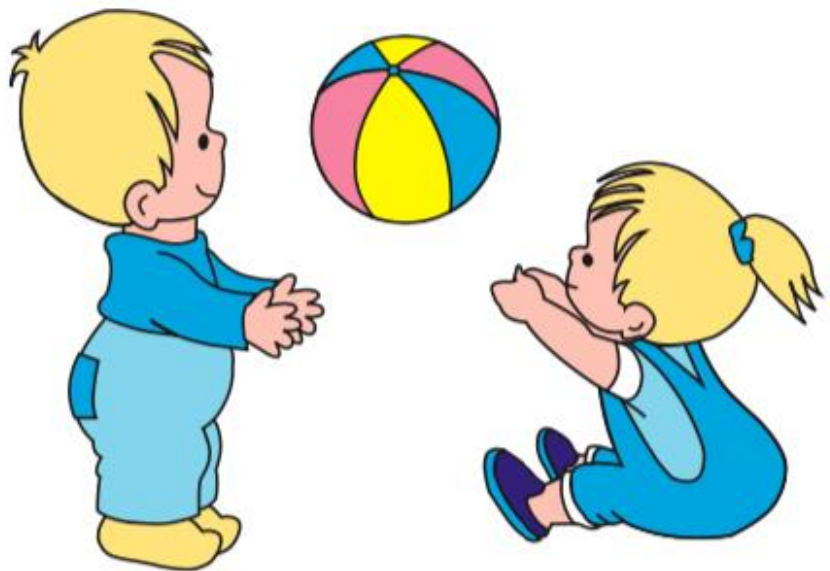


Werkplan VVE Uk en Puk

Peutergroep Dua



Voorwoord

Voor u ligt het werkplan van peutergroep Dua. Dit werkplan is een verlenging van ons pedagogisch beleid. In dit werkplan kunt u lezen hoe er op onze locatie gewerkt wordt aan de pedagogische kwaliteit en met het VVE programma Uk en Puk.

Hoe we samenwerken met de ouders, scholen en andere externe partijen in de ontwikkeling van de kinderen.

Met veel plezier heeft Satu sinds 2019 een peutergroep. We merken dat de vraag naar peuteropvang bij Satu gegroeid is, mede door de subsidie die Satu, sinds januari 2021, mag ontvangen voor het aanbieden van Voorschoolse Educatie.

De Gemeente Rotterdam heeft met deze subsidie als doel, het bieden van gelijke kansen: de peutergroep is voor iedereen, zodat iedere Rotterdamse peuter zo goed mogelijk voorbereid kan worden op de basisschool.

Een streven van de gemeente Rotterdam, maar tevens ook van kinderopvang Satu. Mede daarom wil Satu het aanbod verbreden, zodat we nog meer kinderen een goede start kunnen bieden.

Om dit waar te kunnen maken is de samenwerking met andere partijen ook van belang. Door het betrekken van de ouders, kan dat waar we ons op de peutergroep mee bezig houden thuis doorgetrokken worden.

De doorgaande leerlijn willen we vanaf de peutergroep naar school doortrekken en mede daarom is een goede samenwerking met de scholen van belang.

Bij peutergroep Dua creëren we een omgeving waarin de peuters zich optimaal kunnen ontwikkelen. In een liefdevolle en veilige omgeving worden er kansen gegrepen en gecreëerd om de kinderen op die manier uit te laten groeien tot wereld verkennende personen. Want de nieuwsgierigheid zit van nature al in hen!

Inhoud

Voorwoord	2
Inleiding	5
Organisatorische achtergrondinformatie	6
1. Werkplan	7
1.1 De visie binnen Satu	7
1.1.1 Toelichting op onze visie	7
1.2 De missie van Satu	7
1.3 Het pedagogisch klimaat	7
1.3.1 Emotionele veiligheid	8
1.3.2 Persoonlijke competentie	9
1.3.3 Sociale competentie	10
1.3.4 Kennismaking met normen en waarden	11
1.4 De rol van de pedagogisch medewerker	12
1.4.1 Sensitieve responsiviteit	12
1.4.2 Respect voor de autonomie van het kind	12
1.4.3 Structureren en grenzen stellen	12
1.4.4 Praten en uitleggen	12
1.4.5 Ontwikkelingsstimulering	13
1.4.6 Begeleiden van interacties	13
1.5 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)	13
1.5.1 Opbrengstgericht werken	13
2. Ons opvangaanbod	15
2.1 Plaatsingsbeleid	15
2.2 Opvang bij Dua	15
2.3 Groeps- en dagindeling	16
2.3.1 Groepsindeling	16
2.3.2 Dagindeling	16
2.3 Activiteiten	17
2.3.1 Binnen spelen	18
2.3.2 Buiten spelen	18
2.4 Volgen van de ontwikkeling	18
2.4.1 Observeren	18
2.4.2 Samenwerking met scholen	19

2.4.3 Ouderbetrokkenheid	19
3. Algemene zaken	20
3.1 Kwaliteit en veiligheid in de kinderopvang	20
3.2 Beroepskracht kind-ratio.....	20
3.3 Vierogenprincipe	21
3.4 Achterwachting	21
3.5 De meldcode.....	21
3.6 Huisregels	21
3.6.1 Tijdig brengen en halen	21
3.6.2 Ziekte	21
3.6.3 Feestdagen	22
3.7 Oudercommissie.....	22
3.8 GGD	22
3.9 Leerplek	22
3.10 Klachten.....	22
Literatuurlijst	24

Inleiding

Zoals voorafgaand al beschreven is, werkt onze peutergroep met de methode Uk en Puk. Uk en Puk is een speels programma waarin 'Puk' centraal staat. Puk wordt ingezet bij de activiteiten en kan de kinderen steun en troost bieden. Wanneer een kind iets spannend of moeilijk vindt, bijvoorbeeld op het potje gaan of knippen met een schaar, dan oefenen we eerst met Puk. Dit kan houvast bieden voor het kind.

Maar de kinderen worden met dit programma nog veel meer geprikkeld in hun ontwikkeling. Uk en Puk is een totaalprogramma voor kinderen van 0-4 jaar wat zich richt op de verschillende ontwikkelingsgebieden: de spraak-en taalontwikkeling, motorische ontwikkeling, zintuigelijke ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en de eerste rekenprikkel worden gestimuleerd.

Omdat het programma zich ook richt op de allerkleinsten, wordt er op het kinderdagverblijf al een begin gemaakt met het werken met het programma. De kinderen leren hierdoor Puk al kennen en het werken met het programma gaat op de peutergroep nog een stapje verder.

De kinderen groeien en ontwikkelen het meeste door te ontdekken, te doen en nieuwsgierig te zijn.

Dit werkplan is onderdeel van een continu proces. Dit wil zeggen dat het document geëvalueerd en bijgesteld wordt, wanneer nodig, maar evaluatie vindt in ieder geval een keer per jaar plaats.

Organisatorische achtergrondinformatie

In mei 2025 zijn peutergroep Lima en peutergroep Dua samengevoegd. Dit om organisatorische redenen. Peutergroep Lima was gevestigd op de Strandweg. Deze locatie hebben wij verlaten per 1 augustus 2025.

Onze tweede peutergroep Dua is gevestigd aan de Mahustraart 170 in Hoek van Holland. Deze locatie wordt nog twee jaar aangehouden en het was een fijne tijdelijke oplossing dat de kinderen van peutergroep Lima ook op deze groep opgevangen kunnen worden.

Tevens is BSO Dua gevestigd op deze locatie. Dua betekent twee in het Indonesisch. Na de Strandweg was deze locatie onze tweede geopende locatie, en peutergroep Dua werd de tweede geopende peutergroep. Daardoor was de naam Dua ook weer vanzelfsprekend.

De peutergroep is ontstaan uit het idee om extra uitdaging te bieden aan de kinderen van het kinderdagverblijf.

Met het initiatief vanuit de Gemeente Rotterdam om subsidie beschikbaar te stellen om de Rotterdamse peuters voor te bereiden op de basisschool en het bieden van gelijke kansen, zagen wij een mooie kans om onze/de peuters in Hoek van Holland dit te bieden.

Dit heeft ervoor gezorgd dat kinderopvang Satu sinds januari 2021 subsidie voor het aanbieden van Voorschoolse Educatie mag ontvangen.

Op dit moment heeft kinderdagverblijf Satu alleen horizontale groepen.

Hierdoor blijven de peuters de hele dag op de peutergroep. Dit was anders dan voor de verhuizing. Toen gingen de peuters 's middags terug naar de verticale groep op het kinderdagverblijf.

Er kan ook gekozen worden voor halve dag opvang.

Ochtend: 07:00u/09:00u tot 13:00u

Middag: 12:30u/13:00u/18:00u

Op de peutergroep worden maximaal 16 peuters per dag opgevangen.

Afhankelijk van het ratio worden vaste gecertificeerde pedagogisch medewerkers ingezet op de groep.

1-8 peuters: 1 pedagogisch medewerker

9-16 peuters: 2 pedagogisch medewerkers

1. Werkplan

Het werkplan van peutergroep Dua wordt vanuit de visie en missie van Satu geschreven.

1.1 De visie binnen Satu

Binnen kinderopvang Satu is het van groot belang dat de kinderen zich in een veilige, warme, liefdevolle en zorgzame omgeving kunnen ontwikkelen. Alleen dan zal het kind zich optimaal kunnen ontwikkelen op motorisch, cognitief, emotioneel, sociaal en creatief vlak (Van Eijkeren, 2013). En uit kunnen groeien tot een wereld verkennend, individueel persoon. Waar het leert en groeit door zijn eigen kwaliteiten, maar ook door de invloed van zijn omgeving.

1.1.1 Toelichting op onze visie

Het hart van ons pedagogisch klimaat wordt gevormd door de interactie van de pedagogisch medewerkers met de kinderen. Satu moet een veilige en vertrouwde plek voor de kinderen zijn. Een plek waar zij zichzelf mogen zijn en waar zij plezier beleven en leren geloven in hun eigen kunnen. In onze relatie met de kinderen is wederzijds vertrouwen van groot belang. Dit willen wij bereiken door een open, oprechte, geïnteresseerde houding aan te nemen, waarin we plezier met de kinderen maken en zij spelenderwijs leren.

1.2 De missie van Satu

Voorop in onze missie staat een huiselijke sfeer. Vanuit dit uitgangspunt hopen wij de kinderen een omgeving te bieden waarin zij zich veilig en vertrouwd voelen. Onze kinderopvang is een verbreding van het gezinsleven van het kind. De opvoedingssituatie die wij creëren moet een aansluitende en aanvullende situatie zijn op het leven thuis.

1.3 Het pedagogisch klimaat

Zoals hierboven al beschreven is, kan een kind zich alleen optimaal ontwikkelen wanneer het zich in een veilige en vertrouwde omgeving bevindt. Een goede relatie met de pedagogisch medewerker is binnen dit pedagogisch klimaat van groot belang (Van Eijkeren, 2013). Binnen deze relatie dient de pedagogisch medewerker op een sensitieve en responsieve manier met het kind om te gaan en moet zij rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. Niet alleen een goede relatie biedt de basis voor het gevoel van veiligheid door het kind. De kinderen moeten opgroeien in een omgeving waarin grenzen worden gesteld en structuur wordt aangebracht (Bureau Kwaliteit Kinderopvang, 2017).

Een goed pedagogisch klimaat biedt de basis voor andere pedagogische doelstellingen.

In de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zijn de vier pedagogische doelen van Professor Dr. Marianne Riksen-Walraven opgenomen. Deze doelen zijn als volgt:

- Het bieden van emotionele veiligheid in een veilige en gezonde omgeving;
- Het bevorderen van persoonlijke competentie;
- Het bevorderen van sociale competentie;
- Socialisatie door overdracht van algemeen aanvaarde normen en waarden.

1.3.1 Emotionele veiligheid

Een omgeving waarin het kind zich veilig voelt, biedt de basis voor de ontwikkeling van de emotionele veiligheid en de andere doelstellingen. Wanneer een kind zich niet prettig voelt, zal het afgeremd worden in zijn ontwikkeling. Het is dus van groot belang dat ieder kind zich thuis voelt bij Satu. Voorwaarden van een vertrouwde omgeving beginnen bij duidelijkheid voor de kinderen. Het kind moet weten waar het aan toe is en de omgeving moet voorspelbaar zijn. Daarom hebben de kinderen allemaal hun eigen stamgroep op het kinderdagverblijf met vaste leidsters en zijn er op de peutergroep ook vaste gezichten. De kinderen die op de peutergroep zitten en daarnaast op het kinderdagverblijf zullen gedurende de dag verschillende gezichten zien. 's Middags zullen zij niet altijd bij dezelfde leidster als 's morgens zitten en de groepssamenstelling van de peutergroep is een andere samenstelling dan op het kinderdagverblijf. Echter is er een vaste dagindeling, wat de situatie weer vertrouwd en voorspelbaar maakt. Ook zijn er regels en grenzen opgesteld, welke een gevoel van veiligheid moeten geven.

Vanuit regels en grenzen wordt de ontwikkeling gestimuleerd, maar ook door het bieden van regelmaat, het hebben van respect voor het kind en het stimuleren van het eigen kunnen. De pedagogisch medewerkers nemen een actieve luisterhouding aan, wanneer zij met het kind praten en letten hierbij ook goed op de lichaamstaal van het kind. De gevoelens van het kind worden erkent en er wordt gesproken over de gevoelens.

Het waarnemen en serieus nemen van gevoelens van ieder kind is belangrijk. Soms is het nodig dat een pedagogisch medewerker bepaald gedrag verbiedt, echter zal zij de gevoelens van het kind moeten accepteren. De pedagogisch medewerker probeert de gevoelens, welke zij terugziet in de emoties van de kinderen, te verwoorden. Op die manier kan het kind leren om te gaan met zijn gevoelens, herkent hij gevoelens van andere kinderen en leert hij hier ook mee om te gaan.

Jonge kinderen uiten veel van hun gevoelens doormiddel van spel. De pedagogisch medewerker speelt hierop in en stimuleert dit door bijvoorbeeld fantasie-en rollenspellen. Er zijn materialen aanwezig, welke de kinderen kunnen gebruiken in de uitvoering van hun spel, zoals verkleedkleden, poppen, een boerderij, lego/duplo etc. De pedagogisch medewerkers zullen 'meedoen' in het spel van de kinderen, maar de kinderen worden ook gestimuleerd om zelf te spelen, met de kinderen om hen heen.

De kinderen wordt gedurende de dag zoveel mogelijk aandacht gegeven. Tijdens de eet en drink momenten is er nog wat meer tijd om gesprekken met de kinderen te voeren. Er worden vragen aan de kinderen gesteld, maar er wordt ook ruimte gelaten om de kinderen zelf verhalen te laten vertellen. Het kan altijd voorkomen dat een kind net even wat meer aandacht nodig heeft. Er wordt dan naar een manier gezocht hoe deze aandacht geboden kan worden. Dit kan al zijn door het kind een extra knuffel te geven, maar ook door samen een boekje te lezen of een spelletje te doen. Wij zien ook dat de kinderen elkaar veel aandacht geven en dat er onderling op gevoelens ingespeeld wordt. Kinderen troosten elkaar, moedigen elkaar aan bij het doen van iets moeilijks/spannends. Hierdoor helpen de kinderen elkaar ook over drempels heen wanneer zij iets nieuws proberen.

Op al deze manieren proberen de pedagogisch medewerkers een zo veilig mogelijke omgeving voor het kind te creëren. Wanneer zich (plotselinge) gedragsverandering bij het kind voordoet, wordt er altijd eerst naar een oorzaak gezocht. Bijvoorbeeld: verandering van slaap-of eetgewoontes, de komst van een broertje/zusje etc. De pedagogisch medewerkers spelen hierop in en kunnen daar

eventueel in een spel of kringgesprek aandacht aan schenken. Om zo goed mogelijk op de thuissituatie in te kunnen spelen, is goed oudercontact van groot belang. Er vindt dan ook altijd een overdracht bij aanvang van het kind plaats en wanneer het kind weer naar huis gaat.

1.3.2 Persoonlijke competentie

Jonge kinderen hebben de behoefte om de wereld om zich heen te verkennen. De pedagogisch medewerkers zullen deze ontdekkingstocht stimuleren en de kinderen hierin ondersteunen (Bureau Kwaliteit Kinderopvang, 2017). Door te spelen, leren de kinderen welk effect hun handelen heeft en daarnaast zullen ze bezig zijn met het ontwikkelen van hun motorische, sociale, cognitieve en communicatieve vaardigheden.

Ieder kind zal zich gedurende zijn leven ontwikkelen op zijn eigen tempo en manier. Er zijn veel kinderen die al meer willen dan zij kunnen. Hierin heeft de omgeving en daarmee ook de pedagogisch medewerker, een belangrijke rol. Door dingen samen te doen, dingen uit te leggen, begrip te tonen wordt het zelfvertrouwen ontwikkeld. Daarnaast is het belangrijk dat er aangesloten wordt bij de zone van naaste ontwikkeling. Dit houdt in dat de pedagogisch medewerker het kind moet uitdagen in een opdracht, wat net iets buiten het niveau van het kind ligt (Feldman, 2012).

De omgeving moet zo ingericht zijn dat kinderen willen ontdekken en zich hiermee ontwikkelen. Het peuterlokaal is zo ingericht dat vrijwel alle materialen, voor de kinderen, door de kinderen te pakken zijn. Hierdoor leren de kinderen eigen keuzes maken, waarmee het kind wil spelen, maar worden de kinderen ook gestimuleerd in het vrije spelen.

De buitenruimte maakt het voor de kinderen mogelijk om te fietsen, rennen, voetballen etc. Ze kunnen hier actief bezig zijn. We vinden het heel belangrijk dat de kinderen zich vrij kunnen bewegen en dat zij gedurende de ochtend de kans krijgen om voldoende te spelen, omdat dit een belangrijke invloed heeft op de motorische vaardigheden van het kind. Door bewegen krijgt het kind plezier in bewegen.

Het uitdagen van de ontwikkeling gebeurt op allerlei manieren. Zo ook tijdens het uit en aankleden. De peuters mogen proberen om zichzelf aan en uit te kleden. Naast dat de pedagogisch medewerkers de kinderen uitdagen, dagen zij elkaar, maar ook zichzelf uit. Zij proberen bijvoorbeeld hun schoenen en jas zelf aan te doen en vaak lukt dit hen al. Kinderen bij wie het aankleden nog niet lukt, worden geholpen, maar de zelfredzaamheid wordt hierbij wel gestimuleerd. De kinderen krijgen aanwijzingen en de pedagogisch medewerker vertelt wat ze doet. Op die manier lukt het aankleden het kind misschien de volgende keer wel. En anders wordt het kind de volgende keer gewoon weer op dezelfde manier geholpen.

De kinderen leren om zelfstandig naar het toilet te gaan en hun handen te wassen, terwijl de pedagogisch medewerker een oogje in het zeil houdt.

Tijdens het eten laten we de kinderen zelfstandig eten en drinken. De kinderen mogen zelf hun boterham smeren met boter en maken zelf keuzes wat zij op hun boterham willen. Daarnaast leren we de kinderen om nog een boterham of wat drinken te vragen en hoe zij dit dan netjes kunnen vragen.

Het opruimen van het speelgoed gebeurt spelenderwijs. Veel peuters kunnen al zelfstandig opruimen. Soms moeten de kinderen gestimuleerd worden in het opruimen. Op die momenten

worden er kleine opdrachten aan de kinderen gegeven, zodat zij toch leren opruimen en waar het speelgoed hoort.

We willen zoveel mogelijk aansluiten bij de persoonlijke interesses van de kinderen en hier ook op inspelen, maar we vinden het ook belangrijk dat de kinderen met elkaar een groep vormen. We zien dat kinderen hierdoor elkaar ook gaan helpen en stimuleren en dat dit kinderen ook een stapje verder helpt. De persoonlijke interesses van de kinderen worden onder andere gestimuleerd door het doen en laten doen van activiteiten die het kind uitkiest. Maar ook door het laten uitkiezen van een boek waarvan het kind zou willen dat het voorgelezen wordt. Boeken kunnen niet alleen een rol spelen in de ontwikkeling van de zelfstandigheid, maar ook bij de taalontwikkeling.

De taalontwikkeling wordt op verschillende manieren gestimuleerd. Hierdoor leren kinderen taal in verschillende situaties kennen. Er worden boeken aan de kinderen voorgelezen. Tijdens het voorlezen neemt de pedagogisch medewerker de tijd om met de kinderen te praten over het boek. Er worden liedjes met de kinderen gezongen, gedichtjes opgezegd, tijdens het puzzelen wordt er over de puzzel gesproken etc. Er worden taalactiviteiten met de kinderen aan tafel gedaan, welke aansluiten bij een thema. Tijdens dagelijkse handelingen, zoals het smeren van een boterham of het verschonen, wordt door de pedagogisch medewerker benoemd waar zij mee bezig is, zodat het kind dit kan herhalen of vragen kan stellen. Ook ontstaan hierdoor spontane gesprekken.

Wanneer een kind een taalachterstand heeft, gaat de pedagogisch medewerker gericht aan de slag, zoals alles benoemen wat er gedaan wordt, gericht een boekje lezen en hierbij dingen benoemen, vragen stellen aan het kind, maar het kind ook vragen laten stellen. Hier wordt aangesloten bij waar het kind aan toe is, in zijn ontwikkeling.

De kinderen worden niet alleen uitgedaagd in hun taalontwikkeling. Van jongs af aan zullen zij ook bewust en onbewust geprikkeld worden op het gebied van gecijferdheid. Zo gaan de kinderen aan de slag met tellen, meten, bouwen en constructiespel. Zo kan het kind, na het bouwen, de vraag gesteld worden; 'Welke toren is hoger?', 'Hoeveel blokjes heb je hier liggen?'. Activiteiten in de vorm van een spel zijn voor de kinderen leuk. Uiteindelijk wordt door het doen van deze activiteiten de basis gelegd voor de denk-en rekenactiviteiten die de kinderen op de basisschool gaan doen (Bureau Kwaliteit Kinderopvang, 2017).

1.3.3 Sociale competentie

Binnen de groep is de omgang met elkaar heel belangrijk. Door de kinderen te begeleiden in hun interacties kunnen zij hun sociale competentie ontwikkelen. De kinderen worden gestimuleerd om elkaar te waarderen, te respecteren en rekening te houden met elkaar. De kinderen zullen leren dat ze niet alleen aan zichzelf maar ook aan anderen moeten denken en leren om zich in te leven in een ander. Dit uit zich in: even wachten tot de ander uitgepraat is, speelgoed delen we samen, soms moet je even wachten tot een ander uitgespeeld is met dat ene speeltje. De ander kan verdrietig worden wanneer je iets onaardigs zegt of iets afpakt etc. Er zullen hierin ook al conflicten ontstaan. De kinderen worden begeleid in deze conflicten; samen naar een oplossing zoeken. Op die manier leren kinderen hoe zij een conflict op kunnen lossen.

Er wordt veel aandacht besteed aan het groepsproces. Er worden activiteiten met de hele groep gedaan, zoals samen liedjes zingen, boekjes lezen of buiten spelen, maar we schenken ook aandacht aan de kleine groep: spelletjes doen en knutselen of met een klein groepje kinderen naar buiten. Het eten en drinken wordt als groep gedaan.

Ook het individuele kind, met zijn eigen behoeften is belangrijk. Ieder kind wordt serieus genomen en geaccepteerd zoals hij is. Bij het doen van activiteiten leert het kind ook eigen keuzes maken. Wanneer er bijvoorbeeld een knutselactiviteit gedaan wordt, mag het kind hier ook zijn eigen creativiteit in gebruiken.

Bij de peuters is te zien dat de groep steeds belangrijker wordt. De kinderen gaan steeds meer samen spelen en er ontstaan meer en gerichtere interacties tijdens het spelen. Er is ook sprake van toekijkend spel. Hierbij kijken de kinderen naar wat anderen aan het doen zijn, zonder iets te zeggen, maar zal het kind zich er af en toe ook wel mee bemoeien (Feldman, 2012). Er ontstaan vriendschappen in de groep. De kinderen leren elkaar kennen en herkennen en zijn blij om hun vriendjes weer te zien. De kinderen gaan elkaar uitkiezen om een activiteit mee te doen en kiezen bewust naast wie ze aan de tafel willen zitten. Er wordt door de pedagogisch medewerker in de gaten gehouden of er geen kinderen buiten de groep worden geplaatst.

Door het samenspelen, dingen delen, elkaar helpen, van elkaar leren, leert het kind zijn sociale kwaliteiten kennen en te ontwikkelen.

1.3.4 Kennismaking met normen en waarden

Het is belangrijk dat de kinderen al van jongs af aan normen en waarden meekrijgen. De meeste normen en waarden zullen spelenderwijs op de kinderen overgebracht worden. Om deze normen en waarden goed op de kinderen over te kunnen brengen, zullen de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld moeten geven. Ook is het van belang dat de pedagogisch medewerkers grenzen stellen en zullen de kinderen soms gecorrigeerd moeten worden. Hierbij is het natuurlijk wel van belang dat de kinderen weten waar zij aan toe zijn. De grenzen moeten duidelijk zijn en uitgelegd worden. Bijvoorbeeld wanneer er zich een situatie voordoet waarin het kind iets doet wat gevaarlijk is, moet het kind leren om het gevaar zelf in te gaan zien. De situatie wordt met het kind besproken en er worden duidelijke, korte boodschappen geven, zoals; pas op, dit mag niet. Bij het geven van uitleg wordt er vanuit de “ik-boodschap” een uitleg gegeven; “Ik wil niet dat jij dit doet, want.../ik vind...”.

Verder is een positieve benadering van belang en proberen we zo min mogelijk op het negatieve gedrag in te gaan. Gewenst gedrag wordt beloond; tegen een kind wat goed zit te eten wordt gezegd; “wat zit jij goed te eten”! Op die manier hopen we het kind eraan ook positief te stimuleren om ook zijn vorkje in zijn hand te nemen en te gaan eten, zonder dat er op een negatieve manier aandacht aan is gegeven.

Bij onenigheid worden de kinderen gestimuleerd om het eerst zelf op te lossen en wanneer dit niet lukt, dat de pedagogisch medewerker ingrijpt. Er wordt door de pedagogisch medewerker altijd wel in de gaten gehouden, wanneer haar hulp nodig is. De pedagogisch medewerkers kennen de kinderen op hun groep en weten wie ze hierin moeten stimuleren of juist af moeten remmen.

Gedrag dat gevaar/pijn oplevert voor een kind zelf of voor anderen wordt door de pedagogisch medewerkers niet geaccepteerd. Net als herhaaldelijk niet luisteren, dingen kapot maken en ander storend gedrag. De pedagogisch medewerker zal het kind duidelijk maken dat dit niet mag en waarom niet. Vervolgens wordt door de pedagogisch medewerker het gewenste gedrag benadrukt, zodat het kind weet welk gedrag hij wel mag laten zien. Ook hier zal door de pedagogisch medewerker weer vanuit de “ik-boodschap” gesproken worden.

Wordt er herhaaldelijk negatief gedrag door hetzelfde kind vertoond, dan kan het kind (niet langer dan 3-4 minuten) buiten de activiteit geplaatst worden. Dit kan variëren van even niet mee mogen doen tot apart op een stoeltje zitten of even bij de pedagogisch medewerker komen. Wanneer het kind tijdelijk uit de situatie is gehaald, zal er na de time-out met het kind over het gedrag gesproken worden. Het kind wordt hierbij gevraagd waarom hij dit deed en er wordt besproken welk positief gedrag het kind kan laten zien. Door het gedrag van het kind met het kind te bespreken, hopen we te bereiken dat het kind leert van het negatieve gedrag en dit zelf om gaat zetten in positief gedrag. Hierbij moeten de pedagogisch medewerkers ook steeds het goede voorbeeld geven; goed voorbeeld doet goed volgen.

1.4 De rol van de pedagogisch medewerker

De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen bij Satu. In hun omgang, communicatie en werkwijze zetten zij zes verschillende interactievaardigheden in. Deze vaardigheden zijn van belang voor de verdere ontwikkeling van de kinderen op de groep.

1.4.1 Sensitieve responsiviteit

Ook wel het bieden van emotionele steun aan de kinderen. Er wordt van de pedagogisch medewerker verwacht dat zij de signalen die het kind geeft oppikt. Ze heeft oog voor datgene wat het kind laat zien en probeert dit gedrag te begrijpen en hierop in te spelen. De pedagogisch medewerker benoemt het gedrag of de behoefte die zij waarneemt. Op die manier kan het kind zich begrepen, ondersteunt en gewaardeerd voelen.

1.4.2 Respect voor de autonomie van het kind

Ieder kind wordt als individu op de wereld gezet. De pedagogisch medewerker moet daarmee ieder kind zien als individu en zijn individuele behoeften erkennen, waarderen en respecteren. De kinderen moeten gestimuleerd worden om hun autonomie te ontwikkelen. Ze geeft het kind de ruimte om iets zelf te proberen of zelf problemen op te lossen. Ze zal een kind hierin wel ondersteuning bieden, maar probeert een kind tot denken aan te zetten.

1.4.3 Structureren en grenzen stellen

De kinderen moeten weten waar ze aan toe zijn en dat er grenzen zijn. Op die manier kunnen de kinderen zich veilig voelen. Het is de taak van de pedagogisch medewerker om deze omgeving voor de kinderen te creëren. Er gelden regels op de groep, hoe je met de spullen en met elkaar omgaat; we hebben respect voor elkaar en de omgeving. Hierin moeten de pedagogisch medewerkers het goede voorbeeld geven. Daarnaast is het geven van uitleg belangrijk op het moment dat het kind ongewenst gedrag laat zien. We proberen wel vooral aandacht aan het positieve gedrag te geven en positief gedrag te benoemen. Met als doel dat dit ook effect heeft op het negatieve gedrag. Het blijft wel belangrijk dat de pedagogisch medewerker hierin signalerend blijft en het negatieve gedrag ook als hulpvraag van het kind zou kunnen zien.

1.4.4 Praten en uitleggen

Hierboven is het belang van praten en uitleggen al steeds naar voren gekomen. Door praten en uitleggen weten de kinderen wat er van hen verwacht wordt en waar zij aan toe zijn. De wereld om het kind wordt op die manier begrijpelijk. Veel praten en uitleg geven is ook taalontwikkeling gericht van belang. Kinderen leren de taal door te communiceren met de pedagogisch medewerkers en de

andere kinderen op de groep(en). Daarnaast zal de woordenschat van het kind door veel praten aanzienlijk uitgebreid worden. Bij het communiceren wordt rekening gehouden met het niveau en de interesses van het individuele kind.

1.4.5 Ontwikkelingsstimulering

Om de kinderen te laten groeien in hun ontwikkeling is een stimulerende en uitdagende omgeving van groot belang. Van de pedagogisch medewerker wordt verwacht dat zij ontwikkeling stimulerende activiteiten organiseert, passend bij de doelgroep, zijn competenties, maar ook interesses. Er dient ook voldoende uitdaging geboden te worden. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de zone van naaste ontwikkeling (zie paragraaf 1.3.2).

1.4.6 Begeleiden van interacties

Op de groepen willen wij een veilige en vertrouwde sfeer creëren. Er moet een 'wij-gevoel' ontstaan, waardoor de kinderen met plezier naar Satu komen. In onze interactie met de kinderen vinden wij een positieve benadering belangrijk, maar ook bij de kinderen onderling. De kinderen worden gestimuleerd in het opbouwen van vriendschappen en we zullen hun helpen met het onderhouden van deze vriendschappen. Wanneer er onenigheid tussen de kinderen ontstaat, worden de kinderen aangemoedigd om het probleem zelf op te lossen, maar de pedagogisch medewerker zal er voor de kinderen zijn om ze te ondersteunen bij de oplossing.

1.5 Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Bij Kinderopvang Satu vinden we het van groot belang om ontwikkelingsgericht met de kinderen aan de slag te gaan. Om hier dagelijks extra mee bezig te zijn, is in januari 2019 onze peutergroep geopend. Daarnaast is Satu per januari 2021 een gesubsidieerde VVE-locatie geworden. Met de groei van kinderopvang Satu en meer vraag naar opvang werd er in 2024 besloten om een tweede peutergroep te openen: Dua. Per september 2025 zijn beide peutergroepen samengevoegd. Op onze nieuwe locatie zullen wij weer overgaan naar twee peutergroepen.

De Gemeente Rotterdam biedt ons met de subsidie voor Voorschoolse Educatie, de mogelijkheid om de kinderen nog beter, op een spelenderwijze manier, voor te bereiden op de basisschool.

De peutergroep zorgt voor extra uitdaging, de ontwikkeling kan nog gericht gestimuleerd worden en het is een goede voorbereiding en aansluiting op de basisschool. Er wordt gewerkt volgens de SLO-doelen. Aan de hand van de SLO-doelen wordt de doorgaande leerlijn versterkt en dit zal ervoor zorgen dat de overgang van de peutergroep naar de basisschool vloeiender zal verlopen. De doelen zijn gericht op de motorische ontwikkeling, de taalontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling en er wordt een begin gemaakt met de rekenontwikkeling.

1.5.1 Opbrengstgericht werken

Zoals al eerder in dit pedagogisch beleidsplan vermeld is, werkt Kinderopvang Satu met het VVE-programma Uk en Puk. Uk en Puk is een programma om de ontwikkeling van de kinderen spelenderwijs te stimuleren, als voorbereiding op de basisschool. Het programma gaat in op de spraak-en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuigelijke vaardigheden, er wordt een start gemaakt met de stimulering van de rekenprikkel en daarnaast worden de zes interactievaardigheden bij de activiteiten ingezet.



Vanaf de babyleeftijd wordt er al een start gemaakt met het programma. De peuters op de peutergroep zijn er dagelijks volop mee bezig. Ze spelen, ontdekken, groeien en bewegen samen met Puk en hebben er met hem echt een 'vriendje' bij.

Doordat Uk en Puk nauw ingaat op de verschillende ontwikkelingsgebieden, is dit programma een goede aansluiting op de doorgaande leerlijn van de basisschool; de SLO-doelen. De ontwikkeling van de kinderen, gerelateerd aan de SLO-doelen, wordt in de gaten gehouden door middel van observaties. Hiervoor zet Satu het kind-volsysteem van KIIK! in. Minimaal twee keer per jaar wordt de ontwikkeling van de kinderen geregistreerd. Mochten er opvallend heden in het welbevinden en/of ontwikkeling van het kind zijn, dan zullen er jaarlijks meer observaties uitgevoerd worden. Op die manier kan er dan ook begeleiding gegeven worden, aangepast op de individuele behoeften van het kind.

Voorop blijft staan dat de kinderen op een spelenderwijze manier ontdekken en groeien, want daar leren de kinderen nu eenmaal het allermeeste van! Ieder kind is uniek en maakt zijn eigen ontwikkelproces door. Zo ook tijdens het spelen. Daarom blijft het inspelen op de individuele behoeften juist ook dan van belang.

Ons aanbod individualiseren we aan de hand van de 4D-cyclus: **Data, Duiden, Doelen, Doen**.

Doordat er een cyclisch proces doorlopen wordt, zijn wij constant bezig met het analyseren van de gegevens die we van de kinderen verzamelen. Deze gegevens worden verzameld vanuit de eerste D: data. Dit zijn observatiegegevens, gegevens vanuit gesprekken met ouders etc.

Vanuit de gegevens die daaruit ontstaan, worden individuele- en groepsdoelen opgesteld, welke helpen om de kinderen nog betere begeleiding te geven.

2. Ons opvangaanbod

2.1 Plaatsingsbeleid

De kinderen van 2 tot 4 jaar krijgen een plekje op peutergroep Dua.

Aanvragen voor extra opvang kunnen gedaan worden via het KidsKonnnect ouderportaal. Het is niet gegarandeerd dat er altijd plek is, doordat de groep op de meeste dagen vol zit.

Het verminderen van het aantal dagen of dagdelen wordt als een gedeeltelijke opzegging beschouwd, hiervoor geldt een opzegtermijn van een maand.

Doordat de peuters vanaf 2 jaar doorstromen naar de peutergroep, hebben zij tot het moment dat zij vier worden de mogelijkheid om 960 uur aan VE (per jaar) te ontvangen.

Dua is gedurende 52 weken per jaar, vijf ochtenden per week van 07:00u tot 18:00u geopend.

Ouders kunnen er ook voor kiezen om 40 weken (schoolweken) per jaar opvang af te nemen.

2.2 Opvang bij Dua

Voordat een kind naar de peutergroep gaat, zal er een intakegesprek plaatsvinden. De ouders maken kennis met de leidinggevende. Zij zal een gesprek voeren met de ouders en vertellen over de gang van zaken, hierna krijgen de ouders een rondleiding. Tijdens het gesprek mag het kind ook meekomen. Zo kan hij alvast een beetje kennismaken met de omgeving waarin hij straks wat uren per week door zal brengen.

2.2.3 Nieuw bij Dua

De kinderen die bij ons naar de peutergroep komen, moeten terecht komen in een omgeving die voor hen veilig en vertrouwd voelt. Om die reden vinden wij het belangrijk dat het kind eerst aan de omgeving kan wennen. Nieuwe kinderen zullen daarom eerst komen wennen, voordat zij een hele ochtend komen.

Een veilige en vertrouwde omgeving start bij wederzijds vertrouwen en respect tussen de pedagogisch medewerker en de ouders en een goede samenwerking.

1. **Wederzijds vertrouwen:** begrip voor elkaars verantwoordelijkheid, mogelijkheden en beperkingen.
2. **Wederzijds respect:** respect van de leidster voor de ouders die de eindverantwoordelijkheid voor hun kind hebben en respect van de ouders voor de professionele verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker van hun kind.
3. **Samenwerking tussen de pedagogisch medewerker en de ouders:** tijdens de opvanguren wordt er een gedeelte van de opvoeding en verzorging van de kinderen van de ouders overgenomen. Verschillende ogen zien het kind en hierom is een goede samenwerking van groot belang. Samen kun je staan voor het welzijn van het kind en een ontwikkeling die zo goed mogelijk verloopt.

Het kind gaat starten met zijn wenperiode. In deze periode moet de peutergroep voor het kind vertrouwd gaan voelen, maar ook voor de ouders.

De doelen van deze wenperiode zijn dan ook:

- Het vertrouwd raken van het kind met de nieuwe omgeving, het starten met het opbouwen van een gehechtheidsrelatie tussen het kind en de pedagogisch medewerker.
- Het vertrouwd raken van de ouders met de nieuwe situatie, het ontwikkelen van een vertrouwensrelatie tussen de ouders en de pedagogisch medewerker.

Het kind komt drie momenten wennen.

Wenmoment 1: De ouders komen 's morgens samen met het kind naar de peutergroep. Tijdens dit moment wordt wederzijds de nodige informatie uitgewisseld en de ouders kunnen nog even zien waar hun kind zal gaan spelen. Daarna gaan de ouders een uur weg. In dit uur kan het kind alvast een beetje wennen aan de omgeving.

Wenmoment 2: De ouders komen 's morgens samen met het kind naar de peutergroep en mogen nog even blijven. Hierna gaan de ouders twee uur weg.

Wenmoment 3: De ouders komen 's morgens samen met het kind naar de peutergroep en mogen nog even blijven. Tijdens dit wenmoment mag het kind de hele ochtend blijven. Zo heeft het kind meegemaakt hoe de ochtend (meestal) verloopt en kan het kind bij de verschillende eetmomenten aanwezig zijn.

2.3 Groeps- en dagindeling

2.3.1 Groepsindeling

De peutergroep is speciaal voor kinderen vanaf 2 jaar. Peutergroep Dua is gedurende 52 weken per jaar, van 07:00u-18:00u geopend.

De peutergroep is niet alleen voor kinderen van het kinderdagverblijf. Uw kind mag ook naar de peutergroep komen, wanneer uw kind niet op Kinderdagverblijf Satu zit. Daarnaast kunnen ouders er ook voor kiezen om hun kind extra naar de peutergroep te brengen, mits er plek is.

Het gebouw wordt gedeeld met de BSO. De BSO heeft zijn eigen groepsruimten en in principe komen de peuters en schoolkinderen niet bij elkaar op de groep. Het kan soms zijn dat kinderen van de BSO het leuk vinden om de peuters te helpen hun jas aan te trekken, een boekje voor te lezen. Deze interactie tussen de kinderen kunnen we alleen maar aanmoedigen.

Op de peutergroep worden maximaal 16 kinderen opgevangen.

Tot een aantal van acht peuters mag de pedagogisch medewerker alleen op de groep staan. Om het vierogenprincipe (zie paragraaf 3.3) te waarborgen, zal een pedagogisch medewerker nooit alleen op de groep staan, mits er een tweede volwassene in het pand is, die mee kan kijken op de groep. Dit kan een collega van de BSO zijn of een stagiaire van 18 jaar of ouder. Vanaf negen peuters moeten er altijd twee pedagogisch medewerkers op de groep staan.

2.3.2 Dagindeling

In de dagindeling wordt zoveel mogelijk structuur aangeboden. Voor de kinderen die voor hun tweede jaar op de 0-2 groep zaten, zal de dagindeling niet veel verschillen van wat zij gewend zijn.

07:00u-09:00u	Kinderen die ook een kinderdagverblijfcontract hebben, kunnen vanaf 07:00u gebracht worden. De andere peuters worden om 09:00u gebracht. Er is tijd voor vrij spel of er wordt een activiteit aan tafel gedaan.
---------------	---

09:00u-09:30u	Er wordt een groepsactiviteit in de kleine of grote groep gedaan.
09:30u-10:30u	Fruit eten en drinken. En daarna mogen de kinderen een voor een naar de wc/potje of worden verschoond.
10:30u-11:30u	Activiteiten binnen of buiten.
11:30u-13:00u	Eten en drinken. Naar het toilet gaan of verschoenen. De kinderen die halve dagopvang hebben, worden gehaald/gebracht tussen 12:30u- 13:00u.
13:00u-15:00u	Slapen, rusten of een rustige activiteit.
15:00u-16:00u	Verschoenen, aankleden en sap drinken met snackbord, bijvoorbeeld: paprika, komkommer, appel, rozijnen. Er kan ook gekozen worden voor een kaakje, soepstengel.
16:00u-16:30u	Activiteit binnen of (buiten)spelen.
16:30u-17:00u	Verschoenen, sap drinken en nog iets kleins eten (rijstwafel, soepstengel, rozijnen etc). Ouders kunnen hun kind vanaf 16:30u op komen halen. (Eerder ophalen is altijd bespreekbaar).
17:00u-18:00u	Buitenspelen, of binnenspelen aan tafel met duplo, klei etc.

Deze dagindeling is een schets. Soms zal er afgeweken worden van het schema, omdat het in dat geval beter in de activiteitenplanning past.

2.3 Activiteiten

Dua biedt de kinderen een gevarieerd aanbod aan ontwikkeling stimulerende activiteiten. Deze activiteiten zijn gekoppeld aan de verschillende ontwikkelingsgebieden, welke in het pedagogisch beleidsplan (deel 1), uitgelicht zijn. De activiteiten worden gedaan in een kindvriendelijke ruimte, welke speciaal aangepast is op het belang en de interesses van de kinderen.

De pedagogisch medewerker heeft altijd een doel voor ogen met de activiteiten die gedaan worden. De activiteiten worden gekoppeld aan een thema, zoals de seizoenen, dierendag, sinterklaas etc. Of aan een thema wat op dat moment in de wereld van (een van) de kinderen speelt; geboorte broertje/zusje, verjaardag etc. Maar het kan de pedagogisch medewerkers ook opvallen dat een activiteit extra aandacht nodig heeft of de aandacht van de kinderen trekt. Bijvoorbeeld: er zijn meerdere kinderen die een knipactiviteit willen doen. Er wordt gekeken hoe hierop aangesloten kan worden, zodat de kinderen ondersteund en uitgedaagd worden in hun ontwikkeling. De activiteiten zijn stimulerend voor een of meerdere ontwikkelingsgebieden.

Zoals hierboven naar voren is gekomen, werken we met het VE-programma Uk en Puk. Iedere zes weken staat er een ander thema centraal. Dit kan een thema zijn uit het VE-programma, maar het kan ook een door de pedagogisch medewerkers geschreven thema zijn. Dit thema wordt dan aan de hand van de uitgewerkte doelen in Uk en Puk geschreven. Daarnaast sluiten de thema's nauw aan op de beleavingswereld van de kinderen. Op een speelse manier leren ze meer over deze wereld en worden ze gestimuleerd in hun ontwikkeling.

Het thema waar we over werken, wordt van tevoren bij de ouders aangekondigd, zodat zij weten aan welk thema de komende tijd gewerkt wordt. Daarnaast zijn er materialen voor de ouders beschikbaar, zoals themabrieven en boeken, zodat zij thuis ook samen met hun peuter aan de slag kunnen met het thema.

2.3.1 Binnen spelen

De kinderen moeten gedurende de dag de ruimte krijgen om ook vrij te kunnen spelen. Hiervoor zijn binnen verschillende hoeken ingericht, met bijbehorende materialen.

- **Huishoek:** deze hoek zal als huishoek of in een thema ingericht zijn, zoals het pietenhuis, het ziekenhuis, de boerderij, het zwembad, het restaurant etc.
De kinderen krijgen de ruimte een rollenspel te doen en zich te identificeren met een andere rol. Hiervoor zijn verkleedkleden en andere materialen aanwezig.
- **Bouwhoek/autohoek:** de kinderen kunnen hun fantasie gebruiken in het spelen met de auto's op het autokleed en bouwen met blokken.
- **Leeshoek/relaxhoek:** een hoek waar de kinderen even lekker kunnen luieren en een boekje kijken. Als het kind hierom vraagt, kan de pedagogisch medewerker ook een boekje voorlezen. Er is een ruim aantal leeftijdsgebonden boeken aanwezig. Wanneer er een thema centraal staat, zullen hier ook extra boeken voor aanwezig zijn.
- **Tekenen, kleuren, knutselen of een spelletje spelen:** ook in het doen van een van deze activiteiten hebben de kinderen de keuze. Bij het knutselen en spelletjes spelen zal een pedagogisch medewerker nog wel begeleiding moeten bieden. Er worden ook activiteiten in de kleine groep gedaan.

2.3.2 Buiten spelen

Er wordt met de peuters veel buiten gespeeld. Bij de ruimte van de BSO zit een buitenplaats. Hier hebben de kinderen de ruimte om te bewegen, rennen, met een bal of andere materialen te spelen. Bij warm weer kan er een badje opgezet worden. In de buitenspeeltijd gaat de groep er ook vaak op uit. Er zitten verschillende speeltuinen in de buurt. Ook kan er een ritje naar de kinderboerderij gemaakt worden. De buitenactiviteiten kunnen ook aan een thema gekoppeld zijn, maar er vinden ook spontane activiteiten plaats en er wordt de kinderen ook regelmatig om hun ideeën gevraagd.

De pedagogisch medewerker kijkt bij het maken van uitjes altijd of de ouders toestemming hebben gegeven om weg te gaan.

De kinderen zijn tijdens het buitenspelen te allen tijde onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

2.4 Volgen van de ontwikkeling

2.4.1 Observeren

De ontwikkeling van de kinderen wordt voortdurend in de gaten gehouden en wordt vastgelegd aan de hand van een kind-volgsysteem. Het volgsysteem waarmee gewerkt wordt, is KIJK! Op basis van zeven ontwikkelingslijnen wordt de ontwikkeling van de peuters gevolgd. Deze registratie wordt twee keer per jaar, per peuter, uitgevoerd.

Kinderen die vanuit de gemeente extra mogen spelen en leren worden één keer per drie maanden geobserveerd, zodat de ontwikkeling goed in de gaten gehouden kan worden.

Wanneer de ontwikkeling onder het gemiddelde is, er een stagnering of terugval is, kan er, in overleg met de ouders, hulp ingeschakeld worden.

Satu heeft een nauwe samenwerking met instanties als de logopedie, het CJG (Centrum voor Jeugd en Gezin), de voorschools maatschappelijk werker en gezinsspecialist.

De logopedist komt minimaal twee keer per jaar langs op locatie. Tijdens dit bezoek is er een kind bespreking en de logopedist kan de kinderen die bij hen in de praktijk komen zien, terwijl zij op de peutergroep zijn.

2.4.2 Samenwerking met scholen

Ook is er een belangrijke samenwerking met de scholen in Hoek van Holland. Hier stromen de kinderen immers naar door als zij vier jaar worden.

Twee keer per jaar wordt er een scholenoverleg gepland. Het scholenoverleg wordt geleid door een medewerker van het Centrum voor Jeugd en Gezin Rijnmond. Bij dit overleg zijn naast een medewerker van het CJG, de scholen uit Hoek van Holland en andere instanties, zoals het wijkteam en de gezinsspecialist aanwezig.

Tijdens het overleg worden belangrijke thema's besproken en er wordt geëvalueerd hoe de samenwerking tussen kinderopvang, school en andere betrokken partijen verloopt. Daar waar nodig zullen verbeteringen doorgevoerd worden.

Er vindt een warme overdracht plaats bij de overgang van de peutergroep naar de basisschool. Daarnaast vindt er tussendoor overleg plaats tussen Satu en de basisschool; internbegeleider, mocht dit nodig zijn.

2.4.3 Ouderbetrokkenheid

Door de kleinschaligheid van Kinderopvang Satu is er nauw contact tussen de medewerkers en de ouders. Er wordt veel waarde gehecht aan een goede band en samenwerking met de ouders. De ouders kunnen tussendoor altijd bij de medewerkers terecht wanneer zij ergens tegenaan lopen, bijvoorbeeld in de ontwikkeling van het kind. Andersom zal de medewerker ook met de ouder in gesprek gaan, wanneer dit nodig is. Alle kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen. De mentor is een vaste leidster van het kind en het aanspreekpunt voor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

Jaarlijks vindt er in ieder geval een 10-minutengesprek plaats, op advies en/of vrije inschrijving. In dit gesprek wordt ingegaan op de ontwikkeling en de leefwereld van het kind.

Er wordt gezorgd dat de ouders van de kinderen met een VE-indicatie tussentijds voldoende op de hoogte gehouden worden m.b.t. de ontwikkeling van hun kind.

Er zijn thema gerelateerde educatieve middelen voor de ouders beschikbaar, zoals lesbrieven, boeken etc. Hiermee kunnen de ouders thuis aan de slag. De ouders kunnen hiervan leren, omdat ze mogelijk nieuwe ideeën opdoen, voor activiteiten die zij met hun kind kunnen doen, maar de kinderen leren er ook heel veel van. De materialen sluiten aan bij waar op dat moment bij Satu ook aan wordt gewerkt, bijvoorbeeld het Puk thema. Door herhaling slaat het kind de informatie beter op en leert het sneller.

3. Algemene zaken

3.1 Kwaliteit en veiligheid in de kinderopvang

Alle medewerkers die werkzaam zijn bij Kinderopvang Satu zijn in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en er is sprake van continue screening.

De medewerkers zijn in het bezit van een geldig en erkent diploma. Tevens zijn de medewerkers in het bezit van een geldig EHBO-diploma, hebben verschillende medewerkers een BHV-diploma en zijn de medewerkers op de peutergroep VE-geschoold. Jaarlijks vinden er herhalingscursussen plaats.

Om de kwaliteit op de groep verder te waarborgen wordt er sinds de aanpassing van de Wet IKK per 1 januari 2019 gewerkt met een pedagogisch coach (op de groepen) en vanaf januari 2022 met een pedagogisch coach- VE.

Satu heeft twee pedagogisch coaches, welke HBO-geschoold zijn. Deze hbo-er's staan incidenteel op de groep, maar door een nauwe samenwerking met de pedagogisch medewerkers op de groepen, wordt er samen aan de kwaliteit gewerkt. De pedagogisch coach-VE heeft individuele- en groeps gesprekken met de medewerkers op de groep, maar heeft ook verdere ondersteunende taken, zoals bij de uitwerking van de thema's, groepsplannen e.d., en is eindverantwoordelijke voor het invullen van het kind volgsysteem.

Vanaf januari 2021 wordt er video-interactie begeleiding aan de medewerkers gegeven, om de kwaliteit op de groepen hoog te houden. Door middel van de video-interactiebegeleiding krijgen de vaardigheden en deskundigheid van de medewerkers aandacht, wat de pedagogische kwaliteit op de groepen moet bevorderen. Daarnaast vindt er coaching on the job op de groepen plaats.

Er is een meerjarig opleidingsplan opgesteld. Dit opleidingsplan wordt opgesteld aan de hand van verplichtingen vanuit de wet, maar ook vanuit de behoeften van de pedagogisch medewerkers. In het opleidingsplan is in ieder geval opgenomen dat er een jaarlijkse verplichte VE- herhaling is voor de medewerkers met hun VE-certificaat.

Daarnaast mogen de medewerkers vanuit de gemeente Rotterdam jaarlijks lerarensubsidie ontvangen. Vanuit een enquête is er een peiling geweest waar de medewerkers behoefte aan hebben. Dit is het stukje behoefte vanuit de medewerker.

Gedurende de individuele coachingsgesprekken wordt er aan de hand van een Persoonlijk OntwikkelingsPlan (POP) gekeken naar wat de medewerkers verder graag in hun loopbaan nog willen bereiken. Op die manier wordt er gewerkt aan een continue ontwikkeling.

De kinderopvang heeft met meer wetten en regels te maken. Zo moet er rekening gehouden worden met het beroepskracht kind-ratio en met het Vierogenprincipe. Hieronder vindt u meer informatie.

3.2 Beroepskracht kind-ratio

De peuters vanaf 2 jaar gaan naar de peutergroep. Dit betekent dat wanneer er één pedagogisch medewerker op de groep staat, er maximaal 8 peuters een ochtend op deze groep kunnen spelen. Wanneer er twee pedagogisch medewerkers op de groep staan, is er een maximum van 16 peuters.

3.3 Vierogenprincipe

Per 1 juli 2013 moet de kinderopvang voldoen aan het vierogenprincipe. Dit betekent dat er altijd een tweede volwassene moet kunnen meekijken of luisteren. Voor Satu betekent dit de aanwezigheid van Bianca of Shirley en soms een stagiaire (>18 jaar) onze vier ogen of oren. Er zullen te allen tijde twee beroepskrachten in het pand aanwezig zijn, die in het bezit zijn van een VOG.

Zoals eerder al benoemd is, staat een pedagogisch medewerker nooit alleen op de groep op deze locatie. Tot een aantal van acht peuters staat een medewerker boventallig als tweede medewerker op de groep of is er een stagiaire (>18 jaar) aanwezig.

3.4 Achterwachtregeling

In het geval dat er maar één gediplomeerde pedagogisch medewerker op de groep is, is er altijd achterwacht aanwezig in het pand. In verband met het vierogen principe, moet de gekwalificeerde medewerker in het pand aanwezig zijn. De achterwacht biedt hulp en is aanwezig in het geval van een noodsituatie.

3.5 De meldcode

Per 1 januari 2019 is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gewijzigd*.

**Meer informatie omtrent de algemene zaken vindt u terug in het Pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang Satu.*

3.6 Huisregels

3.6.1 Tijdig brengen en halen

Kinderen met een contract voor de peutergroep, kunnen om 09:00u bij de peutergroep gebracht worden. Kinderen die een contract voor hele dagopvang hebben, mogen tussen 07:00u en 09:00u gebracht worden.

Er is ook halve dagopvang mogelijk. Deze kinderen kunnen tussen 12:30u en 13:00u gebracht of gehaald worden.

Tijdens het brengen en ophalen is er tijd voor een overdracht tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. Er vindt ook altijd een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker op de groep en de pedagogisch medewerker op de peutergroep.

Mocht iemand anders uw kind op komen halen, dan dient u vooraf aan de pedagogisch medewerker te melden wie uw kind op komt halen. Wanneer u niet heeft gemeld dat iemand anders uw kind op komt halen, dan kan het kind ook niet meegegeven worden. De pedagogisch medewerkers zoeken dan eerst contact met de ouders voordat het kind mee mag.

3.6.2 Ziekte

Omdat Satu niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, mogen deze niet naar ons gebracht worden. Wanneer het kind op Satu ziek wordt, dan wordt de ouder verzocht het kind op te komen halen. Er wordt op dat moment gehandeld vanuit het ziektebeleid*.

**Voor meer informatie rondom ziekte(n), kunt u ons ziektebeleid opvragen.*

3.6.2.1 Afmelden bij ziekte

Is uw kind ziek en blijft het thuis op de dag van de opvang, dan krijgen wij graag een afmelding voor 09:00u.

3.6.3 Feestdagen

Op de algemeen erkende feestdagen is kinderopvang Satu gesloten. Daarnaast kan er een andere reden zijn waarom we een dag moeten sluiten, mocht dit zo zijn, dan krijgt u hier tijdig bericht van.

3.7 Oudercommissie

De oudercommissie denkt concreet mee over verschillende zaken. Denk hierbij aan het beleid, de hygiëne, de veiligheid van de kinderen, de sfeer binnen de organisatie, maar ook ouderbetrokkenheid en ouderavonden.

Het is ook mogelijk dat de oudercommissie ondersteuning biedt bij verschillende activiteiten.

3.8 GGD

De GGD controleert jaarlijks of de organisatie voldoet aan de kwaliteitseisen, zoals deze gesteld zijn in de Wet Kinderopvang en de bijbehorende beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Voor deze inspectie komt de GGD onaangekondigd langs. Het kan ook voorkomen dat de GGD Satu van tevoren informeert. Naar aanleiding hiervan, schrijft de GGD een inspectierapport. Het inspectierapport wordt naar alle ouders gemaild, maar is ook te downloaden via de website of het in het KidsKonnnect ouderportaal.

3.9 Leerplek

Onze organisatie is aangesloten bij de OVBD, als leerbedrijf voor stagiaires PW-niveau 3 en niveau 4 en Helpende Welzijn niveau 2. Zij worden begeleid op de werkvloer door de pedagogisch medewerker die op de groep staat. Dit gebeurt uiteraard uiterst bekwaam. Deze stagiaires worden tenslotte mogelijk in de toekomst de pedagogisch medewerkers die voor uw kind gaan zorgen.

Alle stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG.

3.10 Klachten

Gedurende de tijd dat uw kind naar de peutergroep toekomt, kan het zijn dat u weleens niet tevreden bent over onze dienstverlening. Mocht dit voorkomen, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk van u, zodat we in een gezamenlijk overleg kunnen kijken wat we hieraan kunnen doen.

Wanneer u niet tevreden bent over de manier waarop Satu met uw klacht omgaat, kunt u contact opnemen met het Klachtenloket. Dit loket is beschikbaar voor informatie, advies en bemiddeling.

U kunt ook direct de geschillencommissie inschakelen zonder dit met Satu te overleggen.

Kinderopvang Satu is aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken. De geschillencommissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, gastouderopvang of peuterspeelzalen. Zie www.degeschillencommissie.nl

Kinderopvang Satu kent een interne en een externe klachtenregeling. Omdat kinderopvang Satu is aangesloten bij het bovengenoemde klachtenbureau hebben zij binnen hun kinderopvang geen officiële klachtencommissie. De interne klachtenregeling is een aanvulling van Satu op de wettelijke regelingen. Het uitgangspunt van interne regeling is, dat we problemen daar willen oplossen waar ze ontstaan. Als u niet tevreden bent, is de kwaliteit van de opvang in het geding. Uw klacht biedt ons dan ook de kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren daar waar nodig is. Als

kinderopvang hopen we dat u in de eerste plaats de interne klachtenregeling volgt om zo direct en zo snel mogelijk tot het verhelpen van uw klacht te kunnen komen. U kunt het reglement desgewenst opvragen bij Satu.

Literatuurlijst

Bureau Kwaliteit Kinderopvang. (2017). *Pedagogisch curriculum voor het jonge kind in de kinderopvang*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.

Eijkeren, M. van. (2012). *Pedagogisch didactisch begeleiden*. Amersfoort: ThiemeMeulenhoff.

Feldman, R.S. (2012). *Ontwikkelingspsychologie* (5^e editie). Amsterdam: Pearson Benelux.