

Klachtenregeling Psychologiepraktijk Esther Boonk

Psychologiepraktijk Esther Boonk is aangesloten bij Klachtenportaal Zorg (KPZ) voor zowel de volwassenenzorg als de jeugdzorg. Dit betekent dat alle cliënten, ongeacht leeftijd en financieringsbron (Zorgverzekeringswet of Jeugdwet via de gemeente), gebruik kunnen maken van deze klachtenregeling.

Binnen onze praktijk vinden wij het belangrijk dat cliënten tevreden zijn over de zorg die zij ontvangen. Toch kan het voorkomen dat een cliënt niet tevreden is of een klacht heeft. Deze klachtenregeling beschrijft hoe klachten worden behandeld.

1. Interne afhandeling

Wanneer je een klacht hebt, waarderen wij het als je dit bespreekt met je behandelaar of de praktijkhouder (Esther Boonk). Vaak kan er in een gesprek al een passende oplossing worden gevonden. Een klacht kan ook gemeld worden via e-mail (administratie@ppeb.nl) of telefonisch (0537857042).

2. Externe klachtenfunctionaris

Als een klacht niet in goed overleg met de behandelaar of praktijkhouder kan worden opgelost, kan de klacht worden voorgelegd aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris via Klachtenportaal Zorg (KPZ). Deze klachtenfunctionaris bemiddelt en denkt mee om tot een oplossing te komen.

Contactgegevens KPZ:

Website: <https://www.klachtenportaalzorg.nl>

E-mail: info@klachtenportaalzorg.nl

Telefoon: 0229-210688

3. Formele afhandeling en relatie met geschillenregeling

Wanneer bemiddeling via de klachtenfunctionaris niet leidt tot een oplossing, wordt de klacht afgesloten en kan de cliënt gebruikmaken van de geschillenregeling. Deze geschillenregeling verloopt eveneens via Klachtenportaal Zorg (KPZ) en is ondergebracht bij de onafhankelijke Geschillencommissie Zorg. Zie hiervoor het afzonderlijke document 'Geschillenregeling Psychologiepraktijk Esther Boonk'.