

f Ø in X

WWW.M3GA.CL



#### PRESENTAMOS NUESTROS SERVICIOS

# SOLUCIÓN E-COMMERCE DE PRINCIPIO A FIN

Preparamos todas las órdenes hasta última hora y gestionamos servicios de entrega con flota propia y courriers a regiones

Aseguramos preparaciones y despachos puntuales, entregando indicadores de calidad (KPI) con un cumplimiento sobre el 97%.

la gestión diaria de pedidos, etiquetas y maquila.



Eficiente y flexible



Compromiso con tiempos y calidad



Tecnología integrada



#### **PROCESO B2C**

#### INGRESO ALMACÉN



Recepción de Mercadería: Se ingresan los productos en el WMS



Revisión contra PL/ Guía



Ingreso a Bodega Almacenaje



Acomodo en Zonas, ya sea estantería, racks o piso

#### PREPARACIÓN ORDENES DIARIAS



Venta en Web o Marketplace



INTEGRACIÓN
Orden Aparece
automáticamente en
nuestro WMS para
preparar



MANUAL

Envío de correo con documentos para preparación o ingresas al portal WMS para cargar los pedidos



Empaque e Impresión de etiquetas



Carga en software de Última Milla y creación de #Tracking



Carga en Furgón o entrega a Courier. Cliente ya tiene a su disposición el número de tracking



## MBGACOURIER ÚLTIMA MILLA

- Pedidos bien empacados y con un servicio de alta calidad.
- ✓ Next Day bajos precios de entrega = más ventas.
  Same Day altos precios de entrega = menos ventas.
- Comprobado estadísticamente que entre una entrega Same day y una Next Day el 82% elige el producto que tiene el costo de entrega más bajo.

### ENTREGA NEXT DAY

- Realizado 100% por nuestro personal
- Mantenemos altos estándares de almacenaje
- Integración con tu E-commerce

**UF.0,09 x Paquete Pequeño** 

30 cms por lado aproximadamente

## PEDIDOS

Nos orgullecemos de ofrecer un servicio de gestión de pedidos eficiente y adaptable que se ajuste a tus necesidades y expectativas.



#### Logística Inversa

Avisamos de cada bulto devuelto con foto de etiqueta y estado general, además tenemos jaulas acondicionadas para revisión por parte de los clientes y facilitamos la decisión de reintegrar productos al inventario cuando su estado es difícil de determinar mediante un revisión básica.



#### **Insumos**

Nuestra tarifa de preparación incluye la etiqueta del bulto y una bolsa Courier básica. Para insumos adicionales o personalizados, no hay problema: los administramos y facturamos según uso.



#### **Extras**

Ofrecemos servicios adicionales, como la inclusión de folletos, merchandising o etiquetas especiales en tus envíos. para estos servicios, contamos con una tarifa especial.

#### **CONTRATOS BASE**



Ideal para iniciantes en el E-commerce

- Almacena y administra hasta 5 pallets y 10 sku.
- ✓ Órdenes por correo (manual)
- Soporte básico para ventas en línea.
- Fácil integración con futuros planes.
- Sin contrato de almacenamiento por tiempo fijo

#### PACK MBGA

Ideal para empresas con más de 100 pedidos mensuales

- Almacena y administra hasta 15 pallets y 40 sku.
- Preparación de pedidos
- Integración con última milla.
- Integración con WMS
- ✓ KAM asignado
- Inventarios cíclicos mensuales
- ✓ Integración con E-commerce
- ✓ Seguro de incendio y sismo

#### PACK INTEGRAL

Ideal para empresas con experiencia en Ecommerce sobre los 600 pedidos mensuales

- Almacena y administra hasta 50 pallets y 100 sku.
- ✓ Preparación de pedidos
- Integración con última milla.
- ✓ Integración con WMS
- ✓ KAM asignado
- Inventarios cíclicos mensuales
- Integración con E-commerce
- Seguro de incendio y sismo
- Inventario W2W Anual

## PACK \*\*\* INTERNACIONAL

Ideal para empresas que quieran vender sus productos en el exterior

- Emisión de documentación de exportación
- ✓ Agencia de Aduana
- Flota Propia de Transporte
  Internacional
- Internalización de la mercancía en el extranjero
- Translado de Aduana hasta bodegas *M3GA*
- Incluye todos los servicios de pack solución

\*Costo pack internacional determinado según volumen de ventas. No se requiere un número mínimo de órdenes diarias para contratar un plan, los valores mostrados en esta presentación son +IVA y corresponden a los planes Base de cada segmento. M3 Adicionales, fletes internacionales, descarga de contenedores, despachos y otros servicios, son facturados aparte.

### Nuestro compromiso

INDICADORES DE CALIDAD LOGISTICOS

98%

INVENTARIO

**EXACTITUD** DE INVENTARIOS VS SISTEMA

98%

ORDENES
CUMPLIMIENTO DE ORDENES DESPACHADAS

97%

CARGA EXACTITUD EN EL PROCESO DE CARGA

98%

TIEMPO

**CUMPLIMIENTO** EN EL TIEMPO DE ENTREGA





f Ø in X

WWW.M3GA.CL