



Algemene voorwaarde en privacy statement

ALGEMENE VOORWAARDEN Mind Care Nederland B.V.

1. **DEFINITIES** Mind Care Nederland B.V. (hierna: "Mind Care Nederland") is een organisatie die begeleiding en coaching biedt aan mensen met gedragsproblematiek, psychiatrische stoornissen en/of psychosociale uitdagingen. Onder "cliënt" wordt verstaan: de natuurlijke persoon of diens vertegenwoordiger die gebruikmaakt van onze diensten.
2. **TOEPASSELIJKHEID** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, aanbiedingen en diensten van Mind Care Nederland. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Mind Care Nederland behoudt zich het recht voor deze voorwaarden en tarieven te wijzigen.
3. **TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST** Een overeenkomst komt tot stand wanneer een cliënt een dienst afneemt van Mind Care Nederland. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Mind Care Nederland is gevestigd.
4. **DIENTSTERLENING** Mind Care Nederland biedt:
 - Begeleiding op locatie (inclusief inzet van therapiepaarden);
 - Begeleiding aan huis, mits de omgeving werkbaar, rustig en veilig is.

Bij onwerkbare omstandigheden heeft Mind Care Nederland het recht de dienst stop te zetten zonder restitutie. Eventuele schade wordt verhaald op de cliënt. Mind Care Nederland is niet aansprakelijk voor schade of letsel veroorzaakt door cliënten of externe omstandigheden, ook niet bij risicovolle problematiek (zoals suïcidaliteit of ernstige depressie). Verantwoordelijkheid ligt bij de cliënt en/of diens wettelijke vertegenwoordiger.

Tijdsbesteding begeleiding

Binnen onze dienstverlening wordt zowel directe als indirecte tijd geregistreerd.

Directe tijd is de tijd waarin wij begeleiding of coaching bieden aan de cliënt.

Indirecte tijd bestaat uit alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de zorg verantwoord uit te voeren. Dit omvat onder meer verslaglegging, rapportages, het opstellen en bijwerken van zorgplannen, evaluaties en overleg met betrokken professionals of verwijzers.

Per afspraak wordt standaard vijftien minuten indirecte tijd geregistreerd voor rapportage.

5. **AANSPRAKELIJKHEID** Mind Care Nederland is slechts aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht of het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade is uitgesloten. Aanwezigheid op locatie is op eigen risico.

Privacy statement en algemene voorwaarde Mind Care Nederland 2025 – 2029

Opsteldatum 22-06-2025

Revisiedatum 22-06-2029

Mind Care Nederland is geen crisishulpverlener. Bij acute situaties dient contact opgenomen te worden met de huisarts of 112.

6. **AFSPRAKEN EN ANNULERING** Afspraken kunnen tot uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd. Bij te late annulering wordt het volledige tarief in rekening gebracht. Begeleiding gaat ook op feestdagen door, tenzij anders gecommuniceerd.
7. **VERGOEDINGEN EN BETALING** Onze zorg wordt geleverd op basis van PGB, ZIN, WLZ of eigen bijdrage. Bij vergoede zorg blijft de cliënt verantwoordelijk voor correcte betaling. Bij uitblijvende betaling worden kosten verhaald op de cliënt.
8. **VERVOER** Door Mind Care Nederland aangeboden vervoer is een service en geen recht. Chauffeurs kunnen wisselen. Wijzigingen in vervoer zijn voorbehouden.
9. **BEELDMATERIAAL** Foto's worden uitsluitend gebruikt om coaching inzichtelijk te maken voor cliënten of ouders/vertegenwoordigers. Herkenbaar beeldmateriaal wordt alleen met toestemming gebruikt voor andere doeleinden. Onherkenbare beelden kunnen worden gebruikt voor promotie, tenzij bezwaar is gemaakt.
10. **PRIVACYBELEID** Uw Privacy In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Wij willen u hierover graag duidelijk en transparant informeren. In dit Privacy Statement geven wij u antwoord op de belangrijkste vragen over de verwerking van persoonsgegevens door Mind Care Nederland. Wij vinden het belangrijk dat voor u duidelijk is hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, zodat u erop kunt vertrouwen dat uw gegevens bij ons in goede handen zijn.

Begrippen:

- **Persoonsgegevens:** gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw Burgerservicenummer.
- **Verwerken:** alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van uw gegevens uit onze administratie.

Op locatie is cameratoezicht aanwezig, primair voor de veiligheid van de paarden en secundair voor cliënten. Het protocol is opvraagbaar via info@mindcarenederland.nl. Beelden worden 4 dagen bewaard en nooit zonder toestemming gedeeld met derden.

Contactgegevens: Mind Care Nederland Postadres: Abraham Kroespad 1, 2911LZ Nieuwerkerk aan den IJssel Bezoekadres (op afspraak): Sporthoeklaan 3, 2661 AS Bergschenhoek KvK: 82692114 | AGB-code: 41521935 | SKJ: 100024051 info@mindcarenederland.nl | info@paardencoaching-rotterdam.nl

Welke gegevens verwerken wij:

- NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer
- Geboortedatum, nationaliteit, geslacht

- IBAN, BSN, btw-nummer, functie
- Gegevens van partner/kinderen
- Zorggegevens en medicatie

Van wie verwerken wij gegevens: (potentiële) cliënten, hun gezinsleden, en personen verbonden aan organisaties waarmee wij samenwerken.

Waarom verwerken wij deze gegevens:

- Voor contact en dienstverlening
- Voor administratieve en wettelijke verplichtingen
- Voor reclame-uitingen (met toestemming)
- Voor facturering, zorgverbetering en betalingen

Grondslag: Wij verwerken gegevens op basis van de zorgovereenkomst. Gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt.

Delen met derden: Alleen met toestemming of bij wettelijke verplichting. Wij werken uitsluitend met partijen die passende beveiligingsmaatregelen nemen en verwerkersovereenkomsten met ons sluiten.

Clientgegevens worden opgeslagen in Zilliz.

Rechten cliënt: U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en overdraagbaarheid. Verzoeken kunnen worden gemaild naar info@mindcarenederland.nl of info@paardencoaching-rotterdam.nl.

Bewaartermijnen: Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk. De wettelijke termijn is uitgangspunt, maar gegevens kunnen langer worden bewaard in verband met klachten, juridische procedures of wetenschappelijk/statistisch gebruik.

Beveiliging: Mind Care Nederland neemt passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging. Alleen geautoriseerde medewerkers verwerken gegevens. Er is geen geautomatiseerde besluitvorming zonder menselijke tussenkomst.

Wijziging privacy statement: Wijzigingen worden doorgevoerd bij wetswijziging of beleid. De meest recente versie staat op onze website. Laatste wijziging: 22-06-2025.