EN UITLOOP (MAATJESHULP)

De bepalingen in dit artikel zijn uitsluitend van toepassing op de ambulante behandelingen die door Maatjeshulp zelf worden uitgevoerd.

Indien een behandeling door Maatjeshulp – door aanvullende wensen van de cliënt, noodzakelijke uitloop of ter plekke ingezette handelingen voor het welzijn en de rust van de cliënt – langer duurt dan vooraf gepland, wordt deze extra tijd achteraf in rekening gebracht. Deze uitloop wordt verrekend in eenheden van 15 minuten tegen een tarief van € 12,50 (exclusief btw) per kwartier. Dit tarief geldt tevens voor extra tijd die wordt besteed aan persoonlijke aandacht buiten de kerntaken van de behandeling.

Declaraties onder de AGB-code van Maatjeshulp (41528780) zijn uitsluitend mogelijk voor de daarvoor wettelijk aangewezen nagelverzorgingstrajecten die door Maatjeshulp zelf zijn uitgevoerd. Voor reguliere cosmetische behandelingen, uiterlijke verzorging, voetzorg, uitloopuren of diensten geleverd door derden via Het Zorgnetwerk kan geen aanspraak worden gemaakt op deze AGB-code.

ARTIKEL 8. | ROLSTOELGEBRUIK EN EIGENDOMMEN

Bij gebruik van een eigen rolstoel dient deze in veilige staat te verkeren. De klant is verantwoordelijk voor defecten aan de eigen rolstoel.

Maatjeshulp is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de opdrachtgever op locatie.

ARTIKEL 9. | KLACHTEN EN PRIVACY

Klachten dienen binnen zeven dagen na de behandeling of levering schriftelijk te worden gemeld bij Maatjeshulp. Maatjeshulp is aangesloten bij een geschilleninstantie conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Maatjeshulp verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uitsluitend voor de uitvoering van de dienstverlening en bemiddeling.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

Maatjeshulp is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen bij overmacht, zoals ziekte, autopech of onvoorziene arbeidsongeschiktheid.

ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALING

Tarieven zijn gebaseerd op de prijslijst van 2026. Reiskosten worden op basis van regio doorberekend. Eventuele parkeerkosten worden op basis van nacalculatie (werkelijk gemaakte kosten) volledig aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij de opdrachtgever vooraf zorgt voor een kosteloze parkeermogelijkheid (zoals een geldige bezoekerspas of parkeerontheffing van de zorginstelling of locatie). Parkeerboetes vallen hier nimmer onder.

Facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling worden verdere diensten direct opgeschort.

Maatjeshulp en de via Het Zorgnetwerk bemiddelde dienstverleners behouden zich het recht voor om de tarieven tussentijds te wijzigen op basis van aantoonbare marktontwikkelingen, inflatie of wettelijke wijzigingen, met een opzegtermijn van 30 dagen.

ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

Maatjeshulp beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. De aansprakelijkheid van Maatjeshulp is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.