

REGOLAMENTO HOTEL RESIDENZE CLUB AZZURRI

Il presente regolamento disciplina il soggiorno dell'Ospite presso l'Hotel Residenze Club Azzurri sito in Brescia, via della Garzetta n. 57.

La proprietà si riserva di modificare il presente regolamento al fine di adeguarlo a eventuali norme ed esigenze, è onere dell'Ospite consultare il sito web per venire a conoscenza di eventuali modifiche.

È necessario che tutti gli ospiti rispettino le seguenti norme comportamentali e regole.

IL CENTRO SPORTIVO CLUB AZZURRI

Adiacente all'Hotel Residenze Club Azzurri emerge il Centro Sportivo Club Azzurri. L'Ospite, in quanto già frequentatore del Centro Sportivo Club Azzurri è consapevole che gli impianti sportivi ed i locali di pertinenza (ad esempio spogliatoi, bar, ecc) sono accessibili solo con la previa prenotazione ed autorizzazione da effettuarsi presso la Segreteria del centro sportivo, la quale fornirà il tariffario dedicato alle iniziative dallo stesso promosse.

LA STRUTTURA

L'hotel si compone di appartamenti bilocali e quadrilocali.

Ogni appartamento bilocale è composto da due vani, oltre a cucina e servizi e dotato dei seguenti elementi accessori: arredo completo, attrezzatura da cucina completa, riscaldamento autonomo, aria condizionata, lavastoviglie, lavatrice, microonde, TV, aspirapolvere, ferro da stiro, stendi biancheria, cassaforte, wi-fi, citofono esterno. Completa l'appartamento un giardinetto privato arredato che garantisce la massima privacy.

Sono previsti parcheggi adiacenti l'ingresso della struttura, riservati esclusivamente agli ospiti dell'Hotel.

Ogni appartamento quadrilocale è composto da zona giorno con parete cottura completa ed attrezzata, tre camere da letto, due servizi e dotata dei seguenti elementi accessori: arredo completo, attrezzatura da cucina completa, riscaldamento autonomo, aria condizionata, lavastoviglie, lavatrice, microonde, TV, aspirapolvere, ferro da stiro, stendibiancheria, wi-fi, cassaforte, citofono esterno. Completano l'appartamento due giardinetti privati arredati che garantiscono la massima privacy.

Per questa tipologia di appartamenti sono previsti dei parcheggi privati adiacenti le abitazioni, ognuno ad uso esclusivo dell'appartamento.

USO DELL'ALLOGGIO

Gli appartamenti sono destinati esclusivamente ad uso turistico a favore degli ospiti che hanno effettuato il check-in: è vietato quindi l'accesso ai non autorizzati; le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate dalla proprietà.

Ciascun Ospite è tenuto alla custodia dei propri effetti personali lasciati nell'alloggio.

E' vietato qualsiasi rumore molesto a qualsiasi ora, sia diurna che notturna.
E' obbligatorio il rispetto della differenziazione dei rifiuti, come previsto da normativa Comunale, sarà poi cura del personale addetto il ritiro dagli alloggi dei medesimi.

CHECK-IN E CHECK-OUT

L'Ospite si impegna a comunicare preventivamente l'orario di arrivo presso l'hotel, in ogni caso l'orario di check-in è previsto dopo le ore 11,00 del giorno dell'arrivo. L'Ospite si impegna a lasciare l'alloggio entro e non oltre l'orario di check-out delle ore 12,00,.

L'Ospite non è autorizzato a permanere nell'alloggio una volta scaduto l'orario di check-out senza il consenso della proprietà. La proprietà ha il diritto di fare in modo che l'Alloggio sia lasciato in maniera conforme alla legge applicabile.

E' fatta salva la possibilità di concordare gli orari di check-in e check-out con la proprietà, compatibilmente con le esigenze organizzative dell'hotel.

Al momento del check-in l'ospite ed ogni suo accompagnatore, si impegna a consegnare i documenti di identità di ogni soggetto che alloggerà presso la struttura, l'accettazione del presente regolamento, condizione essenziale per poter soggiornare, ha valenza sia per l'ospite che per ogni suo accompagnatore.

CONSEGNA

L'ospite dichiara di aver visitato l'alloggio, di averlo trovato adatto all'uso convenuto e, pertanto, di prenderlo in consegna a ogni effetto col ritiro delle chiavi e del telecomando per aprire il cancello, costituendosi da quel momento custode dello stesso. L'ospite si impegna a riconsegnare l'alloggio nello stato in cui l'ha ricevuto, salvo il deperimento d'uso, pena il risarcimento del danno.

Al momento del check-out devono essere riconsegnati tutti i mazzi di chiavi e telecomandi forniti durante il soggiorno.

È in ogni caso vietato al conduttore compiere atti e tenere comportamenti che possano recare molestia agli altri utenti dell'hotel.

RESPONSABILITÀ E DANNI

Ciascun Ospite è direttamente responsabile verso la proprietà e i terzi dei danni causati nell'alloggio, nei parcheggi, nelle aree comuni e nell'area circostante ad essa per sua colpa da spandimento d'acqua, fughe di gas ecc... e da ogni altro abuso o trascuratezza nell'uso degli alloggi.

All'ospite vengono consegnate le chiavi dell'Alloggio, in caso di smarrimento e/o deterioramento delle stesse, deve essere data tempestiva comunicazione alla proprietà e saranno addebitate a carico dell'ospite le eventuali spese di sostituzione delle serrature o del rifacimento delle chiavi stesse.

In caso di smarrimento o di danneggiamento d'impianti, mobili, apparecchi o attrezzatura dell'alloggio, l'ospite è tenuto ad avvisare tempestivamente la proprietà. Se lo smarrimento/danneggiamento sono imputabili a una condotta colposa dell'Ospite, questo è tenuto al risarcimento dei danni cagionati pari al controvalore dell'oggetto smarrito o danneggiato.

MODIFICHE E INNOVAZIONI

L'Ospite non potrà apportare alcuna modifica o innovazione migliorativa o

addizione alle stanze ed agli appartamenti e alla loro destinazione, o agli impianti esistenti, senza il preventivo consenso scritto della proprietà.

E' 'severamente vietato asportare dagli alloggi mobilia e/o attrezzatura in dotazione.

Quanto alle eventuali migliorie e addizioni che venissero comunque eseguite anche con la tolleranza della parte locatrice, questa avrà facoltà di ritenerle senza obbligo di corrispondere indennizzo o compenso alcuno, rinunciandovi espressamente l'ospite sin d'ora. In caso contrario, l'ospite avrà l'obbligo, a semplice richiesta della proprietà, anche nel corso del soggiorno, della rimessione in pristino a proprie spese.

RISERVA DI VISITA

L'Ospite deve consentire l'accesso all'unità immobiliare al personale addetto dell'hotel, ai responsabili e ai proprietari della Struttura in ogni momento. Alla proprietà è riservata la facoltà di visitare o far visitare gli appartamenti durante il corso del soggiorno.

ATTREZZATURE E AREE COMUNI

È necessario avere cura dei singoli alloggi e degli spazi comuni e rispettare le altrui esigenze di fruizione di spazi e servizi. Occorre pertanto:

- gettare i rifiuti negli appositi contenitori, differenziati come da indicazioni;
- non alterare lo stato dei luoghi, dei manufatti, degli spazi verdi, di arredi e attrezzature;
- non circolare su overboard, waveboard, skateboard, pattini, monopattini elettrici e qualsiasi altro mezzo elettrico o motorizzato, in tutte le aree dell'hotel e del Centro Sportivo Club Azzurri;
- non circolare con biciclette ove non consentito;
- evitare il gioco del calcio, bocce, pallavolo e simili al di fuori delle apposite aree per essi designate e facenti comunque parte del Centro Sportivo (e non dell'Hotel), per l'affitto delle quali è possibile rivolgersi presso la Segreteria del Centro stesso;
- Ogni stanza o appartamento è dotato di impianto di aria condizionata e di riscaldamento autonomo, è pertanto vietato tenere infissi e finestre aperti durante il funzionamento dell'impianto, e modificare le temperature preimpostate dalla direzione dell'hotel.

DIVIETI

Non è consentito il soggiorno di animali domestici, a meno che sia stata data previa autorizzazione dalla proprietà.

E' severamente vietato fumare all'interno delle stanze e degli appartamenti.

E' vietato portare la biancheria fornita dall'hotel all'esterno degli alloggi.

La biancheria fornita non può essere lavata su iniziativa dell'ospite.

E' vietato utilizzare i pulsanti presenti sulla caldaia posta all'interno delle stanze e degli appartamenti.

E' vietate gettare immondizia e mozziconi a terra, in ogni parte dell'Hotel e del Centro Sportivo Club Azzurri.

E' vietato sottrarre dalle stanze e dagli appartamenti gli oggetti forniti come servizio, compresi la biancheria da bagno e da letto ed ogni strumento od

elettrodomestico presente.

E' vietato fare schiamazzi o recare ogni genere di molestia agli altri utenti dell'Hotel Residenze Club Azzurri e del vicino Centro Sportivo Club Azzurri.

E' vietato parcheggiare al di fuori delle aree espressamente adibite a parcheggio, non è pertanto possibile occupare altri spazi per la sosta. In caso di occupazione di spazi impropri è prevista la rimozione dell'auto.

E' vietato accedere agli impianti e ai servizi forniti dall'adiacente Centro Sportivo Club Azzurri, poiché struttura autonoma ed indipendente.

TARIFFE E SERVIZI A PAGAMENTO

Le tariffe sono comprensive delle spese di soggiorno, al parcheggio e ogni utenza, quali energia elettrica, acqua, gas e servizio di pulizia.

Sono esclusi dalla tariffa tutti gli altri servizi, per i quali vi è un apposito listino.

L'hotel si riserva la possibilità di preautorizzare l'importo del soggiorno sulla carta di credito fornita dall'ospite, così come altro importo a titolo di risarcimento di danni cagionati alla struttura e ai suoi componenti di arredo.

È altresì esclusa l'imposta di soggiorno, a favore del Comune di Brescia, che verrà addebitata in fattura, ove previsto.

Il soggiorno mensile va saldato il giorno dell'ingresso in struttura, e per i mesi successivi il saldo è da effettuarsi ogni 30 giorni, con riferimento al giorno di arrivo.

Il mancato rispetto della scadenza comporta l'applicazione della tariffa giornaliera, e, a discrezione della Struttura, la risoluzione immediata del rapporto.

Le tariffe applicate dall'Hotel Residenze Club Azzurri possono essere giornaliere o mensili, in funzione della tipologia di soggiorno concordata con l'Ospite al momento della prenotazione.

L'Hotel Residenze Club Azzurri si riserva il diritto di modificare le tariffe applicate, passando dalla tariffa mensile alla giornaliera, dandone preventiva comunicazione all'Ospite.

A seguito della comunicazione di variazione tariffaria, l'Ospite ha diritto di recedere dal rapporto, senza applicazione di penali, impegnandosi a liberare l'alloggio, riconsegnandolo in perfetto stato e a consegnare tutte le chiavi e i telecomandi in suo possesso entro il termine indicato dalla Società Club Azzurri Brescia srl.

TARIFFE:

QUADRILOCALE

MENSILE	GIORNALIERA
€ 2.400,00	€ 250,00

BILOCALE

MENSILE	GIORNALIERA
---------	-------------

€ 1.500,00	€ 100,00
------------	----------

DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente può recedere in ogni momento dalla prenotazione del soggiorno dietro pagamento delle seguenti spese di recesso standard riferite all'importo totale della prenotazione:

- recesso fino a 14 giorni prima dell'arrivo: cancellazione gratuita*
- recesso a 13 a 10 giorni prima dell'arrivo: 50%
- recesso da 9 a 4 giorni prima dell'arrivo: 75%
- recesso da 3 a 0 giorni prima dell'arrivo: 100%

INTERVENTO DELLA DIREZIONE

Ogni contrasto con altri ospiti deve essere regolato civilmente, senza alzare il tono di voce. Ove ciò non fosse possibile, ricordiamo che la Direzione è a disposizione per verificare con voi possibili soluzioni

Il presente regolamento costituisce per l'ospite parte integrante del contratto relativo al soggiorno. Gli ospiti si impegnano al puntuale e rigoroso rispetto di tutti gli obblighi previsti dal presente regolamento. In caso di violazione, Hotel Residenze Club Azzurri si riserva il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di revocare e/o sospendere i servizi, dando opportuna comunicazione all'ospite in merito ai motivi

Cordiali saluti

La Direzione

TESTO AGGIORNATO AL 01/01/2026