

Privacy Policy - Informativa agli utenti/visitatori del sito sul trattamento dei dati personali

La presente informativa è resa per far conoscere i principi che regolano l'uso, in materia di sicurezza e riservatezza, dei dati personali forniti dagli utenti/visitatori che utilizzano i nostri servizi web.

In questa pagina sono descritte le modalità di funzionamento del sito per quanto concernente al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. Si tratta di un'informativa, resa nell'ambito del Regolamento Ue 2016/679 nonché in conformità alla vigente normativa in materia di sicurezza dei dati personali, per coloro che desiderano interagire per via telematica con i servizi del presente sito, a partire dall'indirizzo www.mediterraneosorrento.com.

Tale informativa è resa solo per i siti www.mediterraneosorrento.com e book.mediterraneo.com riferiti congiuntamente nel seguito come mediterraneosorrento.com. Non è invece valida per altri siti web di terze parti consultabili dall'utente/visitatore tramite eventuali link presenti nei suddetti.

Titolare e luogo del trattamento

Il sito web mediterraneosorrento.com:

- è di proprietà di Hotel Mediterraneo S.r.l., con insegna Hotel Mediterraneo, p. iva 01342761218, presso la cui sede operativa in corso Marion Crawford, 85, Sant'Agnello NA, a cura di personale interno autorizzato, avvengono i trattamenti relativi alla gestione dei servizi e delle eventuali richieste inoltrate tramite il suddetto sito. In qualità di titolare del trattamento, Hotel Mediterraneo S.r.l. si impegna a garantire il rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza dei dati personali;
- è affidato in manutenzione, per la gestione dei contenuti, alla NOZIO srl, via delle Industrie, 17/A, Venezia Marghera;
- è in hosting presso una server farm di Amazon Technologies Inc. in Virginia, U.S.A., dove hanno luogo trattamenti connessi ai soli servizi tecnici.

Altri soggetti esterni che potrebbero avere accesso ai dati personali presenti sul sito, laddove ne sussistano le condizioni, saranno nominati responsabili del trattamento da parte del titolare o agiranno come titolari autonomi, in funzione del trattamento effettuato. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto al titolare del trattamento.

Per i dati che sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo, sono adottate le garanzie previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR.

Gli utenti/visitatori sono tenuti a leggere attentamente la presente informativa prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso. Visitando il sito web mediterraneosorrento.com si accettano implicitamente le prassi descritte nella presente informativa sulla privacy.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti dagli utenti/visitatori a seguito di richieste e/o dell'uso di servizi gestiti tramite il sito sono utilizzati al solo fine di dare risposta alla richiesta e/o gestire il servizio e sono comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia necessario. La base giuridica di questi trattamenti è, in questo caso, la necessità di rispondere ad una richiesta dell'interessato o gestire un servizio specificamente richiesto dall'interessato (GDPR art. 6 c.1 b).

Qualora l'utente/visitatore esprima inoltre il suo consenso, i dati potrebbero anche essere usati per attività di comunicazione commerciale relativa ad offerte di ulteriori servizi del titolare. In tal caso, la base giuridica del trattamento è il consenso liberamente espresso dall'interessato (GDPR art. 6 c.1 a).

In tutti gli altri casi, i dati di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle attività di trattamento, nei limiti previsti dalla legge.

Tipologia di dati trattati e finalità del trattamento

- ***Dati derivanti dalla navigazione***

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni non raccolte per essere associate a interessati identificati, ma, che per la loro natura, potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati di terzi, permettere di identificare indirettamente gli utenti (indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati per la connessione, sistema operativo e browser utilizzati, dati temporali, etc..). Questi dati possono essere utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi in forma anonima) e per controllare il corretto funzionamento del sito. Sono conservati per un periodo limitato e non possono essere comunicati né diffusi.

- ***Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori***

Qualora gli utenti/visitatori, collegandosi al sito, inseriscano facoltativamente, esplicitamente e volontariamente i propri dati personali per effettuare richieste, accedere a servizi, o iscriversi a mailing list, ciò comporterà l'acquisizione di eventuali dati personali, che saranno comunque trattati esclusivamente per soddisfare l'eventuale richiesta o la fornitura del servizio. I dati personali forniti dagli utenti/visitatori potranno essere comunicati a terzi solo nel caso in cui ciò sia implicitamente necessario per soddisfare le richieste stesse.

- ***Dati relativi ai cookies***

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati depositano sui computer degli utenti/visitatori per migliorarne la navigazione e, eventualmente, monitorarne l'utilizzo. Alcuni possono essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente, per permetterne il riconoscimento e migliorare il funzionamento del sito, come i cookie che rendono la navigazione più veloce o che mostrano i contenuti di maggiore interesse per l'utente alla luce delle scelte precedenti. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookies che sono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti").

Il sito *mediterraneosorrento.com* utilizza due differenti tipi di cookies: utilizza cookies di sessione, per permettere una navigazione del sito sicura ed efficiente, per riconoscere da quale paese l'utente/visitatore si sta connettendo, per mantenere connesso l'utente/visitatore durante la sessione, per permettere all'utente/visitatore di registrarsi e di accedere al proprio account e per permettergli di completare le proprie richieste. Questi cookies non sono

memorizzati sul computer in maniera permanente e scompaiono quando la sessione viene chiusa.

Il sito web può utilizzare anche cookies di tipo persistente, per personalizzare la navigazione dell'utente/visitatore in funzione del dispositivo utilizzato (computer, tablet o smartphone), cookies per analizzare gli accessi e cookies per permettere di condividere i contenuti attraverso i social network o le email. Questi cookies sono memorizzati sui computer degli utenti/visitatori in modo permanente e hanno una durata variabile.

Al primo accesso al sito, viene visualizzato un banner che consente all'utente/visitatore di accettare, rifiutare o gestire in modo granulare il consenso all'uso dei cookie, suddivisi per categorie (tecnici, statistici, di profilazione, di terze parti). Per maggiori dettagli sull'uso dei cookie e sulle modalità per modificare o revocare il consenso, si invita a consultare la Cookie Policy, conforme alle Linee Guida del Garante Privacy del 10.06.2021, accessibile dalla home page.

Link a siti di terze parti

Il titolare si riserva di utilizzare e/o presentare, sul proprio sito, servizi di terze parti. Per quanto riguarda la gestione dei dati personali, i siti di tali soggetti potrebbero adottare criteri diversi e indipendenti. Pertanto, in questa sede, il titolare declina qualsiasi responsabilità per quanto concernente le attività e i contenuti di detti siti collegati.

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire o meno i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

Modalità del trattamento e durata della conservazione

Ciascun trattamento è effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti:

- dati di navigazione: fino a 30 giorni;
- cookie: secondo le durate specificate nella Cookie Policy;
- dati relativi alle richieste (es. tramite form di contatto): fino al soddisfacimento della richiesta;
- dati relativi alle preferenze per finalità di profilazione (previo consenso): fino a sette anni;
- dati trattati per finalità di marketing (previo consenso): fino a richiesta di eliminazione.

Il sito non adotta processi decisionali automatizzati, né attività di profilazione che producano effetti giuridici significativi sull'utente/visitatore.

Adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative sono implementate allo scopo di prevenire la perdita, l'uso illecito o non corretto dei dati, nonché qualsiasi accesso non autorizzato (GDPR art. 32).

Diritti degli interessati

Il soggetto cui si riferiscono i dati personali ha il diritto in qualunque momento, nei limiti e alle condizioni previste dagli articoli 15-22 del GDPR, di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai propri dati e alle seguenti informazioni:

- finalità del trattamento;
- categorie di dati personali trattate;
- destinatari o categorie di destinatari a cui i dati personali sono o possono essere comunicati, in particolare se ubicati in paesi terzi o se trattasi di organizzazioni internazionali;
- periodo di conservazione previsto dei dati personali oppure, se non disponibile, criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- tutte le informazioni disponibili sulla loro origine, qualora si tratti di dati non raccolti presso l'interessato;
- esistenza di un eventuale processo decisionale automatizzato, ivi compresa la profilazione.

L'interessato ha anche il diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, dal titolare del trattamento:

- la rettifica dei propri dati personali inesatti;
- l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- la cancellazione dei propri dati personali (nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa).
- la limitazione del trattamento.
- la possibilità di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Nei suddetti casi, il titolare comunica anche, a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali dell'interessato, le eventuali rettifiche, integrazioni, cancellazioni o limitazioni del trattamento, nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

L'interessato ha inoltre il diritto di ricevere dal titolare i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e ha il diritto di trasmettere tali dati, senza alcun impedimento, ad altro titolare.

Le relative richieste vanno inoltrate direttamente al titolare mediante l'indirizzo e-mail info@mediterraneosorrento.com. È facoltà dell'interessato rivolgersi direttamente al Data Protection Officer (DPO) dell'Albergo, nominato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattandolo via mail all'indirizzo dpo.mediterraneo@figurati.it.

Il presente documento, pubblicato all'indirizzo www.mediterraneosorrento.com nel mese di agosto 2025, costituisce la Privacy Policy di questo sito e può essere modificato periodicamente.

L'uso delle informazioni raccolte è soggetto alla policy in effetto al momento dell'uso.