

Algemene voorwaarden

TOEPASSING

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen De kWOEffeur en de eigenaar/houder van de hond(en). Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, op sociale media, in folders of andere publicaties van De kWOEffeur zijn niet bindend.

De kWOEffeur behoudt zich het recht om zonder opgave van redenen deze algemene voorwaarden en/of de tarieven te wijzigen. De laatste nieuwe versie zal steeds te vinden zijn op de website.

KLANTENFICHE

De gegevens die werden ingevuld in de klantenfiche werden naar waarheid ingevuld. De kWOEffeur is niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen die veroorzaakt werden doordat zij beschikt over foutieve en/of onvolledige informatie. Eventuele letsels of ziektes van de hond(en) moeten gemeld worden. Loopsheid of het mogelijk loops worden van de hond moet ook op voorhand worden meegedeeld. De kWOEffeur kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele dracht.

TARIEVEN

Een samengestelde prijsopgave verplicht De kWOEffeur niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. De klant verbindt zich met De kWOEffeur de aangegeven prijs te betalen. Indien de prijs niet voor de behandeling besproken is gaat De kWOEffeur er vanuit dat de tarieven bij de klant bekend zijn. De tarieven zijn te vinden op onze website en hangen uit in het trimsalon.

Indien de vacht van de hond zodanig vervilt is dat het De kWOEffeur diervriendelijker acht om de vacht te scheren, kan De kWOEffeur dit doen zonder zich hiervoor te moeten verantwoorden. Er wordt een toeslag aangerekend. De kWOEffeur is niet verantwoordelijk voor schade die kan ontstaan als gevolg van een behandeling van een geklitte/vervilde vacht. De klant heeft door de opdracht te geven voor de behandeling de risico's aanvaard. Indien klitten en/of vervilting pas wordt geconstateerd tijdens de trimbeurt wordt de klant gecontacteerd, indien de klant wenst kan deze de behandeling alsnog weigeren. In het laatste geval is de klant De kWOEffeur een vergoeding verschuldigd van 50% van de richtprijs van de volledige behandeling.

Behalve voor klitten kan er een toeslag gevraagd worden indien de hond vlooiën, teken of andere parasieten heeft of als de hond moeilijk gedrag vertoont.

Na afloop van de vachtverzorging dient onmiddellijk betaald te worden. Dit kan contant of via een smartphone met een QR-code.

Men kan een **afpraak kosteloos annuleren tot 3 dagen op voorhand**. Bij annuleren later dan 3 dagen op voorhand wordt er 50% van de basisprijs* aangerekend. Bij annulering na het herinneringsberichtje de avond vooraf is dat 75% van deze basisprijs*. Indien er niet wordt opgedaagd wordt de volledige basisprijs* in rekening gebracht. De incasso wordt door het bedrijf Ik kan niet meer B.V. behandeld. Indien De kWOEffeur een afspraak moet verplaatsen minder dan 3 dagen voor de afspraak heeft de klant recht op €5,00 korting bij de volgende afspraak. *Met basisprijs wordt bedoeld de 'vanaf' prijs van een Care Treatment volgens de maat (S tot XL) zoals vermeld op de prijslijst.

AANSPRAKELIJKHEID

Door opdracht te geven aan De kWOEffeur erkent de opdrachtgever dat zij een inspanningsverbintenis heeft. De kWOEffeur zal zich inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. De kWOEffeur kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat daadwerkelijk wordt bereikt en is niet aansprakelijk voor het niet of niet-volledig bereiken van het beoogde resultaat.

Is de behandeling niet zoals de klant verwacht kan deze een klacht indienen bij De kWOEffeur. De klant dient de klacht binnen 48 uur na de behandeling schriftelijk kenbaar te maken. De klant dient De kWOEffeur de mogelijkheid te bieden om de klacht op te lossen, d.m.v. een nieuwe behandeling. De kWOEffeur is niet verplicht om de klant geld terug te geven bij ontevredenheid. Het is ten alle tijde het doel om de hond naar tevredenheid van de klant te trimmen.

De kWOEffeur garandeert dat de in het trimsalon uitgevoerde behandeling voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid. Zij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.

In geval van schade aan de infrastructuur, het materiaal en/of inboedel van De kWOEffeur of in geval van schade en/of verwonding aan een derde of De kWOEffeur (zijnde Astrid Van Riet) zelf, zullen de kosten hiervan verhaald worden op de eigenaar van de hond die deze schade veroorzaakt heeft.

De kWOEffeur is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken of voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van de hond, tenzij De kWOEffeur opzet of grove schuld te wijten valt.

De kWOEffeur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen haar advies in de klant toch eist dat bepaalde handelingen moeten plaatsvinden. Mocht de trimster niet achter deze behandeling staan mag zij de afspraak weigeren.

Alle aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een erkende dierenarts in rekening gebrachte kosten, beperkt tot bezoeken binnen de 3 dagen na de trimbeurt mits vooraf verwittigen van De kWOEffeur. Bij onherstelbare schade of het verloren gaan van het dier is De kWOEffeur ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier.

Indien De kWOEffeur van mening is dat de hond, op eender welke manier, mishandeld is of werd behoudt deze het recht om verschillende instanties (politie, dierenbescherming, dierenarts...) hiervan op de hoogte te stellen zonder hierover de klant op de hoogte te stellen. Indien hieraan kosten verbonden zijn worden deze verhaald op de klant.

Beide partijen zullen pas beroep doen op juridische bijstand nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.