	Allegato 1 del MQ	Rev.03
		30/01/2026
Politica e Obiettivi della Qualità		Pag. 1 di 3

Rev.	Descrizione delle modifiche	Data
0	Prima Emissione	13/06/2023
1	Seconda Emissione	17/04/2024
2	Terza Emissione	28/02/2025
3	Quarta Emissione	30/01/2026

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

La politica del Sistema di Gestione per la Qualità dell'azienda Luigi Miglioranza è fondata sulla Missione e sulla Visione che l'azienda ha fatto proprie.


La **Missione aziendale** è quella di creare valore economico realizzando componenti per l'industria in generale, fornendo altresì, attività di supporto e consulenza alla clientela.

La **Visione aziendale** è rappresentata dalla volontà della Direzione di incrementare sempre di più l'attuale mercato, impegnandosi quotidianamente per assecondare nel migliore dei modi le richieste del cliente, nonché fornendo a quest'ultimo prodotti creati ad-hoc su disegno proprietario del cliente, in funzione delle sue esigenze assistendolo in modo attivo durante ogni fase commerciale; il tutto in un'ottica di perfezionamento continuo e tenendo sempre ben in vista la qualità che da anni contraddistingue l'azienda.

Per concretizzare il progressivo miglioramento in termini di efficienza, di espansione verso nuovi mercati e di modernizzazione in generale, la Direzione si è adoperata per costituire un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla ISO 9001:2015, nella ferma convinzione che l'applicazione dei requisiti in essa contenuti, se applicati correttamente, con coerenza e determinazione, siano in grado di accrescere la Qualità, ovvero di condurre alla soddisfazione del cliente con il massimo profitto per l'azienda.

La Direzione aziendale dell'azienda Luigi Miglioranza è pertanto consapevole che lo sviluppo ed il successo dell'azienda, in accordo con i principi dettati dalla sua Visione, passano attraverso sei elementi fondamentali:

- **la soddisfazione del cliente**, data dalla massima cortesia nell'ascolto, dalla tempestività nei servizi e dalla più alta professionalità nella gestione delle esigenze contrattuali del cliente, comprese quelle non esplicitamente espresse, ma anche dalla capacità di fornire prodotti sicuri ed affidabili, conformi ai requisiti cogenti applicabili.
- **il coinvolgimento e la soddisfazione dei collaboratori**, intesa come un percorso a due vie:
 - dall'azienda ai collaboratori, promuovendo una formazione continua; un assiduo sforzo verso nuovi investimenti di macchinari sempre più performanti e all'avanguardia in modo da portare ad una maggiore fluidità al lavoro e ad un miglioramento della professionalità del personale; una costante disponibilità a capire le esigenze e i problemi dei collaboratori, creando un clima di cooperazione reciproca e di sostegno professionale e privato, nel rispetto e applicazione delle norme di sicurezza
 - dai collaboratori all'azienda, intesa come massimo impegno nel perseguire la politica aziendale, la disponibilità rispetto alle esigenze dettate dal lavoro, nel raggiungere gli obiettivi strategici quali la consegna tempestiva dei prodotti, nel seguire le procedure aziendali tenendo un comportamento etico, nell'utilizzare gli strumenti messi a disposizione dell'azienda e nell'essere parte attiva di quest'ultima proponendo soluzioni per il suo miglioramento continuo.
- **il mantenimento e miglioramento dell'immagine aziendale sul mercato**
- **il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità**
- **la soddisfazione dei requisiti applicabili**
- **la tutela della salute e sicurezza del personale nei luoghi di lavoro salvaguardando l'ambiente**, rispettando la legislazione nazionale e comunitaria in materia di ambiente, salute e sicurezza.

	Allegato 1 del MQ	Rev.03
		30/01/2026
	Politica e Obiettivi della Qualità	Pag. 2 di 3

La Direzione aziendale dell'azienda Luigi Miglioranza, alla luce della Politica del Sistema di Gestione Qualità che si è attribuita, si impegna a perseguire gli Obiettivi di seguito elencati, perseguibili attraverso la partecipazione di tutto il personale a tutti i livelli dell'Organizzazione:

OBIETTIVI SISTEMATICI:

- Far comprendere al Personale aziendale il principio della motivazione, della responsabilità, dell'etica del lavoro e della ricerca del miglioramento continuo di ogni processo, attività oppure ambito aziendale.
- Fornire la miglior collaborazione e la massima disponibilità ai Clienti, garantendo prontezza negli interventi, flessibilità nella gestione delle urgenze e competenza tecnica per soddisfare le necessità che emergono, con la precisa intenzione di continuare a ricoprire il ruolo di partner affidabile nella gestione delle urgenze e delle criticità dei processi produttivi
- Mantenere l'attuale livello di qualità dei prodotti raggiunto nel corso del tempo
- Perseguire il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, mantenendolo sotto controllo attraverso Audit pianificati
- Fornire prodotti capaci di soddisfare al massimo i requisiti dei clienti e quelli cogenti ottimizzando le prestazioni aziendali.
- Mantenere la stabilità finanziaria conquistata nel corso degli anni e di conseguenza mantenere la piena fiducia delle banche
- Perseguire una crescita equilibrata del fatturato e del margine di utile lordo, capace di supportare effettivamente nuove acquisizioni di macchine di lavorazione meccanica ad elevata efficienza e produttività.
- Migliorare l'efficacia e l'efficienza di produzione per ridurre al minimo lo scarto di materiale.
- Arrivare ad essere il fornitore preferito dai Clienti per le lavorazioni meccaniche nei frangenti delle urgenze nell'ambito industriale e soprattutto aeronautico.


OBIETTIVI DA AGGIORNARE SU BASE ANNUALE

I seguenti obiettivi, anche loro correlati alla presente Politica per la Qualità, vengono esaminati su base annuale e il loro valore target viene ridefinito in occasione delle riunioni di Riesame della Direzione:

- Mantenere la Certificazione ISO 9001:2015
- Controllare con continuità gli Indicatori delle prestazioni aziendali stabiliti nella mappatura dei processi e che hanno impatto sia sulle prestazioni aziendali, sulla soddisfazione del Clienti e sul profitto aziendale.

Per perseguire i suddetti obiettivi e raggiungere i valori Target degli Indicatori delle prestazioni aziendali, la Direzione si impegna a compiere:

- Un decisivo sforzo commerciale e un continuo monitoraggio delle necessità dei clienti
- Un livello sempre superiore della qualità dei suoi prodotti/servizi per ottenere la massima soddisfazione dei clienti
- Una costante e consapevole applicazione dei concetti del miglioramento continuo su tutte le attività che concorrono a strutturare il Sistema di Gestione per la Qualità
- Una applicazione dei concetti dell'ottimizzazione aziendale per ridurre i costi ed evitare gli sprechi
- La salvaguardia della sicurezza e la salute sul posto di lavoro e la salvaguardia dell'ambiente

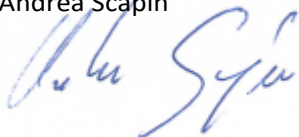
 LUIGI MIGLIORANZA SRL	Allegato 1 del MQ	Rev.03
		30/01/2026
	Politica e Obiettivi della Qualità	Pag. 3 di 3

È compito del Responsabile Qualità diffondere i contenuti della presente Politica a tutti i livelli aziendali e sostenere e controllare tutti gli obiettivi prefissati, riferendo direttamente alla Direzione aziendale in merito all'efficacia e all'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità ed alle opportunità di miglioramento.

È compito della Direzione, con il supporto di tutte le funzioni aziendali, rivalutare i contenuti della Politica per la Qualità e i risultati ottenuti in termini di obiettivi raggiunti durante le attività periodiche di Riesame della Direzione.

Sesto Calende,
30/01/2026

Il Responsabile Qualità
Andrea Scapin



Il Direttore Generale
Gianluca Miglioranza

