

Praktijk voor Psychotherapie & Trauma

Naam zorgaanbieder	Praktijk voor Psychotherapie & Trauma
Naam regiebehandelaar	Wendy Weijs
Adres	Nieuwe Keizersgracht 58-II – 1018DT - Amsterdam
Mob: 0624705536	Email info@psychotherapie-trauma.nl

**Welkom, Ik ben Wendy Weijs, klinisch psycholoog & psychotherapeut.
Ik werk als zzp-er één dag per week in mijn eigen praktijk, momenteel is dat op de woensdag.**

In dit document heb ik zoveel mogelijk wettelijke informatie samengevat die ik verplicht ben met je te delen. De meeste informatie in dit document is ook te vinden op mijn website. Mocht je vragen hebben dan hoor ik het graag.

AVG

Volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) ben ik verplicht om een kwaliteitsstatuut GGZ- vrijgevestigde beschikbaar te hebben in de praktijk. Voor inzage laat het me weten.

Dossier

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelaar een dossier aanleg: op papier, digitaal of een combinatie van beide. Dit betekent dat ik vanaf het moment van aanmelding je gegevens hierin noteer. Het gaat om gegevens over je gezondheid, bijvoorbeeld voorgeschiedenis en verslagen van gesprekken. Maar ook om administratieve gegevens, zoals naam, geboortedatum, adres en telefoonnummer. Als zorgverlener ben ik verplicht om je identiteit vast te stellen en je Burgerservicenummer (BSN) te noteren.

Ik bewaar in je dossier, ook voor de behandeling noodzakelijke gegevens die ik via andere zorgverleners heb gekregen, zoals de verwijfsbrief van de huisarts of informatie van een andere behandelaar.

Beveiliging van uw dossier

Ik heb alle wettelijk verplichte maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat je gegevens veilig worden opgeborgen en dat deze niet verloren raken of in onbevoegde handen vallen. Mochten er toch gegevens lekken of zoekraken, dan ben ik verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en passende maatregelen te nemen om herhaling in de toekomst te voorkomen. Ik zal je dan ook op de hoogte stellen.

Informatie

Gedurende alle schoolvakanties ben ik afwezig en is er geen behandeling. Mocht intensivering van zorg nodig zijn dan zal dat in wederzijds overleg zijn. In geval van crisis of in mijn afwezigheid raad ik aan contact op te nemen met de crisisdienst (Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam) 020-5235433.

Huisarts/verwijzer

Alleen met jouw toestemming mag ik informatie verstrekken aan de huisarts/verwijzer of eventueel aan een behandelaar naar wie ik doorverwijs. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie over doorverwijzing of een rapportage. Het gaat dan om relevante gegevens uit jouw dossier. Telkens als

Praktijk voor Psychotherapie & Trauma

er daadwerkelijk informatie wordt gedeeld, zal ik opnieuw om toestemming vragen, zodat je weet welke informatie ik met welke doel deel en met wie. Als je toestemming geeft voor of bezwaar maakt tegen het geven van informatie aan de huisarts, dan maak ik daarvan een notitie in het dossier.

Bij afsluiting van behandeling schrijf ik een brief naar de huisarts. Tijdens het laatste gesprek en evaluatie kunnen we de inhoud samen doorspreken.

Zorgverzekeraars

- Ik ben wettelijk verplicht om een aantal van jouw persoons- en behandelgegevens vast te leggen. Een deel van deze gegevens komt ook op de **rekening voor de zorgverzekeraar** te staan (zoals naam, adres, woonplaats, bsn). Ook ben ik verplicht om de zorgvraagtypering (zie onder) vast te leggen en op de rekening naar de zorgverzekeraar te vermelden. In de gespecialiseerde ggz gaat het daarnaast ook om de diagnose op hoofdgroepniveau (dus niet specifiek) en in de generalistische basis-ggz om het profiel (kort, middel, intensief of chronisch).
- Als je hier bezwaar tegen hebt, dan kun je een **privacyverklaring** ondertekenen. Dat is een formulier waarmee je aangeeft dat de zorgvraagtypering en de diagnose op hoofdgroepniveau (g-ggz) en het profiel (gb-ggz) niet mag worden doorgegeven aan je zorgverzekeraar. Op declaraties in de generalistische basis-ggz hoef ik de behandeldiagnose niet te vermelden. De privacyverklaring dient dan vóór de eerste factuur (dus binnen 1 maand na de start van de behandeling) ingevuld te zijn.
- Voor sommige behandelingen heb je -op grond van de polisvoorwaarden van je zorgverzekering- alleen recht op een vergoeding als je zorgverzekeraar hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Dit wordt ook wel een **machtiging** genoemd. In die gevallen kan de zorgverzekeraar mij om informatie vragen over de diagnose. Je bent als patiënt zelf verantwoordelijk voor de machtiging. Ik kan dit op jouw verzoek wel ondersteunen. In dat geval bespreek ik met jou welke informatie ik naar de zorgverzekeraar toestuur. Je geeft mij dan vooraf expliciet en gericht toestemming voor het delen van deze informatie. Als je bezwaar hebt tegen deze informatieverstrekking en je wil niet dat er informatie naar de zorgverzekeraar gaat, dan kun je dit kenbaar maken door het ondertekenen van een privacyverklaring. Dit kan wel tot gevolg hebben dat je zorgverzekeraar geen machtiging geeft en dus dat de behandeling niet wordt vergoed.

Zorgverzekeraars mogen controleren of mijn administratie op orde is en de rekeningen kloppen. Bij een controle vraagt een zorgverzekeraar soms om informatie of inzage in het dossier. Ik ben verplicht hieraan mee te werken, maar alleen als aan een aantal strikte voorwaarden is voldaan die wettelijk zijn vastgelegd. In die gevallen is je toestemming niet vereist; ik zal je hierover wel vooraf informeren.

Nederlandse Zorgautoriteit

De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) ontvangt twee soorten informatie.

- Enerzijds gegevens over declaraties in de ggz. Deze ontvangt zij via Vektis, de organisatie die landelijk gegevens van zorgverzekeraars verzamelt. Deze gegevens betreffen de zorgvraagtypering zoals die op de factuur vermeld staat (de hoofdgroep diagnose en het gb-ggz profiel ontvangt de NZa niet). De gegevens over de zorgvraagtypering zijn van belang voor het volgen van ontwikkelingen in de zorg. Als je de bovengenoemde privacyverklaring hebt ondertekend, dan verstrek ik deze gegevens niet aan je zorgverzekeraar en komen ze dus ook niet bij de NZa terecht.

Zorgvraagtypering en andere vragenlijsten

GGz-aanbieders zijn wettelijk verplicht om een zorgvraagtypering te doen. Hiervoor gebruik ik de HoNOS+-vragenlijst. Naast tussentijdse evaluatie momenten kan ik, als dit in de behandeling past,

Praktijk voor Psychotherapie & Trauma

aan het begin, tussentijds en aan het eind van de behandeling vragen om digitaal een vragenlijst in te vullen. Deze informatie komt in uw dossier. Met deze gegevens kan ik het verloop van de behandeling nauwkeurig volgen.

Consultatie

Derden

Mochten andere personen of instanties informatie vragen over je behandeling, dan ben ik niet verplicht die te geven. Ik heb er in ieder geval jou **gerichte toestemming** voor nodig en zal vooraf met je doornemen om welke informatie het gaat en voor welk doel deze wordt gebruikt. Denk aan een verzoek van een bedrijfsarts, een arbeidsongeschiktheidsverzekeraar of een letselschadeverzekeraar.

In mijn rol als behandelaar mag ik alleen feitelijke informatie geven, zoals gegevens over de diagnose en de duur van de behandeling. Ik mag bijvoorbeeld geen verwachtingen of vermoedens uitspreken noch oordelen geven voor een ander doel dan een zorgdoel, bijvoorbeeld een materieel of juridisch doel.

Ook als je toestemming geeft om informatie aan een derde te verstrekken, moet ik een eigen afweging maken of dit gezien mijn beroepsgeheim geoorloofd is. Ik kan dan alsnog besluiten om geen informatie te verstrekken als dit naar mijn oordeel de behandeling kan tegenwerken of schadelijk kan zijn. Meer hierover kun je lezen in de richtlijn voor gezondheidsverklaringen van de Landelijke Vereniging van vrijgevestigde psychologen & psychotherapeuten (LVVP).

Facturatie

Tarieven en Betalingsvoorwaarden

Praktijk voor Psychotherapie & Trauma biedt verzekerde zorg aan. Wanneer sprake is van een psychische stoornis volgens de DSM-5, worden de kosten van de psychologische behandeling geheel of gedeeltelijk vergoed door de verzekeraar.

Hiervoor heb je een verwijfsbrief Specialistische GGZ (SGGZ) van je huisarts nodig.

Verzekeraars vergoeden een percentage van de kosten per sessie. Hoeveel procent je vergoed krijgt, hangt af van hoe je verzekerd bent. Meestal ligt dit percentage tussen de 60 en 90%.

Heb je een restitutie polis dan vergoeden ze 100%.

In de maand december mag je wisselen van zorgverzekering ook tijdens een lopende behandeling.

Voor meer info kijk op <https://contractvrijepsycholoog.nl/>

Zoek dit van tevoren goed uit en vraag na bij je verzekeraar hoeveel procent je vergoed krijgt bij ongecontracteerde, vrijgevestigde klinisch psycholoog /psychotherapeut binnen de SGGZ.

Je kunt ook de vergoedingen per verzekeraar opzoeken op [GGZ Tool - Home \(nza.nl\)](https://www.ggz.nl/).

Praktijk voor Psychotherapie & Trauma hanteert de tarieven van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA), voor klinisch psycholoog en die worden ieder jaar opnieuw vastgesteld.

Meestal hebben we drie intake/ diagnostiek gesprekken en een adviesgesprek waar we de behandelovereenkomst bespreken. Vanaf het vierde gesprek start de behandeling.

De meeste behandelingsessies zullen 60 minuten zijn.

In sommige gevallen is -uiteraard alleen met jouw toestemming- intercollegiaal overleg nodig.

Hiervoor worden ook kosten in rekening gebracht.

De rekeningen worden niet door mijzelf gemaakt en verstuurd. Ik laat dit doen door Axians. Om ervoor te zorgen dat Axians ervoor zorgt dat uw gegevens veilig worden bewerkt en bewaard, heb ik met Axians een verwerkersovereenkomst laten ondertekenen. Daarin staan heldere afspraken over de bewaking van uw privacy, zoals de wet het voorschrijft.

Je krijgt maandelijks een factuur toegestuurd die je zelf moet declareren bij je verzekeraar. De overheid heeft per 2022 bepaald dat er maandelijks gefactureerd moet worden. Je betaalt de factuur direct aan Praktijk voor Psychotherapie & Trauma. Praktijk voor psychotherapie NL20ABNA0110699025. De door mijn verleende diensten in de zorg zijn vrijgesteld van omzetbelasting (BTW).

Einde behandeling

Als je behandeling is afgerond, wordt je dossier 20 jaar bewaard (dit is wettelijk). Als je je dossier wilt laten vernietigen (zie hieronder) dan kan de bewaartermijn korter zijn. Als cliënt heb je volgens de wet een aantal rechten die gaan over de gegevens die worden vastgelegd in het dossier. Tevens kan een wettelijke vertegenwoordiger (ouder, voogd of mentor) of een schriftelijk gemachtigde een beroep doen op deze rechten. Hierop is een uitzondering: als het uitoefenen van deze rechten naar mijn oordeel uw belangen zou schaden, dan hoef ik daaraan geen gehoor te geven.

Recht op inzage en afschrift

Je hebt recht om je dossier in te zien en je kunt om een kopie vragen; ik reageer binnen één maand op dit verzoek. Je heeft recht op één gratis kopie. Voor een tweede kopie mag ik op basis van de administratieve kosten wel een redelijke vergoeding vragen. Als je om een digitaal kopie vraagt, dan mag ik ook digitaal een kopie van je dossier verstrekken.

Recht op correctie of aanvulling

Als bepaalde gegevens in het dossier niet kloppen, dan kun je me vragen deze te wijzigen, corrigeren of aan te vullen. Het gaat hierbij alleen om feitelijke onjuistheden; wijzigen of corrigeren van mijn professionele oordeel is niet mogelijk. Wel kan ik, indien je dat wenst een aanvullende verklaring met je eigen visie in het dossier opnemen. Ik reageer binnen één maand op het schriftelijk verzoek.

Recht op vernietiging

Je kunt schriftelijk verzoeken (een deel van) gegevens uit je behandeldossier te laten vernietigen. Ik reageer dan binnen een maand op uw verzoek. Als het onmogelijk blijkt om binnen die termijn aan dit verzoek te voldoen, zal ik dat laten weten. In dat geval is twee maanden uitstel mogelijk.

Het voorgaande geldt alleen voor de gegevens uit het behandeldossier. Voor gegevens in mijn administratie (factuur, declaratiesysteem) geldt dat ik deze vanwege fiscale wetgeving en controles door zorgverzekeraars langer moet bewaren.

Veilige communicatie

Om buiten de afgesproken behandelsessies om veilig met elkaar te communiceren, raad ik aan om geen persoonlijke informatie rondom de behandeling naar mij te e-mailen, whatsappen.

Afspraken die worden afgezegd dan wel gewijzigd binnen 24 uur, worden in verband met de gereserveerde tijd gedeeltelijk in rekening gebracht (50 euro). Bij voorkeur via email annuleren of wijzigen info@psychotherapie-trauma.nl en 0624705536.

Praktijk voor Psychotherapie & Trauma

Registraties Wendy Weijs

BIG-register klinisch Psycholoog	69912148225
BIG-register Psychotherapeut	99050722716
EMDR Europe Practitioner	Vereniging EMDR Nederland
Supervisor schematherapeut	Vereniging voor Schematherapie
Supervisor Cognitief gedragstherapeut	Vereniging voor Gedrags- en Cognitieve Therapie
Geregistreerd psychotrauma therapeut	Nederlandstalige Vereniging voor Psychotrauma
Geregistreerd Narratieve Exposure Therapeut	ARQ Academy
AGB-code praktijk	94064802
AGB-code regiebehandelaar	94101306
Zie ook LinkedIn voor meer informatie.	