

Klachtenreglement

versie 26-9-2022

Beste client,

Wij streven naar tevreden cliënten. Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. We hopen dat we in open overleg kunnen bespreken wat er speelt en gezamenlijk naar een oplossing zoeken.

Als u toch vindt dat iemand van ons u onjuist heeft bejegend of wij in onze zorg- of dienstverlening tekort schieten, dan kunt u dit kenbaar maken.

Voor cliënten die behandeld worden in de fysiotherapie:

Voor klachten die ontstaan zijn tijdens of rondom fysiotherapeutische behandelingen kunt u zich wenden tot Klachtenportaal Zorg. Via dit portaal is de klachtenregeling en klachtencommissie geregeld voor ZZP-ers in de zorg.

Informatie over het indienen van een klacht kunt u vinden op:

www.klachtenportaalzorg.nl.

U kunt ook een email sturen naar info@klachtenportaalzorg.nl of schriftelijk een klacht insturen naar Klachtenportaal Zorg, Westerstraat 117, 1601 AD Enkhuizen.

Voor cliënten die begeleid worden vanuit de WMO ambulante begeleiding:

Voor klachten over de ondersteuning of zorg ontvangen vanuit de Wmo kunt u contact opnemen met de zorgaanbieder of de externe onafhankelijke klachtenfunctionaris bij Zorgbelang Brabant-Zeeland. Bij Zorgbelang zitten mensen die niet bij de instelling horen en dus onafhankelijk zijn. Zij beoordelen klachten en kunnen daar een uitspraak over doen. Wanneer u contact met hun wilt opnemen over een klacht kunt u dat doen via

T: 013 - 2020053 of

E-mail: klachtenfunctionaris@zorgbelang-zeeland.nl

Ciska van Boven en Aline van Eijk

Praktijk Ciska van Boven

Kloetingseweg 48 te Goes

Email: info@praktijkciskavanboven.nl

Tel.nr: 06 28393622

BIGnummer 9904345320
