nutripharma laboratorios Desde 2001	**POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**	PI-DC-01-00
		Fecha de Emisión: 2025-08-13
		Próxima revisión: 2026-08-12

TABLA DE CONTENIDO

1. Datos del Responsable del tratamiento **2**
2. Marco Legal **2**
3. Alcance y Objeto de la Política **2**
4. Definiciones **2**
4.1. Autorización: 3
4.2. Base de Datos: 3
4.3. Dato Personal: 3
4.4. Dato Público: 3
4.5. Dato Sensible: 3
4.6. Encargado del Tratamiento: 3
4.7. Responsable del Tratamiento: 3
4.8. Titular: 3
4.9. Tratamiento: 4
4.10. Aviso de Privacidad: 4
5. Principios para el Tratamiento de Datos Personales **4**
5.1. Principio de Legalidad: 4
5.2. Principio de Finalidad: 4
5.3. Principio de Libertad: 4
5.4. Principio de Veracidad o Calidad: 4
5.5. Principio de Transparencia: 4
5.6. Principio de Acceso y Circulación Restringida: 5
5.7. Principio de Seguridad: 5
5.8. Principio de Confidencialidad: 5
6. Tratamiento, Finalidad y Principios de la Información **5**
7. Derechos de los titulares **6**
8. Tratamiento de datos sensibles y de menores de edad **7**
9. Tratamiento de datos a través de sistemas de videovigilancia **7**
10. Responsable para atender las peticiones, consultas o reclamos **7**
11. Procedimientos para el Ejercicio de Derechos del Titular **7**
11.1. Consultas - Procedimiento 8
11.2. Solicitud de corrección o actualización 8
11.3. Supresión de datos 9
11.4. Solicitud para revocar autorización 10
12. Protección de datos **10**
13. Uso de Cookies y Tecnologías Web **10**
14. Fecha de vigencia y periodo de vigencia de las bases **11**
15. Cláusulas de Protección de Datos en Contratos **11**
16. Control de Cambios **11**

1. Datos del Responsable del tratamiento

LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S., sociedad comercial de naturaleza privada, domiciliada en la Autopista Medellín Km 2.5 Vereda Parcelas 400 Metros / Parque Industrial Portos Sabana 80 PH Bodega 15 de la ciudad de Cota Cundinamarca, teléfono (601) 518 5016, e-mail: protecciondedatos@alimentosnutripharma.com. Se permite informar a todos sus clientes, empleados, contratistas, proveedores y prospectos comerciales, la política de tratamiento que LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. realiza a sus datos personales.

1. Marco Legal

La presente política de tratamiento de la información se rige por las siguientes legislaciones, y demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen:

- Constitución Política de Colombia, Artículo 15 y 20.
- Ley 1581 de 2012 (Ley General de Protección de Datos Personales).
- Decreto 1377 de 2013 (Decreto Reglamentario).
- Decreto 1074 de 2015.

2. Alcance y Objeto de la Política

El objeto de la presente Política es regular la recolección, uso, manejo, almacenamiento y supresión de los datos personales que LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. obtiene a través de sus diferentes canales. Esta política se aplica a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales de clientes, empleados, contratistas, proveedores, prospectos comerciales y cualquier otra persona natural de la cual la compañía recolecta información personal.

3. Definiciones

Para la correcta interpretación de esta política, se establecen las siguientes definiciones, en concordancia con la Ley 1581 de 2012:

3.1. Autorización:

Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

3.2. Base de Datos:

Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

3.3. Dato Personal:

Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

3.4. Dato Público:

Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.

3.5. Dato Sensible:

Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, como el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, etc.

3.6. Encargado del Tratamiento:

Persona natural o jurídica que realiza el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento

3.7. Responsable del Tratamiento:

Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los mismos.

3.8. Titular:

Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

3.9. Tratamiento:

Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

3.10. Aviso de Privacidad:

Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables.

4. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. aplicará los siguientes principios en la recolección, manejo y tratamiento de datos personales:

4.1. Principio de Legalidad:

El Tratamiento de datos se hará conforme a la ley.

4.2. Principio de Finalidad:

Los datos serán tratados con un propósito legítimo y específico, el cual es previamente informado al titular.

4.3. Principio de Libertad:

El Tratamiento solo se realizará con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular.

4.4. Principio de Veracidad o Calidad:

La información recolectada debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.

4.5. Principio de Transparencia:

El Titular tiene derecho a obtener información sobre sus datos en cualquier momento.

4.6. Principio de Acceso y Circulación Restringida:

Los datos personales no estarán disponibles en medios de acceso masivo, salvo que se cuente con la autorización del titular o exista una obligación legal.

4.7. Principio de Seguridad:

Se adoptarán las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los registros, evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.

4.8. Principio de Confidencialidad:

Toda persona que intervenga en el Tratamiento de datos personales está obligada a garantizar la reserva de la información.

5. Tratamiento, Finalidad y Principios de la Información

LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S., asegura la reserva y protección de los datos de carácter personal que los clientes, empleados, prospectos comerciales, contratistas y proveedores han entregado por los diferentes canales de comunicación. Sus datos serán usados para las siguientes finalidades, bajo los principios de legalidad,

finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad:

- Registro de la información de los clientes, empleados, contratistas, proveedores, o prospectos comerciales en las bases de datos físicas o electrónicas de la compañía.
- Contacto con clientes, empleados, contratistas, proveedores, o prospectos comerciales para el envío de información relacionada con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar.
- Ejecución del contrato suscrito con la compañía.
- Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales le corresponde a la compañía.
- Para proporcionar un efectivo servicio al cliente; pago de obligaciones contractuales, envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- Soporte en procesos de auditoría externa/interna.
- Envío / recepción de mensajes, o, visitas con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente.
- Con propósitos de seguridad o prevención de fraude.
- Para fines históricos, estadísticos o científicos.
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre usted y la Compañía.

6. Derechos de los titulares

Los clientes, empleados, contratistas y proveedores, por ser titulares de la información suministrada, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido en las bases de datos o archivos, de conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, además tienen los siguientes derechos:

6.1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S.. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que

induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

6.2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada a la Compañía como Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento.

6.3. **Ser informado** por la Compañía, como Responsable del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.

6.4. **Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio** quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

6.5. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato** cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

6.6. **Acceder en forma gratuita** a los datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

7. Tratamiento de datos sensibles y de menores de edad

LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. se compromete a no recolectar datos sensibles (aquellos que afecten la intimidad o cuyo uso indebido pueda generar discriminación) de sus clientes, proveedores o prospectos comerciales. En caso de ser indispensable, se requerirá el consentimiento explícito y previo. Para el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. garantizará el respeto de sus derechos fundamentales, requiriendo la autorización de su representante legal y actuando en su interés superior.

8. Tratamiento de datos a través de sistemas de videovigilancia

LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. utiliza sistemas de cámaras de videovigilancia en sus instalaciones con el fin de garantizar la seguridad de las personas, los bienes y los activos de la compañía. Se informa a los titulares de forma clara y visible sobre la existencia de la videovigilancia a través de anuncios físicos ubicados en los lugares de acceso. La permanencia en las instalaciones de la compañía implica la aceptación de ser grabado. Las grabaciones son conservadas por un período limitado y

el acceso a ellas es estrictamente restringido al personal autorizado y solo se revisarán por motivos de seguridad o por solicitud expresa de una autoridad judicial o gubernamental.

9. Responsable para atender las peticiones, consultas o reclamos

El área responsable de atender las peticiones, consultas y reclamos es la Oficina de Protección de Datos, y usted podrá enviar cualquier comunicación al correo protecciondedatos@alimentosnutripharma.com. Se recomienda que, para los trámites, se utilice un medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

10. Procedimientos para el Ejercicio de Derechos del Titular

Los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación de la autorización de datos personales son personalísimos y podrán ser ejercidos únicamente por el Titular. No obstante, el Titular podrá actuar a través de representante legal o apoderado cuando aquel se encuentre en situación de incapacidad o sea menor de edad hechos que le imposibiliten el ejercicio personal de los mismos, en cuyo caso será necesario que el representante legal o apoderado acredite tal condición.

10.1. Consultas - Procedimiento

- Se debe enviar una comunicación sea física o electrónica, esta debe contener como mínimo fecha de solicitud, fotocopia del documento de identificación, dirección de contacto (física o electrónica) y teléfono para efectos de notificación. Para el representante del titular, documento autenticado que acredite la representación, si es el caso.
- Para ejercer este derecho por medio electrónico, el titular, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá formular la consulta por medio del correo electrónico a la cuenta: protecciondedatos@alimentosnutripharma.com adjuntando la información anteriormente relacionada.
- Para ejercer este derecho por medio físico, su causahabiente, tercero autorizado o apoderado podrá radicar la consulta a la Autopista Medellín Km 2.5 Vereda Parcelas 400 Metros / Parque Industrial Portos Sabana 80 PH Bodega 15 de la ciudad de Cota Cundinamarca, adjuntando la información anteriormente relacionada.

- Independientemente del mecanismo que se implemente para la atención de solicitudes de consulta, éstas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. En el evento en el que una solicitud de consulta no pueda ser atendida dentro del término antes señalado, se informará al interesado antes del vencimiento del plazo las razones por las cuales no se ha dado respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10.2. Solicitud de corrección o actualización

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, o actualización o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la normatividad sobre Protección de Datos Personales, podrán presentar un reclamo ante el responsable del tratamiento. El procedimiento establecido por LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. es el siguiente:

- La solicitud de corrección o actualización, deberá presentarse conforme lo establece los numerales del 11.1.
- Si el reclamo estuviera incompleto, el titular lo puede completar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que se subsanen las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- En el caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales, el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta al titular y no se acredite que la misma actúa en representación legítima, se tomará como no presentada.
- El término máximo para atenderla será de quince (15) días hábiles.

10.3. Supresión de datos

El titular de datos personales tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S., la supresión (no uso, o dada de baja) de sus datos personales cuando:

- Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.
- Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados.
- Los requisitos para la atención de esta solicitud serán los mismos señalados en los numerales del 11.1.
- El término máximo para atenderla será de quince (15) días hábiles.

10.4. Solicitud para revocar autorización

Todo titular de datos personales puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento al tratamiento de éstos siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. La solicitud de revocación de autorización puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, o, sobre tipos de tratamiento determinados (por ejemplo, para fines publicitarios). No se podrá solicitar revocación de la autorización, cuando el titular del dato tenga pendientes obligaciones contractuales o comerciales para con LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S.

- La solicitud de revocación de autorización, deberá presentarse conforme lo establece los numerales del 11.1.
- El término máximo para atenderlo será de quince (15) días hábiles.

11. Protección de datos

LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. será responsable de las bases de datos y de los datos personales recolectados. Se han adoptado niveles de seguridad y de

protección de datos personales para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de la información confidencial. Se utilizan niveles de seguridad informática (como Firewall) para evitar el robo de información y/o ataques. Adicionalmente, LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. cuenta con un tercero encargado del tratamiento de datos a través de una plataforma de CRM online, el cual está comprometido a garantizar la seguridad y confidencialidad de la información bajo las instrucciones de NUTRIPHARMA.

12. Uso de Cookies y Tecnologías Web

La página web de LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. https://www.laboratoriosnutripharma.com/ utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para optimizar la experiencia del usuario, personalizar el contenido, analizar el tráfico del sitio y evaluar el rendimiento de los formularios de contacto. El usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar el uso de cookies mediante la configuración de su navegador. La aceptación del envío de un formulario de contacto implica la aceptación del uso de estas tecnologías de acuerdo con nuestra política.

13. Fecha de vigencia y periodo de vigencia de las bases

Fecha de entrada en vigencia: Enero de 2018.

Fecha de actualización y divulgación: Agosto de 2025.

Periodo de vigencia de las bases de datos: La vigencia de las bases de datos será el tiempo razonable y necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento de la información. Esta política puede ser modificada en cualquier momento, avisando del cambio y se pondrá a su disposición la última versión o los mecanismos para obtener una copia de la misma.

14. Cláusulas de Protección de Datos en Contratos

Dentro de los contratos celebrados por LABORATORIOS NUTRIPHARMA S.A.S. con clientes y en la creación de proveedores, las partes autorizan de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca para tratar los datos personales de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de las partes, para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la política. La información obtenida para el tratamiento de los datos personales ha sido suministrada de forma voluntaria y verídica.

15. Control de Cambios

Versión	Fecha	Descripción del cambio.
00	2025-08-13	Inclusión del documento al SGC. Adición de sección de correo oficial para las solicitudes respecto al tratamiento de datos personales: protecciondedatos@alimentosnutripharma.com. Adición sección de videovigilancia y manejo de cookies por página web.