

Privacy Policy for Stichting the Yogi Tree Collective (the Yoga Loft Breda)

Effective Date: 1 October 2024

Last Updated: 1 December 2025

At the Yoga Loft Breda (Stichting the Yogi Tree Collective, a Dutch *stichting* registered at: KvK number 94964807 Meerten Verhoffstraat 1c1, 4811 AR Breda, Nederland), we respect your privacy and are committed to protecting your personal data in compliance with the Dutch *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG/GDPR) and other applicable laws. This Privacy Policy explains how we collect, use, disclose, and safeguard your information when you use our services, website, app, or interact with us.

1. Personal Data We Collect

We collect the following data:

Category	Examples	Purpose
Identity & Contact	Name, email, phone, address, date of birth	Account creation, bookings, communications
Payment	Bank/IBAN details, payment method	Processing enrollments, refunds
Usage	Class bookings, attendance records, IP address, device info	Service delivery, improvements
Marketing (optional)	Preferences for newsletters	Promotional emails
Special Categories (if applicable)	Health info (e.g., injuries from waivers)	Safety assessments (with explicit consent)

We do **not** collect sensitive data unless necessary and with your explicit consent (e.g., medical notes for class adaptations).

2. How We Collect Data

- **Directly from you:** Enrollment forms, bookings, payments, emails.
- **Automatically:** Website cookies, app usage (see Cookie Policy below).
- **Third parties:** Payment processors (e.g., Paypal, Stripe), booking tools (e.g., Eversports).

3. How We Use Your Data (Purposes & Legal Basis)

We process data only for legitimate purposes under GDPR:

Purpose	Legal Basis
Provide Services (bookings, access)	Contract performance (Art. 6(1)(b))
Process payments/refunds	Contract/Legal obligation (Art. 6(1)(b)/(c))
Communicate (confirmations, updates)	Contract/Legitimate interests (Art. 6(1)(b)/(f))
Improve services/analyze usage	Legitimate interests (Art. 6(1)(f))
Marketing (newsletters, if opted-in)	Consent (Art. 6(1)(a))
Health/safety (if provided)	Explicit consent (Art. 9(2)(a))
Comply with laws (e.g., tax records)	Legal obligation (Art. 6(1)(c))

4. Sharing Your Data

We share data only when necessary:

- **Service Providers:** Payment gateways, booking software, email tools (e.g., Mailchimp – DPA in place).
- **Legal:** Authorities if required (e.g., tax audits).
- **No selling** of data. International transfers (if any) use Standard Contractual Clauses.

5. Data Retention

- **Active Services:** Until course ends + 1 year (disputes).
- **Payments:** 7 years (Dutch tax law).
- **Marketing:** Until opt-out.
- **Deleted** securely when no longer needed.

6. Your GDPR Rights

You have rights under AVG/GDPR:

- **Access:** Request your data copy.
- **Rectification:** Correct inaccuracies.
- **Erasure** ("right to be forgotten"): Delete data (limits apply for contracts).
- **Restriction:** Limit processing.
- **Portability:** Receive data in machine-readable format.
- **Object:** To marketing/legitimate interests.

- **Withdraw Consent:** Anytime (no retroactive effect).

How to Exercise: Email support@theyogaloft.nl. Response within 1 month. Free, unless excessive.

7. Cookies and Tracking

Our site uses:

- **Essential:** For functionality.
- **Analytics:** Google Analytics (anonymized).
- **Preferences:** Opt-out via browser or consent banner.

Manage via cookie settings.

8. Security

We use encryption (SSL), access controls, and regular audits. Report breaches within 72 hours to Dutch DPA (*Autoriteit Persoonsgegevens* - AP).

9. Children's Data

Services not aimed at under-16s. Parental consent required if applicable.

10. Changes to This Policy

We notify via email/website for material changes. Continued use = acceptance.

11. Complaints

Contact us first.

support@theyogaloft.nl

+31 6 81324402 or +31 6 23412828

Meerten Verhoffstraat 1c1

4811 AR Breda, Nederland

Escalate to:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

PO Box 23448, 1100 DL Amsterdam

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Privacyverklaring voor Stichting The Yogi Tree Collective (het Yoga Loft Breda)

In werking vanaf: 1 oktober 2024

Laatst bijgewerkt: 1 december 2025

Bij het Yoga Loft Breda (Stichting The Yogi Tree Collective, een Nederlandse *stichting* ingeschreven bij de KvK onder nummer 94964807, Meerten Verhoffstraat 1c1, 4811 AR Breda, Nederland) hechten we waarde aan uw privacy en beschermen we uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Nederlandse *Algemene Verordening Gegevensbescherming* (AVG/GDPR) en andere toepasselijke wetten. Deze Privacyverklaring legt uit hoe we uw informatie verzamelen, gebruiken, delen en beveiligen wanneer u onze diensten, website, app of interacties met ons gebruikt.

Als **verantwoordelijke voor de verwerking** bepalen wij de doeleinden en middelen van de verwerking van uw gegevens. Neem contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) of privacycontactpersoon via: support@theyogaloft.nl of [adres/telefoon].

1. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen de volgende gegevens:

Categorie	Voorbeelden	Doel
Identiteit & Contact	Naam, e-mail, telefoon, adres, geboortedatum	Accountaanmaak, boekingen, communicatie
Betaling	Bank-/IBAN-gegevens, betaalmethode	Verwerken van inschrijvingen, terugbetalingen
Gebruik	Lesboekingen, aanwezigheidsregistraties, IP-adres, apparaatinfo	Dienstverlening, verbeteringen
Marketing (optioneel)	Voorkeuren voor nieuwsbrieven	Promotionele e-mails
Bijzondere categorieën (indien van toepassing)	Gezondheidsinfo (bijv. blessures uit vrijwaringsverklaringen)	Veiligheidsbeoordelingen (met expliciete toestemming)

Wij verzamelen **geen** gevoelige gegevens tenzij noodzakelijk en met uw expliciete toestemming (bijv. medische notities voor lesaanpassingen).

2. Hoe wij gegevens verzamelen

- **Direct van u:** Inschrijfformulieren, boekingen, betalingen, e-mails.
- **Automatisch:** Websitecookies, app-gebruik (zie Cookiebeleid hieronder).
- **Derden:** Betaalproviders (bijv. paypal, Stripe), boekingssoftware (bijv. Eversports).

3. Hoe wij uw gegevens gebruiken (Doelstellingen & Rechtsgrond)

Wij verwerken gegevens uitsluitend voor legitieme doeleinden onder de AVG:

Doelstelling	Rechtsgrond
Diensten verlenen (boekingen, toegang)	Nakoming overeenkomst (art. 6(1)(b))
Betalingen/terugbetalingen verwerken	Nakoming overeenkomst/Wettelijke verplichting (art. 6(1)(b)/(c))
Communiceren (bevestigingen, updates)	Nakoming overeenkomst/Gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(b)/(f))
Diensten verbeteren/analyseren gebruik	Gerechtvaardigd belang (art. 6(1)(f))
Marketing (nieuwsbrieven, indien ingeschreven)	Toestemming (art. 6(1)(a))
Gezondheid/veiligheid (indien verstrekt)	Expliciete toestemming (art. 9(2)(a))
Wetten naleven (bijv. belastingadministratie)	Wettelijke verplichting (art. 6(1)(c))

4. Delen van uw gegevens

Wij delen gegevens alleen indien noodzakelijk:

- **Dienstverleners:** Betaalpoorten, boekingssoftware, e-mailtools (bijv. Mailchimp – met verwerkersovereenkomst).
- **Wettelijk:** Overheden indien vereist (bijv. belastingcontroles).
- **Geen verkoop** van gegevens. Internationale overdrachten (indien van toepassing) maken gebruik van Standaardcontractuele Bepalingen.

5. Bewaartermijnen

- **Actieve diensten:** Tot einde cursus + 1 jaar (geschillen).
- **Betalingen:** 7 jaar (Nederlandse belastingwet).
- **Marketing:** Tot uitschrijving.
- **Veilig gewist** zodra niet meer nodig.

6. Uw AVG-rechten

U heeft rechten onder de AVG:

- **Inzage:** Vraag een kopie van uw gegevens op.
- **Rectificatie:** Corrigeer onjuistheden.
- **Wissen** ("recht op vergetelheid"): Verwijder gegevens (beperkingen bij overeenkomsten).
- **Beperking:** Beperk verwerking.
- **Portabiliteit:** Ontvang gegevens in machinaal leesbaar formaat.
- **Bezwaar:** Tegen marketing/gerechtvaardigde belangen.
- **Toestemming intrekken:** Op elk moment (geen terugwerkende kracht).

Uitoefenen: E-mail support@theyogaloft.nl. Reactie binnen 1 maand. Gratis, tenzij excessief.

7. Cookies en tracking

Onze site gebruikt:

- **Essentieel:** Voor functionaliteit.
- **Analytics:** Google Analytics (geanonimiseerd).
- **Voorkeuren:** Uitschakelen via browser of toestemmingsbanner.

Beheer via cookie-instellingen.

8. Beveiliging

Wij gebruiken versleuteling (SSL), toegangscontroles en regelmatige audits. Meld datalekken binnen 72 uur aan de Nederlandse DPA (Autoriteit Persoonsgegevens – AP).

9. Gegevens van kinderen

Diensten niet gericht op onder-16-jarigen. Ouderlijke toestemming vereist indien van toepassing.

10. Wijzigingen in deze verklaring

Wij melden wijzigingen via e-mail/website. Voortgezet gebruik = aanvaarding.

11. Klachten

Neem eerst contact met ons op: support@theyogaloft.nl, +31 6 81324402 of +31 6 23412828, Meerten Verhoffstraat 1c1, 4811 AR Breda, Nederland.

Escaleren naar: **Autoriteit Persoonsgegevens (AP)**

Postbus 23448, 1100 DL Amsterdam

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl