

Algemene voorwaarden

Versie januari 2026



Jobé Ceremonie

Het verhaal achter je naam

1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle trajecten, sessies, familieopstellingen en andere diensten die Jobé Ceremonie aanbiedt.

1.2 Jobé Ceremonie is een eenmanszaak, geregistreerd onder de naam van Joke Beenakker.

Gevestigd te Bentelo onder KvK-nummer: 84894741

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Diensten

2.1 Jobé Ceremonie biedt:

- Het schrijven van levensverhalen bij afscheid
- Het Pad-traject: een halfjaar/jaar traject met persoonlijke begeleiding
- Het Pad-online: 10 online lessen Lutografie
- Metgezel-traject: een jaar traject met persoonlijke(ambulante) begeleiding.
- Rouwreizen (in ontwikkeling)
- Familieopstellingen (in ontwikkeling)

In overleg kunnen aanvullende diensten geleverd worden, afgestemd op de situatie en behoefte van de klant.

2.2 Het schrijven van levensverhalen bij afscheid gebeurt in de dagen na een



overlijden. Er vindt een persoonlijk gesprek plaats met de familie van circa 2,5 uur en de ceremonie wordt begeleid op de dag van de uitvaart.

Tussendoor is er online en telefonisch contact over de inhoud van het levensverhaal en de ceremonie. In overleg vindt soms een gesprek eerder plaats (met de persoon -die komt te overlijden- zelf).

2.3 Het Pad-traject heeft een looptijd van een halfjaar tot een jaar. Inhoudelijk:

- Intakegesprek van plm 90 min.
- 10 sessies van 90 min.
- 10 lessen Lutografie online (waarmee de cliënt thuis op eigen tempo mee aan de slag kan en die tijdens de sessies besproken kunnen worden)
- deelname aan Rouwcirkel (6 x per jaar op nader te bepalen locatie)
- 2 creatieve workshops in overleg
- Eindgesprek (evaluatie)

2.4 Metgezel-traject heeft een looptijd van een halfjaar tot jaar. De inhoud en vorm zijn afgestemd op de behoeften van de klant. De sessies vinden fysiek plaats op locatie. Afwijkingen (zoals online sessies) kunnen alleen in overleg worden afgesproken.

2.5 Het Pad-online heeft een looptijd die afgestemd wordt op de behoefte van de klant. Er vindt een Intakegesprek en een eindgesprek plaats en in de tussenliggende periode ontvangt de klant de lessen Lutografie (begeleiding bij Verlies en Rouw) via de mail en kunnen deze lessen op eigen tempo gevolgd worden.

3. Aanmelding & opdrachtbevestiging

3.1 Een mondeling of schriftelijk akkoord op deelname aan een traject, sessie of familieopstelling geldt als een bindende overeenkomst.

3.2 Na dit akkoord ontvangt u een opdrachtbevestiging, inclusief deze algemene voorwaarden en factuur.

3.3 Vanaf het moment van opdrachtbevestiging geldt de wederzijdse verplichting: u ontvangt begeleiding, JoBé Ceremonie ontvangt de afgesproken vergoeding.



3.4 Het is na de opdrachtbevestiging niet meer mogelijk kosteloos te annuleren. Zie ook artikel 5.

4 Investering en betaling

4.1 De investering bedraagt:

- voor het schrijven van levensverhalen: € 525 per opdracht excl. kilometers*
*deze diensten zijn BTW vrij - €0,35 p.km.
- voor Het Pad-traject: €3872 (incl.BTW)
- voor Het Pad-online: €450 (incl.BTW, excl. eventuele kilometers bij intake en eindgesprek.
- voor Metgezel-traject: €3872 (incl.BTW)

4.2 De investering wordt standaard vooraf in één keer gefactureerd en voldaan vóór aanvang van het traject. Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt termijnbetaling overeengekomen. Het tarief voor het schrijven van levensverhalen is uitgezonderd van deze regel en de factuur zal na de uitvaart gestuurd worden naar de familie of de uitvaartverzorger.

4.3 Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijft de volledige investering verschuldigd, ook als het traject tussentijds wordt afgebroken. Betaling van openstaande termijnen blijft verplicht.

4.4 Bij niet (tijdige) betaling kunnen geplande sessies worden opgeschort. Bij blijvend uitblijven van betaling behoudt JoBé Ceremonie zich het recht voor verdere dienstverlening te staken.

5. Annulering of verplaatsing

5.1 Een geplande sessie kan kosteloos worden verzet of geannuleerd, mits tijdig gemeld. De verantwoordelijkheid voor het plannen van een vervangende sessie ligt bij de klant.



5.2 De looptijd van het traject (de looptijd die bij de intake is vastgelegd) blijft staan, ook bij het verzetten of overslaan van afspraken. Niet-gebruikte tijd vervalt na afloop van het traject, tenzij anders is overeengekomen.

5.3 Een traject mag in overleg voortijdig beëindigd worden, maar geeft geen recht op restitutie.

5.4 In uitzonderlijke gevallen van overmacht (zoals ernstige ziekte), kan in overleg een andere invulling worden besproken of tijdelijke pauze worden besproken. JoBé Ceremonie bepaalt of hiervan sprake is.

6 Eigendom en gebruik van materiaal

6.1 Alle materialen, opdrachten en werkwijzen die tijdens het traject of een sessie/familieopstelling worden verstrekt, blijven eigendom van JoBé Ceremonie.

6.2 Op alle door JoBé Ceremonie ontwikkelde formats, opdrachten en methodes berust auteursrecht.

6.3 Het is niet toegestaan om materiaal uit het traject te delen met derden, te verveelvoudigen of commercieel in te zetten zonder schriftelijke toestemming van JoBé Ceremonie.

7. Vertrouwelijkheid

7.1 Alles wat tijdens een sessie, familieopstelling of in documenten besproken of gedeeld wordt, blijft vertrouwelijk.

7.2 Persoonlijke informatie, ideeën en plannen worden niet met derden gedeeld, tenzij met expliciete toestemming.

8. Aansprakelijkheid

8.1 JoBé Ceremonie zet zich volledig in voor een goede, professionele uitvoering van het traject, maak kan geen garanties geven over resultaten.



8.2 JoBé Ceremonie is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door beslissingen, acties of resultaten voortvloeiend uit het traject of de sessies/familieopstellingen.

9. Overig

9.1 Deze voorwaarden worden altijd meegestuurd bij de opdrachtbevestiging.

9.2 Door akkoord te geven op deelname, geeft u ook akkoord op deze voorwaarden.

9.3 Bij geschillen zoeken we altijd eerst een oplossing in goed overleg.

9.4 Op alle overeenkomsten en geschillen is het Nederlandse recht van toepassing.

Vragen?

Heeft u vragen over deze voorwaarden of iets anders? Neem gerust contact op via: info@jobeceremonie.nl

Een klavertje kan een blaadje missen en toch geluk brengen. Ook jij verdient het om je plek terug te vinden.

