

Privacybeleid

Inleiding

Walther Vastgoedbeheer B.V. (hierna 'dienstverlener') is de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die worden verzameld via het gebruik van onze diensten, websites en sociale mediakanalen (hierna: 'website'). Dienstverlener respecteert de privacy van alle gebruikers en verwerkt persoonsgegevens conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Privacy Policy beschrijft welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze verwerken en beveiligen, en welke rechten gebruikers hebben.

Welke gegevens worden verwerkt

Persoonsgegevens worden verstrekt door woningzoekenden, verkopers, makelaars, woningontwikkelaars of andere geïnteresseerden (hierna: 'gebruiker'), bijvoorbeeld bij een contactverzoek, aanmelding voor een nieuwsbrief of wanneer er van soortgelijke functies gebruik wordt gemaakt.

Algemene persoonsgegevens

- Achternaam, voornaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Betaalgegevens (uitsluitend voor facturatie)
- Inkomen*
- Kredietwaardigheidscheck*
- Werksituatie (werkstatus)

**Wanneer je na een bezichtiging besluit de woning te gaan huren, hebben wij bewijs van voldoende inkomen nodig. Met de kredietwaardigheidscheck beschermen we jou, onszelf en de verhuurder tegen misbruik.*

Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens (indien strikt noodzakelijk en toegestaan)

Wij verwerken in principe **geen** bijzondere persoonsgegevens, tenzij u hiervoor expliciet toestemming geeft of dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Bijzondere persoonsgegevens zijn o.a. gegevens over:

- Ras of etnische afkomst
- Politieke opvattingen
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- Gezondheid
- Seksuele leven of geaardheid
- Genetische en biometrische gegevens
- Lidmaatschap van een vakbond

Daarnaast verwerken wij geen gegevens van personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder of voogd.

Doel van de verwerking van de gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten, zoals bemiddeling bij koop/verkoop en huur/verhuur van woningen
- Facturatie en administratieve afhandeling
- Afleveren producten (foto's, ander materiaal) of diensten
- Levering van diensten, zoals marketing- en leadbeheer via Leadflow en Pararius Office
- Klantenservice en communicatie via e-mail of telefoon
- Wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regelgeving
- Direct marketing, promotie en nieuwsbrieven *

** Voor direct marketing via e-mail of sms vragen wij expliciete toestemming, tenzij de gebruiker reeds klant is en soortgelijke producten of diensten worden aangeboden*

Verwerkingsgrond voor de verwerking van gegevens

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van:

- Uitvoering van een opdracht of overeenkomst
- Wettelijke verplichting
- Gerechtigd belang (zoals marketing of fraudepreventie)
- Toestemming van de gebruiker (voor bijvoorbeeld nieuwsbrieven)

Verstreking persoonsgegevens aan derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

Wij maken gebruik van software zoals Leadflow en Pararius Office voor leadbeheer, CRM en makelaarsdiensten. Deze partijen verwerken persoonsgegevens namens ons en zijn contractueel verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen. Wij sluiten verwerkersovereenkomsten met deze partijen.

Daarnaast kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met:

- IT- en hostingproviders.
- Marketing- en analysetools (bijvoorbeeld voor websiteoptimalisatie).
- Fiscale en juridische adviseurs indien nodig.

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden binnen de Europese Economische Ruimte (EER) of met partijen buiten de EER die een passend beschermingsniveau bieden, bijvoorbeeld door een adequaatheidsbesluit of door het sluiten van modelcontractbepalingen.

Beveiligingsmaatregelen

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Dit omvat onder andere:

- Beperkte toegang tot persoonsgegevens voor geautoriseerd personeel.
- Encryptie en beveiligde opslag van gegevens.
- Periodieke controles en beveiligingsupdates.

Bij een datalek zullen wij, indien vereist, de betrokkenen en de Autoriteit Persoonsgegevens informeren.

Rechten van gebruikers

Gebruikers hebben de volgende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens:

- **Inzage** in hun persoonsgegevens.
- **Correctie** van onjuiste gegevens.
- **Verwijdering** van gegevens indien er geen wettelijke verplichting is om deze te bewaren.
- **Bezwaar** tegen verwerking voor direct marketing.
- **Beperking** van verwerking onder bepaalde voorwaarden.
- **Gegevensoverdraagbaarheid**.

Verzoeken kunnen worden ingediend via het e-mailadres dat aan het einde van deze Privacy Policy te vinden is. Wij kunnen aanvullende informatie vragen om de identiteit te verifiëren.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. De exacte bewaartermijn is afhankelijk van de aard van de gegevens en de toepasselijke wettelijke verplichtingen. (klantgegevens: 7 jaar / contactverzoeken: 1 jaar / marketinggegevens: tot moment van uitschrijving). Na afloop van de relevante bewaartermijn worden persoonsgegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en trackingtechnologieën voor een betere gebruikerservaring en marketingdoeleinden. Wij gebruiken functionele, analytische en marketingcookies. Gebruikers kunnen hun cookievoorkeuren beheren via onze cookie-instellingen. Zie ons **Cookiebeleid** voor meer informatie.

Vragen en klachten

Bij vragen over deze Privacy Policy of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via:

- **Telefoon:** +31 40 293 07 37
- **E-mail:** algemeen@walthervastgoed.nl
- **Postadres:** Leendwerweg 25, 5644 AD Eindhoven

Indien gebruikers klachten hebben over de verwerking van persoonsgegevens, kunnen zij een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Aanpassen Privacy Policy

Wij kunnen deze Privacy Policy wijzigen en raden gebruikers aan deze regelmatig te controleren. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.