

PRIVACYVERKLARING

I. Welkom

Hartelijk welkom op de website van Technick Meppel. In deze privacyverklaring vertelt Technick Meppel u hoe en waarom wij bepaalde persoonsgegevens verzamelen en verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG). Ook geven wij uitleg over de bewaartermijn van de gegevens en over beveiligingsmethoden.

II. Verwerkingsverantwoordelijke

Degene die verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Technick Meppel

Douwenmaat 10-15

7942KD Meppel

Bij vragen kunt contact opnemen via dit emailadres: technickmeppel@outlook.com

III. Cookies

Functionele cookies

Vanaf uw bezoek aan onze website verwerken wij persoonsgegevens. In de eerste plaats zijn dat functionele cookies en beperkte analytische cookies, die benodigd zijn om de website goed te laten functioneren en algemene geanonimiseerde bezoekersaantallen bij te houden. Wij hebben daarvoor een legitiem belang.

Analytische cookies

Bij uw bezoek aan de website plaatsen wij daarnaast analytische cookies die de beveiliging van onze website hoog houden en bijvoorbeeld controleren of bezoekers geen bots zijn. Wij verwerken deze gegevens op de grondslag legitiem belang.

Verdere analytische cookies, zoals Google Analytics, gebruiken wij niet.

Tracking cookies + social media pixels

In onze cookiebanner kunt u verder toestemming geven voor het plaatsen van tracking cookies. Als u geen toestemming geeft, plaatsen wij deze cookies dus niet.

Zo gebruiken wij bijvoorbeeld een plugin van Google Maps, waarmee u kunt zien op welke locatie wij gevestigd en te bezoeken zijn. Verder gebruiken wij met uw toestemming via de cookiebanner zogenaamde social media-pixels. Deze hebben tot doel dat bezoekers onze webpagina's kunnen promoten of delen op sociale netwerken zoals Facebook en Instagram.

IV. Persoonsgegevens

Overeenkomst voor onze voertuigen en producten

Als u één of meer van onze voertuigen of producten koopt, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum

Deze persoonsgegevens verwerken wij op de grondslagen wettelijke plicht en uitvoering van een overeenkomst. De naam- en adresgegevens hebben wij nodig om correct te kunnen factureren en voor

belastingdoeleinden. Ook hebben we de gegevens nodig voor tenaamstelling van bepaalde voertuigen. Het telefoonnummer en emailadres hebben wij nodig om u te kunnen bereiken over uw aankoop. De geboortedatum is noodzakelijk om te controleren of u de wettelijke minimumleeftijd hebt bereikt die nodig is om het betreffende voertuig op uw naam te laten stellen.

Overeenkomst voor onderhoud, reparaties en/of montage

Als u ons opdracht geeft voor onderhoud en/of reparatie van uw voertuig of ons opdracht geeft voor montage van (digitale) producten daaraan, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadres
- Telefoonnummer

Deze persoonsgegevens verwerken wij op de grondslagen wettelijke plicht en uitvoering van een overeenkomst. De naam- en adresgegevens hebben wij nodig om correct te kunnen factureren en voor belastingdoeleinden. Het telefoonnummer en emailadres hebben wij nodig om u te kunnen bereiken over (de voortgang van) het onderhoud, de reparatie of montage.

Account/onderhoud

U kunt met ons overeenkomen dat wij op regelmatige basis het onderhoud van uw voertuig monitoren en verrichten, door bij ons een doorlopend account aan te houden. In dat geval verwerken wij de volgende persoonsgegevens, tot het moment dat u zich weer bij ons uitschrijft.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Geboortedatum
- Gegevens over het gebruik van uw voertuig, zoals de kilometerstand en onderhoudsstaat.

De grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is de uitvoering van een overeenkomst. U kunt uw account op elk gewenst moment opzeggen. Wij behouden de gegevens dan nog tot één jaar na het einde van de overeenkomst (zie ook hierna bij bewaartermijnen).

V. Bewaartermijnen

Voor de persoonsgegevens die verplicht moeten worden opgenomen in de administratie (zoals naam- en adresgegevens) geldt dat Technick Meppel deze nog 7 jaar na het versturen van de factuur bewaart in de administratie, omdat dit wettelijk verplicht is.

Voor persoonsgegevens die benodigd zijn voor de uitvoering van een overeenkomst geldt dat Technick Meppel deze nog gedurende één jaar na het na einde van de overeenkomst bewaart. Als u een klacht hebt ingediend, waarvan de behandeling langer duurt, bewaart Technick Meppel alle persoonsgegevens tot de klacht volledig is opgelost op grond van legitiem belang.

Voor persoonsgegevens waarvoor de grondslag toestemming geldt, kunt u de toestemming op ieder gewenst moment intrekken. De gegevens zullen dan binnen 4 weken worden verwijderd door Technick Meppel.

VI. Beveiliging

Technick Meppel heeft maatregelen getroffen om de persoonsgegevens die hij verwerkt te beveiligen tegen cybercrime. De website van Technick Meppel maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Daarnaast werkt Technick Meppel met gerenommeerde administratieprogramma's en clouddiensten.

VII. Subverwerkers

Technick Meppel maakt gebruik van een aantal softwareprogramma's en andere subverwerkers.

De persoonsgegevens benodigd voor facturering worden opgenomen in het boekhoudprogramma. De gegevens worden daar door hen bewaard zolang Technick Meppel gebruik maakt van het programma en worden alleen gebruikt voor de administratie. Ons boekhoudprogramma gebruikt uw gegevens dus zelf niet. Als Technick Meppel het boekhoudprogramma niet langer gebruikt, worden de gegevens aan Technick Meppel afgegeven en daarna verwijderd.

Technick Meppel maakt daarnaast gebruik van cloudopslag. Ook daarvoor geldt hetzelfde: uw gegevens worden alleen door Technick Meppel verwerkt.

VIII. Inzien, aanpassen en verwijderen

U hebt altijd het recht op inzage in de persoonsgegevens die Technick Meppel van u verwerkt. Als deze gegevens niet kloppen, mag u deze bovendien aanpassen. Ook kunt u uw toestemming tot het verwerken van persoonsgegevens intrekken en daarvoor een verzoek indienen om de gegevens te verwijderen. Technick Meppel zal aan dat verzoek voldoen als de grondslag voor de verwerking uw toestemming is (zie hierboven bij grondslagen).

IX. Klacht over privacy

Als u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u die eerst schriftelijk bij Technick Meppel indienen via technickmeppel@outlook.com. Wij streven ernaar binnen 4 weken op uw klacht te reageren.

Bent u het met de reactie niet eens? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



TECHNICK
MEPPEL