



ALGEMENE VOORWAARDEN CARGOKEY

Eindhoven 21-04-2026

Artikel 1 – Definities

1. **CargoKey:** de onderneming CargoKey, gevestigd in Nederland, opererend als digitaal platform en intermediair binnen transport en logistiek.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die via CargoKey transport aanvraagt, plaatst of afneemt.
3. **Chauffeur/Charter:** iedere vervoerder, zelfstandige chauffeur of transportonderneming die via CargoKey opdrachten uitvoert.
4. **Gebruiker:** iedere partij die gebruik maakt van het platform, ongeacht rol.
5. **Platform:** alle digitale systemen, software, databases, algoritmes, interfaces en communicatiemiddelen van CargoKey.
6. **Overeenkomst:** iedere afspraak, opdracht of samenwerking die via CargoKey tot stand komt.
7. **Diensten:** alle door CargoKey aangeboden bemiddelings-, software- en ondersteunende diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen met CargoKey.
2. Door gebruik van het platform of acceptatie van een offerte worden deze voorwaarden onvoorwaardelijk geaccepteerd.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door CargoKey.
4. Algemene voorwaarden van gebruikers of derden worden uitdrukkelijk afgewezen.

Artikel 3 – Rol en positie van CargoKey

1. CargoKey fungeert uitsluitend als technologisch en operationeel intermediair.
2. CargoKey:
 - is geen vervoerder
 - is geen expediteur in juridische zin
 - verricht geen fysiek transport
 - is geen contractspartij bij vervoersovereenkomsten
3. Alle transportovereenkomsten worden rechtstreeks gesloten tussen opdrachtgever en chauffeur/charter.
4. CargoKey faciliteert uitsluitend:
 - matching van vraag en aanbod
 - communicatie
 - administratieve en financiële afhandeling

Artikel 4 – Juridische hiërarchie (NL / EU / CMR)

1. Op alle rechtsverhoudingen geldt de volgende volgorde:
 1. Nederlands recht
 2. Aanvullende EU-wetgeving
 3. Indien van toepassing het CMR-verdrag
2. CargoKey is geen partij binnen CMR-overeenkomsten en draagt hierin geen aansprakelijkheid.
3. Partijen erkennen dat internationale transporten onder meerdere rechtsstelsels kunnen vallen, zonder dat dit enige aansprakelijkheid bij CargoKey creëert.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst

1. Overeenkomsten komen tot stand door:
 - acceptatie via het platform
 - schriftelijke of digitale bevestiging
 - feitelijke uitvoering van een opdracht
2. CargoKey is gerechtigd opdrachten te weigeren, te annuleren of te wijzigen zonder opgaaf van reden.

Artikel 6 – Volledige uitsluiting en limitering aansprakelijkheid

1. CargoKey is niet aansprakelijk voor:
 - verlies, beschadiging of diefstal van goederen
 - vertragingen, misleveringen of fouten
 - handelen of nalaten van gebruikers
 - indirecte schade, gevolgschade of winstderving
 - financiële schade van opdrachtgevers, chauffeurs of charters
2. CargoKey biedt geen garanties met betrekking tot:
 - beschikbaarheid van diensten
 - kwaliteit van uitvoering
 - betrouwbaarheid van gebruikers

Limitering

3. Aansprakelijkheid van CargoKey is volledig uitgesloten (€0).
4. Indien wettelijk vereist, maximaal €1.000 per gebeurtenis.
5. Deze beperking geldt cumulatief voor alle claims.

Artikel 7 – Vrijwaring

1. Gebruikers vrijwaren CargoKey volledig tegen:
 - claims van derden
 - schade en kosten
 - juridische procedures
2. Deze vrijwaring is onbeperkt in omvang en duur.

Artikel 8 – Verplichtingen opdrachtgever

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor:

- correcte vrachtinformatie
- juiste verpakking en documentatie
- naleving van nationale en internationale wetgeving
- tijdige betaling

Artikel 9 – Verplichtingen chauffeur/charter

Chauffeurs/charters zijn verantwoordelijk voor:

- uitvoering van transport
- naleving van wetgeving
- eigen verzekeringen en risico's

Artikel 10 – Betalingen, abonnementen en automatische incasso

1. Opdrachtgevers betalen via:

- abonnement (maandelijks via automatische incasso of jaarlijks vooruit)

2. Chauffeurs/charters:

- abonnement of maatwerk + achteraf facturatie

3. Door akkoord geeft gebruiker onherroepelijke toestemming tot automatische incasso.

Bij niet-tijdige betaling:

- 0,25% rente per dag
- directe opeisbaarheid van alle vorderingen
- onmiddellijke inschakeling incassobureau zonder aankondiging
- alle kosten volledig voor debiteur

Artikel 11 – Opschorting en zekerheden

1. CargoKey mag dienstverlening opschorten bij:

- wanbetaling
- risico-inschatting

2. CargoKey kan:

- vooruitbetaling eisen
- zekerheden verlangen

Artikel 12 – Non-circumvention (anti-omzeiling)

1. Het is opdrachtgevers, chauffeurs, charters en overige gebruikers strikt verboden om, direct of indirect, buiten CargoKey om zakelijke relaties aan te gaan met partijen die via CargoKey zijn geïntroduceerd.

2. Onder omzeiling wordt nadrukkelijk verstaan (niet-limitatief):

- het direct contracteren buiten CargoKey om
- het uitwisselen van contactgegevens met als doel toekomstige samenwerking buiten CargoKey
- het verplaatsen van opdrachten buiten het platform
- het gebruikmaken van andere platformen, tussenpersonen of constructies
- het inschakelen van gelieerde ondernemingen, derden of stromannen
- het voortzetten van samenwerking na initiële introductie via CargoKey

3. Dit verbod geldt:

- gedurende de gehele looptijd van de relatie met CargoKey
- tot 24 maanden na de laatste via CargoKey gerealiseerde opdracht

4. Bij overtreding is de overtreder zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van:

- €25.000 per overtreding
- €5.000 per dag zolang de overtreding voortduurt

5. De boete:

- is direct opeisbaar
- is niet vatbaar voor matiging
- geldt per afzonderlijke overtreding én cumulatief

6. CargoKey behoudt zich daarnaast het recht voor om:

- volledige schadevergoeding te vorderen
- gedeerde omzet en marges te verhalen
- aanvullende contractuele en wettelijke rechten uit te oefenen

7. Het bestaan van een overtreding kan worden vastgesteld op basis van:

- digitale communicatie
 - platformdata en logs
 - verklaringen van betrokken partijen
 - overige indirecte of directe aanwijzingen
8. De bewijslast dat géén sprake is van omzeiling ligt volledig bij de gebruiker.
9. Iedere poging tot omzeiling, ongeacht succes, wordt aangemerkt als overtreding.

Artikel 13 – Annulering, no-show en niet-nakoming

1. Onder annulering en niet-nakoming wordt verstaan (niet-limitatief):

- het annuleren van een bevestigde opdracht
 - het niet verschijnen op afgesproken tijd en locatie (no-show)
 - het niet, niet-tijdig of ondeugdelijk uitvoeren van transport
 - het voortijdig beëindigen van een opdracht zonder toestemming
 - het niet beschikbaar stellen van afgesproken middelen (voertuig, chauffeur, capaciteit)
2. In alle gevallen is de nalatige partij zonder ingebrekestelling een direct opeisbare boete verschuldigd van:

- €2.500 per gebeurtenis

3. Indien sprake is van aanvullende schade, waaronder (niet-limitatief):

- stilstand
- vervangend transport
- claims van derden
- operationele verstoringen

dan behoudt CargoKey zich het recht voor om deze schade volledig te verhalen bovenop de boete.

4. Als no-show wordt in ieder geval aangemerkt:

- meer dan 180 minuten te laat zonder voorafgaande schriftelijke melding
- volledige afwezigheid
- niet inzetbaar zijn van overeengekomen middelen

5. Annuleringen binnen 24 uur voor aanvang worden automatisch beschouwd als onrechtmatige annulering, tenzij CargoKey schriftelijk anders bevestigt.

6. De boete:

- is direct opeisbaar
- geldt per gebeurtenis
- is verschuldigd ongeacht oorzaak (behoudens aantoonbare overmacht)
- staat los van eventuele aanvullende schadevergoeding

7. CargoKey heeft het recht om:

vervangend transport te regelen

- alle bijkomende kosten direct door te belasten
- toekomstige opdrachten te weigeren
- toegang tot het platform tijdelijk of permanent te blokkeren

8. Betalingsverplichtingen blijven volledig van kracht, ongeacht annulering of niet-nakoming.

9. Herhaaldelijke overtreding geeft CargoKey het recht om:

- de samenwerking per direct te beëindigen
- aanvullende contractuele sancties op te leggen

Artikel 14 – Bewijs en digitale administratie

1. Alle digitale gegevens van CargoKey gelden als volledig en bindend bewijs, waaronder:

- communicatie (chat, mail, systeem)
- logs en tijdstempels
- locatie- en gebruiksdata

2. Gebruiker erkent de rechtsgeldigheid van deze gegevens.

3. De bewijslast ligt bij de gebruiker om het tegendeel aan te tonen.

Artikel 15 – Identificatie en compliance

1. Gebruikers zijn verplicht:
 - correcte KVK-gegevens
 - identiteitsgegevens
2. CargoKey mag:
 - verificaties uitvoeren
 - accounts weigeren of blokkeren

Artikel 16 – Fraude en misbruik

1. Bij fraude of misbruik:
 - directe blokkering
 - beëindiging
 - schadeverhaal en boetes
2. CargoKey behoudt alle rechten tot juridische vervolging.

Artikel 17 – Geen arbeidsovereenkomst rechtstreeks door CargoKey

1. CargoKey is geen werkgever. Indien van toepassing wordt juridisch werkgeverschap uitbesteed
2. Er is geen sprake van:
 - arbeidsovereenkomst
 - loondienst
 - gezagsverhouding
3. Alle partijen handelen zelfstandig.

Artikel 18 – Overmacht

1. CargoKey is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder:
 - storingen
 - netwerkproblemen
 - externe leveranciers
 - overheidsmaatregelen
2. Verplichtingen worden opgeschort zonder schadeplichtigheid.

Artikel 19 – Platformgebruik

1. Gebruik is volledig op eigen risico.
2. CargoKey garandeert geen:
 - foutloze werking
 - continue beschikbaarheid
 - beveiliging tegen storingen

Artikel 20 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten behoren toe aan CargoKey.
2. Gebruik zonder toestemming is verboden.
3. Overtreding leidt tot directe aansprakelijkheid en schadevergoeding.

Artikel 21 – Privacy en data

1. Data wordt verwerkt conform wetgeving.
2. Gebruikers geven toestemming voor verwerking en analyse van data.

Artikel 22 – Overdracht en derden

CargoKey mag:

rechten en verplichtingen overdragen
derden inschakelen zonder toestemming

Artikel 23 – Beëindiging

CargoKey kan per direct beëindigen bij:

- wanbetaling
- overtreding
- fraude

Artikel 24 – Voortdurende bepalingen

De volgende artikelen blijven van kracht na beëindiging:

- aansprakelijkheid
- boetes
- betaling
- non-circumvention

Artikel 25 – Nietigheid

Indien een bepaling ongeldig is:

- blijft de rest volledig van kracht
- wordt deze vervangen door een juridisch geldige variant

Artikel 26 – Toepasselijk recht

Uitsluitend Nederlands recht.

Artikel 27 – Geschillen

Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.