POLÍTICA DEL DELATOR

En línea con sus principios y valores organizacionales, Toronto de Colombia Ltda. se compromete a fomentar un entorno ético, transparente y de trato justo e imparcial, promoviendo el respeto por los derechos humanos. La empresa incentiva a las partes interesadas a reportar cualquier evento que viole dichos derechos o comprometa la seguridad, salud y bienestar de otros, incluyendo situaciones como discriminación, abuso laboral, trabajo forzoso, trabajo infantil, trata de personas y restricción de la libertad de expresión, entre otros.

En consecuencia, la empresa establece una serie de acciones posteriores garantizando el anonimato y la protección de quienes denuncian, promoviendo acciones sin represalias, un trato justo y una investigación adecuada para determinar la veracidad de la información proporcionada. Se consideran los siguientes criterios al presentar un reporte:

- Las personas que denuncien pueden tener la certeza de que la empresa no tomará represalias por el reporte presentado de buena fe ante las autoridades competentes.
- Se trabajará en colaboración con las partes interesadas, como clientes, proveedores y terceros, para recopilar información sobre posibles violaciones legales, derechos humanos o incumplimientos de protocolos, con el objetivo de prevenir futuras violaciones o repeticiones.
- En casos pertinentes, se gestionará con las autoridades competentes cualquier situación que viole los requisitos legales y los derechos humanos.

Toronto de Colombia Ltda. fomenta buenas prácticas para cumplir con los objetivos de esta política mediante la sensibilización a través de capacitaciones de colaboradores y otras partes interesadas. La promoción de esta política busca lograr una participación efectiva de los trabajadores y demás partes interesadas en la detección y prevención de situaciones que contravengan los valores y principios de la empresa.

JORGE LARA RÍOS
GERENTE GENERAL

Versión 1
Junio 2024