



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1<sup>ης</sup> Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΦΡΟΔΙΣΙΩΝ  
& ΔΕΡΜΑΤΙΚΩΝ ΝΟΣΩΝ ΑΘΗΝΑΣ  
«ΑΝΔΡΕΑΣ ΣΥΓΓΡΟΣ»  
ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ: Ο ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ  
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Ι. ΣΤΡΑΤΗΓΟΣ  
ΤΗΛ.: 210 7265000

ΑΘΗΝΑ 24/11/2025

ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ.: 9017

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ:**

1. ΔΙΑΥΓΕΙΑ
2. ΚΗΜΔΗΣ
3. Ιστοσελίδα Νοσοκομείου

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ  
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
Ταχ. Δ/ση: Ι. Δραγούμη 5, ΤΚ 161 21, Καισαριανή  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Π. Σιάπας  
E-MAIL: [promithion@syggros.gr](mailto:promithion@syggros.gr)  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 210 7240044

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**  
**ΑΡ. 22/2025**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ**  
**(ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ) ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**  
**ΓΙΑ ΕΝΑ (1) ΕΤΟΣ**  
**(CPV: 72253200-5)**

Το Νοσοκομείο Αφροδισίων και Δερματικών Νοσημάτων «Ανδρέας Συγγρός» έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016) όπως σήμερα ισχύει,
2. Τις διατάξεις του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α/09-03-2021) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»,
3. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»,
4. Το Π.Δ. 80/2016 (ΦΕΚ 145/Α'/26.03.2014), «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους διατάκτες» (ΦΕΚ145/τεύχος Α'),
5. Την με αριθμ. πρωτ: 8451/05-11-2025 έκθεση αναγκαιότητας και τεχνικά χαρακτηριστικά του Προϊσταμένου του Αυτοτελούς Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής για την συντήρηση του μηχανολογικού (πληροφοριακού) εξοπλισμού του Νοσοκομείου.
6. Την με αριθμ. Πράξης 1868/13-11-2025 (θέμα 7<sup>ο</sup>) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου, σύμφωνα με την οποία εγκρίθηκε η διενέργεια Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του μηχανολογικού (πληροφοριακού) εξοπλισμού του Νοσοκομείου για ένα (1) έτος (ΑΔΑ: Ψ73Ζ46907Μ-Ρ65).

**Α π ε υ θ ύ ν ε ι**

**Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος**  
**για την ανάδειξη αναδόχου με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του**  
**μηχανολογικού (πληροφοριακού) εξοπλισμού του Νοσοκομείου για ένα (1) έτος συνολικού**  
**προϋπολογισμού 29.000,00 € μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, και κριτήριο κατακύρωσης**  
**την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής**

## 1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Στο Νοσοκομείο λειτουργούν τέσσερα (4) πληροφοριακά συστήματα με δομημένη καλωδίωση Διοικητικών, Οικονομικών και Ιατρονοσηλευτικών εφαρμογών, καθώς και εφαρμογών στον Εργαστηριακό τομέα. Επίσης έχει δημιουργηθεί και ασύρματο δίκτυο με τριάντα τρία (33) access points. Οι σταθμοί εργασίας που αυτή τη στιγμή λειτουργούν σε δικτυακό περιβάλλον (δικτυακές εφαρμογές) είναι εκατό (100) (στον διοικητικό και στον εργαστηριακό τομέα), ενώ λειτουργούν ακόμα εκατό (120) αυτόνομοι σταθμοί εργασίας σε διάφορα τμήματα οι οποίοι εξυπηρετούν τις ανάγκες των δικτυωμένων ή μη τμημάτων σε επεξεργασία κειμένου, επεξεργασία εικόνας, internet, συνταγογράφησης ή αυτόνομων εφαρμογών.

Η αναγκαιότητα επαρκούς συντήρησης των δικτύων, της καλωδίωσης, των λειτουργικών συστημάτων (MS WINDOWS XP, MS WINDOWS 7, MS WINDOWS 10, MS WINDOWS 11, MS WINDOWS 2003 SRV, MS WINDOWS 2016 SRV, MS SQL SERVER, MS EXCHANGE SERVER, NEOY WIFI ΔΙΚΤΥΟΥ), των εφαρμογών MS OFFICE 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, LIBRE OFFICE, OPEN OFFICE (καθώς και εγκατάστασης αυτών), των antivirus και του μηχανολογικού εξοπλισμού είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου, με αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών (εγκατάσταση και υποστήριξη mail server) για την κάλυψη των επαυξημένων αναγκών, σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές:

- Προβλήματα Hardware του εξοπλισμού και του δικτύου δομημένης καλωδίωσης που διαθέτει το Νοσοκομείο.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λειτουργικού συστήματος (MS Windows Server) σε κεντρική μονάδα (Server) που διαθέτει το Νοσοκομείο για την φιλοξενία των e-mail του Νοσοκομείου.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λειτουργικού συστήματος (MS Windows 10, 11 Pro) στα τερματικά που διαθέτει το Νοσοκομείο.
- Παραμετροποίηση προγράμματος (MS Exchange Server) για την φιλοξενία και διαχείριση των e-mail του Νοσοκομείου. Δημιουργία λογαριασμών e-mail για τους χρήστες του δικτύου του Νοσοκομείου, και μεταφορά mailboxes (δεδομένων) από τα e-mail που υπάρχουν και λειτουργούν μέχρι σήμερα (συνολικά 121 χρήστες), σε κάθε νέα εγκατάσταση.
- Εγκατάσταση και παραμετροποίηση στους χρήστες του δικτύου του Νοσοκομείου (συνολικά 220 χρήστες) προγράμματος λειτουργίας των e-mail τους, και επικοινωνία με την κάθε νέα εγκατάσταση και τον mail server.

Για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης απαιτούνται τα ακόλουθα:

1. **Ένας Τεχνικός** για τεχνική και γραμματειακή υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας, τεχνικών υποδομών και ελέγχου σε εβδομαδιαία βάση με την τακτική παρουσία Τεχνικού Πληροφορικής στο Τμήμα Μηχανογράφησης για **πέντε (5) ημέρες** την εβδομάδα και **επτά (7) ώρες** την ημέρα (8πμ - 3μμ) και **ένας τεχνικός** για τεχνική και γραμματειακή υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας, τεχνικών υποδομών και ελέγχου σε εβδομαδιαία βάση με παρουσία **δύο (2) ημέρες** την εβδομάδα (συνολικά 49 ώρες εβδομαδιαίως δηλαδή **2.548 ώρες** ετησίως και για τους δύο τεχνικούς). Τονίζεται ότι τουλάχιστον ο ένας από τους δύο τεχνικούς πρέπει να έχει αποδεδειγμένη γνώση των προγραμμάτων Softone (προσκομίζοντας τα ανάλογα έγγραφα), μιας και αποτελούν το κύριο πληροφοριακό σύστημα του Νοσοκομείου.
2. Σε περίπτωση έκτακτης βλάβης των **τεσσάρων κεντρικών συστημάτων (servers -vm virtual machines)**, είναι βασικό να παρέχεται στο Νοσοκομείο επιπλέον κάλυψη με άμεση, εντός το πολύ **μίας (1) ώρας** από την ώρα της κλήσης κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και εντός το πολύ **δύο (2) ωρών** από την ώρα της κλήσης κατά τις **μη εργάσιμες ημέρες και ώρες**, επιτόπια επέμβαση για επίλυση του εκάστοτε προβλήματος.

3. Σε περίπτωση έκτακτης βλάβης των **περιφερειακών σταθμών εργασίας** και **λοιπού εξοπλισμού (pc, οθονών & εκτυπωτών)** να παρέχεται στο Νοσοκομείο επιπλέον κάλυψη με άμεση, εντός το πολύ **δύο (2) ωρών** από την ώρα της κλήσης κατά τις **εργάσιμες ημέρες και ώρες** και εντός το πολύ **τριών (3) ωρών** από την ώρα της κλήσης κατά τις **μη εργάσιμες ημέρες και ώρες**, επιτόπια επέμβαση για επίλυση του εκάστοτε προβλήματος.  
Ως παραδείγματα για την εν λόγω αναγκαιότητα αποτελούν η άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών που τυχόν θα προκύψουν στο μηχανογραφικό σύστημα είτε λόγω παρατεταμένης διακοπής ρεύματος, είτε λόγω απρόβλεπτης αυξομειώσης της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος, είτε οποιουδήποτε άλλου έκτακτου συμβάντος. Πρέπει να τονιστεί ότι στο παρελθόν, το δίκτυο του Νοσοκομείου, έχει αντιμετωπίσει πολλές φορές σοβαρά προβλήματα τόσο λόγω πεπαλαιωμένου εξοπλισμού, όσο και λόγω πτώσεων τάσης ή ακόμα και ηλεκτρικής εκκένωσης από πτώση κεραυνού, τα οποία όμως προβλήματα αντιμετωπίστηκαν άμεσα και αποτελεσματικά λόγω ακριβώς της επαρκούς υποστήριξής τους.
4. Η υποστήριξη του λογισμικού και των προγραμμάτων περιλαμβάνει την συντήρησή τους και την εγκατάσταση των αναβαθμίσεων.
5. Η υποστήριξη του μηχανογραφικού εξοπλισμού του Νοσοκομείου και του δικτυακού ενεργού εξοπλισμού, θα πρέπει να περιλαμβάνει την **δωρεάν μεταφορά** του από και προς τους αντιπροσώπους του εκάστοτε **εξοπλισμού-μηχανήματος** για έλεγχο ή επισκευή.  
Για το λόγο αυτό η εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει Ι.Χ. ή φορτηγό για τις μετακινήσεις του εξοπλισμού.
6. Επίσης θα πρέπει να περιλαμβάνει την **δωρεάν τοποθέτηση των ανταλλακτικών** στον εξοπλισμό που βρίσκεται στους χώρους του Νοσοκομείου, καθώς και την **δωρεάν τοποθέτηση των αναλωσίμων** των εκτυπωτών. Το κόστος των ανταλλακτικών που δεν καλύπτονται από την εγγύηση του εξοπλισμού από τον κατασκευαστή, όπως και το κόστος των αναλωσίμων επιβαρύνει το Νοσοκομείο.
7. Καθίσταται αναγκαίος ο **προληπτικός έλεγχος** του εξοπλισμού ανά **τρίμηνο (3μηνο)**, ο οποίος θα περιλαμβάνει: έλεγχο δικτύου, έλεγχο καλής λειτουργίας όλων των περιφερειακών σταθμών, έλεγχο server και έλεγχο BACK UP δεδομένων, έλεγχο και καθαρισμό εκτυπωτών.
8. Η εταιρεία που θα αναλάβει την υποστήριξη θα πρέπει απαραίτητα να διαθέτει τουλάχιστον **τρεις (3) εξειδικευμένους** τεχνικούς δικτύων, υπολογιστών και προγραμμάτων ως μόνιμο προσωπικό. Να αναφερθούν τα ονόματά τους και η εμπειρία τους σε έτη.  
Οι τεχνικοί αυτοί θα πρέπει να έχουν διαπιστευμένη **προϋπηρεσία** σε δημόσια **Νοσοκομεία** τουλάχιστον για **δύο (2) έτη**. Να αναφερθούν τα Νοσοκομεία στα οποία υπήρχε εμπειρία.
9. Η εταιρεία θα πρέπει να είναι **πιστοποιημένη με ISO** εμπορίας, μελέτης, εγκατάστασης και υποστήριξης συστημάτων και δικτύων, τουλάχιστον για **δύο (2) έτη**, και το πιστοποιητικό να είναι σε ισχύ.  
Επίσης να είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερη, και αυτό να πιστοποιείται με τα αντίστοιχα επίσημα έγγραφα (φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα).
10. Καθίσταται αναγκαία η άμεση υποστήριξη και επίλυση τυχόν προβλημάτων που αφορούν το internet και τα e-mails λόγω της επιβεβλημένης πλέον καθημερινής τους χρήσης (επικοινωνία με Υπουργείο Υγείας, 1η ΥΠΕ κλπ), καθώς και η υποστήριξη της ολοκληρωμένης λύσης για την παροχή internet και e-mail σε όλους τους δικτυωμένους Η/Υ του Νοσοκομείου μέσω του δικτύου Σύζευξης.

11. Επίσης έχουν αυξηθεί οι ανάγκες για άμεση υποστήριξη, λόγω του συστήματος της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης που εφαρμόζεται στο Νοσοκομείο.
12. Κατά τις ώρες λειτουργίας του Νοσοκομείου είναι αναγκαία η ύπαρξη **τηλεφωνικής υποστήριξης** ούτως ώστε μικροπροβλήματα που τυχόν παρουσιαστούν να λύνονται άμεσα από το τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής με την συνδρομή εξειδικευμένου τεχνικού.

Οι ως άνω περιγραφόμενες υπηρεσίες θα εκτελούνται υπό τις οδηγίες και την επίβλεψη του Προϊσταμένου του Αυτοτελούς Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής.

**Στο Παράρτημα της παρούσας Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος παρατίθεται πίνακας με τις ανωτέρω απαιτήσεις προς συμπλήρωση από τον υποψήφιο ανάδοχο.**

## 2. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι **προσφορές** υποβάλλονται σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο, στο Πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, ο οποίος θα περιλαμβάνει, όλα όσα καθορίζονται στην παρούσα Πρόσκληση και η **λήξη κατάθεσής** τους είναι στις **10/12/2025 ημέρα Τετάρτη και ώρα 12.00 μμ.**

Στον φάκελο της προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

1. Η λέξη ΠΡΟΣΦΟΡΑ με ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ.
2. Ο πλήρης τίτλος της Αναθέτουσας Αρχής που διενεργεί το διαγωνισμό.
3. Ο αριθμός της Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος και ο πλήρης τίτλος του διαγωνισμού.
4. Τα στοιχεία του αποστολέα – οικονομικού φορέα

**Επισημαίνεται ότι :** Ο φάκελος θα πρέπει επίσης να φέρει την ένδειξη: «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική Υπηρεσία ή το πρωτόκολλο»

Το άνοιγμα των προσφορών θα γίνει την **10/12/2025 ημέρα Τετάρτη και ώρα 12.30 μ.μ.** στο χώρο του Γραφείου Προμηθειών του Νοσοκομείου (Ιωνος Δραγούμη 5, 1<sup>ος</sup> όροφος), ενώπιον της αρμόδιας Επιτροπής που έχει ορισθεί γι' αυτό το σκοπό.

## 3. ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ - ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ

Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Κωδικό Αριθμό Εξόδων (Κ.Α.Ε) 0426 σχετικής πίστωσης του προϋπολογισμού του Νοσοκομείου οικονομικών ετών 2025 και 2026.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι θα πρέπει να καταθέσουν προσφορά για το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών. Δεν γίνονται δεκτές προσφορές για μέρος των προκηρυσσόμενων υπηρεσιών.

Κριτήριο για την ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής για το σύνολο της υπηρεσίας.

Εναλλακτικές προσφορές δεν γίνονται δεκτές.

## 4. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών, προθεσμία που αρχίζει από την επομένη της ημερομηνίας διενέργειας του διαγωνισμού.

Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του ανωτέρω αναφερόμενου, απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

## 5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η διάρκεια της σύμβασης **ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες** από την υπογραφή της.

Η σύμβαση διακόπτεται αυτοδίκαια πριν την λήξη της αζημίως για το Νοσοκομείο σε περίπτωση σύναψης εκτελεστικών συμβάσεων από την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών (Ε.Κ.Α.Π.Υ.) ή την 1<sup>η</sup> Υ.Π.Ε σε εφαρμογή των διατάξεων των παρ. 5 και 7 της Γ2γ/οικ. 21159 Φ.Ε.Κ. Β' 2308/10-4-2023 Αποφάσεως της Αναπληρώτριας Υπουργού Υγείας.

## 6. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους: α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, β) δωροδοκία, γ) απάτη, δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων.
2. Όταν ο προσφέρων έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης

## 7. ΠΕΡΙΟΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Ο κύριος φάκελος θα περιλαμβάνει επι ποινή απόρριψης τρεις επί μέρους, ανεξάρτητους φακέλους, όπως αναφέρονται ακολούθως, και σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις:

**Α. «Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής»**, ο οποίος θα περιλαμβάνει:

Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του Ν.1599/1986 εις διπλούν όπως εκάστοτε ισχύει όπου να δηλώνεται ότι:

1. Αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας προκήρυξης
2. Η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας προκήρυξης, των οποίων οι προσφέροντες έλαβαν πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση.
3. Τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.
4. Παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή ή ακύρωση - ματαίωση του διαγωνισμού.
5. Τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους, τους σχετικούς με την εργασία (Εργατική – Ασφαλιστική Νομοθεσία).
6. Είναι εγγεγραμμένος στο οικείο επιμελητήριο.
7. Δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγεί.
8. Λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.
9. Μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς δεν συντρέχει λόγος αποκλεισμού από τους αναφερόμενους στα άρθρα 73 και 74 του Ν. 4412/2016, για τους οποίους οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται από την συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου, όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4782/2021 και στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, θα κηρυχθεί έκπτωτος.
10. Συμμετέχει σε μια μόνο προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού.
11. Συναινεί στην εμφάνιση του e-mail που θα δηλώσει, στην αποστολή της απόφασης κατακύρωσης από την Αναθέτουσα Αρχή προς όλους του συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς

### ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ:

Η ως άνω υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο και διαχειριστή της εταιρίας ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο.

**Εγγυητική επιστολή συμμετοχής δεν απαιτείται.**

**Β. «Φάκελο Τεχνικής προσφοράς», ο οποίος θα περιλαμβάνει:**

Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από τον νόμιμο εκπρόσωπο και διαχειριστή της εταιρίας ή πρόσωπο ειδικώς εξουσιοδοτημένο τον Πίνακα (σύμφωνα με τις ανάγκες της υπηρεσίας μας) του Παραρτήματος Ι της παρούσης Διακήρυξης και αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και την υποβολή των εγγράφων και δικαιολογητικών που απαιτούνται υποχρεωτικά και αποδεικνύουν την τεχνική και επαγγελματική επάρκεια του οικονομικού Φορέα.

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος, εμπειρία και δεξιότητες προκειμένου να φέρουν σε πέρας επιτυχώς τις απαιτήσεις της υπηρεσίας και αντίστοιχη αποδεδειγμένη προϋπηρεσία δύο (2) ετών σε Δημόσια Νοσοκομεία.

Ο πίνακας συμπληρώνεται (χωρίς να τροποποιηθεί η μορφή του) από τους οικονομικούς φορείς.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία.

**Επισημαίνεται ότι απορρίπτεται προσφορά:** στην οποία δεν συμπληρώνεται έστω και ένα πεδίο του Πίνακα.

**Γ. «Φάκελο Οικονομικής προσφοράς», ο οποίος περιέχει:**

Την οικονομική προσφορά που θα έχει τη μορφή του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ της παρούσας διακήρυξης και αναρτημένο στην ιστοσελίδα της Αναθέτουσας Αρχής, εις διπλούν (ένα (1) πρωτότυπο και ένα (1) αντίγραφο), υπογεγραμμένο και σφραγισμένο από τον νόμιμο/-ους εκπρόσωπο/-ους του οικονομικού φορέα και σε περίπτωση ένωσης, είτε από όλους τους φορείς που την αποτελούν, είτε από τον κοινό εκπρόσωπό τους.

Οποιαδήποτε μεταβολή στην ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την παρούσα διακήρυξη/σύμβαση αφενός είναι δεσμευτική για τον ανάδοχο ο οποίος και οφείλει να εφαρμόσει τις τυχόν αλλαγές άμεσα αφετέρου δεν δύναται σε καμία περίπτωση η μεταβολή αυτή να προκαλέσει οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Όλοι οι επί μέρους φάκελοι θα πρέπει να φέρουν τις ανωτέρω ενδείξεις με μόνη διαφορά αντί της ένδειξης «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» θα πρέπει να αναγράφουν το είδος του επί μέρους φακέλου («ΦΑΚΕΛΟΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», «ΦΑΚΕΛΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» ή «ΦΑΚΕΛΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ»).

Οι προσφορές θα υποβληθούν στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τα συνημμένα στην τεχνική προσφορά τα ενημερωτικά, τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα – εταιρικά ή μη – με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο που μπορούν να υποβληθούν στην Αγγλική γλώσσα.

Οι προσφορές, επί ποινή απόρριψης, δεν πρέπει να έχουν ξύσματα, σβησίματα, διαγραφές, προσθήκες, διορθώσεις κλπ.

Σε περίπτωση που στο περιεχόμενο των προσφορών χρησιμοποιούνται συντομογραφίες, για τη δήλωση τεχνικών ή άλλων εννοιών, είναι υποχρεωτικό για τους προσφέροντες να αναφέρουν σε ιδιαίτερο πίνακα, συνοδευτικό των προσφορών, τις συντομογραφίες αυτές με την εξήγηση της έννοιας τους.

**8. ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ**

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

**9. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ**

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα,

- β) η οποία περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα, εφόσον αυτά δεν επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση ή εφόσον επιδέχονται συμπλήρωση ή διόρθωση, δεν έχουν αποκατασταθεί κατά την αποσαφήνιση και την συμπλήρωσή της,
- γ) για την οποία ο προσφέρων δεν έχει παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με το άρθρο 102 του Ν. 4412/2016,
- δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά,
- ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές,
- ζ) η οποία είναι υπό αίρεση,
- η) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,
- θ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσης διακήρυξης και αποκλίσεις ως προς τους όρους της σύμβασης.

## 10. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Κριτήριο για την κατακύρωση του αποτελέσματος του διαγωνισμού και για την τελική επιλογή του αναδόχου είναι η χαμηλότερη τιμή στο σύνολο της υπηρεσίας, για όσες προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές και είναι σύμφωνες με τους λοιπούς όρους της διακήρυξης.

Εάν κατατεθούν προσφορές με την ίδια ακριβώς τιμή, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμοδίου συλλογικού οργάνου και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων, σύμφωνα με το άρθρο 90 παρ. 1 του Ν. 4412/2016.

Η κατακύρωση των αποτελεσμάτων εγκρίνεται από το αρμόδιο όργανο του Νοσοκομείου, το οποίο έχει το δικαίωμα να ακυρώσει ή να ματαιώσει την Διακήρυξη, εάν κατά την κρίση του οι τιμές που επιτεύχθηκαν είναι ασύμφορες για το Νοσοκομείο ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή ειδοποιεί εγγράφως τον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), να υποβάλλει εντός προθεσμίας, δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα έγγραφα κατακύρωσης:

- Φορολογική & Ασφαλιστική ενημερότητα
- Πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης ΓΕΜΗ
- Ποινικό Μητρώο Εκπροσώπου/ων
- Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας,

καθώς και οιοδήποτε άλλου εγγράφου κρίνεται αναγκαίο σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του Ν. 4412/2016.

Εάν ο Ανάδοχος στον οποίο έγινε η ανακοίνωση, δεν προσέλθει να υπογράψει την σύμβαση, κηρύσσεται έκπτωτος και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 105 του Ν. 4412/2016.

Σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, μπορεί να τροποποιείται η σύμβαση, ύστερα από απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου.

## 11. ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ - ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται σε ευρώ (€) μετά την ολοκλήρωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την κατάθεση των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής για την εξόφληση των παραστατικών του αναδόχου είναι :

- α) Πρωτόκολλο οριστικής ποσοτικής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικειμένου σύμφωνα με το αρ. 219 του Ν. 4412/2016.
- β) Τιμολόγιο του αναδόχου.

γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

δ) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή της δαπάνης.

Η αμοιβή του αναδόχου επιβαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις όπως κάθε φορά αυτές προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις και υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος.

## 12. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΚΑΙ ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Ο ανάδοχος τελεί υπό την εποπτεία της επιτροπής του Νοσοκομείου για την επίβλεψη της διαδικασίας των παρεχόμενων υπηρεσιών και την τήρηση των συμβατικών του υποχρεώσεων, εκδίδοντας σχετικό πρωτόκολλο. Η παροχή, ο χρόνος και ο τόπος καθώς και ο τρόπος παροχής της εν λόγω υπηρεσίας, θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους της Πρόσκλησης. Η εξόφληση θα πραγματοποιείται μετά την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας κατόπιν σύνταξης πρακτικού από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, που θα πιστοποιεί ότι ολοκληρώθηκε η παροχή της υπηρεσίας, τηρήθηκαν οι όροι της σύμβασης, μετά την προσκόμιση των απαραίτητων παραστατικών από τον Ανάδοχο.

Σε περίπτωση που η υπηρεσία εκτελείται πλημμελώς (αποδεδειγμένα με αναφορές, παρατηρήσεις κ.λ.π.) το Νοσοκομείο έχει την δυνατότητα να καταστήσει τον ανάδοχο έκπτωτο με τις ανάλογες κυρώσεις. Περαιτέρω το Νοσοκομείο έχει το δικαίωμα να αναθέσει σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο τις από τη σύμβαση προκαθορισμένες υπηρεσίες, σε βάρος του ανάδοχου οικονομικού φορέα, όταν αυτός - κατόπιν και γραπτής ειδοποίησης - δεν εκπληρώσει άμεσα τις υποχρεώσεις του.

## 13. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ - ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ-ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΡΟΣ ΤΟ ΓΚΠΔ 679/2016 (Ε.Ε) ΚΑΙ 4624/2019.

Χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την υλοποίηση της υπηρεσίας, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο ανάδοχος δηλώνει λειτουργεί και παρέχει τις υπηρεσίες της σε πλήρη συμμόρφωση με τους κανόνες που θέτουν οι κανονισμοί και οι νόμοι τόσο στην Ελλάδα όσο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως αυτοί ισχύουν σε σχέση με την προστασία και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τυχόν λαμβάνει από το Νοσοκομείο στα πλαίσια της παρούσας και έχει δεσμεύσει σχετικά και τους υπαλλήλους, συνεργάτες και κάθε άλλον που τυχόν ενεργεί για λογαριασμό του.

Ειδικότερα ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να εφαρμόζει κατά την διάρκεια της σύμβασης τις διατάξεις του Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (2016/679 'GDPR') και το Ν. 3471/2006. Η αναθέτουσα αρχή ως υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, κατ' άρθρο 24 του ΓΚΠΔ 679/2016, οφείλει από 25-5-2018 να εφαρμόζει κάθε διάταξη σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων, όπως αυτές προβλέπονται από τον Ν. 2472/1197, τον Καν. 619/2016 και από το Ν. 3471/2006. Μεταξύ άλλων υποχρεώσεων του υπευθύνου επεξεργασίας, περιλαμβάνεται η υποχρέωσή του, να χρησιμοποιεί ως εκτελούντες την επεξεργασία μόνο όσους παρέχουν επαρκείς βεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του κανονισμού και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων του υπευθύνου επεξεργασίας.



Εξάλλου ως εκτελών την επεξεργασία νοείται, κατά τις διατάξεις του α. 28 ΓΚΠΔ 679/2019 ο ανάδοχος του έργου, ο οποίος επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπευθύνου προστασίας προσωπικά δεδομένα. Ο εκτελών ανάδοχος οφείλει να παράσχει επαρκείς διαβεβαιώσεις περί της συμμόρφωσης του προς τον Κανονισμό 679/2016.

Οι προαναφερόμενοι όροι περί εμπιστευτικότητας δεσμεύουν τον ανάδοχο και μετά την ολοκλήρωση του έργου του εις το διηνεκές.

#### **14. ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ - ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ**

Ο ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής ή τις εξ αυτής πηγάζουσες υποχρεώσεις του χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

#### **15. ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες μέσα στο συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του Ν. 4412/2016.

Το Νοσοκομείο έχει δικαίωμα να επιβάλλει τις ποινικές ρήτρες που προβλέπονται από τους νόμους που διέπουν την παρούσα καθώς και από την σύμβαση που θα υπογραφεί με τον ανάδοχο. Ισχύουν οι διατάξεις του Ν. 4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει βάσει του Ν. 4782/2021.

#### **16. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας. Ως τέτοια δεν θεωρούνται για τον Ανάδοχο όσα ευρίσκονται αντικειμενικά εντός του πεδίου οικονομικής δραστηριότητας και ελέγχου του αναδόχου.

Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξολοκλήρου τον ανάδοχο, ο οποίος υποχρεούται μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες, από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά που συνιστούν την ανωτέρα βία, να τα αναφέρει εγγράφως και να προσκομίσει στο φορέα τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία.

#### **17. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Για κάθε διαφορά που θα προκύψει κατά την εφαρμογή αυτής της Σύμβασης, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

Η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη συμβιβαστική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη Σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της Σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμβιβαστική επίλυση της διαφοράς μέσα σε χρονική προθεσμία δύο μηνών από την εμφάνιση της διαφοράς, αυτή διευθετείται βάσει της Ελληνικής νομοθεσίας και αρμόδια Δικαστήρια της πόλης των Αθηνών.

#### **18. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ**

1. Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) είναι πλήρως και αποκλειστικά υπεύθυνοι για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας ως προς το απασχολούμενο από αυτόν προσωπικό για την εκτέλεση των υποχρεώσεων της σύμβασης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.

β) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

2. Για ό,τι δεν προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση, ισχύει ο Ν. 4412 (ΦΕΚ Α' 147/ 08.08.2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει και ο Αστικός Κώδικας.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ  
ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Ι. ΣΤΡΑΤΗΓΟΣ

#### **ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

(αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της υπ' αριθ. Πρωτ.: 9017/24-11-2025 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος)

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

| A/A | ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|
| 1   | <b>Επαρκής συντήρηση</b> των δικτύων, της καλωδίωσης, των λειτουργικών συστημάτων (MS WINDOWS XP, MS WINDOWS 7, MS WINDOWS 10, MS WINDOWS 11, MS WINDOWS 2003 SRV, MS WINDOWS 2016 SRV, MS SQL SERVER, MS EXCHANGE SERVER, NEOY WIFI ΔΙΚΤΥΟΥ), των εφαρμογών MS OFFICE 2003, 2007, 2010, 2013, 2016, 2019, LIBRE OFFICE, OPEN OFFICE (καθώς και εγκατάστασης αυτών), των antivirus και του μηχανολογικού εξοπλισμού όπου κρίνεται απαραίτητη.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NAI      |                    |
| 2   | <b>Εγκατάσταση και υποστήριξη mail server</b> σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | NAI      |                    |
|     | i. Επίλυση προβλημάτων Hardware του εξοπλισμού και του δικτύου δομημένης καλωδίωσης.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | NAI      |                    |
|     | ii. Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λειτουργικού συστήματος (MS Windows Server) στην κεντρική μονάδα (Server) για την φιλοξενία των e-mail του Νοσοκομείου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | NAI      |                    |
|     | iii. Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λειτουργικού συστήματος (MS Windows 10, 11 Pro) στα τερματικά που διαθέτει το Νοσοκομείο.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NAI      |                    |
|     | iv. Παραμετροποίηση προγράμματος (MS Exchange Server) για την φιλοξενία και διαχείριση των e-mail του Νοσοκομείου. Δημιουργία λογαριασμών e-mail για τους χρήστες του δικτύου του Νοσοκομείου, και μεταφορά mailboxes (δεδομένων) από τα e-mail που υπάρχουν και λειτουργούν μέχρι σήμερα (συνολικά 121 χρήστες), σε κάθε νέα εγκατάσταση.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | NAI      |                    |
|     | v. Εγκατάσταση και παραμετροποίηση στους χρήστες του δικτύου του Νοσοκομείου (συνολικά 220 χρήστες) προγράμματος λειτουργίας των e-mail τους, και επικοινωνία με την κάθε νέα εγκατάσταση και τον mail server.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | NAI      |                    |
| 3   | <b>Μόνιμη επιτόπια παρουσία</b> ενός τεχνικού <b>πέντε (5) ημέρες</b> την εβδομάδα (8:00 - 15:00) και ενός τεχνικού για <b>δύο (2) ημέρες</b> την εβδομάδα για τεχνική και γραμματειακή υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας, τεχνικών υποδομών και ελέγχου στο Αυτοτελές Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής. Αναλυτικά: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 τεχνικός 7 ΩΡΕΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΣ / 5 ΗΜΕΡΕΣ την ΕΒΔΟΜΑΔΑ</li> <li>• 1 τεχνικός 7 ΩΡΕΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΣ / 2 ΗΜΕΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ</li> </ul> (ΣΥΝΟΛΙΚΑ 49 ώρες /ΕΒΔΟΜΑΔΑ ΚΑΙ 2.548 ΩΡΕΣ ΕΤΗΣΙΩΣ)<br><b>Να κατατεθεί υποχρεωτικά τουλάχιστον από τον ένα εκ των δύο τεχνικών αποδεδειγμένη γνώση των προγραμμάτων Softone (προσκομίζοντας τα ανάλογα έγγραφα), μιας και αποτελούν το κύριο πληροφοριακό σύστημα του Νοσοκομείου.</b> | NAI      |                    |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| 4  | <b>Υποστήριξη προγραμμάτων</b> (MS WIN XP PRO, 7 PRO, 10 PRO, 11 PRO, SRV 2003 STD R2, SRV 2008 STD, SRV 2016, OFFICE 2007, 2010, 2016, 2019, Veeam Backup).                                                                                                                                                                                                                                                             | NAI |  |
| 5  | <b>Καλυπτόμενοι</b> τέσσερις κεντρικοί υπολογιστές (servers - vm machines).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAI |  |
| 6  | <b>Καλυπτόμενοι</b> 220 Η/Υ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | NAI |  |
| 7  | <b>Καλυπτόμενοι</b> τέσσερις κεντρικοί υπολογιστές (servers - vm machines).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAI |  |
| 8  | <b>Καλυπτόμενα</b> περιφερειακά (PRINTERS, SCANNERS, LASER FAX ΚΛΠ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ). Σύνολο 180.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | NAI |  |
| 9  | <b>Καλυπτόμενο δίκτυο</b> 300 πριζών CAT6 με οπτικές ίνες και περιφερειακούς κατανομητές με ενεργό εξοπλισμό & 33 αυτόνομα περιφερειακά ασύρματα δίκτυα.                                                                                                                                                                                                                                                                 | NAI |  |
| 10 | Εγκατάσταση και παραμετροποίηση προγράμματος (MS Exchange Server). Σύνολο: 121 χρήστες.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | NAI |  |
| 11 | Εγκατάσταση και παραμετροποίηση λειτουργικού συστήματος (MS Windows Server) σε κεντρική μονάδα (Server).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | NAI |  |
| 12 | <b>Άμεση κάλυψη</b> σε περίπτωση έκτακτης βλάβης των <b>τεσσάρων κεντρικών συστημάτων (servers -vm virtual machines)</b> , εντός το πολύ <b>μίας (1) ώρας</b> από την ώρα της κλήσης κατά τις <b>εργάσιμες ημέρες και ώρες</b> και εντός το πολύ <b>δύο (2) ωρών</b> από την ώρα της κλήσης κατά τις <b>μη εργάσιμες ημέρες και ώρες</b> . Επιτόπια επέμβαση για επίλυση του εκάστοτε προβλήματος.                       | NAI |  |
| 13 | <b>Άμεση κάλυψη</b> σε περίπτωση έκτακτης βλάβης των <b>περιφερειακών σταθμών εργασίας και λοιπού εξοπλισμού (pc, οθονών &amp; εκτυπωτών)</b> , εντός το πολύ <b>δύο (2) ωρών</b> από την ώρα της κλήσης κατά τις <b>εργάσιμες ημέρες και ώρες</b> και εντός το πολύ <b>τριών (3) ωρών</b> από την ώρα της κλήσης κατά τις <b>μη εργάσιμες ημέρες και ώρες</b> . Επιτόπια επέμβαση για επίλυση του εκάστοτε προβλήματος. | NAI |  |
| 14 | <b>Άμεση αντιμετώπιση</b> των δυσλειτουργιών που τυχόν θα προκύψουν στο μηχανογραφικό σύστημα είτε λόγω παρατεταμένης διακοπής ρεύματος, είτε λόγω απρόβλεπτης αυξομείωσης της τάσης του ηλεκτρικού ρεύματος, είτε οποιουδήποτε άλλου έκτακτου συμβάντος.                                                                                                                                                                | NAI |  |
| 15 | <b>Δωρεάν μεταφορά</b> του εκάστοτε εξοπλισμού - μηχανήματος από και προς τους αντιπροσώπους για έλεγχο ή επισκευή. Για το λόγο αυτό η εταιρεία θα πρέπει να διαθέτει Ι.Χ. ή φορτηγό για τις μετακινήσεις του εξοπλισμού.                                                                                                                                                                                                | NAI |  |
| 16 | <b>Δωρεάν τοποθέτηση</b> των ανταλλακτικών στον εξοπλισμό που βρίσκεται στους χώρους του Νοσοκομείου καθώς και την δωρεάν τοποθέτηση των αναλωσίμων των εκτυπωτών. Το κόστος των ανταλλακτικών που δεν καλύπτονται από την εγγύηση του εξοπλισμού από τον κατασκευαστή, όπως και το κόστος των αναλωσίμων επιβαρύνει το Νοσοκομείο.                                                                                      | NAI |  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |     |  |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|
| 17 | <b>Προληπτικός έλεγχος</b> εξοπλισμού ανά <b>τρεις (3) μήνες</b> , ο οποίος θα περιλαμβάνει: έλεγχο δικτύου, έλεγχο καλής λειτουργίας όλων των περιφερειακών σταθμών, έλεγχο server και έλεγχο BACK UP δεδομένων, έλεγχο και καθαρισμό εκτυπωτών.                                                             | NAI |  |
| 18 | i. Η εταιρεία να διαθέτει τουλάχιστον <b>τρεις (3) εξειδικευμένους</b> τεχνικούς δικτύων, υπολογιστών και προγραμμάτων ως μόνιμο προσωπικό. Να αναφερθούν τα ονόματά τους και η εμπειρία τους σε έτη.                                                                                                         | NAI |  |
|    | ii. Οι τεχνικοί αυτοί θα πρέπει να έχουν διαπιστευμένη προϋπηρεσία σε δημόσια Νοσοκομεία τουλάχιστον <b>για δύο (2) έτη. Να κατατεθούν βεβαιώσεις εκτέλεσης των υπηρεσιών.</b>                                                                                                                                | NAI |  |
| 19 | Η εταιρεία να είναι <b>πιστοποιημένη με ISO</b> για εμπορία, μελέτη, εγκατάσταση και υποστήριξη συστημάτων και δικτύων τουλάχιστον για δύο (2) έτη. <b>Να κατατεθεί Πιστοποιητικό σε ισχύ.</b>                                                                                                                | NAI |  |
| 20 | Η εταιρεία να είναι ασφαλιστικά & φορολογικά ενήμερη. Αποδεικνύεται με προσκόμιση πιστοποιητικών ενημερότητας.                                                                                                                                                                                                | NAI |  |
| 21 | <b>Άμεση υποστήριξη και επίλυση τυχόν προβλημάτων</b> που αφορούν το internet και τα e-mails, καθώς και υποστήριξη της ολοκληρωμένης λύσης για την παροχή internet και e-mail σε όλους τους δικτυωμένους Η/Υ του Νοσοκομείου μέσω του δικτύου Σύζευξης.                                                       | NAI |  |
| 22 | <b>Άμεση υποστήριξη</b> του συστήματος της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης που εφαρμόζεται στο Νοσοκομείο.                                                                                                                                                                                                       | NAI |  |
| 23 | <b>Τεχνική υποστήριξη</b> στις δικτυακές εγκαταστάσεις διασύνδεσης οπτικής ίνας τελευταίας γενιάς και στο νέο computer room ως προς τα δικτυακά του συστήματα, κλιματισμό, υγρανίχνευση - πυρανίχνευση, σταθεροποιητές τάσης - ηλεκτροπαραγωγή ζεύγη και κλειστό σύστημα ασφαλείας - συναγερμού – πυρόσβεσης. | NAI |  |
| 24 | <b>Τηλεφωνική υποστήριξη</b> κατά τις ώρες λειτουργίας του Νοσοκομείου ώστε μικροπροβλήματα που τυχόν παρουσιαστούν να λύνονται άμεσα από το Τμήμα Οργάνωσης και Πληροφορικής με την συνδρομή εξειδικευμένου τεχνικού.                                                                                        | NAI |  |

\*Στη Στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι υπηρεσίες σύμφωνα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις (ΝΑΙ/ΟΧΙ), και αποτελούν απαραίτητους όρους των συμβατικών υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ», τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται. Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον Πίνακα, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο.

Επιπρόσθετα δυνητικά ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει εγγυηθεί ότι θα μπορεί να καλύψει τις κάτωθι τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις - προδιαγραφές που μπορεί να προκύψουν, μέχρι το σύνολο των σαράντα (40) έξτρα ωρών εργασίας ανά έτος με κόστος ανά ώρα που πρέπει να έχει προκαθοριστεί από την προσφορά.

| A/A | ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ                                                                                                                                          | ΑΠΑΙΤΗΣΗ | ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|
| 1   | Επιπλέον κάλυψη με επιτόπια επέμβαση τεχνικού σε μία (1) ώρα από την έκτακτη κλήση κατά τις εργάσιμες ημέρες & ώρες (servers)                                 | ΝΑΙ      |                    |
| 2   | Επιπλέον κάλυψη με επιτόπια επέμβαση τεχνικού σε δύο (2) ώρες από την έκτακτη κλήση κατά τις μη εργάσιμες ημέρες & ώρες (servers)                             | ΝΑΙ      |                    |
| 3   | Επιπλέον κάλυψη με επιτόπια επέμβαση τεχνικού σε δύο (2) ώρες από την έκτακτη κλήση κατά τις εργάσιμες ημέρες & ώρες (H/Y, εκτυπωτές, λοιπός εξοπλισμός)      | ΝΑΙ      |                    |
| 4   | Επιπλέον κάλυψη με επιτόπια επέμβαση τεχνικού σε τρεις (3) ώρες από την έκτακτη κλήση κατά τις μη εργάσιμες ημέρες & ώρες (H/Y, εκτυπωτές, λοιπός εξοπλισμός) | ΝΑΙ      |                    |

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΕΝΤΥΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

**ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**

**Στοιχεία Προσφέροντος (Οικονομικού Φορέα)**

Επωνυμία εταιρείας : .....

ΑΦΜ/ΔΟΥ : .....

Διεύθυνση: .....

Τηλ. Επικοινων.: .....

E-mail: .....

Νόμιμος Εκπρόσωπος: «Ονοματεπώνυμο, ιδιότητα»

| ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                              | ΑΞΙΑ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ<br>ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ | ΦΠΑ 24% | ΑΞΙΑ<br>ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ<br>ΜΕ ΦΠΑ |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------|-----------------------------|
| ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ<br>ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΥ<br>(ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ)<br>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ | .....€                         | ..... € | .....€                      |
| ΜΗΝΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ                                               | .....€                         | .....€  | .....€                      |

- Ο Χρόνος Ισχύος της Προσφοράς είναι (αριθμητικώς και ολογράφως): τριακόσιες εξήντα πέντε (365) ημέρες.
- Στην προσφερόμενη τιμή περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση εκτός ΦΠΑ.
- Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται.
- Επιπρόσθετα δυνητικά ο οικονομικός φορέας θα πρέπει εγγυηθεί ότι θα μπορεί να καλύψει τις τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις που μπορεί να προκύψουν, μέχρι το σύνολο των 40 έξτρα ωρών εργασίας ανά έτος με κόστος ανά ώρα που πρέπει να έχει προκαθοριστεί από την προσφορά.

**Ημερομηνία** : .....

Ο Νόμιμος Εκπρόσωπος

Ημερομηνία  
(Υπογραφή - Σφραγίδα)