

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Beratung & Projektbegleitung

Stand: Juli 2025 – rauMKult® - pure surface art



## **1. Teilnahmevoraussetzungen**

Unsere Beratungen richten sich an Privatpersonen, Eigenheimbesitzer, Handwerker, Architekten, Bauunternehmen und andere Interessierte. Grundlegende Kenntnisse im Bereich der Projektumsetzung sind von Vorteil, da unsere Beratungen praxisorientiert gestaltet sind.

## **2. Dauer und Umfang der Beratungen**

Projekt-Check-In: 30 Minuten gezielte Fachberatung für bereits geschulte oder erfahrene Anwender – ideal zur Projektvorbereitung, Auffrischung oder zur Klärung konkreter Detailfragen.

Einsteiger-Paket: 2 Stunden individuelle Beratung für motivierte Selbstanwender oder Kunden mit Grundwissen – für vertiefte Analyse, Materialauswahl und konkrete Umsetzungshilfen. (Einteilbar in 1x 120 min oder 2x 60 min)

Macher-Paket: 4 Stunden intensive Begleitung für Handwerker, Gestalter oder fortgeschrittene Anwender – inklusive Konzeptentwicklung, Problemlösungen und technischer Detailklärung. (Einteilbar in 2x 120 min oder 4x 60 min)

Projekt-Paket: 12 Stunden umfassende Betreuung für komplexe Vorhaben – von der Planung bis zur Fertigstellung, mit Raum für Detailtiefe, Strategie und Umsetzung. (Flexibel aufteilbar ab 60 min; z. B. 6x 120 min oder nach Bedarf)

Die genauen Inhalte und Leistungen entnehmen Sie bitte der Beratungsübersicht auf unserer Webseite.

## **3. Ort und Durchführung**

Die Beratungen erfolgen ausschließlich online per Telefon oder Video-Call. Dies bietet Ihnen maximale Flexibilität und ermöglicht eine effiziente Betreuung, unabhängig von Ihrem Standort.

## **4. Stornierungsbedingungen**

Bis 72 Stunden vor dem Termin: Kostenfreie Verschiebung oder Umbuchung möglich.

Zwischen 72 und 24 Stunden vor dem Termin: Umbuchungsgebühr von 25 % der Beratungskosten.

Weniger als 24 Stunden vor dem Termin: Der Termin verfällt, und die volle Gebühr wird berechnet.

## **5. Zahlungsbedingungen**

Die vollständige Zahlung erfolgt während der Buchung über unser Buchungssystem Calendly. Eine verbindliche Reservierung des Termins ist erst nach Zahlungseingang gewährleistet.

## **6. Aufzeichnung der Beratungen**

Beratungen können zu Dokumentations- und Schulungszwecken aufgezeichnet werden. Sollten personenbezogene Daten veröffentlicht werden, erfolgt dies nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Ein Widerspruch ist vor der Beratung schriftlich möglich.

## **7. Datenschutz**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Details finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## **Kontakt**

rauMKult® – PURE SURFACE ART

Kai Marienfeld

Staatl. gepr. Bautechniker (Hochbau)

Oberwürschnitzer Str. 55a

09376 Oelsnitz / Erzgebirge – GERMANY

✉ [info@raumkult.eu](mailto:info@raumkult.eu)

🌐 [www.raumkult.eu](http://www.raumkult.eu)

Weitere Informationen:

[www.sichtbeton-cire.de/impressum](http://www.sichtbeton-cire.de/impressum)

[www.sichtbeton-cire.de/datenschutzerklaerung](http://www.sichtbeton-cire.de/datenschutzerklaerung)