

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Studio FemFleur:** het bedrijf Studio FemFleur, gevestigd aan de Sarinkdijk 4b, 7255 MS te Hengelo Gld (Nederland).
- **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Studio FemFleur.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Studio FemFleur en de klant met betrekking tot workshops, verkoop van goederen of levering van bloemwerk en aanverwante diensten.
- **Diensten:** alle door Studio FemFleur aangeboden werkzaamheden, waaronder diverse workshops en het verzorgen van bloemwerk voor evenementen.
- **Goederen:** alle producten die door Studio FemFleur worden verkocht, zoals vazen, boeketten en bloemstukken, planten, bloembollen, knollen, zaden en overige decoratieve artikelen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Studio FemFleur.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Studio FemFleur zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Studio FemFleur een boeking, bestelling of opdracht van de klant schriftelijk bevestigt.
3. Studio FemFleur behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Studio FemFleur behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Reeds bevestigde overeenkomsten blijven tegen de overeengekomen prijs geldig.
3. Betaling dient te geschieden binnen de afgesproken termijn, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
4. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en kan Studio FemFleur wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 5 – Workshops

1. Inschrijving voor een workshop is definitief na bevestiging door Studio FemFleur.
2. Annulering door de klant is mogelijk tot 48 uur vóór aanvang van de workshop. Bij latere annulering of niet verschijnen dient de klant 25% van het totaalbedrag te betalen als compensatie van de gemaakte kosten (o.a. inkoop etc).
3. Studio FemFleur behoudt zich het recht voor om een workshop bij onvoldoende deelnemers of overmacht te annuleren. In dat geval wordt een alternatieve datum aangeboden of, indien van toepassing, het betaalde bedrag gerestitueerd.
4. Kinderen onder de 12 jaar zijn welkom onder toezicht van een volwassene.
5. Aanwijzingen in het kader van veiligheid en natuurbehoud van personeel van Studio FemFleur dienen te allen tijden opgevolgd te worden.
6. Deelname aan workshops geschiedt op eigen risico.

Artikel 6 – Verkoop van goederen (pop-up store en overige verkoop)

1. Goederen worden verkocht zoals gezien en/of beschreven.
2. Bloemen en bloemstukken zijn natuurproducten en kunnen afwijken in kleur, vorm en samenstelling.
3. Gekochte goederen kunnen conform de wettelijk bedenktijd binnen 14 dagen kosteloos geretourneerd worden, uitgezonderd bloemen, bloemstukken en andere goederen die binnen deze termijn verwelken en/of bederven.

Artikel 7 – Bloemwerk en evenementen

1. Studio FemFleur voert opdrachten voor bloemwerk naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Wijzigingen in de opdracht dienen tijdig te worden doorgegeven.
3. Eventuele materialen die worden gehuurd of in bruikleen worden gegeven, dienen na afloop in goede staat te worden geretourneerd. Indien dit niet het geval is, wordt 75% van de inkoopwaarde in rekening gebracht.
4. Annulering van een opdracht voor evenementen:
 - Tot 14 dagen voor de afgesproken datum: kosteloos
 - Binnen 14 dagen voor de afgesproken datum: 50% van het overeengekomen bedrag
 - Binnen 2 dagen voor de afgesproken datum: 100% van het overeengekomen bedrag

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Studio FemFleur is niet aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. Deelname aan workshops en het gebruik van goederen geschiedt volledig op eigen risico.
3. Studio FemFleur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 9 – Overmacht

1. In geval van overmacht heeft Studio FemFleur het recht de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil van Studio FemFleur, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of leveringsproblemen.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Studio FemFleur verstrekte ontwerpen en concepten blijven eigendom van Studio FemFleur.
2. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande toestemming te verveelvoudigen of te gebruiken voor commerciële doeleinden.

Artikel 11 – Privacy

1. Studio FemFleur verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en wettelijke bepalingen.
3. Meer informatie over ons privacy-beleid vind je in de [Privacyverklaring](#).

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.