

Privacyverklaring Novem Cura Care

Versie 1.0 – 20 september 2026

Novem Cura Care gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens Novem Cura Care verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, op welke grondslagen dit is gebaseerd, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten je hebt.

1. Verantwoordelijke

Novem Cura Care is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Novem Cura Care

Eigenaar: Rezy Vervloet

KvK-nummer: 88800091

Btw-identificatienummer: NL004657013B74

E-mail: R.vervloet@novemcuracare.nl

Telefoon: 06 25434204

2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wanneer je contact opneemt met Novem Cura Care, bijvoorbeeld via het contactformulier op de website, per e-mail of telefonisch, kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- naam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- inhoud van je bericht;
- overige persoonsgegevens die je zelf verstrekt.

Daarnaast verwerkt Novem Cura Care persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering, zoals contactgegevens, overeenkomstgegevens en facturatiegegevens van opdrachtgevers, intermediairs en andere zakelijke contacten.

3. Doeleinden en grondslagen

Novem Cura Care verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- voor het beantwoorden van vragen en berichten en het onderhouden van contact, op basis van het gerechtvaardigd belang om communicatie en aanvragen af te handelen;
- voor het maken van afspraken en het aangaan of uitvoeren van overeenkomsten, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst of om op jouw verzoek stappen te nemen voordat een overeenkomst wordt gesloten;

- voor facturatie, boekhouding en andere wettelijk verplichte administratie, wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen;
- voor noodzakelijke onderdelen van de bedrijfsvoering, op basis van een gerechtvaardigd belang, voor zover jouw belangen en privacyrechten niet zwaarder wegen.

4. Cliëntgegevens

Novem Cura Care heeft momenteel geen eigen cliënten en houdt geen eigen cliëntdossiers bij.

Tijdens werkzaamheden binnen een zorgorganisatie kan Novem Cura Care toegang hebben tot persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van cliënten van die organisatie. Cliëntgebonden informatie wordt verwerkt binnen de daarvoor bestemde systemen en volgens de afspraken en werkwijzen van de betreffende zorgorganisatie.

Deze cliëntgegevens worden niet zonder noodzaak opgenomen in de eigen bedrijfsadministratie van Novem Cura Care.

5. Delen van persoonsgegevens

Novem Cura Care verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Persoonsgegevens worden alleen met andere partijen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering, de uitvoering van een overeenkomst of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Wanneer een externe partij in opdracht van Novem Cura Care persoonsgegevens verwerkt, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over de bescherming van deze gegevens.

6. Bewaartermijnen

Novem Cura Care bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verwerkt.

Gegevens uit het contactformulier en overige correspondentie worden verwijderd wanneer deze niet meer noodzakelijk zijn voor het contact of de afhandeling daarvan. Wanneer deze gegevens onderdeel worden van een overeenkomst, administratie of juridisch dossier, kunnen andere of wettelijke bewaartermijnen gelden.

Gegevens die behoren tot de fiscale basisadministratie worden **7 jaar** bewaard overeenkomstig de fiscale bewaarplicht.

7. Cookies en website

De website van Novem Cura Care kan gebruikmaken van technisch noodzakelijke cookies die nodig zijn om de website goed te laten functioneren. Voor deze cookies is geen voorafgaande toestemming vereist.

Novem Cura Care heeft geen Google Analytics, Google Tag Manager of Google Ads aan de website gekoppeld en gebruikt de website niet voor advertentietracking.

Wanneer in de toekomst andere analytische of trackingtechnieken worden gebruikt, wordt deze privacyverklaring hierop aangepast en wordt, wanneer dit wettelijk verplicht is, vooraf toestemming gevraagd.

8. Beveiliging

Novem Cura Care neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking en andere vormen van misbruik.

9. Jouw privacyrechten

Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten. Afhankelijk van de situatie kun je onder andere:

- je persoonsgegevens inzien;
- onjuiste persoonsgegevens laten corrigeren;
- verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens;
- verzoeken om beperking van de verwerking;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- verzoeken om overdracht van persoonsgegevens wanneer het recht op gegevensoverdraagbaarheid van toepassing is.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten of heb je een vraag over de verwerking van je persoonsgegevens? Neem dan contact op via R.vervloet@novemcuracare.nl.

10. Klachten over persoonsgegevens

Heb je een klacht over de manier waarop Novem Cura Care met je persoonsgegevens omgaat? Dan kun je contact opnemen via R.vervloet@novemcuracare.nl.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy.

11. Wijzigingen

Novem Cura Care kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de bedrijfsvoering, website of geldende regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt via de website beschikbaar gesteld.