



CURRICULUM VITAE

ARTURO ESTEBAN RODRIGUEZ

+34 679 812 907

admin@arturoesteban.com

Sant Vicenç dels Horts

Técnico Superior en Sistemas Informáticos en Red y Desarrollo de Aplicaciones Web, con más de siete años de experiencia en soporte técnico y atención al cliente en el sector de las telecomunicaciones, trabajando para compañías como Adamo, Movistar y Parlem. También he brindado soporte a usuarios en Nominalia, empresa especializada en dominios y servicios web.

Actualmente desempeño el rol de Incident Manager Specialist en Ricoh, tras haber trabajado durante dos años como Helpdesk Engineer L2.

Apasionado de la informática en todas sus áreas, tanto hardware como software. En mi tiempo libre me dedico a la reparación de equipos y a la formación continua, ya sea a través de cursos, certificaciones o de forma autodidacta.

Enlaces

LinkedIn
linkedin.com/in/arturo-esteban-rodriguez-a151811a3

www.arturoesteban.com

EXPERIENCIA

Ricoh Spain
2023-act. Incident Manager Specialist
2021-2023 Helpdesk Engineer L2

Nominalia
2020-2021 Customer Care Support

2019-2021 **Somatic**
CS & IT Support

2018-2019 **Movistar**
Customer Service phone agent

2018 **Sportium**
Promoter and assistant.

2018 **Asus**
Promoter at MWC.

Idiomas

Castellano
Nativo

Catalán
Nativo

Inglés
Nivel C2

ESTUDIOS

2021-2023 **EIP Escuela de Posgrados**
Máster en Dirección de Ciberseguridad, Hacking Ético y Seguridad Ofensiva

2020-2021 **Institut Obert de Catalunya**
Desarrollo de Aplicaciones web

2018-2020 **IES Provençana**
Administración de Sistemas Informáticos en Red