



# CURRICULUM VITAE

ARTURO ESTEBAN RODRIGUEZ

+34 679 812 907

admin@arturoesteban.com

Sant Vicenç dels Horts

Técnico Superior en Sistemas Informáticos en Red y Desarrollo de Aplicaciones Web, con más de siete años de experiencia en soporte técnico y atención al cliente en el sector de las telecomunicaciones, trabajando para compañías como Adamo, Movistar y Parlem. También he brindado soporte a usuarios en Nominalia, empresa especializada en dominios y servicios web.

Actualmente desempeño el rol de Incident Manager Specialist en Ricoh, tras haber trabajado durante dos años como Helpdesk Engineer L2.

Apasionado de la informática en todas sus áreas, tanto hardware como software. En mi tiempo libre me dedico a la reparación de equipos y a la formación continua, ya sea a través de cursos, certificaciones o de forma autodidacta.

## Enlaces

 [LinkedIn  
linkedin.com/in/arturo-esteban-  
rodríguez-a151811a3](https://www.linkedin.com/in/arturo-esteban-rodríguez-a151811a3)

 [www.arturoesteban.com](http://www.arturoesteban.com)

## Idiomas

 Castellano  
Nativo

 Catalán  
Nativo

 Inglés  
Nivel C2

## EXPERIENCIA

### Ricoh Spain

2023-act. Incident Manager Specialist  
2021-2023 Helpdesk Engineer L2

### Nominalia

2020-2021 Customer Care Support

### Sosmatic

2019-2021 CS & IT Support

### Movistar

2018-2019 Customer Service phone agent

### Sportium

2018 Promoter and assistant.

### Asus

2018 Promoter at MWC.

## ESTUDIOS

### EIP Escuela de Posgrados

2021-2023 Máster en Dirección de Ciberseguridad, Hacking Ético y Seguridad Ofensiva

### Institut Obert de Catalunya

2020-2021 Desarrollo de Aplicaciones web

### IES Provençana

2018-2020 Administración de Sistemas Informáticos en Red