

Retourbeleid – AroeFashion Hier vind je alle informatie over het retourneren en ruilen van je bestelling bij AroeFashion.

Bij AroeFashion streven wij ernaar dat u volledig tevreden bent met uw aankoop. Indien een artikel onverhoopt niet aan uw verwachtingen voldoet, bieden wij u de mogelijkheid om dit binnen de gestelde termijn te retourneren of te ruilen.

1. Retourtermijn

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van reden te retourneren. Na deze periode kunnen wij helaas geen retourzendingen meer accepteren.

2. Voorwaarden voor retournering

- Het artikel is onbeschadigd, ongewassen en ongedragen.
- Alle originele labels, tags en verpakkingen zijn intact.
- Het artikel bevat geen sporen van gebruik (zoals make-up, parfum of deodorant).
- Sale-artikelen kunnen niet geruild worden, tenzij anders vermeld.

3. Uitzonderingen

- Ondergoed, badmode en oorbellen (om hygiënische redenen)
- Cadeaubonnen
- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte artikelen

4. Retourprocedure

Meld uw retour aan via service@aroefashion.nl met uw bestelnummer en reden van retour.

U ontvangt binnen 2 werkdagen instructies en het retouradres.

Verpak het artikel zorgvuldig en stuur het retour.

Na goedkeuring ontvangt u binnen 5 tot 10 werkdagen uw aankoopbedrag terug.

De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het gaat om een foutieve levering of een beschadigd artikel.

5. Ruilingen

Vermeld bij uw retouraanvraag als u wilt ruilen. Indien op voorraad, reserveren wij het gewenste artikel.

6. Beschadigde of onjuiste levering

Neem binnen 48 uur na ontvangst contact op via service@aroefashion.nl met duidelijke foto's. Wij lossen dit zo snel mogelijk op.

Klantenservice

– E-mail: service@aroefashion.nl

– Openingstijden: Maandag, Dinsdag, Donderdag, Vrijdag en Zaterdag – 09:00 tot 17:00 uur

Op Woensdag en Zondag zijn wij niet bereikbaar.