

MAX-PRO.ORG

Garantiebedingungen für Ihre Staubabsaugung

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines unserer Geräte entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Freude an diesem hochwertigen Produkt.

1. Garantiegeber

Garantiegeber für dieses Versprechen ist:

MAX-PRO.ORG
Maxim Siemens
Möhnestr. 88
59581 Warstein
Deutschland
E-Mail: info@max-pro.org

2. Umfang und Gegenstand der Garantie

Diese Garantie erstreckt sich ausschließlich auf die **volle Funktionsfähigkeit des Motors und der Steuerungselektronik** in von uns hergestellten Staubabsaugungen. Sie gilt für den Zeitraum, der zum Zeitpunkt des Kaufs ausgewählt wurde:

- **Basis-Garantie:** 2 Jahre (kostenlos inklusive)
- **Garantieverlängerung:** 5 Jahre (optional erworben)
- **Garantieverlängerung:** 10 Jahre (optional erworben)

Die Garantiefrist beginnt mit dem Tag der Ablieferung der Ware beim Kunden.

3. Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie umfasst die Mitgliedstaaten der Europäischen Union sowie die Schweiz.

4. Geltendmachung und Ablauf im Garantiefall

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Defekt innerhalb der Garantiefrist schriftlich gemeldet werden. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Senden Sie eine E-Mail mit einer Fehlerbeschreibung und einer Kopie des **Kaufbelegs (Rechnung)** an **info@max-pro.org**.
2. Nach Prüfung erhalten Sie von uns Anweisungen zur weiteren Abwicklung.
3. Im Garantiefall erfolgt nach unserer Wahl eine kostenfreie Reparatur der defekten Komponenten (Motor/Elektronik) oder ein vollständiger Austausch des Geräts gegen ein gleichwertiges Produkt.
4. Die Kosten für den Versand des Geräts an unser Service-Zentrum trägt der Käufer. Die Kosten für den Rückversand des reparierten/ausgetauschten Geräts an den Käufer übernehmen wir.

5. Garantieausschlüsse

Die Garantie gilt nicht für:

- Gehäuseteile, Netzkabel, Filter und sonstiges Zubehör.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch (z.B. Einsaugen von Flüssigkeiten), Sturz, äußere Gewalt oder unbefugte Reparaturversuche.
- Normalen Verschleiß oder gewerbliche Überbeanspruchung außerhalb der Spezifikationen.

6. Wichtiger Hinweis zu Ihren gesetzlichen Rechten

Unabhängig von dieser Garantie stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte bei Mängeln (Gewährleistung) in vollem Umfang zu. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich. Diese Rechte werden durch die vorliegende Garantie nicht eingeschränkt.