

Datenschutzerklärung

gem. Art. 13 DSGVO und Einwilligung

Inanspruchnahme einer psychologischen Beratung bei freisam

I. **Name, Anschrift und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Die Verantwortliche im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

freisam

vertreten durch Hans Karl Stephan Böhme

Moerser Heide 78, 47443 Moers

Tel.: + 49 2841 1389

E-Mail: info@freisam.com

II. **Datenverarbeitung im Rahmen der Psychologischen Beratung**

A. **Umfang der Datenverarbeitung**

Im Rahmen der Anbahnung und Durchführung einer psychologischen Beratung verarbeiten wir von Ihnen folgende Daten:

- a) Vorname(n) und Nachname
- b) E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- c) Rechnungsanschrift (Wohnanschrift falls identisch)
- d) Datum und Uhrzeit des Beratungsgesprächs, sowie Beratungsform (persönlich, virtuell, Ort)
- e) Dokumentation

B. **Zwecke der Datenverarbeitung**

Die Erhebung und weitere Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten ((siehe II. A. a) – e)) dient zunächst dazu, einen Kontakt zwischen Ihnen und freisam anzubahnen. Die Anbahnung erfolgt persönlich, telefonisch, per E-Mail oder mittels Kontaktformular. Die Verarbeitung Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten ((siehe II. A. a) – c)) im Terminkalender von freisam dient dazu, das Beratungsgespräch (oder folgende Beratungsgespräche) angemessen organisieren und durchführen zu können.

Um inhaltliche Entwicklungen in der Beratung gut erkennen und den Beratungsprozess professionell begleiten zu können, wird die Beratung dokumentiert ((siehe II. A. e)). Die Dokumentation wird codiert und passwortgeschützt gespeichert.

C. **Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer oben genannten personenbezogenen Daten durch freisam ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 Satz 1 lit. a DSGVO.

D. **Weitere Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Beratung durch freisam ist vertraulich. Ihre personenbezogenen Kontaktdaten können von den Mitarbeiter*innen bei freisam eingesehen werden. Um die Qualität unseres Beratungsangebotes sicher zu stellen, können Ihre personenbezogenen Daten, sofern nötig, innerhalb von freisam ausgetauscht werden (z. B. zur Supervision, Treffen von Absprachen, interne Übergaben, Klärung von Zuständigkeiten u.a.). Ihre personenbezogenen Daten werden ohne Ihr Einverständnis an keine Empfänger*innen außerhalb von freisam weitergegeben (ausgenommen bei Selbst- und Fremdgefährdung).

Sollte eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der psychologischen Beratung innerhalb oder außerhalb von freisam erforderlich oder gewünscht werden, holen wir Ihr Einverständnis in schriftlicher Form für die Weitergabe ein.

E. **Datenverarbeitung im Falle einer virtuellen Beratung**

Psychologische Beratungsgespräche können nach Absprache mittels Videokommunikation stattfinden. freisam nutzt für online stattfindenden Beratungsgespräche die Plattform von AYGO.net GmbH und unterliegt dabei dessen Datenschutzerklärung. Für jedes psychologische Beratungsgespräch wird ein neuer Beratungsraum erstellt, in dem alle Gesprächsinhalte Ende-zu-Ende verschlüsselt sind.

F. **Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten werden sechs Monate nach dem Gesprächstermin aus dem Terminkalender von freisam gelöscht. Für die Dauer der Speicherung der Dokumentationen legen wir 5 Jahre (nach Abschluss der Beratung) für die Berater*innen von freisam zugrunde.

Dieser Zeitraum ergibt sich aus den Berufsethischen Richtlinien der DGPs ((Punkt 5.3, Absatz 13); <https://www.dgps.de/die-dgps/aufgaben-und-ziele/berufsethische-richtlinien/#c53>)).

Sie können Ihre Einwilligung zur Speicherung Ihrer Daten jederzeit widerrufen. Ihre personenbezogenen Daten werden dann umgehend gelöscht, es sein denn, ein anderer Rechtsgrund rechtfertigt die weitere Aufbewahrung. Der Widerruf hat keine nachteiligen Folgen.

III. Ihre Rechte als Betroffene*r

Sie haben ein Recht auf Auskunft über Ihre von freisam verarbeiteten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), ein Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 16 DSGVO), ein Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) und ein Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Außerdem haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde
Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

*E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de
einzulegen.*

Viele Grüße

Einwilligungserklärung

Vorname(n) Name

Rechnungsanschrift

Telefon, eMail

Mit Ihrer Einwilligung erklären Sie, dass freisam Ihre oben unter II. A. genannten personenbezogenen Daten erheben und für die unter II. B. genannten Zwecke weiterverarbeiten darf.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber dem Verantwortlichen zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Hiermit willige ich freiwillig in die Erhebung und Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten ein. Ich bin über den Umfang und Zweck der Datenerhebung und Datenverarbeitung sowie über mein Widerrufsrecht informiert worden. Eine Kopie der Datenschutzerklärung und der Einwilligungserklärung habe ich erhalten.

Ort, Datum:

Unterschrift: