REGLAMENTO INGRESO MASCOTAS

¡A disfrutar con tu mascota en Las Palmeras!

En Las Palmeras somos pet friendly y estamos felices de darte la bienvenida a ti y a tu mascota. Por tu seguridad, la de los huéspedes y la de tu mascota hemos preparado algunos lineamientos para ayudarte a disfrutar al máximo de todos nuestros espacios.

Es importante que antes de visitarnos leas con atención las recomendaciones y requisitos que aplican para el ingreso y permanencia de tu mascota en el hotel.

Al ingresar con tu mascota aceptas las condiciones establecidas en este reglamento. Si eres su tutor o cuidador, reconoces que conoces y estás de acuerdo con los términos aquí descritos, y liberas a la Corporación Servir, al hotel Las Palmeras y a todo su equipo de cualquier responsabilidad por situaciones que puedan afectar a las mascotas, sus acompañantes, otros usuarios o visitantes. Las Palmeras se reserva el derecho de admisión si evidencia que no se cumplen los lineamientos del reglamento.

Zonas donde no puede ingresar tu mascota

Restaurantes, baños, canchas (tenis, fútbol, múltiple, vóley playa, tejo y mini tejo), piscinas, parque infantil, salones de eventos.

La mascota no puede agredir a otros animales

Cualquier daño a terceros, los bienes del hotel ocasionado por la mascota debe ser asumido por su propietario.

Debes evitar que la mascota altere el orden y la tranquilidad del hotel y los huéspedes.

La mascota no puede subirse al mobiliario del hotel.

REGLAMENTO INGRESO MASCOTAS

·**Carné de vacunación al día**: Tu perro debe tener todas sus vacunas y desparasitación al día, además de estar en buen estado de salud e higiene.

·**Siempre acompañado y con traílla**: tu mascota debe estar siempre con correa y bajo supervisión de un adulto responsable. No está permitido dejarlo solo ni atarlo en ningún espacio. Evita el uso de collares de ahogo.

·**Identificación visible**: Tu mascota debe portar siempre dentro del hotel su placa de identificación, donde indique el nombre del propietario o tenedor y teléfono de contacto.

·**Edad mínima**: No se permite el ingreso de cachorros menores de 5 meses.

·**Peso y tamaño máximo**: Las mascotas deben pesar menos de 15 kg y medir menos de 60 cms de altura a nivel de los hombros en cuadro patas.

·**Tipos de mascotas admitidas**: Solo se admiten perros y gatos (otras mascotas requieren autorización previa).

·**Zonas de circulación**: las mascotas podrán circular exclusivamente por las áreas demarcadas dentro del hotel.

·**No en celo o recién paridas**: Las hembras en celo o que hayan parido recientemente solo podrán ingresar después de 45 días.

·**Razas de manejo especial**: Si tu perro es de una raza de manejo especial debe usar bozal en todo momento. Estas razas incluyen: American Staffordshire Terrier, Bullmastiff, Dóberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Bull Terrier, Pitbull / American Pitbull Terrier, Presa Canario, Rottweiler, Tosa Inu (japonés), y otras que pueda definir el Gobierno Nacional.

·**Capacidad máxima**: Se permite una mascota por habitación y un perro por usuario mayor de edad.

·**Mascotas lazarillo o guía**: En caso de que tu mascota sea lazarillo o guía, debes informarlo al personal del hotel y presentar el certificado correspondiente.

·**Zonas de alojamiento habilitadas**: el hotel definirá el tipo de habitaciones donde podrán ingresar las mascotas. El huésped no podrá ingresar mascotas en habitaciones no habilitadas para este fin.

·**Manejo de residuos**: Los huéspedes deben desechar adecuadamente los residuos de sus mascotas y usar bolsas biodegradables.

Todos los usuarios, visitantes y acompañantes con mascota, deberán mantener un alto espíritu cívico, buen comportamiento, respeto a las normas de seguridad, higiene, orden y preservación de todos los elementos que se encuentren en las instalaciones.