

POLITICA PER LA QUALITÀ

De.No. di Toma Alessandro realizza opere di ristrutturazione edilizia. Opera su tutto il territorio provinciale. Il nostro know-how deriva da oltre 80 anni di esperienza, continui aggiornamenti e un team di 5 persone che operano nel settore.

De.No. di Toma Alessandro si impegna a motivare e coinvolgere tutti i collaboratori ed i partners, affinché il **Sistema di gestione per la qualità**, conforme allo standard normativo **UNI EN ISO 9001**, venga sistematicamente adottato al fine di garantire l'ottimizzazione dei processi e dei lavori realizzati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo.

De.No. di Toma Alessandro, in particolare, si è data i seguenti **obiettivi**:

- Promozione presso clienti pubblici e privati di **soluzioni innovative e sostenibili con utilizzo dei migliori prodotti e materiali del settore**;
- Incremento di risorse necessarie alle attività di realizzazione di ristrutturazione di opere civili e coordinamento dei cantieri;
- Incontri periodici con i collaboratori e con i partners al fine di individuare eventuali aspettative implicite ed esplicite manifestate;
- Monitoraggio periodico della soddisfazione dei propri clienti e miglioramento continuo degli indicatori di prestazione del Sistema di gestione per la qualità.

A tal proposito De.No. di Toma Alessandro ha implementato il Sistema di gestione per la qualità per le attività di cui sopra al fine di:

- Analizzare e valutare i rischi aziendali e le opportunità che si possono presentare nello svolgimento delle attività di realizzazione di ristrutturazioni di opere civili;
- Migliorare qualitativamente i propri processi aziendali innovando gli stessi con nuovi investimenti sempre all'avanguardia mediante il supporto di software personalizzati e innovativi;
- Valorizzare le risorse interne mediante una continua formazione.

De.No. di Toma
Alessandro.