



Construyendo comunidades más saludables y habitables para todos.



Greater Lynn Senior Services

una agencia de Punto de Acceso a Servicios para Personas Mayores y Salud Poblacional
que presta servicios a

LYNN • LYNNFIELD • NAHANT • SAUGUS • SWAMPSCOTT
Y COMUNIDADES DE NORTH SHORE Y MERRIMACK VALLEY

Greater Lynn Senior Services

...es más que servicios para personas mayores

Durante casi 50 años, Greater Lynn Senior Services o GLSS, como se nos conoce en toda la región, ha respondido a las necesidades cambiantes de los residentes del área, brindando un continuo de servicios sociales y de salud comunitarios para ayudar a las personas a mantener su independencia de manera segura y con dignidad. En el cumplimiento de esta misión, GLSS proporciona una amplia gama de servicios diseñados para promover la participación del consumidor, una mejor salud y bienestar, y una serie de nuevas iniciativas destinadas a construir comunidades más saludables y habitables para todos.

GLSS es la agencia de servicios humanos sin fines de lucro que atiende a personas mayores de 60 años, a adultos de todas las edades con discapacidades y sus familias y a cuidadores en Lynn, Lynnfield, Nahant, Saugus y Swampscott. También prestamos servicios a personas de todas las edades a través de nuestro trabajo de coordinación de servicios y apoyos a largo plazo a miembros de One Care y MassHealth en comunidades de North Shore y Merrimack Valley.

Llame a GLSS al (781) 599-0110 o visite www.glss.net para obtener más información.

Lo escucharemos. Lo ayudaremos.



GLSS es un
**Punto de Acceso
a Servicios para
Personas Mayores**
y una
**Agencia Regional para
Personas Mayores**
que brinda servicios a
personas
mayores de 60 años.



GLSS es una
**agencia de salud
de la población**
que atiende
a personas
**de todas
las edades.**

Información y referidos

Con una llamada telefónica, puede encontrar las respuestas a muchas preguntas.

Si usted o alguien de su familia está buscando información sobre cómo vivir de forma independiente, hacemos que sea posible obtener lo que necesita. Solo basta con una llamada telefónica.

La primera vez que nos llame, hablará con nuestro Departamento de Información y Referidos. Nuestro personal amable y capacitado responderá todas sus preguntas sobre servicios y beneficios. Le ayudaremos a encontrar atención en el hogar, comidas, transporte, un defensor...lo que necesite. Podemos ayudarle a usted o a un familiar a:

- Conectarse a servicios u otros recursos de la comunidad
- Comprender sus beneficios médicos y de salud
- Aprovechar una gran variedad de recursos de apoyo, aquí y en todo el país
- Encontrar soluciones apropiadas para una variedad de problemas
- Permanecer independiente por más tiempo
- Y mucho más.

¿Por qué esperar o quedarse con preguntas? Llámenos hoy al (781) 599-0110 o visite www.glss.net para obtener más información.

Salud y bienestar

Le ayudaremos a mantenerse saludable y comprometido a su propia manera.

Su salud y bienestar son componentes vitales de la vida independiente. Ofrecemos una variedad de programas, talleres y opciones de asesoramiento en movilidad para ayudarle a sentirse mejor, desarrollar confianza y mantenerse en contacto con otros miembros de la comunidad.

Nuestros administradores de casos están a solo una llamada telefónica de distancia. Ellos abogarán por sus necesidades y preferencias, y le ayudarán a desarrollar un plan de atención que sea adecuado para usted. La atención centrada en la persona es el sello distintivo de nuestro servicio.



Ayuda en el hogar

Hacemos todo lo posible para ayudarle a mantener su independencia.

Todos los días trabajamos en los hogares de más de 8,000 personas. ¿Por qué? Para que puedan aferrarse a algo de valor incommensurable: su capacidad para vivir de manera independiente. Tenemos una variedad de programas para satisfacer todas las necesidades. Nuestro personal incluye administradores de casos bilingües, y también brindamos servicios de traducción.

ATENCIÓN A DOMICILIO DE GLSS

Los servicios de atención a domicilio de GLSS ayudan a las **personas de 60 años y más y a los adultos con discapacidades** a seguir viviendo de manera segura en su hogar proporcionando ayuda con tareas como tareas domésticas, cuidado personal, comidas y compras de comestibles, y acceso a servicios como programas de salud diurna para adultos, sistemas personales de respuesta a emergencias, y transporte médico y no médico. También brindamos apoyo a las personas a través de las transiciones en la atención, para ayudarlas a regresar a casa de manera segura desde un centro de enfermería especializada o de rehabilitación. Los administradores de casos brindan una planificación de la atención centrada en la persona y adaptada a las diferentes culturas.

SENIOR CARE OPTIONS (SCO)

Senior Care Options (SCO) es para **personas de 65 años y más** que califican para MassHealth Standard. A través de contratos con los principales proveedores de salud, los miembros reciben beneficios como seguro médico, cobertura hospitalaria, apoyos de salud conductual, planes de medicamentos recetados, así como acceso a servicios basados en el hogar y la comunidad, como coordinación de la atención, transporte y servicios de atención domiciliaria.

COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y APOYOS A LARGO PLAZO

La coordinación de servicios y apoyos a largo plazo (LTSS) incluye una amplia gama de servicios y apoyos que ayudan a las **personas de todas las edades** que viven con discapacidades, incluida la salud del comportamiento y otros desafíos de la vida. Incluye desde dispositivos de asistencia y ayuda con el cuidado personal hasta educación, asesoramiento y capacitación laboral. Nuestros coordinadores de LTSS especialmente capacitados trabajan como parte del equipo de atención médica de un paciente para desarrollar planes de atención, establecer objetivos y abogar por los servicios necesarios.

- **One Care** se ofrece en todo el condado de Essex a personas de 21 a 64 años de edad que son elegibles tanto para Medicare como para MassHealth.
- **The North Region LTSS Partnership (NRLP)** brinda servicios a miembros de MassHealth de 3 a 64 años de edad que viven en más de 60 comunidades de North Shore y Merrimack Valley que están inscritos en planes de salud de asociaciones para la atención médica (ACO) y organizaciones de atención médica gestionada (MCO).
Visite www.northregionltss.org para obtener más información sobre NRLP.

Comidas y nutrición

Sabrosas, nutritivas. Y las entregamos nosotros.

MEALS ON WHEELS

Todos los días de la semana, de lunes a viernes, nuestros conductores de Meals on Wheels visitan hasta 800 hogares para entregar un almuerzo caliente y nutritivo. Al mismo tiempo, cientos de otros residentes disfrutan de una comida caliente y la compañía de otras personas en uno de los muchos cafés comunitarios en nuestra área de servicio.

Las comidas de GLSS se pueden adaptar médicamente para satisfacer necesidades individuales y son gratuitas, con una donación voluntaria (nunca se le niega una comida a nadie si no puede donar).



BROWN BAG/MOBILE MARKET

También ofrecemos un programa mensual Brown Bag/Mobile Market junto con Greater Boston Food Bank. Los residentes de Lynn, Lynnfield, Nahant, Saugus y Swampscott pueden recoger una bolsa de comestibles gratis el tercer viernes de cada mes. **No hay requisitos de edad o ingresos para el programa.** Llame al (781) 599-0110 para inscribirse.

PHOENIX FOOD HUB

Phoenix Food Hub brinda servicios a personas de todas las edades en el área de Lynn y sus alrededores. Es un centro integral donde cualquier persona en riesgo de insuficiencia nutricional puede acceder a una variedad de recursos de ayuda para administrar mejor su salud y bienestar en general. Este esfuerzo innovador es una colaboración liderada por GLSS como parte del Grupo de Trabajo en Seguridad Alimentaria de la Ciudad de Lynn, un consorcio de casi 20 organizaciones sin fines de lucro locales comprometidas a reunir la mayor cantidad posible de apoyos relacionados con la nutrición para abordar los desafíos de la inseguridad alimentaria, las disparidades de salud y las causas del hambre en Lynn y las comunidades vecinas. Los servicios incluyen acceso a alimentos saludables, asesoramiento nutricional, clases de cocina saludable, información sobre recursos locales, y mucho más.



 www.phoenixfoodhub.org

Seguridad y protección

El abuso y el abandono de las personas mayores es algo que ocurre con demasiada frecuencia. Nuestra defensa y recursos le ayudan a sentirse más seguro.

En un año, GLSS abogará y ayudará a proteger a más de 500 personas que necesitan ayuda, incluidas las personas que viven de forma independiente, las que buscan viviendas asequibles y las personas sin hogar que están en transición a una vivienda estable. También haremos cientos de visitas a hogares de ancianos del área para evaluar la calidad de la atención de los residentes. GLSS está profundamente comprometido con la protección de la seguridad y la dignidad de los adultos mayores en nuestras comunidades.

Si sospecha de abuso o abandono de un residente mayor, debe informarlo a la línea de ayuda para casos de abuso de personas mayores del estado, que está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, llamando al 1-800-922-2275.

Orientación y apoyo

Prestaremos atención y brindaremos apoyo en un entorno seguro y sin prejuicios.

Envejecer o lidiar con otros desafíos de la vida no siempre es fácil. A veces sirve de ayuda obtener consejos, hablar con un consejero profesional o hablar en un entorno grupal con otras personas que están experimentando los mismos sentimientos que usted.

GLSS ofrece orientación y apoyo en todo North Shore para cuidadores, personas con problemas de salud mental, personas de 50 años y más que han sufrido abuso, personas que buscan información sobre atención a largo plazo y otros recursos comunitarios, y adultos mayores de la comunidad LGBTQ+.

FOR HEALTHCARE PROFESSIONALS

Conversations for Caring

El programa Conversations for Caring coordina capacitaciones mensuales aprobadas para unidades de educación continua para proveedores profesionales y voluntarios que atienden a adultos mayores, veteranos y personas de todas las edades con discapacidades y sus familias. Las capacitaciones son ofrecidas por expertos nacionales en la materia y abordan algunos de los temas más apremiantes que enfrentan los trabajadores de la salud en la actualidad. A través de un servicio de suscripción en línea, cualquier persona puede acceder al archivo completo de programas educativos.



 www.conversationsforcaring.org



Greater Lynn Senior Services
8 Silsbee Street
Lynn, MA 01901

Horario de atención:

De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Teléfono 781-599-0110
Número de teléfono gratuito 1-800-594-5164
Correo electrónico info@glss.net

 www.glss.net

For more information about aging services in Massachusetts, call 1-800-243-4636 or visit www.massoptions.org

GLSS values diversity and provides services and employment to all members of the community without regard for race, color, national origin, age, sexual orientation, disability, religion or gender.

Although many of our programs are funded in whole or in part by the Massachusetts Executive Office of Elder Affairs, the United States Administration on Aging, and other federal and state funds, we depend on and welcome community support to help us meet the needs of local elders. To donate to GLSS go to www.glss.net/give.

Servicios proporcionados por:

-  GLSS, NRLP, One Care
-  NRLP
-  NRLP, One Care



Construyendo comunidades más saludables y habitables para todos.