

Privacy statement

RedFox Mediation & Consultancy, gevestigd aan Vlierdenseweg 97a, 5753 AC Deurne (hierna: **"Redfox"**), hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop Redfox omgaat met persoonsgegevens van cliënten, potentiële cliënten, websitebezoekers en andere betrokkenen, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

Verwerkingsverantwoordelijke en contactgegevens

Redfox is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Contactgegevens

Redfox Mediation & Consultancy
Vlierdenseweg 97a
5753 AC Deurne
E-mail: info@redfoxmediation.nl

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

a. Mediation- en adviesdossiers

Wanneer u gebruikmaakt van de diensten van Redfox, verwerkt Redfox persoonsgegevens die door u en eventuele andere betrokken partijen worden verstrekt. Dit betreft onder meer:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- geboortedatum;
- overige persoonsgegevens die relevant zijn voor het mediation-, advies- of consultancytraject.

Afhankelijk van de aard van het traject kunnen dit ook bijzondere of gevoelige persoonsgegevens zijn.

b. Facturering en administratie

Voor het uitvoeren van de financiële administratie verwerkt Redfox:

- naam- en adresgegevens;
- bankrekeningnummer;
- factuur- en betalingsgegevens.

c. Contact en communicatie

Wanneer u contact opneemt met Redfox (telefonisch, per e-mail, via de website of anderszins), verwerkt Redfox de persoonsgegevens die u verstrekt, zoals:

- naam;

- contactgegevens;
- inhoud van uw bericht of vraag.

d. Websitegebruik, cookies en statistieken

Bij bezoek aan de website van Redfox kunnen (mogelijk) persoonsgegevens worden verwerkt, zoals:

- IP-adres;
- apparaatgegevens;
- gegevens over het gebruik van de website.

e. Marketing, nieuwsbrief en evaluaties

Indien u zich aanmeldt voor nieuwsbrieven, communicatie-uitingen of deelneemt aan evaluaties van de dienstverlening, verwerkt Redfox de daarvoor benodigde persoonsgegevens.

f. Werving en selectie

In het kader van sollicitaties verwerkt Redfox persoonsgegevens die door u zelf worden verstrekt.

Doeleinden en grondslagen van verwerking

Redfox verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden en op basis van de daarbij behorende grondslagen zoals bedoeld in artikel 6 AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst: mediation, advisering, consultancy, bemiddeling, facturering en administratie;
- Toestemming: verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens in mediationdossiers, nieuwsbrieven en evaluaties;
- Wettelijke verplichting: voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen;
- Gerechtvaardigd belang: communicatie, marketing, verbetering van dienstverlening en een goed functionerende website.

Door ondertekening van de mediationovereenkomst geeft u expliciet toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het mediationtraject. Indien u deze toestemming intrekt, kan Redfox de dienstverlening niet voortzetten en wordt het dossier gesloten.

Bewaartermijnen

Redfox bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of zolang dit wettelijk verplicht is:

- **Mediation- en adviesdossiers:** Wij bewaren het mediationdossier en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is. Deze termijn sluit aan bij de maximale verjaringstermijn van civiele vorderingen. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn wordt gestuit of als de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren;
- **Administratie en facturen:** Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht;
- **Overige contactgegevens:** Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.;

- **Websitegegevens en cookies:** conform de geldende cookie-instellingen en bewaartermijnen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Redfox deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of indien Redfox daartoe wettelijk verplicht is. Dit kan onder meer betreffen:

- ICT- en administratieve dienstverleners;
- financiële dienstverleners;
- ingeschakelde deskundigen;
- wederpartijen in mediation- of adviestrajecten;
- toezichthoudende of bevoegde instanties.

Met verwerkers sluit Redfox verwerkersovereenkomsten. Derden die zelfstandig als verwerkingsverantwoordelijke optreden (zoals accountants of notarissen) zijn zelf verantwoordelijk voor naleving van de AVG.

Indien een klacht wordt ingediend over een mediationtraject, kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Mediatorsfederatie Nederland (MfN) en/of de Stichting Tuchtrechtspraak Mediators (STM). Deze instanties behandelen uw gegevens vertrouwelijk.

Beveiliging van persoonsgegevens

Redfox treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Privacyrechten van betrokkenen

U heeft het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- persoonsgegevens te laten corrigeren of aanvullen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking;
- de verwerking te laten beperken;
- persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan;
- persoonsgegevens over te dragen aan een andere partij;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

U kunt uw verzoek indienen via info@redfoxmediation.nl. Redfox reageert binnen vier weken. Ter verificatie kan Redfox u vragen een kopie van een identiteitsbewijs te verstrekken, waarbij pasfoto en BSN zijn afgeschermd.

Gebruik van social media en externe websites

Op de website van Redfox kunnen links of buttons zijn opgenomen naar websites of sociale media van derden. Redfox is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derden. Raadpleeg daarvoor het privacy statement van de betreffende partij.

Cookies

Redfox maakt gebruik van functionele, analytische en, indien van toepassing, tracking cookies. Analytische cookies (zoals Google Analytics) worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik

van de website en deze te verbeteren. U kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van uw browser; dit kan de werking van de website beperken.

Klachten

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens worden verwerkt in strijd met de AVG, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Redfox behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt gepubliceerd op de website van Redfox.

Deze privacyverklaring treedt in werking op 1 januari 2026.