

ALGEMENE VOORWAARDEN

Technick Meppel

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt bedoeld met:

- a. Technick Meppel: de eenmanszaak gevestigd te 7942KD te Meppel aan de Douwenmaat 10-A15, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 89885554;
- b. Klant: De persoon of personen die goederen en/of diensten van Technick Meppel afneemt;
- c. Schriftelijk: per brief, e-mail, Whatsapp en/of ander digitaal tekstbericht;
- d. Auto: een personenauto of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvermogen van maximaal 3.500 kg.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Technick Meppel en Klanten over koop, reparatie en onderhoud van auto's, autobussen en/of onderdelen, accessoires en aanverwante (digitale) producten. Ze zijn eveneens van toepassing op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende rechtsverhoudingen.
2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

1. Technick Meppel doet de klant mondeling of schriftelijk een aanbod, dat een zo volledig mogelijke omschrijving bevat van de goederen en/of de diensten met specificaties, de verplichtingen van Technick Meppel, de verplichtingen van de Klant, eventuele geldende (fabrieke)garanties en de prijs.
2. Kennelijke vergissingen in het aanbod binden Technick Meppel niet.
3. Tenzij anders is overeengekomen, zijn aanbiedingen gedurende 14 dagen geldig. Daarna vervallen ze automatisch.
4. Er komt een overeenkomst tot stand als de Klant een aanbod van Technick Meppel aanvaardt.

Artikel 4 – Proefrit of leenvoertuig

1. Voorafgaand aan de verkoop van een auto, kan de Klant op diens verzoek met de beoogde auto een proefrit maken. Technick Meppel heeft evenwel steeds het recht een Klant een proefrit te weigeren zonder opgaaf van redenen.
2. Proefritten hebben een maximale duur van 40 minuten en de Klant dient de auto in elk geval op dezelfde dag vóór sluitingstijd terug te brengen. Proefritten hebben verder een maximale radius van 20 kilometer vanaf het vestigingsadres van Technick Meppel. De Klant mag daarnaast maximaal 40 kilometer met de auto rijden.
3. Proefritten vallen onder een bruikleenovereenkomst. De Klant moet als bruiklenner zorgvuldig met de auto omgaan en mag deze alleen binnen de grenzen van normaal gebruik voor een proefrit testen. Onder normaal gebruik valt in elk geval niet racen, rijden op ongeschikt terrein, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidstesten doen (zoals de auto expres in een slip brengen) en/of de verkeersveiligheid in gevaar brengen.
4. Tijdens de Proefrit is het verboden goederen, dieren of personen te vervoeren, tenzij deze personen bij aanvang van de proefrit als bijrijders aan Technick Meppel bekend zijn gemaakt. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt de Klant een direct opeisbare boete van €100,-, onverminderd het recht van Technick Meppel op volledige schadevergoeding.
5. De Klant mag de auto niet door anderen laten besturen, onderverhuren of uitlenen aan derden.
6. De Klant moet de auto inleveren in dezelfde staat als hij die heeft ontvangen bij aanvang van de proefrit.
7. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, houdt Technick Meppel auto's alleen verzekerd in WA-verzekering. Voor schade ontstaan aan de auto, de Klant en/of diens bijrijders tijdens de proefrit is de Klant aansprakelijk.

8. Als de auto of enig onderdeel daarvan tijdens de proefrit betrokken raakt bij een ongeval, (mogelijk) schade heeft, vermist raakt of (vermoedelijk) gestolen wordt, is de Klant verplicht om Technick Meppel daarvan onmiddellijk in kennis te stellen en alle redelijke instructies van Technick Meppel op te volgen, waaronder medewerking aan het afhandelen van schade en/of diefstal door politie en verzekeraar.

Artikel 5 – (Ver)koop van auto's

1. Bij verkoop van auto's zal het aanbod tenminste een omschrijving bevatten van het merk en type van de auto, de uitvoering, het bouwjaar, de kilometerstand, het aantal deuren, het infotainment en het interieur- en exterieur, alsmede van de bijbehorende accessoires. Eventueel kan de omschrijving foto- of videomateriaal van de auto bevatten.
2. Technick Meppel controleert de kilometerstand van de auto in vergelijking met het tellerstandenregister. Hij vermeldt in het aanbod of in de overeenkomst of de stand logisch of niet logisch is. Als de kilometerstand niet logisch is, moet de Klant vóór aankoop daarmee schriftelijk instemmen.
3. Technick Meppel vermeldt het uitdrukkelijk als de auto de APK-keuring niet kan doorstaan.
4. Met instemming van Technick Meppel is het mogelijk om een auto in te ruilen (hierna: 'inruilauto') bij de aankoop van een auto, tegen een door partijen overeengekomen inruilwaarde.
5. De Klant is verplicht om Technick Meppel alle informatie te geven die relevant kan zijn voor het bepalen van het aanbod en de inruilwaarde, waaronder onderhoudsstaat en bekende (mogelijke) gebreken aan de inruilauto.
6. De bepaalde inruilwaarde is alleen geldig bij aankoop van de auto waarop het aanbod is gebaseerd. Technick Meppel is niet verplicht dezelfde inruilwaarde te hanteren, als de Klant geen auto of een andere auto dan is opgenomen in het aanbod wil kopen.
7. De eigendom en het risico van de auto gaan gelijktijdig over met de levering van de auto. Hetzelfde geldt (vice versa) voor de inruilauto. Dat betekent dat schade, diefstal en/of verlies van de auto vóór de levering voor rekening komt van Technick Meppel en dat schade, diefstal en/of verlies van de inruilauto vóór de inruil voor rekening komt van de Klant.
8. De afgesproken leveringsdatum is altijd een verwachting. Er is geen sprake van een vaste (fatale) termijn. Bij wijzigingen in de verwachte leveringsdatum zal Technick Meppel de Klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen. Tenzij er sprake is van overmacht, is Technick Meppel echter in elk geval verplicht de auto binnen één maand na het sluiten van de overeenkomst af te leveren.
9. De Klant is verplicht volledige medewerking te verlenen aan overschrijving en tenaamstelling van de auto bij RDW. Hetzelfde geldt voor de inruilauto.

Artikel 6 – Reparaties en montages

1. Bij reparaties en montages zal het aanbod tenminste een omschrijving van de diensten omvatten, de geschatte werkuren, het uurtarief en de eventuele kosten van benodigde onderdelen, vloeistoffen en/of accessoires. Voor het totaal daarvan vermeldt het aanbod een berekende totaalprijs. Het aanbod vermeldt ook een verwachte leveringsdatum.
2. De totaalprijs is altijd een schatting. Technick Meppel is gerechtigd de daadwerkelijk bestede werkuren in rekening te brengen, tenzij deze meer dan 20% verschillen van de schatting. In dat geval en als Technick Meppel tijdens de reparatie nieuwe of andere gebreken ontdekt of als de reparatie anderszins meer dan 20% duurder uitvalt dan ingeschat, zal Technick Meppel de Klant eerst om akkoord vragen voor de uitvoering en kosten daarvan.
3. Benodigde onderdelen dienen voorafgaand aan de bestelling en/of montage daarvan volledig te worden betaald door de Klant. Zo lang de Klant niet betaald heeft, is Technick Meppel niet verplicht met de reparatie te beginnen. De verwachte leveringsdatum wordt dan naar rato verlengd met de vertraging die dit oplevert.
4. Bij vervanging van onderdelen kan de Klant op voorafgaand verzoek de oude onderdelen na afloop ontvangen. Als de Klant geen verzoek daartoe heeft gedaan vóór de reparatie of montage, vervalt de eigendom van de oude onderdelen automatisch aan Technick Meppel. Technick Meppel is daarvoor geen (schade)vergoeding verschuldigd.
5. De Klant kan de opdracht tot reparatie of montage op elk moment tussentijds opzeggen. De Klant betaalt dan voor de al bestede werkuren en de kosten van de onderdelen.

6. Technick Meppel verstrekt na de reparatie een factuur met een specificatie aan de Klant.
7. Bij wijzigingen in de verwachte leveringsdatum zal Technick Meppel de Klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen. In overleg wordt eventueel een nieuwe leveringsdatum en -tijdstip afgesproken.

Artikel 7 – Prijzen, betaling, rente en kosten,

1. Prijzen in aanbiedingen zijn voor consumenten inclusief btw en alle bijkomende verplichte kosten. Voor zakelijke klanten zijn de prijzen inclusief alle bijkomende verplichte kosten, maar exclusief btw.
2. Eventuele koersverschillen, koersopslagen en andere kosten van internationale betaling komen voor rekening van de Klant
3. Betaling van auto's, onderdelen, accessoires en andere producten vindt plaats vóór levering daarvan aan de Klant.
4. Betaling voor reparaties en montage vindt achteraf plaats bij levering van de gerepareerde auto, behalve voor benodigde onderdelen. Daarvoor geldt het hiervoor bepaalde in artikel 5.3.
5. Als de factuur niet vooraf is betaald, dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Met het vervallen van de factuur is de klant direct en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De klant is vanaf dat moment de Nederlandse wettelijke (handels)rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
6. Als Technick Meppel buitengerechtelijke kosten maakt ter verhaal van een vordering op de klant, is de klant daarvoor een vergoeding verschuldigd conform de Nederlandse wettelijke staffel BIK.

Artikel 8 – Retentierecht en stallingskosten

1. Technick Meppel kan het retentierecht uitoefenen op de auto, onderdelen, accessoires en/of andere goederen van de Klant, totdat volledig aan alle betalingsverplichtingen van de Klant jegens Technick Meppel is voldaan.
2. Als de Klant de auto niet binnen 3 dagen ophaalt nadat Technick Meppel de Klant heeft bericht dat de auto gereed is, heeft Technick Meppel het recht stallingskosten in rekening te brengen tegen de op dat moment geldende gebruikelijke tarieven. Als er geen (op dat moment) geldende tarieven zijn, mag Technick Meppel uitgaan van een marktconforme redelijke vergoeding.
3. Technick Meppel mag eveneens stallingskosten in rekening brengen bij uitoefening van het retentierecht langer dan 3 dagen.

Artikel 9 – Wettelijke garantie, fabrieksgarantie

1. Op koopovereenkomsten Titel 1 van Boek 7 BW van toepassing. Dit betekent onder andere dat consumentkopers recht hebben op de wettelijke garantie van art. 7:17 BW.
2. Op nieuwe onderdelen, accessoires en/of andere producten kan daarnaast een fabrieksgarantie gelden van de fabrikant of importeur. Als dat het geval is, vermeldt of verstrekt Technick Meppel de duur en voorwaarden daarvan aan de Klant.
3. De Klant dient eventuele klachten te melden aan Technick Meppel binnen twee maanden nadat de klant met de klacht bekend is geworden. Als de klant eerst onderzoek laat doen naar een mogelijke klacht, dient de Klant Technick Meppel op de hoogte te stellen van het onderzoek, de onderzoeksvraag en de verwachte duur daarvan.
4. Klachten over onderdelen waarop fabrieksgarantie geldt, dient de Klant rechtstreeks voor te leggen aan de fabrikant of importeur die de fabrieksgarantie geeft. Technick Meppel zal hieraan medewerking verlenen waar redelijkerwijs mogelijk.
5. Technick Meppel biedt geen garantie voor door de Klant zelf aangeschafte materialen, onderdelen of accessoires die door Technick Meppel bij een reparatie worden gebruikt of gemonteerd op verzoek van de Klant. De Klant staat in voor de deugdelijkheid van die materialen, onderdelen of accessoires.
6. Als de klacht(en) gedeeltelijk en objectief gezien terecht zijn, zal de Klant Technick Meppel in de gelegenheid stellen dit te herstellen. Als herstel niet mogelijk is of als dit de voorkeur van Technick Meppel geniet, zal Technick Meppel de prijs naar rato van de tekortkoming verminderen. Het eventueel teveel betaalde betaalt Technick Meppel in dat geval terug.

7. Eventueel door Technick Meppel verschuldigde schadevergoeding is maximaal gelijk aan het door de verzekeraar van Technick Meppel uitgekeerde bedrag of, als de verzekering geen dekking biedt, de totaalprijs voor de betreffende onderdelen, de betreffende auto of de betreffende reparatie.

Artikel 10 – Privacy & AVG

1. Bij de uitvoering van de overeenkomst verzamelt en verwerkt Technick Meppel persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Informatie daarover kan worden gevonden in het privacystatement, dat op de website van Technick Meppel te downloaden is.
2. Vragen over privacy kunnen worden gesteld via: technickmeppel@outlook.com

Artikel 11 – Overig

1. Onverminderd de wettelijke mogelijkheden tot ontbinding, hebben beide partijen in elk geval het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder daarvoor aan de andere partij schadevergoeding verschuldigd te zijn, als de andere partij in een staat van insolventie komt te verkeren, waaronder faillissement, surseance van betaling, wsnp, schuldhulpverlening of onderbewindstelling.
2. Alle rechtsverhoudingen tussen partijen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen partijen zoveel mogelijk in goed overleg oplossen. Mocht een oplossing op die manier niet kunnen worden bereikt, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt, treedt wettelijke conversie op als bedoeld in art. 3:42 BW.

