

Veiligheid-en gezondheidsbeleid

Stichting Kinderopvang De Bos-Hoek

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Veiligheidsbeleid	4
1. <i>Inleiding</i>	4
2. <i>Grote risico's</i>	4
2.1. Fysieke veiligheid	4
2.2 Sociale veiligheid	9
2.3 Gezondheid	11
3. <i>Kleine risico's</i>	16
3.1 Ontdekkend en risicovol spelen	16
3.2 Handhygiëne	17
3.3 Hoestdiscipline	17
4. <i>Risico-inventarisatie</i>	17
5. <i>Thema's uitgelicht</i>	17
5.1 Vierogen-principe	17
5.2 Achterwachtingregeling	18
5.3 De meldcode	18
6. <i>EHBO-regeling</i>	21
7. <i>Beleid</i>	21
7.1 Beleidscyclus	21
7.2 Plan van aanpak	21
8. <i>Communicatie en afstemming intern en extern</i>	22
9. <i>Ondersteuning van melding van klachten</i>	22
Literatuurlijst	24

Inleiding

Voor u ligt het veiligheid-en gezondheidsbeleid van kinderopvang De Bos-Hoek. De implementatie van dit beleidsplan is per 1 januari 2018 vanuit de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang een eis geworden.

Het doel van dit beleid is: *“De kinderen en de medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel-en leefomgeving te bieden, waarbij kinderen beschermd worden tegen risico’s met ernstige gevolgen en de kinderen leren omgaan met kleine risico’s”.*

Er zal te allen tijde naar gestreefd worden om ons doel te bereiken, maar een ongeluk zit in een klein hoekje, waardoor niet alle incidenten voorkomen kunnen worden.

Omdat er altijd veranderingen plaats vinden, zal dit plan geactualiseerd en bijgewerkt worden, wanneer nodig, maar in ieder geval één keer per jaar.

De beleidscyclus wordt hiervoor doorlopen, meer daarover leest u in hoofdstuk 7. Het bestuur wordt per fase meegenomen in deze cyclus.

De directie is eindverantwoordelijk voor het veiligheid- en gezondheidsbeleid, maar komt samen met de betrokkenheid van de medewerkers tot stand. Zij hebben immers de taak om het beleid op de groepen uit te dragen.

Hierom komt er tijdens ieder teamoverleg een thema, of onderdeel over veiligheid of gezondheid op de agenda te staan.

Hoek van Holland, februari 2026

Veiligheidsbeleid

1. Inleiding

Dit veiligheidsbeleid is een overzichtelijke weergave van alles wat er van belang is binnen De Bos-Hoek rondom de (brand)veiligheid. Dit document is continu in beweging, door veranderingen die plaats kunnen vinden. Bij een verandering zal dit document aangepast worden.

Kinderopvang De Bos-Hoek streeft ernaar om bij al haar opvangactiviteiten verantwoorde kinderopvang te bieden, waarbij het welzijn van het kind centraal staat. Dit wordt gedaan door: kinderen af te schermen van grote risico's, kinderen te leren omgaan met kleinere risico's en de kinderen te stimuleren, zodat zij zich kunnen ontplooien tot een zelfstandig, creatief en kritisch persoon en het aanleren van sociale vaardigheden.

De Bos-Hoek heeft zowel de binnen- als de buitenruimtes zo ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. Hierbij is rekening gehouden met de aanwezige vloeroppervlakte per kind. Volgens de landelijk gestelde normen moet er in de binnenruimte 3,5m² per kind aanwezig zijn. Voor de buitenruimte is die 3m² per kind.

2. Grote risico's

In dit hoofdstuk worden de grote risico's beschreven ten aanzien van veiligheid en gezondheid. De risico's die in dit beleidsplan worden genoemd, zijn de belangrijkste grote risico's die binnen onze kinderopvang kunnen leiden tot ernstige gevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Daarnaast wordt er beschreven wat er wordt gedaan om de kans op deze risico's te verkleinen of te voorkomen. De risico's worden onderverdeeld in fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Voor de overige risico's en/of meer informatie over de benoemde onderwerpen, kunt u de protocollen van kinderopvang De Bos-Hoek lezen.

2.1. Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we onderstaande risico's gedefinieerd als grote risico's.

2.1.1. Vallen van hoogte

In de verschillende ruimtes van het gebouw wordt er rekening gehouden met het voorkomen dat de kinderen kunnen vallen van een hoogte, bijvoorbeeld in de groepsruimte, de slaapruiimte en de verschoonruimte.

Groepsruimten

Er staan geen opstapjes in de buurt van het raam. Hiermee wordt voorkomen dat kinderen in het raamkozijn kunnen klimmen. Er zijn verschillende babyboxen aanwezig. Hierin mogen geen voorwerpen staan die als opstapje gebruikt kunnen worden. Op de babygroep staat een box waar de kinderen niet meer in mogen zodra zij kunnen zitten. In overige aanwezige boxen mogen kinderen tot 2 jaar. Kinderen mogen niet zelf in of uit hun kinderstoel klimmen. De bewegelijke kinderen zitten aan tafel naast de pedagogisch professional en indien mogelijk in een stoel met een tuigje, zodat zij niet uit hun stoel kunnen klimmen. De hoogte van de kinderstoelen is zo, dat de kinderen zich niet af kunnen zetten tegen de tafel.

Daarnaast wordt een kinderstoel ver genoeg van de tafel geplaatst.

Ramen

Het gehele gebouw is voorzien van draai-kiepramen. Wanneer de ramen in kiepstand staan, kunnen de kinderen er niet uitvallen. De ramen mogen alleen in draaistad staan wanneer er geen kinderen in de groepsruimten aanwezig zijn.

Nooduitgang

Het gebouw is voorzien van verschillende nooduitgangen. De peutergroepen (2-4 jaar) zijn boven. Bij deze nooduitgang is een brandtrap. In geval van nood wordt de deur van de nooduitgang door de medewerker geopend. Er loopt een pedagogisch professional vooraan de groep en de tweede pedagogisch professional loopt achteraan naar beneden. Gezien de nooduitgang altijd te openen moet zijn, is er een alarm geïnstalleerd, welke afgaat wanneer de deur geopend wordt. Op die manier wordt de veiligheid van de kinderen gewaarborgd.

Slaapruimte

De Bos-Hoek gebruikt in de slaapkamers stapelbedden, welke goedgekeurd zijn. Er vindt regelmatige controle plaats, waarbij de bevestigingspunten van de bedbodems, de spijlen en de dakjes van de bedden worden gecontroleerd. Op die manier zijn de pedagogisch professionals er zeker van dat de kinderen in veilige bedjes liggen. Wanneer een kind in bed wordt gelegd, wordt altijd eerst het hek van het bed gesloten, voordat de pedagogisch professional de ruimte verlaat. Ook controleert de pedagogisch professional of het bed goed gesloten is.

Voor de baby's wordt daarnaast gebruik gemaakt van de Kangoo babyhangmat. De baby mag niet meer in deze hangmat slapen, zodra hij kan zitten. De hangmat is altijd in het zicht van een pedagogisch professional. Ouders dienen schriftelijke toestemming te geven voor het slapen in de hangmat.

Verschoonruimte

De verschoonruimtes zijn voorzien van verstelbare commodes. In de commode op de peutergroep en verticale groep is een trap aanwezig. We stimuleren de kinderen om deze trap te gebruiken, maar dit gebeurt alleen in het bijzijn van een medewerker. De medewerker begeleidt het kind tijdens het gebruik. Na gebruik wordt de trap weer onder de commode geschoven, zodat de kinderen er niet ongezien op kunnen klimmen. Daarnaast mogen de kinderen nooit zelf de trap uitschuiven. Tijdens het verschonen op de commode is er altijd een medewerker bij het kind aanwezig. De benodigdheden die nodig zijn tijdens het verschonen staan allemaal op of in de commode. Mocht er iets ontbreken tijdens het verschonen, dan moet de medewerker hulp van een collega vragen. Mocht de situatie er naar zijn dat de medewerker toch even weg moet bij de commode, dan wordt het kind op de commode eerst in veiligheid gesteld.

De commode kan automatisch versteld worden. Voor het verstellen van de commode wordt er altijd eerst goed gekeken of er geen kind in de buurt is, die vast kan komen te zitten.

2.1.2. Verstikking

Slapen

De slaapkamers zijn voorzien van goedgekeurde bedden en bij voorkeur slapen de kinderen, die naar bed gaan, daar. Er zijn echter situaties waarin het voor het kind beter is als hij buiten de slaapkamer slaapt, bijvoorbeeld omdat het kind dan beter slaapt. Het kind slaapt dan in een verrijdbare, goedgekeurde wieg.

Speelgoed

Bij de aanschaf van speelgoed wordt er gelet op de veiligheid, duurzaamheid en aantrekkelijkheid en de ontwikkeling die het stimuleert. Het aanwezige speelgoed en de knuffelbeesten van de kinderen worden regelmatig gecontroleerd op gebreken. Indien het voor gevaarlijke situaties kan zorgen, wordt er gekeken of het voorwerp gerepareerd kan worden. Zo niet, dan wordt het weggegooid.

In de groepen geldt de regel dat de kinderen groot genoeg moeten zijn om met kleinere voorwerpen te spelen. De kinderen spelen hiermee aan tafel, zodat kinderen die hier nog niet mee mogen spelen het speelgoed niet kunnen pakken. De pedagogisch professional controleert tijdens het spelen regelmatig of er geen kleine voorwerpen op de grond zijn gevallen.

Alle puzzels en materialen met kleine onderdelen worden opgeborgen in een dichte kast. Dit wordt onder toezicht van de pedagogisch professional gepakt en weer opgeruimd.

Groot speelgoed ligt in kasten/bakken waar kinderen zelf bij kunnen.

Op de BSO mag ook aan lagere tafels of op de grond gespeeld worden met kleinere materialen, bestemd voor de leeftijd van de kinderen.

Fopspenen

De spenen van de kinderen worden regelmatig gecontroleerd op scheurtjes. Wanneer blijkt dat een speen kapot is, wordt de ouders verzocht een nieuwe speen mee te geven aan het kind.

Voedsel

De kinderen krijgen voedsel passend bij hun leeftijd. Zo krijgen de kinderen onder het jaar een fruithap, gepureerd met de staafmixer/in de blender of kleinere stukjes, wanneer het kind al tanden heeft. Kinderen vanaf ± 1 jaar krijgen hun fruit in stukjes. We zitten met de kinderen aan tafel tijdens het fruit eten. Er gaat een bord rond, waar het kind één stuk fruit per keer van af mag pakken.

In verband met verstikkingsgevaar mogen er geen hele druiven of snoeptomaten gegeten worden.

Kleding

Er wordt gelet op de veiligheid van de kleding van de kinderen. Bijvoorbeeld of er geen touwtjes of andere voorwerpen aanzitten waarin de kinderen kunnen stikken of zich kunnen verhangen. Wanneer een kind wel koortjes of elastiek aan zijn jas heeft, dan wordt er aan de ouders/verzorgers gevraagd of zij tijdens het bezoek aan de kinderopvang voortaan een jas zonder touwtjes en/of andere attributen aan kunnen doen.

2.1.3. Vergiftiging

Binnen onze opvang zijn zoveel mogelijk maatregelen genomen, zodat kinderen niet in aanraking kunnen komen met giftige stoffen. Zo worden middelen als schoonmaakmiddelen buiten het bereik van kinderen opgeborgen, bijvoorbeeld in een kast met een kinderslot of hoog weggezet op een plank. Daarnaast mogen de tassen van de pedagogisch professionals niet in de buurt van de kinderen staan. Deze bergt de pedagogisch professional op in de personeelsruimte. Mocht een kind toch in aanraking gekomen zijn met een giftige stof, dan kunnen de aanwezige Gifwijzers geraadpleegd worden, hierin staat alles over giftige stoffen en planten. De Gifwijzers bevatten advies voor de eerste hulp aan kinderen bij inname van deze stoffen. De Gifwijzers hangen in de keukens in het gootsteenkastje.

2.1.4. Verbranding

In de groepsruimten hebben wij radiatoren met ombouw, zodat de kinderen zich niet kunnen branden aan de radiatoren. De temperatuur binnen de opvang mag niet lager zijn dan 17°Celsius en niet hoger dan 27°Celsius. Binnen de hele opvang geldt een rookverbod. Aanstekers of lucifers worden buiten het bereik van kinderen bewaard.

Hete dranken worden niet in de directe omgeving van het kind geplaatst. De dranken worden hoog weggezet en niet gedronken wanneer er een kind op schoot zit.

Iedere groepsruimte heeft een oven. De oven is hoog geplaatst, zodat de jongste kinderen de oven niet open kunnen maken. Wanneer er op de BSO gebruik wordt gemaakt van de oven, dient deze altijd bediend en geopend te worden door een pedagogisch professional. Dit wordt voor het gebruik van de oven met de kinderen besproken.

Naast maatregelen voor het voorkomen van verbranding binnen, zijn er ook maatregelen voor verbranding buiten door middel van de zon. De maatregelen hiervoor zijn:

- De kinderen worden tussen 12:00u en 15:00u zoveel mogelijk uit de zon gehouden en bij extreem felle zon blijven de kinderen tussen 14:00u en 15:00u binnen.
- Kinderen die jonger zijn dan 6 maanden mogen helemaal niet in de zon zitten.
- Op zonnige dagen wordt er zoveel mogelijk in de schaduw gespeeld en worden er zoveel mogelijk schaduwplekken gecreëerd, door middel van parasols en/of schaduwdoeken. Naast het creëren van de schaduwplekken is het ook belangrijk dat de kinderen kleding dragen, welke bescherming biedt tegen de zon, bijvoorbeeld petjes en hoedjes. Ouders worden verzocht zonnehoedjes mee te geven.
- De kinderen worden een halfuur voordat ze gaan buitenspelen ingesmeerd met zonnebrandcrème met een beschermingsfactor van minimaal 30. Wanneer ouders willen dat hun kind met een hogere factor ingesmeerd wordt of met een specifiek merk, wordt hen verzocht zelf zonnebrand aan het kind mee te geven. De kinderen worden zowel 's morgens als 's middags ingesmeerd. Ook kinderen die in de schaduw spelen moeten worden ingesmeerd. De gevoelige zones, zoals de neus, oren, nek en voeten, maar ook kinderen bij wie dit nodig is, worden extra ingesmeerd.

2.1.5. Beklemming

Voor de kinderen op het kinderdagverblijf en de peutergroep gelden er regels voor de deuren. Er wordt zoveel mogelijk op gelet dat de jonge kinderen niet zonder toezicht bij een deur in de buurt komen. Dit wordt ook in ieder geval met de kinderen besproken, bijvoorbeeld bij het naar buiten gaan. De ouders worden erop geattendeerd om hun kind niet zelf de deur open te laten doen. De peuters leren een deur zelf open en dicht te doen.

2.1.6. Risico's in de buitenruimte

Buitenspelen

Kinderdagverblijf en peutergroep

Rondom de speelruimtes is een hek geplaatst. Dit hek voldoet aan de veiligheidsnormen van de kinderopvang. Zo is het hek voorzien van een veiligheidsslot dat niet door de kinderen geopend kan worden. De kinderen mogen niet op de hekken klimmen. De baby's hebben hun eigen afgebakende speelruimte, zodat zij veilig kunnen spelen en liggen, zonder dat de dreumesen en peuters bij hen in de buurt kunnen komen.

Voordat we met de kinderen naar buiten gaan, wordt door een van de pedagogisch professionals gecontroleerd of de hekken goed in het slot zitten. Op het moment dat er iemand het plein opkomt, terwijl we buiten zijn, wordt het hek opnieuw gecontroleerd. Tijdens het buitenspelen geldt de regel dat de pedagogisch professionals zo opgesteld staan, dat er een optimaal overzicht over het plein is.

Wanneer het warm is in de zomer, worden er zwembadjes op het plein neergezet, zodat de kinderen lekker kunnen afkoelen. Kleine kinderen kunnen al in een laagje van 10 cm water verdrinken. Het is daarom van groot belang dat de kinderen in het zwembadje goed in de gaten gehouden worden. De kinderen worden nooit alleen gelaten. Naast de badjes zit altijd een pedagogisch professional.

De kinderen van het kinderdagverblijf en de peutergroep zijn nooit alleen op het plein. Mocht er een kind verschoond moeten worden, dan neemt een collega binnen dit kind even over.

Als de pedagogisch professional met een collega buiten is en om welke reden dan ook even naar binnen moet, dan dient zij dit altijd bij de collega te melden.

Buitenschoolse opvang

Alle ouders/verzorgers vullen voordat hun kind start op de BSO een toestemmingsformulier in. Op dit formulier staan ook afspraken met betrekking tot het buitenspelen op de BSO. Er zijn kinderen die zonder toezicht buiten (in de wijk) mogen spelen. Er worden op de BSO duidelijke afspraken met het kind gemaakt, waar het kind mag spelen.

Voor de kinderen die niet alleen naar buiten mogen, gaat er een pedagogisch professional mee naar buiten. Ook hier geldt de regel, als de pedagogisch professional om welke reden dan ook even naar binnen moet, dan wordt gezorgd dat de kinderen niet alleen buiten blijven. Op de BSO wordt ook in de zomer met water gespeeld. Wanneer er badjes op staan, is er altijd een pedagogisch professional in de buurt.

Risico's in de omgeving

Het gebouw grenst aan een weg, dus we leren de kinderen niet rennen naar buiten. Goed kijken.

Er zijn sloten in de buurt. De kinderen mogen niet in de buurt van de sloot spelen. De pedagogisch professional kiest liever een route waarbij ze niet langs de sloot hoeft te lopen.

Wanneer de kinderen toch langs de sloot moeten lopen, moeten de kinderen zonder zwemdiploma het wandelkoord vasthouden.

Vallen van hoogte in de buitenruimte

In de buitenruimte van het kinderdagverblijf en de peutergroep staan speeltoestellen. Deze zijn volgens de gestelde veiligheidsrichtlijnen geplaatst. Omdat dit verhoogde speeltoestellen zijn, is er rondom kunstgras geplaatst. Bij de keuze van de hoogte van het toestel is rekening gehouden met de leeftijd van de kinderen. Er zijn geen andere voorwerpen in de buurt van de toestellen geplaatst.

De kinderen worden vrijgelaten in het klimmen, ontdekken en glijden, maar de pedagogisch professionals zijn wel in de buurt van het klimrek en houden de kinderen in de gaten.

De kinderen mogen niet klimmen op daar niet voor bestemde attributen, zoals boven op de picknicktafel.

Uitstapjes

Tijdens het maken van uitstapjes kan de groep zich in een risicovolle omgeving bevinden. Om de veiligheid te verhogen krijgen de zelfstandig lopende kinderen, t/m 5 jaar, een veiligheidshesje aan. Er gaan nooit meer kinderen met de pedagogisch professional mee, dan het ratio toelaat. Een pedagogisch professional mag volgens het ratio acht peuters meenemen tijdens een wandeling. Op de BSO is dit afhankelijk van de leeftijd van de kinderen, maar het blijft van belang dat de pedagogisch professional voldoende zicht heeft op de groep. Daarom gaan er liever minimaal twee pedagogisch professionals mee met een uitstapje. Wanneer er ook baby's meegaan, moeten de pedagogisch professionals altijd met minimaal twee pedagogisch professionals zijn. Wanneer de pedagogisch professionals besluiten om een wandeling buiten de wijk te maken, mogen er maximaal acht lopende peuters met hen mee.

Er zijn meerdere bakfietsen aanwezig om uitstapjes mee te maken. Er kunnen maximaal acht kinderen in de bakfiets. De bakfietsen zijn voorzien van een veiligheidsbeugel of riempjes. De kinderen zitten te allen tijde vast in de bakfiets en mogen pas los en/of uitstappen wanneer de pedagogisch professional de bakfiets tot stilstand heeft gebracht en naast de bakfiets staat om de kinderen eruit te laten. Voordat een medewerker gebruik mag maken van de bakfiets, moet er eerst een bakfietsovereenkomst getekend worden.

De Bos-Hoek is in het bezit van een auto. De kinderen dragen een veiligheidsgordel en kinderen tot 1.35 zitten op een stoelverhoger.

De ouders vullen van tevoren op het toestemmingsformulier in of hun kind met het vervoer mee mag.

2.2 Sociale veiligheid

Voor kinderopvang De Bos-Hoek is het van groot belang dat de kinderen zich in een omgeving bevinden waar zij zich veilig voelen. De kinderen moeten ervaren dat zij gehoord en gezien worden, want alleen dan kan het kind zich optimaal ontwikkelen. In ons pedagogisch beleidsplan wordt verder op dit onderwerp ingegaan.

2.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag, door een volwassene of een kind, kan veel impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan: het toebrengen van (ernstige) schade op fysiek, psychisch en emotioneel vlak.

De Bos-Hoek besteedt regelmatig aandacht aan dit onderwerp, om deze overschrijdingen te voorkomen, om te bespreken hoe te handelen als het wel voorkomt, maar ook om het bespreekbaar te maken.

- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren, waarbij medewerkers elkaar aan durven te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat de kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan. Hierbij is respect voor de normen en waarden. Zo leren de kinderen welk gedrag wel en niet toelaatbaar is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen de kinderen voor zichzelf op te komen, zodat zij dit kunnen op de momenten dat dit nodig is.
- Wanneer er een bezoeker ongewenst gedrag vertoont of grof taalgebruik gebruikt in het kinderdagverblijf, zullen wij de bezoeker vragen het pand te verlaten. Wij zullen de bezoeker wijzen op de aanwezigheid van kinderen en onze wens uitspreken de kinderen niet te willen confronteren met het gedrag en/of taalgebruik. Op het moment dat hier geen gehoor aan wordt gegeven, zullen wij de kinderen bij deze persoon weghalen en in veiligheid brengen, met minimaal twee groepsleidsters. Dit kan gedaan worden door: even naar een andere groep gaan, buitenspelen. Ook zal de politie gebeld worden.
Twee personeelsleden, waaronder (indien aanwezig) de leidinggevende, zullen met de bezoeker in gesprek blijven en zoveel mogelijk proberen de situatie onder controle te houden.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring).
- Er wordt gewerkt met een vier-ogenbeleid. De medewerkers kennen dit beleid en deze wordt door hen nageleefd.
- Wanneer medewerkers merken dat een collega het beleid niet (goed) naleeft, wordt zij hierop gewezen.
- Er zijn duidelijke afspraken gemaakt, hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt. De medewerkers kennen deze afspraken.
- Er is een protocol, wat te doen bij kindermishandeling. Daarnaast kennen de medewerkers de stappen van de meldcode en passen zij deze stappen toe, mocht er zich een dergelijke situatie voordoen.

2.2.2 Kindermishandeling

Binnen onze opvang zijn verschillende maatregelen genomen om kindermishandeling binnen deze muren te voorkomen. Zoals u in het vorige deelhoofdstuk, grensoverschrijdend gedrag heeft kunnen lezen, hebben alle medewerkers een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Daarnaast kennen de pedagogisch professionals de meldcode huiselijk geweld en

kindermishandeling en herkennen zij signalen van kindermishandeling. Mocht het voorkomen dat er een vermoeden van kindermishandeling is, dan zal er door de pedagogisch professional(s) volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gehandeld worden.

2.2.3 Vermissing

Tijdens de opvang van de kinderen zorgen wij ervoor dat de kinderen altijd in de gaten gehouden worden en dat er altijd voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn om de kinderen in de gaten te houden. De deuren en het hek van de opvang kunnen niet geopend worden door kinderen en er wordt altijd gecontroleerd of ze goed dichtzitten. Een voorbeeld hiervan: voordat de kinderen gaan buitenspelen wordt eerst gecontroleerd of het hek goed dicht zit. Bij het maken van uitstapjes worden de kinderen in de gaten gehouden en wordt er steeds geteld of alle kinderen nog bij de groep zijn.

De kinderen op de BSO mogen alleen met toestemming van ouders alleen naar de buitenruimte en/of spelen in de wijk. De kinderen moeten binnen de wijk blijven, zodat de pedagogisch professionals nog wel in de buurt van de kinderen zijn.

2.3 Gezondheid

2.3.1 Zieke kinderen op de opvang

Omdat De Bos-Hoek niet berekend is op de opvang van zieke kinderen, mogen deze niet naar ons gebracht worden. Wanneer het kind op de opvang ziek wordt, dan wordt de ouder verzocht het kind op te komen halen. Er wordt op dat moment gehandeld vanuit het protocol "Zieke kinderen".

De beslissing of een kind in de groep kan blijven, wordt genomen door de pedagogisch professional(s). Bij deze beslissing staat het belang van het kind voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig.

Bij symptomen van ziekte zal het kind door de pedagogisch professional, gericht geobserveerd worden (zonder een diagnose te stellen). Niet elke gedragsverandering wordt veroorzaakt door een ziekte. Door middel van onderstaande punten beoordeelt de pedagogisch professional of het kind op de groep kan blijven, of de ouders gewaarschuwd moeten worden, of dat er direct een arts ingeschakeld moet worden.

- Speelt het kind zoals de pedagogisch professional gewend is?
- Praat het kind zoals de pedagogisch professional gewend is?
- Reageert het kind op wat de pedagogisch professional zegt of doet?
- Voelt het kind warm aan?
- Huilt het vaker of langer dan anders?
- Heeft het kind regelmatig natte luiers?
- Gaat het kind naar de wc en wat is het resultaat?
- Wil het kind steeds liggen of slaapt het meer dan anders?
- Klaagt het kind over pijn?

Wanneer u uw kind in de avond of nacht voor het bezoek aan het kinderdagverblijf een paracetamol/zetpil heeft gegeven, dan willen wij daar graag van op de hoogte gesteld

worden. Het is niet de bedoeling om het kind een paracetamol te geven als het naar het kinderdagverblijf komt. Ook dienen wij op het kinderdagverblijf geen koortsverlagende medicijnen toe. Als de paracetamol is uitgewerkt kan de koorts omhoogschieten. Er kan dan een koortsstuip ontstaan. Hier kunnen wij geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Om de temperatuur van het kind te meten wordt een oor thermometer gebruikt.

Er is een algemene regel gesteld dat een kind moet opgehaald worden als:

- Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen;
- De verzorging te intensief is voor de pedagogisch professional;
- Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt;
- Bij besmetting voor anderen.

In onderstaand schema staat voor de meest voorkomende ziekteverschijnselen aangegeven wanneer voor ons (op grond van bovengenoemde 4 punten) deze grens bereikt is. Hierbij zijn de regels, die de GGD omschrijft in de informatiemap “infectieziekten en hygiëne in de kindercentra”, als leidraad gebruikt.

Ziekte:	(Mogelijke) verschijnselen:	Kind moet naar huis als:
Diarree/overgeven (buikgriep)	Meer dan 3x dunne ontlasting. Misselijkheid, buikpijn, hoofdpijn, koorts.	Als het kind niet kan/wil spelen. Na 3x complete verschoning. Bij bloederige diarree.
Hand-voet-mond ziekte	Blaasjes in de mond, op de handpalmen en voetzolen. Misselijkheid, koorts en soms huiduitslag op de billen.	Wanneer uw kind geen last heeft van koorts mag het kind naar de opvang komen. De besmetting heeft al plaatsgevonden voordat iemand de klachten krijgt.
Hoofdluis	Jeuk op het hoofd. Het kind krabt vooral op de haargrens en achter de oren. Kleine beestjes en eitjes in het haar.	Als het kind behandeld wordt met een (luizen/neten dodend middel) mag het komen. Wanneer de pedagogisch professional hoofdluis bij het kind ontdekt, wordt er contact met de ouders opgenomen en moet het kind opgehaald worden om met de behandeling te starten.
Koorts	Temperatuur van 38,5 °C. Hongerig en huilerig, weinig eetlust, veel willen drinken.	Als het kind hongerig/ huilerig is bij 38,5° ophalen.
Krentenbaard	Infectie van huid, blaasjes, gelige korst (meestal in het gezicht rond de mond of kin, maar kan ook op andere plekken op het lichaam). Het kind kan zich niet lekker voelen.	Als alle plekken zijn afgedekt en het kind 24 uur behandeld wordt, mag het kind komen. Zonder behandeling moet het kind thuisblijven totdat alle wondjes zijn ingedroogd.
Loopoor	Opgezette klieren, koorts, neusverkoudheid, sterk ruikend wit of groengeel vocht uit het oor.	Als het kind zich fit voelt mag het komen. Het loopoor moet dan ook afgeplakt zijn, dit om besmetting bij andere kinderen te voorkomen.
Ontstoken ogen	Pus of geel/groen slijm dat uit het oog komt, rode ontstoken ogen, tranende ogen, plakkerige ogen (vooral wanneer de ogen een tijd “dicht” hebben gezeten), branderig gevoel in de ogen, de huid kan rondom het oog verdikt zijn.	Wanneer het bindvlies ontstoken is, dient het te behandeld worden met een daarvoor beschermende zalf. Het kind mag weer naar De Bos-Hoek komen, wanneer de behandeling minimaal 24 uur is ingezet. Dit in verband met besmettingsgevaar.
Roodvonk	Hoge koorts, braken, hoofdpijn en keelpijn. Rode vlekjes die op kippenvel lijken en	Als het kind zich goed genoeg voelt, mag het naar De Bos-Hoek komen. De

	aanvoelen als schuurpapier op sommige delen van het lichaam: nek, borst, onder de oksels, bij de ellebogen, de liezen en binnenkant van de dijbenen. Er kunnen rode puntjes op de tong verschijnen. Een aantal dagen na het begin van de klachten, begint de huid te vervellen, met name de vingers en tenen.	besmetting is al geweest voor de eerste verschijnselen.
Schimmelinfectie bijv. ringworm schilferende (kale) plek	Schilferende (kale) plek.	Als het kind behandeld wordt mag het komen.
Vijfde ziekte	Rode wangen, grillige rode vlekken die beginnen in het gezicht, verspreiding van uitslag op de romp, armen en benen, jeuk, koorts, na ongeveer tien dagen is de uitslag weer weg.	Wanneer het kind zich fit voelt en geen koorts heeft, mag het kind naar De Bos-Hoek komen. De pedagogisch professional zal contact opnemen met de ouders/verzorgers wanneer er koorts ontstaat of gedragsverandering plaats vindt.
Zesde ziekte	Hoge koorts, soms zetten klieren in de hals en achter de oren op, kleine, lichtrode vlekjes in het gezicht en op de romp, de uitslag jeukt niet, de uitslag verdwijnt na twee dagen.	Wanneer het kind zich fit voelt en geen koorts heeft, mag het kind naar De Bos-Hoek komen. De pedagogisch professional zal contact opnemen met de ouders/verzorgers wanneer er koorts ontstaat of gedragsverandering plaats vindt.
Waterpokken	Hoesten, koorts, hangerig, slecht eten, kleine rode bultjes waarop snel blaasjes ontstaan, jeuk over het hele lichaam.	Als het kind hangerig/ huilerig is, of koorts heeft. In verband met de hygiëne en jonge baby's, vinden wij het van wenselijk dat een kind pas weer op de opvang komt, wanneer de blaasjes ingedroogd zijn. Ook zijn er regelmatig zwangere vrouwen. Wij weten vaak niet of zij waterpokken hebben gehad. Dit kan een gevaar vormen voor het ongeboren kind.
Wormpjes	Kleine witte wormpjes in de ontlasting en jeuk aan de anus.	Als het kind behandeld wordt mag het komen.

In geval van nood (letsel), handelen wij volgens ons protocol. Wij nemen dan direct contact op met de dokter en daarna zullen de ouders gebeld worden. Wanneer er minder "nood" is, dan nemen wij contact op met de ouders om te overleggen of de ouders het kind zelf komen halen om naar de dokter te gaan of dat de pedagogisch professional met het kind gaat en de ouders daar naartoe komen.

2.3.2 Overdracht van ziektekiemen

Schoonmaken

- Er is een schoonmaakschema voor iedere groep aanwezig. Deze schema's hangen in een keukenkastje.
- De was emmers worden na elke schoonmaakronde gelegegd. De wasmachine gaat gelijk aan zodra deze vol is. Alles wordt op 40/60°C gewassen.
- Afwas wordt in de keuken afgespoeld, ingeruimd en gewassen in de vaatwasser.
- De aanwezige schoonmaakmiddelen worden gebruikt waarvoor ze zijn, zoals glasreiniger voor het schoonmaken van ramen en spiegels, allesreiniger voor de tafels en vloeren.

Voorkomen legionella

- Alle kranen binnen de kinderopvang worden dagelijks gebruikt. De kranen zijn afgesteld volgens de wettelijke normen.

Groepsruimten

- De groepsruimten van het kinderdagverblijf en de peutergroepen mogen niet betreden worden met buitenschoenen. In de hal staat een bak waarin slofjes zitten. Mochten de ouders of pedagogisch professionals toch hun schoenen aanhouden, dan dienen zij de slofjes over hun schoenen aan te trekken. Alle kinderen trekken hun schoenen uit voordat zij het lokaal ingaan.
- Er zijn afgesloten afvalbakken aanwezig, zodat de kinderen zo min mogelijk in aanraking kunnen komen met vuil.
- De tafel en banken worden met een vochtige doek en schoonmaakmiddel afgenomen na het eten en drinken. De vloer wordt gestofzuigd en gedweild. .

Slaapkamer

- Alle kinderen hebben een eigen bed. Sommige bedden worden in de week gebruikt door meerdere kinderen. Het overzicht per dag hiervan hangt op de bedden.
- De bedden worden één keer per week verschoond; hoeslaken en deken. De hydrofiele doek, waar het kind met het gezicht op ligt, wordt dagelijks verschoond.
- Ieder kind heeft een eigen slaapzak. Deze wordt één keer per week gewassen, tenzij de slaapzak eerder vies is.
- Wanneer er zichtbare vervuiling op de hoeslaken of deken zit, wordt het bed na het slapen verschoond.
- Het beddengoed wordt op 60 graden gewassen.

Fopspenen en flessen

- De fopspenen van de kinderen zijn voorzien van hun naam en worden, gescheiden, opgeborgen in bakjes waar de naam van het kind op staat.
- Wanneer een fopspeen op de grond valt, wordt deze eerst onder de kraan afgespoeld. Aan het einde van iedere bezoekdag wordt de fopspeen van het kind uitgekookt.
- De flessen van de kinderen zijn gelabeld en worden dagelijks gereinigd. De flessen worden goed gedroogd en op een flessenrek bewaard.

Flesvoeding en borstvoeding

- Flesvoeding (Nutrilon 1 t/m 3) is aanwezig. Wanneer een pak opengemaakt wordt, wordt deze voorzien van datum. Het pak mag niet langer dan vier weken bewaard worden.
- Flesvoeding wordt bereid volgens de aanwijzingen op het pak en wordt pas bereid wanneer de voeding wordt gegeven. De voeding wordt ook niet langer dan één uur bewaard, de resten worden dan weggegooid.
- Borstvoeding wordt direct bij binnenkomst in de koelkast gezet en onder 4°C bewaard.
- De borstvoeding moet aangeleverd worden in borstvoeding containers.
- De borstvoeding wordt opgewarmd d.m.v. een flessenwarmer.
- De meegebrachte borstvoeding wordt op de dag van aanlevering gebruikt en de resten worden weggegooid.
- Ingevroren moedermelk wordt maximaal 3 maanden bewaard.

Voeding

- Gekoelde producten worden na aflevering of aankoop direct in de koelkast opgeborgen en op een temperatuur onder de 7°C bewaard.
- De producten worden vlak voor gebruik uit de koelkast gehaald.
- Gekoelde producten die langer dan dertig minuten buiten de koelkast zijn geweest worden weggegooid.
- Er wordt een datum op de verpakking van het product genoteerd na het openen.
- De houdbaarheidsdatum wordt voor ieder gebruik gecontroleerd.

Verzorging

- Voor het aanbrengen van zalf wordt toiletpapier, een houten zalfspatel of een latex handschoen gebruikt.
- Er worden hoesjes gebruikt om te voorkomen dat de oor thermometer verontreinigt raakt tijdens het temperatuur en de thermometer wordt na ieder gebruik gewassen met water en zeep en gedesinfecteerd met 70% alcohol.
- De verschoonplek wordt na ieder gebruik schoongemaakt met een allesreinigerdoekjes.
- Vuile luiers worden direct weggegooid.
- De kinderen mogen geen speelgoed meenemen naar de badkamer.

Handhygiëne

De pedagogisch professional dient te allen tijde haar handen te wassen met water en vloeibare zeep. De vloeibare zeep is hierbij verdeeld over de gehele hand. Na het wassen worden de handen goed schoongespoeld en afgedroogd met een papieren handdoek. De pedagogisch professional wast steeds haar handen na een situatie waarin de kans bestaat dat er bacteriën zijn overgedragen, zoals:

- Wanneer de handen zichtbaar vuil zijn of wanneer ze plakkerig aanvoelen;
- Na het verschonen van een luier;
- Na het helpen van een kind bij het gebruiken van het toilet;
- Na een bezoek aan het toilet van de pedagogisch professional zelf;
- Na het schoonmaken van de neus van een kind of van de medewerker zelf (bij verkoudheid);

- Voor en na het bereiden van voedsel of flesvoeding/moedermelk;
- Na het niezen, snuiten en hoesten;
- Na het aanraken van pus of wondvocht;
- Na het gebruik van zalf of crème;
- Na het contact met vuile was of afval;
- Na het schoonmaken.

Wanneer een medewerker ziek is, moet zij extra aandacht besteden aan de handhygiëne. Als de handen van de medewerker niet zichtbaar vuil zijn en handen wassen op dat moment niet mogelijk is, dan kunnen medewerkers hun handen desinfecteren met een handdesinfectiemiddel. Dit mag niet voor de kinderen gebruikt worden.

Nagelhygiëne

Goede nagelhygiëne is van groot belang in de kinderopvang. De medewerkers mogen werken met kunstnagels of langere nagels, maar deze moeten het werk niet belemmeren. Daarnaast moeten de nagels er schoon en verzorgd uitzien. Er is een nagelborstel aanwezig om te gebruiken tijdens het handen wassen.

3. Kleine risico's

De missie van kinderopvang De Bos-Hoek is de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang bieden. Hierbij willen we zoveel mogelijk voorkomen dat er ongelukken gebeuren en ziektes voorkomen. Dit wordt bereikt als de medewerkers op de hoogte zijn van protocollen en werkafspraken en binnen de opvang zo schoon en veilig mogelijk werken, maar over bescherming is ook niet goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen de grote risico's, welke in het vorige hoofdstuk genoemd zijn en leren wij de kinderen om te gaan met kleine risico's.

3.1 Ontdekkend en risicovol spelen

Kinderen leren al jong begrijpen dat bepaalde dingen wel of niet mogen, maar pas wanneer zij ongeveer twee jaar zijn, kan kinderen geleerd worden hoe zij om kunnen gaan met kleine risico's, omdat ze dan de context van afspraken in relatie tot het risico leren begrijpen. Vanaf dan zullen er dan ook afspraken met het kind gemaakt worden om kleine risico's zoveel mogelijk te voorkomen. Van nature heeft ieder mens, dus ook jonge kinderen, al angst in zich. Hierdoor zullen zij vaak situaties die eng of gevaarlijk zijn of lijken, vermijden (Van Hintum & Rigter, 2015). Het is belangrijk voor de verschillende ontwikkelingsgebieden dat kinderen de mogelijkheid krijgen om te ontdekken en op avontuur te gaan (Beer & Dieleman, 2010) en dat de kinderen risico's op mogen en kunnen zoeken. Hierdoor leren zij risico's inschatten en dit vergroot hun zelfvertrouwen en zelfredzaamheid (Velsink, 2017). Er wordt door de pedagogisch professionals op gelet dat er zich geen grote risico's voordoen, maar een keer vallen kan een hele leerzame ervaring zijn voor het kind (Overduin, 2016).

Binnen de opvang zijn afspraken gemaakt op het gebied van veilig spelen en omgaan met hygiëne, zoals; er wordt niet gerend binnen en er mag niet met speelgoed gegooid worden. Daarnaast wordt de kinderen geleerd hoe zij rekening kunnen houden met de handhygiëne en hoestdiscipline.

3.2 Handhygiëne

De kinderen wassen regelmatig hun handen op een dag. Dit gebeurt met water en zeep en wordt gedaan op momenten als: na het toiletbezoek, voor het eten, na het buitenspelen, na het zelf schoonmaken van de neus. De pedagogisch professionals zien erop toe dat de kinderen altijd vloeibare zeep gebruiken. De gezichten en handen van de kinderen kunnen ook gereinigd worden met een washand. Per kind wordt er een washand of doekje gebruikt. Gebruikte washandjes worden direct opgeruimd in de wasmand.

3.3 Hoestdiscipline

De kinderen worden erop gewezen dat wanneer ze moeten niezen of hoesten, ze dit in hun elle boog of een papieren zakdoek moeten doen. De kinderen wordt aangeleerd om hun hoofd weg te draaien of het hoofd te buigen. Bij het hoesten en niezen worden de kinderen gestimuleerd om daarna hun handen te wassen.

4. Risico-inventarisatie

Om in kaart te brengen hoe binnen onze kinderopvang met risico's wordt omgegaan, moet er geïnventariseerd worden of de werkinstructies, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt. Jaarlijks wordt per groep de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 2.

5. Thema's uitgelicht

5.1 Vierogen-principe

Per 1 juli 2013 moet de kinderopvang voldoen aan het vierogenprincipe. Dit betekent dat er altijd een tweede volwassene moet kunnen meekijken of luisteren. Voor kinderopvang De Bos-Hoek betekent dit de aanwezigheid van Bianca, Stella, Nathali of Shirley en soms een stagiaire (>18 jaar) onze vier ogen of oren. Er zullen te allen tijde twee beroepskrachten in het pand aanwezig zijn, die in het bezit zijn van een VOG.

Om zeven uur start er van elke stamgroep een pedagogisch professional. De deuren voorzien van glas, zo is er een stukje transparantie op de groepen. In de tussentijd komen er steeds ouders om hun kind te brengen, dus staat de medewerker nooit lang alleen. Om acht uur komt de andere collega. De twee aangrenzende groepen kunnen elkaar helpen.

Medewerkers lopen ook regelmatig even heen en weer om te kijken of alles goed gaat. De deuren op de toiletten blijven geopend als er hier kinderen zijn.

In de slaapruintes van de kinderen wordt toezicht gehouden door verschillende pedagogisch professionals, zonder verstoring van de rust. De babyfoons met camera staat altijd aan. Op ieder bed is een babyfoon gericht, dus wanneer een pedagogisch professional een kindje op bed legt, is er ook toezicht. Stagiaires mogen nooit alleen een kind naar bed brengen. Daarnaast mogen zij nooit zonder toezicht een kind verschonen.

Tussen 12:00u en 15:00u is het pauze. De wakkere peuters kunnen een activiteit aan tafel doen in de vossengroep en de kinderen die rusten op de stretcher liggen in de Bever-groep. De medewerkers gaan in kleine groepjes maximaal een uur met pauze. Er blijven altijd meerdere medewerkers heen en weer lopen op alle groepen.

Vanaf 17:00u gaan de medewerkers die een vroege dienst hebben gedraaid naar huis. Collega's staan dan niet lang alleen op de groep, omdat ouders vanaf 16:30u weer in- en uitlopen en de groepen kunnen samenvoegen, wanneer het ratio dit toelaat. Wanneer er nog niet samengevoegd kan worden, loopt een collega regelmatig heen en weer. Zo is het toezicht weer gewaarborgd.

Ten aanzien van transparantie:

- Worden ramen en deuren niet dichtgeplakt met bijvoorbeeld aankondigingen of knutselwerkjes;
- Wordt het inrichtingsbeleid gevolgd. Dit betekent o.a. dat er hoekjes gecreëerd worden op kindelhoogte;
- Wordt er op de slaapkamers gewerkt met camera's en babyfoons, die ook aanstaan en beluisterd worden.

Tijdens uitstapjes:

- Gaan pedagogisch professionals (of een pedagogisch professional en volwassene) bij voorkeur minimaal met zijn tweeën op pad met een groepje kinderen. Als de pedagogisch professional er alleen met een groepje kinderen op uit gaat, dan is dit een vaste pedagogisch professional, die werkzaam is op de locatie. Daarnaast bevindt zij zich in een omgeving waar voldoende sociale controle aanwezig is, bijvoorbeeld op de kinderboerderij.

Ten aanzien van een open aanspreekcultuur:

- Is de afspraak dat wij elkaar durven aanspreken. Hoe dit uitgevoerd wordt staat beschreven in het beleid "Intimiteit, seksualiteit en opvoeden". Dit beleid is in te zien op de locatie.
- Bij twijfel, niet pluis gevoelens of een onderbuikgevoel, kan naast een collega, ook Bianca worden benaderd.

Ten aanzien van signaleren:

- Is iedere pedagogisch professional op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en zal deze indien mogelijk worden toegepast.
- Alle medewerkers zijn bekend met de protocollen.

5.2 Achterwachtregeling

Er wordt altijd gezorgd dat er minimaal twee medewerkers in het pand aanwezig zijn.

Daarnaast hebben we een achterwachtregeling bij calamiteiten.

Dit is een medewerker van kantoor of iemand van de groepsleiding. Dit houdt in dat er altijd iemand aanwezig is die de kinderen kan opvangen in geval van een noodsituatie. Wanneer er geen achterwacht bij De Bos-Hoek is, is er een volwassene bereikbaar, die binnen vijf minuten bij de opvang aanwezig kan zijn in het geval van een calamiteit.

5.3 De meldcode

Er is altijd een kans dat kinderopvang De Bos-Hoek te maken krijgt met signalen van kindermishandeling in de thuissituatie van het kind, een geweld- of zedendelict door een medewerker of seksueel grensoverschrijdend gedrag door kinderen op de opvang.

Hier moeten de medewerkers op een professionele manier mee omgaan.

Er is een protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag opgesteld. Dit protocol bestaat uit drie onderdelen.

- Deel 1: meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in de thuissituatie;
- Deel 2: meld-, overleg- en aangifteplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker;
- Deel 3: grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling

In het protocol 'Meldcode' zijn de stappen van de meldcode uitgewerkt.

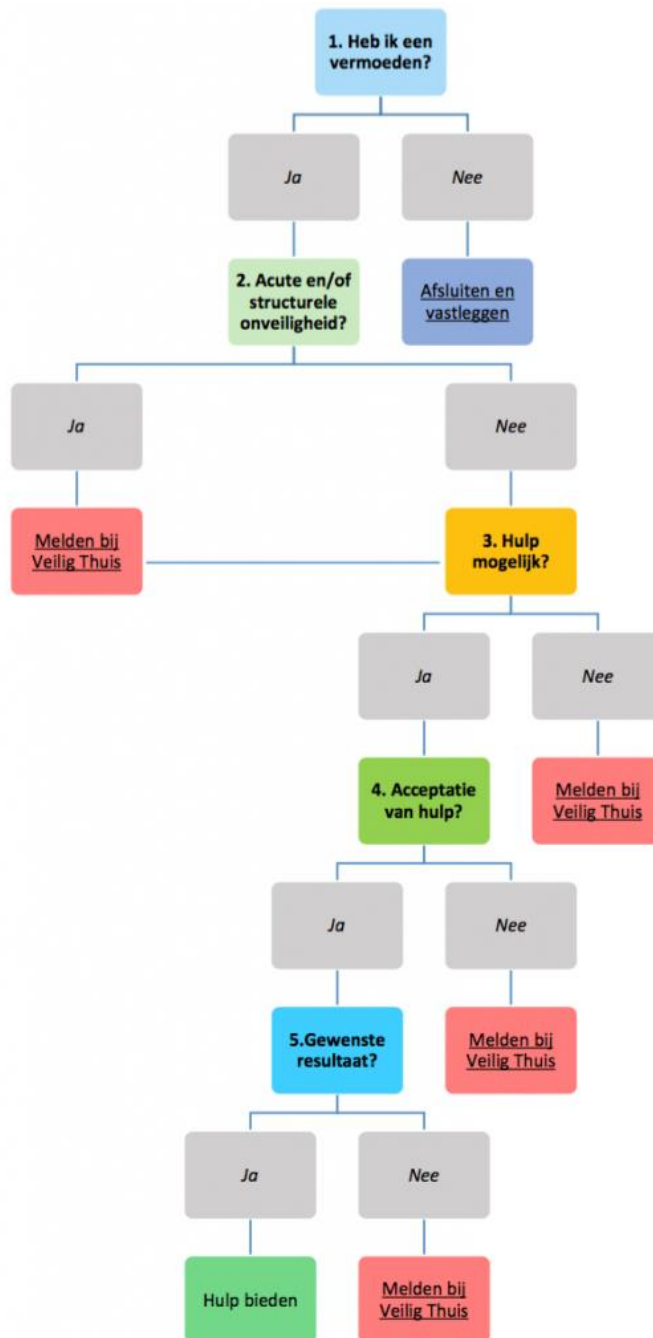
Per 2019 is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling gewijzigd. De meldcode bestaat nog steeds uit 5 stappen, maar bij stap 4 en 5 moet de beroepskracht gebruik maken van het afwegingskader. Met behulp van dit kader moet de beroepskracht een afweging maken hoe ernstig de mishandeling is en beslissen of:

- 1. Melden noodzakelijk is of;
- 2. Er zelf passende en toereikende hulp geboden of georganiseerd kan worden.

Er zijn een aantal meldnormen opgesteld. In de volgende gevallen moet de beroepskracht te allen tijde een melding bij Veilig Thuis doen:

- **Meldnorm 1:** In alle gevallen van acute onveiligheid en/of structurele veiligheid en disclosure “(We spreken van disclosure als slachtoffers, kinderen en/of volwassenen, uit zichzelf een beroepskracht om hulp vragen bij (mogelijk) huiselijk geweld en/of kindermishandeling, of zich hierover uiteen zonder hulp te vragen)” (Augeo Foundation, Movisie, Nederlands Jeugdinstituut, 2017).
- **Meldnorm 2:** In alle andere gevallen waarin de beroepskracht meent dat zij, gelet op de competenties, haar verantwoordelijkheden en haar professionele grenzen, in onvoldoende mate effectieve hulp kan bieden of kan organiseren bij (risico's op) huiselijk geweld en/of kindermishandeling.
- **Meldnorm 3:** Wanneer een beroepskracht die hulp biedt of organiseert om betrokkenen te beschermen tegen het risico op huiselijk geweld en/of kindermishandeling, constateert dat de onveiligheid niet stopt of zich herhaalt.

5.3.1 Het afwegingskader in beeld



(Plaisier, n.d.).

6. EHBO-regeling

Iedere pedagogisch professional is in het bezit van een EHBO-diploma en tenminste één medewerker per locatie heeft haar BHV-diploma en weet hoe zij moet handelen in geval van nood. Een keer per jaar wordt er een bijschoolcursus gevolgd.

7. Beleid

7.1 Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van het beleid. Het doorlopen van deze beleidscyclus duurt gemiddeld een jaar.

Deze cyclus bestaat uit vier fasen:

Fase 1: In deze fase worden voorbereidingen gedaan om risico- inventarisatie te kunnen uitvoeren;

Fase 2: In de tweede fase wordt er aan de slag gegaan met de risico-inventarisatie. De medewerkers gaan actief aan de slag. Er wordt geïnventariseerd welke thema's aandacht behoeven, zodat er een overzicht ontstaat welke verbeterpunten er zijn.

Fase 3: In de derde fase wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.

Fase 4: In deze laatste fase wordt er geëvalueerd of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

De beleidscyclus wordt gestart met een uitgebreide risico- inventarisatie. Mochten daar actieplannen uitkomen, dan worden deze in het tweede kwartaal van 202 in een teamoverleg besproken. In het derde kwartaal worden deze geëvalueerd. In het vierde kwartaal zullen er, indien nodig, aanpassingen gedaan worden.

7.2 Plan van aanpak

7.2.1 Welke maatregelen worden genomen?

Risico 1: Op deze nieuwe locatie zijn andere risico's. Deze moeten in kaart gebracht worden. Een risico in de directe buitenomgeving zijn de sloten.

Zoals eerder in dit beleid vermeld is, mogen kinderen zonder zwemdiploma niet in de buurt van de sloten komen en nemen de pedagogisch professionals liever een andere weg tijdens de wandeling. Wanneer de groep toch de route in de buurt van de sloot moet nemen, houden kinderen zonder zwemdiploma de wandelkoord vast.

Risico 2: Een nieuwe locatie zorgt er ook voor dat er nagedacht moet worden over de verzamelplek bij evacuatie. Er wordt verzameld op het grasveld achter flat Zeezicht. Hier is voldoende ruimte en de kinderen kunnen gemakkelijk opgehaald worden.

Risico 3: De voordeur van De Bos-Hoek beschikt op dit moment nog niet van een draaiknop aan de binnenzijde. Deze is in bestelling, maar dit heeft vertraging.

Met de bevestiging van een draaiknop wordt de veiligheid verhoogd, omdat je geen sleutel meer bij de hand hoeft te hebben om de deur snel op slot te doen of van het slot te halen.

Risico 4: Bij het openen van de nieuwe locatie zijn enige huisregels veranderd. De regels worden vernieuwd en doorgesproken tijdens de teamvergadering.

7.2.2 Hoe worden de maatregelen geëvalueerd?

Risico 1 wordt in het tweede kwartaal na de start op de nieuwe locatie geëvalueerd. Voor risico 2 wordt een brandoefening ingepland na de start op de nieuwe locatie. Aan de hand daarvan bepalen we of de gekozen verzamelplaats een goede plek is om te verzamelen.

Risico 3 wordt aangepakt zodra de draaiknop geleverd wordt. Tot die tijd wordt de sleutel gebruikt om de deur op slot te doen/van het slot te halen.

Risico 4 wordt in het tweede kwartaal, bij de volgende teamvergadering, geëvalueerd. In drie maanden is er voldoende tijd om de nieuwe huisregels te toetsen in werkbaarheid.

8. Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Zij spelen dan ook een belangrijke, actieve rol in het bijstellen en aanpassen van het beleid. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken, wordt ervoor gezorgd dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid bij deze persoon wordt geïntroduceerd, zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen, wanneer dit aan de orde is. Ook wordt verwezen naar het logboek. Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en ze daarna direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Ouders worden betrokken in onze visie op veiligheid en gezondheid. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is beschikbaar voor de ouders op de website en in het ouderportaal en zij worden op de hoogte gehouden van lopende activiteiten en eventuele wijzigingen.

9. Ondersteuning van melding van klachten

Gedurende de tijd dat uw kind onze kinderopvang bezoekt kan het zijn dat u weleens niet tevreden bent over onze dienstverlening. Mocht dit voorkomen, dan horen wij dat graag zo snel mogelijk van u, zodat we in gezamenlijk overleg kunnen kijken wat we hieraan kunnen doen. U kunt ook direct de geschillencommissie inschakelen zonder dit met het kinderdagverblijf te overleggen.

Kinderopvang De Bos-Hoek is aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor consumentenzaken. De geschillencommissie is een onafhankelijke en deskundige commissie, die speciaal in het leven is geroepen om klachten te behandelen over kinderdagverblijven, buitenschoolse opvang, gastouderopvang of peuterspeelzalen. Zie www.degeschillencommissie.nl

De Bos-Hoek kent een interne en een externe klachtenregeling. Omdat De Bos-Hoek is aangesloten bij het bovengenoemde klachtenbureau hebben zij binnen hun opvang geen officiële klachtencommissie. De interne klachtenregeling is een aanvulling van De Bos-Hoek op de wettelijke regelingen. Het uitgangspunt van interne regeling is, dat we problemen daar willen oplossen waar ze ontstaan. Als u niet tevreden bent, is de kwaliteit van de opvang in het geding. Uw klacht biedt ons dan ook de kans om de kwaliteit van onze diensten te verbeteren daar waar nodig is. Als kinderopvang hopen we dat u in de eerste plaats de interne klachtenregeling volgt om zo direct en zo snel mogelijk tot het verhelpen

van uw klacht te kunnen komen. U kunt het reglement desgewenst opvragen bij kinderopvang De Bos-Hoek.

Literatuurlijst

Augeo Foundation, Movisie & Nederlands Jeugdinstituut. (2017). *Basisdocument. Het afwegingskader in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.*

Beer, F. De., Dieleman, A. (2010). *De eigen wereld van het kind.* Bussum: Uitgeverij Coutinho.

Hintum, M. van & Rigter, J. (2015). *Ontwikkelingspsychopathologie bij kinderen en jeugdigen.* Bussum: Coutinho.

Overduin, C. (2016). *Kind ontdekt grens door risicovol spelen.* Geraadpleegd op 27 mei 2019, van <https://www.kinderopvangtotaal.nl/kind-ontdekt-grenzen-door-risicovol-spelen/>

Plaisier, S. (n.d.). *De verbeterde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling t.b.v. dagopvang en buitenschoolse opvang.*

Velsink, M. (2017). *Ouders willen risicovol spel, maar durven niet.* Geraadpleegd op 27 mei 2019, van <https://www.kinderopvangtotaal.nl/ouders-willen-risicovol-spel-maar-durven-niet/>