



PROTOCOLLO D'INTESA

FINALIZZATO ALLA PROMOZIONE E ALLA VALORIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI INFORMAZIONE, ORIENTAMENTO, CONSULENZA E SUPPORTO ALLE PERSONE ANZIANE E CON DISABILITÀ DELLA NOSTRA COMUNITÀ

TRA

l'Azienda Sanitaria Locale di Novara in seguito denominata ASL NO, nella persona del Direttore Generale dott. Angelo Penna, domiciliato, ai fini del presente atto, presso la sede dell'ASL NO in Viale Roma n.7 a Novara

E

Il ***Comune di Novara*** nella persona dell'Assessore alle Politiche Sociali Avv. Teresa Armienti, domiciliata, ai fini del presente atto, presso la sede del Comune di Novara in Via F.lli Rosselli n.1 a Novara

E

il ***Centro Servizi per il Territorio ETS*** in seguito denominato CST, nella persona del Presidente dott. Carlo Teruzzi, domiciliato, ai fini del presente atto, presso la sede del CST in Via Canuto n.12 a Domodossola

E

l'Università del Piemonte Orientale nella persona del Rettore prof. Menico Rizzi, domiciliato, ai fini del presente atto, presso il Rettorato dell'Università del Piemonte Orientale in Via Duomo n.6 a Vercelli

PREMESSO CHE

il presente accordo viene stipulato come prosecuzione delle azioni realizzate a partire dal periodo 2019-2021 nell'ambito del progetto "Una Comunità che Cura" finanziato nel quadro dell'iniziativa "We.Ca.Re. - Welfare Cantiere Regionale - Strategia di innovazione sociale della Regione Piemonte" e nel periodo 2021-2024 nell'ambito del "Protocollo d'intesa finalizzato a sostenere l'operatività del Tavolo Tematico Anziani e del Tavolo Tematico Disabilità e a garantire la continuità del servizio di informazione e orientamento per persone anziane o con disabilità".

Il percorso, grazie al progressivo consolidamento della rete dei partner territoriali, ha consentito la realizzazione di interventi organici a sostegno della domiciliarità e del benessere delle persone anziane o con disabilità attraverso la sperimentazione di un nuovo modello di governance dei servizi basato sulla collaborazione sinergica tra enti pubblici e privato sociale.

La rete dei partner, inoltre, ha consentito di consolidare la gestione condivisa dello "Spazio Fragilità" quale servizio di ascolto, informazione e orientamento rivolto agli anziani fragili o non autosufficienti, alle persone con disabilità e ai loro familiari e caregivers, con l'obiettivo di facilitare l'accesso dei cittadini al sistema dei servizi sociali e/o sanitari territoriali.

Allo scopo di garantire la continuità dello "Spazio Fragilità" e la prosecuzione dei percorsi del Tavolo Tematico Anziani e del Tavolo Tematico Disabilità nella loro evoluzione in Comunità di pratica e Tavolo strategico progettuale, con il presente accordo si definiscono congiuntamente le risorse umane, organizzative e finanziarie messe a disposizione dalle parti.

Il presente protocollo è aperto alla collaborazione con altri Enti e soggetti del territorio, pubblici, privati e del privato sociale al fine di potenziare l'impatto delle azioni previste sui destinatari e su tutta la comunità.

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

ART. 1

OGGETTO DELL'INTESA

ASL NO, Comune di Novara, CST e Università del Piemonte Orientale intendono, con il presente accordo, garantire lo svolgimento delle attività svolte a favore delle persone anziane e con disabilità, secondo quattro linee operative congiuntamente definite:

- Spazio Fragilità
- Formazione continua
- Comunità di pratica
- Tavolo strategico progettuale

ASL NO, Comune di Novara e CST confermano la propria partecipazione alla gestione dello Spazio Fragilità al fine di facilitare l'accesso ai servizi sociali e/o sanitari territoriali dedicati agli anziani fragili o non autosufficienti, alle persone con disabilità e ai loro familiari e caregivers.

ASL NO conferma l'impegno ad ospitare presso la propria sede, sita in Viale Roma n. 7 a Novara, il suddetto Spazio Fragilità e ad impiegare il proprio personale per garantirne l'apertura secondo tempi e modalità definiti di comune accordo con gli altri partners.

Comune di Novara conferma l'impegno a impiegare il proprio personale per garantire l'apertura del suddetto Spazio Fragilità secondo tempi e modalità definiti di comune accordo con gli altri partners.

CST conferma l'impegno a supportare gli Enti del Terzo Settore che intendono impiegare i propri volontari per garantire l'apertura del suddetto Spazio Fragilità secondo tempi e modalità definiti di comune accordo con gli altri partners.

ASL NO e Comune di Novara confermano il proprio impegno a mettere a disposizione le attrezzature, gli strumenti e il materiale di consumo necessari al funzionamento del suddetto Spazio Fragilità.

ASL NO, Comune di Novara e CST confermano la propria partecipazione agli incontri periodici delle Comunità di pratica Area Anziani e Area Disabilità e alle riunioni del Tavolo strategico progettuale allo scopo di garantire momenti di formazione continua rivolti a operatori e volontari e di facilitare l'attivazione di percorsi di progettazione partecipata.

CST conferma la disponibilità ad ospitare presso la propria sede, sita in Corso Cavallotti n. 9 a Novara, gli incontri periodici delle Comunità di pratica Area Anziani e Area Disabilità e alle riunioni del Tavolo strategico Progettuale.

CST conferma il proprio impegno a mettere a disposizione le attrezzature, gli strumenti e il materiale di consumo necessari al funzionamento delle Comunità di pratica Area Anziani e Area Disabilità e del Tavolo strategico progettuale.

L'Università del Piemonte Orientale conferma la propria disponibilità a ospitare presso le proprie strutture gli incontri periodici delle Comunità di pratica Area Anziani e Area Disabilità e alle riunioni del Tavolo strategico Progettuale. L'Ateneo si impegna, inoltre, a pubblicizzare le iniziative al suo interno, al fine di sollecitare l'adesione alle stesse da parte di professori e/o ricercatori, onde proseguire l'attività di terza missione.

ASL NO, Comune di Novara e CST confermano il proprio impegno a sostenere i costi necessari alla realizzazione del percorso di accompagnamento delle Comunità di pratica Area Anziani e Area Disabilità e alle riunioni del Tavolo strategico Progettuale con il seguente impegno di spesa, da considerarsi come budget minimo, che potrà essere incrementato annualmente dai singoli soggetti firmatari del presente accordo:

Contributi economici minimi previsti per ciascuna annualità

- ASL NO € 2.000,00
- Comune di Novara € 3.000,00
- CST Novara-VCO € 3.000,00

Contributi in natura previsti per ciascuna annualità

- ASL: Ufficio dedicato al servizio dello Spazio Fragilità, relative utenze, materiale di consumo ed eventuali attrezzature
- CST: Spazi per gli incontri periodici delle Comunità di pratica Area Anziani e Area Disabilità e alle riunioni del Tavolo strategico Progettuale
- UPO: Spazi per gli incontri periodici delle Comunità di pratica Area Anziani e Area Disabilità e alle riunioni del Tavolo strategico Progettuale ed eventuali attrezzature

ART. 2

OBIETTIVI COMUNI

Obiettivi comuni del presente accordo sono:

- favorire l'accesso a iniziative e progetti di protezione sociale e di cura rivolti agli anziani fragili o non autosufficienti e alle persone con disabilità, sostenendo, ove possibile, il mantenimento delle stesse al domicilio e nel loro contesto abituale;
- qualificare il sistema socio-sanitario locale assicurando ai cittadini un punto unico di accesso per essere informati e orientati efficacemente su servizi e risorse della città rivolti agli anziani fragili o non autosufficienti e alle persone con disabilità, superando i rischi di frammentazione territoriale;

- valorizzare la conoscenza e l'accesso ai servizi offerti alla cittadinanza dagli Enti del Terzo Settore per promuovere una più stretta sinergia tra i diversi portatori di interessi in un'ottica di welfare di comunità;
- garantire alla cittadinanza la possibilità di accesso ad un luogo accogliente, capace di valorizzare la funzione dell'ascolto e di offrire al contempo una consulenza professionale qualificata.
- sviluppare un modello di coprogettazione e collaborazione tra i partner che miri a garantire una maggiore reattività e adattabilità alle esigenze della comunità, attraverso:
 - l'evoluzione del sistema dei tavoli tematici dedicati agli anziani e alle persone con disabilità in una o più Comunità di pratica composte da volontari e operatori, attive stabilmente e aperte a tutti coloro che desiderano partecipare, al fine di creare uno spazio collaborativo in cui le esperienze, le competenze e le risorse possano essere condivise in modo continuativo, promuovendo il supporto reciproco e l'innovazione nei servizi offerti;
 - l'attivazione di un Tavolo strategico progettuale che si attiverà secondo necessità e in base alle specifiche esigenze del momento, composto da rappresentanti dagli Enti coinvolti per affrontare questioni strategiche, sviluppare progetti mirati e rispondere a situazioni emergenti. La partecipazione a questo tavolo sarà flessibile, coinvolgendo le persone e le organizzazioni più adatte a ciascun progetto o iniziativa.

ART. 3

RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI

Per quanto riguarda le risorse umane, l'organizzazione e il funzionamento dei servizi e dei percorsi concordati si farà riferimento a quanto riportato di seguito.

Presso lo Spazio Fragilità sarà disponibile per la cittadinanza:

- un primo livello di ascolto e consulenza al termine del quale sarà possibile ricevere informazioni orientative specifiche;
- un secondo livello di consulenza volto a decodificare e ad inquadrare tutte le problematiche emerse al fine di concorrere a individuare possibili opzioni e ad attivare linee di intervento dedicate.

Lo Spazio Fragilità proseguirà la propria attività grazie alla presenza congiunta di due figure professionali - rispettivamente di ASL NO e Comune di Novara - con competenze in ambito assistenziale e socio-sanitario, formalmente incaricate. Vi opereranno inoltre, secondo tempi e modalità definiti di comune accordo con gli altri partners, i volontari degli Enti del Terzo Settore cittadini adeguatamente formati.

ART. 4

DESTINATARI DEGLI INTERVENTI

I destinatari delle azioni previste dal presente accordo sono agli anziani fragili o non autosufficienti e le persone con disabilità che richiedono una serie integrata di interventi a supporto dell'azione di assistenza e di cura garantita dalla famiglia.

ART. 5

ACCOMPAGNAMENTO E MONITORAGGIO

ASL NO, Comune di Novara, CST e Università del Piemonte Orientale, con il contributo dei volontari degli Enti del Terzo Settore, si impegnano a garantire l'accompagnamento degli operatori coinvolti nel costante processo di integrazione e di costruzione dei necessari dispositivi organizzativi.

Il monitoraggio e la valutazione delle attività dello Spazio Fragilità avverranno con cadenza trimestrale nell'ambito di una cabina di regia con l'obiettivo di individuare possibili miglioramenti del servizio offerto e a svolgere una valutazione dei risultati raggiunti.

Il monitoraggio e la valutazione dell'andamento delle Comunità di pratica e del Tavolo strategico progettuale avverranno con cadenza semestrale nell'ambito di una cabina di regia con l'obiettivo di individuare possibili miglioramenti ed eventuali aggiustamenti del processo attuato, nonché svolgere una valutazione sull'inserimento di nuovi soggetti e sui risultati raggiunti.

ART. 6

DECORRENZA DELL'INTESA

Il presente protocollo avrà validità fino al 31 dicembre 2027, salva disdetta da parte di una delle parti, da comunicare con un preavviso di almeno 90 giorni.

Letto, approvato e sottoscritto.