



Allegato 2 Politica della qualità

Rev. 00



Politica della Qualità

La Direzione dell' ISITITUTO E. MORANTE al fine di mantenere alta la presenza nel mercato della propria immagine e dei propri servizi, intende perseguire, con una moderna ed attenta gestione delle risorse e della propria organizzazione, una politica orientata al miglioramento continuo della qualità dei propri processi aziendali, quindi dei propri servizi.

A tal fine l'azienda individua nell'implementazione di un sistema qualità conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 lo strumento con cui raggiungere una eccellente qualità della propria organizzazione, dei propri prodotti/servizi e garantire in tal modo la massima soddisfazione del cliente.

L'Azienda si impegna inoltre:

- ☐ a dare priorità assoluta a tale programma, coinvolgendo, addestrando e responsabilizzando i propri dipendenti;
- ☐ a favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori, dell'organizzazione aziendale, degli aspetti tecnici e metodologici, del loro ruolo e responsabilità;
- ☐ ad operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali, nonché della normativa e legislazione vigente, in particolare relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- ☐ a conoscere le esigenze dei clienti e percepirne per tempo le aspettative, tramite la richiesta di compilazione di un questionario, realizzando quindi, attraverso le più adeguate specifiche di servizio, i presupposti per una loro piena soddisfazione;
- ☐ Ad utilizzare, come prestazioni di servizi esterni, collaboratori in possesso di adeguata capacità tecnica, fornendo loro la massima informazione sulle modalità di esecuzione del servizio di formazione, distribuendo ove necessario apposite istruzioni operative e controllandone costantemente l'operato;
- ☐ ad operare con la massima correttezza, cortesia e professionalità;

Gli obiettivi che l'Azienda si pone per il corrente anno sono:

- ☐ rispettare sempre le specifiche e le esigenze dei clienti;
- ☐ monitorare i reclami provenienti dai clienti ed il loro grado di soddisfazione;
- ☐ monitorare il numero di non conformità e di azioni correttive;
- ☐ definire e comunicare ai responsabili di processo gli obiettivi per gli indicatori di processo nel rispetto degli obiettivi e delle strategie stabilite dalla Direzione.

A tal fine DIR individua nel Responsabile Assicurazione Qualità, la funzione aziendale preposta alla diffusione della politica e delle strategie, a raccogliere le indicazioni per un aggiornamento continuo della stessa, monitorando periodicamente gli indicatori suddetti e verificando il raggiungimento degli obiettivi fissati durante il riesame della Direzione.

LA DIREZIONE

29/10/2025