



NOVARA - VCO

CENTRO
solidarietà e sussidiarietà
SERVIZI per il
TERRITORIO ETS

CARTA DEI SERVIZI
• 2026 •

INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi rappresenta lo strumento fondamentale attraverso il quale il Centro Solidarietà e Sussidiarietà - Servizi per il Territorio (CST ETS) comunica con i propri interlocutori, definendo l'offerta, le modalità di accesso e gli standard di qualità garantiti.

In un contesto sociale in continua evoluzione, la Carta non è solo un documento informativo, ma un patto di trasparenza tra il Centro e il mondo del volontariato delle province di Novara e del Verbano Cusio Ossola.

La Carta dei Servizi nasce per rispondere a tre obiettivi principali:

- *Chiarezza: Rendere facilmente identificabili i servizi gratuiti e le opportunità offerte.*
- *Accessibilità: Facilitare l'orientamento di associazioni e volontari all'interno della normativa post-Riforma del Terzo Settore.*
- *Trasparenza: Esplicitare i criteri di accreditamento e i principi di equità e imparzialità che guidano l'erogazione dei nostri servizi.*

Il 2026 rappresenta per noi una ulteriore tappa verso il consolidamento del ruolo dei Centri di Servizio per il Volontariato come Agenzie di sviluppo territoriale, capaci di connettere gli attori del sociale e promuovere un cambiamento positivo all'interno delle comunità in cui operano.

Riteniamo che le opportunità descritte in questo documento siano essenziali per tale missione. Per ulteriori dettagli sulle nostre attività e sui progetti del CST, vi esortiamo a utilizzare l'ampia gamma di strumenti comunicativi a nostra disposizione: il sito ufficiale, i nostri canali social, la trasmissione televisiva e la nostra newsletter.

Come di consueto gli operatori del CST ETS sono disponibili presso tutte le nostre sedi per orientare e accompagnare gli ETS ed i volontari nel ricercare insieme la modalità migliore per la realizzazione delle proprie attività e/o la risposta più efficace ai propri bisogni.

Carlo Teruzzi, Presidente

Daniele Giaime, Vicepresidente

Caterina Mandarinini, Direttore

INDICE

Cosa sono i CSV e come funzionano	p. 4
Il CST ETS Novara VCO	p. 4
Diventare socio del CST ETS	p. 5
I destinatari del CST ETS	p. 5
Ricevere i nostri servizi: l'accreditamento	p. 6
Budget per i servizi con fornitori esterni al CST ETS	p. 7
Area promozione, orientamento e animazione territoriale	p. 9
Area consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	p. 13
Area formazione	p. 15
Area informazione e comunicazione	p. 17
Area ricerca e documentazione	p. 21
Area supporto tecnico - logistico	p. 23
Servizi erogati a pagamento	p. 26
Ulteriori opportunità per gli ETS	p. 27

GUIDA ALLA LETTURA SIGLE

APS: Associazione di Promozione Sociale

CTS: Codice del Terzo Settore

CST ETS: Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio Ente del Terzo Settore

CSV: Centro Servizi Volontariato

ETS: Ente del Terzo Settore

FUN: Fondo Unico Nazionale

ODV: Organizzazione di Volontariato

ONC: Organismo Nazionale di Controllo

RUNTS: Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

COSA SONO I CSV

In base all'art. 63 del [Codice del Terzo Settore \(D. Lgs. 117/17\)](#) i CSV hanno il compito di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari in tutti gli ETS.

I CSV oggi sono sotto l'autorità dell'ONC, una fondazione di diritto privato sottoposta alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali. L'ONC, in particolare, amministra il FUN destinato a finanziare le attività dei CSV e composto dalle risorse provenienti dalle Fondazioni di origine bancaria, alle quali la nuova normativa ha riconosciuto un credito d'imposta.

COME FUNZIONANO

I CSV utilizzano i fondi provenienti dal FUN al fine di operare nelle seguenti aree:

- **promozione, orientamento e animazione**
- **consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento**
- **formazione**
- **informazione e comunicazione**
- **ricerca e documentazione**
- **supporto tecnico-logistico**

All'interno di ogni singola area ci sono:

- **attività ad iniziativa del CSV**, proposte e organizzate direttamente dal Centro e rivolte verso l'esterno
- **servizi erogati dal CSV** a seguito di richiesta formulata da ETS accreditati

I servizi, secondo i limiti previsti, sono **gratuiti** e sono erogati nel rispetto dei principi di qualità, economicità, territorialità e prossimità, universalità, non discriminazione e pari opportunità, accesso, integrazione, pubblicità e trasparenza.

IL CST ETS NOVARA VCO

Il [Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio Ente del Terzo Settore](#) è un'associazione di associazioni riconosciuta (composta da ETS iscritti al RUNTS, esclusi quelli costituiti in una delle forme del libro V del Codice Civile).

Il CST ETS, traendo origine dal mandato normativo, svolge la funzione di CSV sui territori delle province di Novara e del VCO; è iscritto al RUNTS nella sezione 'altri Enti del Terzo Settore' (DD 1458 del 04/08/2022).

Il CST ETS ha quale mission quella di **sostenere, qualificare e promuovere** il volontariato dei territori di riferimento. L'obiettivo è quello di sviluppare e promuovere un volontariato consapevole in un'ottica sussidiaria, lavorando in rete, con spirito di collaborazione con tutte le altre realtà territoriali, cercando di portare le proprie competenze a servizio e per la crescita della comunità.

DIVENTARE SOCIO DEL CST ETS

Possono essere soci di CST ETS gli **Enti del Terzo Settore**, con **sede legale o operativa** nelle **province di Novara e del VCO**, così come definiti dal D.Lgs. n. 117/2017 e successive modifiche e integrazioni (esclusi quelli costituiti in una delle forme del Libro V del codice civile), che ne facciano richiesta in forma scritta.

L'ammissione del nuovo socio è **disposta con deliberazione del Consiglio Direttivo** ed è comunicata all'interessato in forma scritta entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della domanda.

La deliberazione del Consiglio Direttivo è annotata nel Libro Soci del CST ETS.

Essere soci del CST ETS è una scelta che permette di **partecipare attivamente alla vita del CST ETS** contribuendo alla definizione del programma di attività e all'impiego delle risorse.

Per l'anno 2026 la quota d'iscrizione ammonta a **30€**.

Per poter diventare soci del CST ETS occorre presentare la seguente documentazione:

- **domanda socio** su carta intestata dell'ETS
- estratto della **delibera** del Consiglio Direttivo/Assemblea dei soci che ne autorizza l'iscrizione
- copia carta d'identità e codice fiscale del legale rappresentante

I DESTINATARI DEL CST ETS NOVARA VCO

Possono accedere alle attività e ai servizi del CST ETS:

- gli **Enti del Terzo Settore** accreditati
- gli **Enti del Terzo Settore** che operano senza volontari, interessati alla promozione del volontariato
- i **volontari**, operanti sul territorio delle province di Novara e del VCO, anche singoli o uniti in gruppi informali
- gli **aspiranti volontari** operanti sul territorio delle province di Novara e del VCO
- i **cittadini** e i **giovani** delle province di Novara e del VCO
- le **istituzioni** (scuole, università, pubbliche amministrazioni, professionisti e loro reti di rappresentanza interessate a promuovere il volontariato)
- le **imprese** e loro reti di rappresentanza interessate a promuovere il volontariato

CHI PUÒ RICHIEDERE I NOSTRI SERVIZI: L'ACCREDITAMENTO

Il CST ETS eroga i propri servizi agli [ETS accreditati](#), senza distinzione tra enti associati ed enti non associati.

Per potersi accreditare al CST ETS occorre presentare la seguente documentazione:

1. **domanda di accreditamento** sottoscritta dal Legale Rappresentante dell'ETS volta ad autocertificare l'iscrizione dell'Ente a uno dei seguenti registri:
 - **Registro Unico Nazionale del Terzo Settore** (RUNTS)
 - altro **Registro previsto dall'attuale normativa** inerente Enti del Terzo Settore;
e deve avere:
 - **sede legale ed operatività principale** nelle province di Novara e del VCO
 - sede legale al di fuori delle province di Novara e del VCO ma disporre di una **sezione locale operativa sul territorio** delle province di Novara e del VCO
2. copia della **carta d'identità** del Legale Rappresentante
3. copia dell'attribuzione del **codice fiscale dell'Ente del Terzo Settore** rilasciata dall'Agenzia delle Entrate
4. copia dell'**atto di iscrizione** ad uno dei registri sopra indicati inviato dall'amministrazione competente
5. copia dell'**atto costitutivo** e dello **statuto** dell'ETS registrato all'Agenzia delle Entrate

A seguito dell'esame della documentazione da parte degli uffici competenti del CST ETS, in caso di esito positivo, l'ETS potrà richiedere i diversi servizi del CST ETS.

BUDGET PER I SERVIZI A RICHIESTA CON FORNITORI ESTERNI AL CST ETS

STAMPA TIPOGRAFICA E LOGISTICA

Oltre ai diversi limiti indicati nelle pagine successive, nel caso si debbano attivare fornitori esterni al CST ETS, il budget **massimo** annuale a disposizione degli ETS accreditati è di **350€** iva e oneri inclusi.

Le **richieste** di servizi saranno esaminate entro **10 giorni** dalla presentazione ed evase secondo l'ordine cronologico di ricezione e in base alle disponibilità degli operatori.

L'incarico al fornitore esterno sarà assegnato esclusivamente dal CST ETS e solo a seguito di richiesta dell'ETS. **Non sarà** in nessun caso **possibile erogare** servizi relativi ad eventi o manifestazioni già in corso o conclusi.

É possibile usufruire del servizio con **1 sola richiesta all'anno**.

CONSULENZE

Oltre ai diversi limiti indicati nelle pagine successive, nel caso si debbano attivare fornitori esterni al CST ETS, il budget **massimo** annuale a disposizione degli ETS accreditati è di **125€** iva e oneri inclusi.

É possibile usufruire del servizio con **1 sola richiesta all'anno**.

A partire dal giorno della presentazione della domanda di servizi, l'ETS ha **30 giorni** di tempo per fornire all'operatore di CST ETS incaricato le informazioni e l'eventuale documentazione necessaria per procedere con l'effettiva erogazione del servizio. Nel caso in cui l'ETS non rispettasse tale scadenza, la richiesta del servizio sarà ritenuta scaduta e dovrà essere ripresentata.

Tutti i limiti di spesa sono da intendersi come **limite massimo per ciascun ETS accreditato**, rappresentano una possibilità teorica per ciascun ETS per dare risposta a bisogni legati all'attività dei propri volontari, ma NON sono un diritto soggettivo.

I servizi a richiesta potranno essere comunque erogati **sino ad esaurimento del budget annuale** previsto dal CST ETS per ciascuna attività.

La valutazione della richiesta e del relativo costo è soggetta al **giudizio insindacabile del CST ETS**.

**AREA PROMOZIONE,
ORIENTAMENTO E
ANIMAZIONE TERRITORIALE**



AREA PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE TERRITORIALE

OBIETTIVO

Dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.

• SPORTELLO DI ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

Presso gli uffici del CST ETS e i punti informativi organizzati in occasione di eventi promossi dal CST ETS o da altri soggetti del territorio sarà possibile raccogliere tutte le informazioni sulle opportunità di fare volontariato, anche attraverso progettualità legate ai Lavori di Pubblica Utilità (LPU) e al Servizio Civile Universale (SCU).

Destinatari del servizio: ETS con volontari, aspiranti volontari, cittadini in generale

Modalità di accesso: richiesta di appuntamento presso gli uffici territoriali del CST ETS

• BACHECA DEL VOLONTARIATO

Favorisce l'incontro online tra domanda e offerta di volontariato attraverso uno spazio web sul sito di CST ETS che permette all'ETS in cerca di volontari, di essere accompagnato nelle fasi di ricerca e reclutamento attraverso la pubblicazione di un annuncio e al cittadino, di venire orientato attraverso progettualità esistenti.

Destinatari del servizio: ETS con volontari, aspiranti volontari, cittadini in generale

Modalità di accesso:

1. [registrazione all'area riservata del CST ETS](#)

2. BACHECA DEL VOLONTARIATO 

- per aspiranti volontari 
- per ETS 

• ANIMAZIONE E COORDINAMENTO DI TAVOLI E RETI

Il CST ETS, profondamente convinto che le reti abbiano un valore altamente strategico, al fine di **migliorare l'azione dei volontari sul territorio e incrementare la visibilità dei valori del volontariato e dell'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale**, si occuperà di accompagnare reti territoriali e tavoli tematici fornendo servizi di facilitazione, formazione, coordinamento, segreteria organizzativa e supporto alla ricerca fondi finalizzato al **sostegno delle progettualità** che vengono individuate come prioritarie e condivise da ciascun gruppo di lavoro a beneficio della comunità. ([consulta i gruppi di lavoro attivi](#))

Destinatari del servizio: ETS, Enti pubblici ed Enti privati

Modalità di accesso: la partecipazione ai tavoli esistenti o la richiesta di attivazione di nuove reti o gruppi di lavoro su tematiche specifiche, è subordinata alla richiesta di appuntamento presso gli uffici territoriali del CST ETS.

• **PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ VERSO I GIOVANI**

Il CST ETS promuove iniziative e progetti per **favorire la diffusione della cultura della solidarietà tra i giovani** anche attraverso l'organizzazione di eventi o la partecipazione ad appuntamenti aperti a singoli individui o a gruppi informali con l'obiettivo di **avvicinare i giovani al mondo del Terzo settore** e sostenerne le motivazioni all'esercizio di una **cittadinanza attiva** e all'**impegno volontario** verso la collettività.

In modo particolare, il CST ETS collabora con gli istituti scolastici di ogni ordine e grado, promuovendo la realizzazione di:

- percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) presso gli ETS
- progetti di Stages di Volontariato presso gli ETS rivolti agli studenti del triennio delle scuole secondarie superiori
- percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari per gli studenti colpiti da un provvedimento di sospensione dalle lezioni
- momenti di incontro a scuola con presentazione delle esperienze di volontariato del territorio e degli ETS che ne fanno parte

Destinatari del servizio: ETS con volontari, cittadini (in particolare giovani)

Modalità di accesso: richiesta di appuntamento presso gli uffici territoriali del CST ETS

• **ATTIVITÀ DI PROMOZIONE SU INIZIATIVE DEL CST ETS NOVARA VCO**

Organizzazione di:

- eventi/feste che vedono la partecipazione degli ETS del territorio
- campagne di promozione del volontariato
- incontri pubblici e convegni di approfondimento sulle tematiche del volontariato, del non profit e della sussidiarietà

Destinatari del servizio: ETS con volontari, aspiranti volontari, cittadini in generale

Modalità di accesso: calendario eventi sul nostro sito

• **SPORTELLO DI COPROGETTAZIONE DI EVENTI**

Con lo sportello di **coprogettazione eventi**, il **CST ETS** intende **partecipare attivamente alla progettazione e alla realizzazione di eventi** nel novarese e nel VCO proposti dagli ETS, singolarmente o, preferibilmente, in collaborazione con altri soggetti del territorio.

Attraverso la coprogettazione degli eventi proposti, il CST ETS intende supportare un'iniziativa che sia di particolare rilevanza, partecipando sin dall'inizio alla **progettazione e fornendo un accompagnamento a 360 gradi** che preveda l'attivazione di un kit variegato di servizi che possono andare dalla campagna di comunicazione all'ufficio stampa, dalla grafica alla produzione di strumenti di promozione, dal supporto organizzativo a quello logistico, sino all'individuazione congiunta dei relatori e delle altre professionalità necessarie alla buona riuscita dell'evento.

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta di appuntamento presso gli uffici territoriali del CST ETS.

L'idea progettuale viene approvata a giudizio insindacabile del CST ETS.

In seguito all'approvazione, viene attivato il percorso di coprogettazione con l'ETS che ha presentato la proposta con l'accompagnamento degli operatori del CST ETS.

Limiti di accesso: 1 richiesta all'anno per ETS

**AREA CONSULENZA,
ASSISTENZA QUALIFICATA
E ACCOMPAGNAMENTO**



AREA CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

OBIETTIVO

Rafforzare competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché fornire strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

• PERCORSI DI CONSULENZA E ACCOMPAGNAMENTO

Per favorire l'accesso a informazioni e conoscenze circa specifici aspetti funzionali alla gestione corretta e trasparente di un ETS e per fornire risposte qualificate al fine di impostare strategie di funzionamento e organizzazione corrette degli ETS.

AMBITI:

- giuridico
- fiscale
- assicurativo
- del lavoro
- progettuale
- gestionale
- organizzativo
- amministrativo
- rendicontazione economico-sociale
- raccolta fondi
- privacy
- sicurezza
- accesso al credito
- 5x1000
- grafica
- comunicazione
- costituzione ETS
- iscrizione al RUNTS
- accreditamento al CST ETS
- coprogrammazione e coprogettazione

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso:

- con risorse interne: nessun limite
- con professionisti esterni: **1 richiesta all'anno** per ETS

Richieste entro e non oltre il 30.11.2026

Limiti di budget: fino ad un massimo di **125€** iva e oneri inclusi

Per cittadini interessati alla costituzione di nuovi ETS o per Enti no profit interessati all'iscrizione al RUNTS vedere le modalità di accesso a pagina 26.

AREA FORMAZIONE



OBIETTIVO

Qualificare i volontari o coloro che aspirino ad esserlo, facendo loro acquisire maggiore consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario e maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

• **CATALOGO FORMATIVO** ([scarica il catalogo](#))

Destinatari del servizio: volontari di ETS accreditati

Modalità di accesso:

1. [registrazione all'area riservata del CST ETS](#)
2. **FORMAZIONE** 
3. **ISCRIVITI** al corso scelto

Limiti di accesso: fino ad esaurimento dei posti disponibili (si segue ordine cronologico)

• **LABORATORI DI CO-PROGETTAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI**

A integrazione del catalogo formativo, sulla base dei bisogni manifestati dagli ETS territoriali, il CST ETS attiva uno **sportello per la raccolta delle proposte di formazione** che si concretizza in un vero e proprio laboratorio di coprogettazione.

In fase di realizzazione i corsi così co-progettati saranno potenzialmente aperti sia ai volontari degli ETS che partecipano ai laboratori sia ad altri volontari interessati e coinvolgibili, a seconda delle tematiche e del numero di posti a disposizione per ciascun corso; inoltre, quando ritenuto opportuno e coerente con il perseguimento degli obiettivi di CST ETS, alcuni corsi potranno essere rivolti anche a cittadini aspiranti volontari. I corsi così co-progettati si potranno articolare in seminari, corsi strutturati, laboratori, sia in presenza sia in modalità webinar, la cui durata sarà modulata in funzione del tema e della materia trattata.

Nell'ambito della coprogettazione degli interventi formativi il CST ETS potrà attivare anche risorse esterne se necessarie, sia come risorse umane (docenti e formatori) sia come risorse strumentali (es. sale formative).

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta di appuntamento presso gli uffici territoriali del CST ETS.

Gli operatori raccolgono le idee e le tematiche dagli ETS per attivare gruppi e laboratori di coprogettazione. La coprogettazione porterà alla definizione dei contenuti, delle modalità e delle specifiche organizzative dei percorsi formativi che si aggiungeranno al catalogo formativo.

AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE



AREA INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

OBIETTIVO

Incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, supportare la promozione delle iniziative, sostenere il lavoro di rete tra ETS e con altri soggetti della comunità locale per la cura dei beni comuni e accreditare il volontariato come interlocutore autorevole e competente.

• STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEL CST ETS NOVARA VCO

Il CST ETS propone una serie di attività di informazione e comunicazione rivolte sia agli ETS che alla cittadinanza con lo scopo di diffondere e veicolare notizie e contenuti sul mondo del volontariato e del Terzo Settore:

- [sito internet](#)
- newsletter settimanale
- newsletter [InformaBandi](#)
- canali social ([Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#))
- format tv '[L'Infinito dentro un bisogno](#)'

Destinatari del servizio: ETS accreditati presso il CST ETS, aspiranti volontari, cittadini

Modalità di accesso: tutti gli strumenti di comunicazione del CST ETS sono accessibili liberamente. Per ricevere la newsletter del CST ETS occorre registrarsi sul nostro sito

• SPORTELLO A SUPPORTO DEGLI STRUMENTI DI COMUNICAZIONE DEGLI ETS

Il CST ETS fornisce supporto alla comunicazione degli ETS attraverso i seguenti strumenti:

- UFFICIO STAMPA

Diffusione di notizie sul sito CST ETS e social, comunicati stampa ai media e organizzazione conferenze stampa

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso: nessun limite

- REALIZZAZIONE DI VIDEO INFORMATIVI O PROMOZIONALI (SPOT)

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso: 1 richiesta all'anno per ETS

- **IMPOSTAZIONE GRAFICA DI MATERIALE INFORMATIVO E PROMOZIONALE**

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso: nessun limite

- **STAMPA DI MATERIALE INFORMATIVO E PROMOZIONALE**

- **STAMPA TIPOGRAFICA:**

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso:

1. [registrazione all'area riservata del CST ETS](#)

2. **RICHIEDI UN SERVIZIO** 

3. **STAMPA** 

4. **STAMPA TIPOGRAFICA** 

Limiti di accesso: 1 richiesta all'anno per ETS entro e non oltre il 30.11.2026

Limiti di budget: fino ad un massimo di **350€** iva e oneri inclusi

- **STAMPA INTERNA:**

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso:

- **Fotocopie in bianco e nero: 2.700** (su uno standard A4 stampato solo fronte)

- **Fotocopie a colori: 1.000** (su uno standard A4 stampato solo fronte)

- **Rilegatura: 30**

- **Plastificazione: 50**

- **REALIZZAZIONE DI CORTOMETRAGGI**

Nell'ambito del bando di idee 'Corti di solidarietà... ma non a corto di solidarietà' il CST ETS, in collaborazione con il Festival Internazionale di Cortometraggi 'Malescorto', per promuovere e valorizzare il Terzo Settore attraverso il linguaggio audiovisivo, accompagna gli ETS nella realizzazione di un cortometraggio che abbia come tema il volontariato e le attività svolte per il bene comune.

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: partecipazione al bando di idee 'Corti di solidarietà... ma non a corto di solidarietà'

AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE



AREA RICERCA E DOCUMENTAZIONE

OBIETTIVO

Messa a disposizione di banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario e internazionale.

• BANCA DATI

Il CST ETS mette a disposizione una banca dati sul mondo del volontariato e del Terzo Settore.

Modalità di erogazione: attività ad iniziativa del CST ETS

Destinatari del servizio: ETS accreditati, volontari singoli e gruppi informali, aspiranti volontari e cittadini in generale

Modalità di accesso: consultabile sul nostro [sito](#)

Limiti di accesso: nessun limite di accesso

AREA SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO



AREA SUPPORTO TECNICO - LOGISTICO

OBIETTIVO

Facilitare e promuovere l'operatività dei volontari attraverso la messa a disposizione temporanea di spazi, strumenti ed attrezzature.

• **SPORTELLO DI DIGITALIZZAZIONE**

Erogazione di servizi di digitalizzazione relativi sia agli strumenti informatici indispensabili per accedere ed operare sul RUNTS che ad altre soluzioni digitali utili per la gestione degli ETS.

I servizi erogabili sono:

- orientamento e supporto gestionale per PEC, SPID e firma digitale
- messa a disposizione di sale riunioni virtuali su piattaforma Zoom

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso: nessun limite

• **APPOSIZIONE DELLA SEDE LEGALE PRESSO LE SEDI DEL CST ETS NOVARA VCO**

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso:

1. [registrazione all'area riservata del CST ETS](#)

2. **RICHIEDI UN SERVIZIO** 

3. **SERVIZI LOGISTICI** 

4. **SEDE LEGALE** 

Limiti di accesso: solo per le sedi di Domodossola, Novara e Verbania

• **SERVIZIO DI DOMICILIAZIONE POSTALE PRESSO LE SEDI DEL CST ETS NOVARA VCO**

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso:

1. [registrazione all'area riservata del CST ETS](#)

2. **RICHIEDI UN SERVIZIO** 

3. **SERVIZI LOGISTICI** 

4. **DOMICILIAZIONE POSTALE** 

Limiti di accesso: solo per le sedi di Domodossola, Novara e Verbania

- **UTILIZZO SPAZI INTERNI DEL CST ETS NOVARA VCO**

Sale riunioni attrezzate con schermo e videoproiettore, sale riunioni non attrezzate, postazioni ufficio con PC e telefono.

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso: nessun limite

- **PRESTITO DI ATTREZZATURE DI PROPRIETÀ DEL CST ETS NOVARA VCO**

Si mettono a disposizione:

- tavoli
- panche/sedie
- gazebo
- palco modulare
- impianto audio
- videoproiettore
- schermo per proiezione

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso: nessun limite

- **PRESTITO MEZZO DI TRASPORTO DI PROPRIETÀ DEL CST ETS NOVARA VCO**

È previsto il prestito di 2 pulmini a 9 posti di proprietà del CST ETS (uno a Domodossola e uno a Novara).

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso: richiesta presso gli uffici territoriali del CST ETS

Limiti di accesso: non possono essere percorsi più di **2000 km** complessivi all'anno. Utilizzo massimo per 15 gg consecutivi per singolo prestito.

Non è possibile riprenotare il mezzo prima di aver terminato il noleggio precedente.

Il prestito è consentito solo all'interno del territorio italiano.

• AFFITTO SPAZI ESTERNI AL CST ETS NOVARA VCO

Destinatari del servizio: ETS accreditati

Modalità di accesso:

1. [registrazione all'area riservata del CST ETS](#)
2. RICHIEDI UN SERVIZIO 
3. SERVIZI LOGISTICI 
4. AFFITTO SPAZI 

Limiti di accesso: 1 richiesta all'anno per ETS entro e non oltre il 30.11.2026

Limiti di budget: fino ad un massimo di **350€** iva e oneri inclusi

• NOLEGGIO ATTREZZATURE

È previsto il noleggio di attrezzature utili alla realizzazione di iniziative.

Destinatari del servizio: ETS accreditati

1. [registrazione all'area riservata del CST ETS](#)
2. RICHIEDI UN SERVIZIO 
3. SERVIZI LOGISTICI 
4. NOLEGGIO ATTREZZATURE 

Limiti di accesso: 1 richiesta all'anno per ETS entro e non oltre il 30.11.2026

Limiti di budget: fino ad un massimo di **350€** iva e oneri inclusi

• NOLEGGIO MEZZO DI TRASPORTO NON DI PROPRIETÀ DEL CST ETS NOVARA VCO

Destinatari del servizio: ETS accreditati

1. [registrazione all'area riservata del CST ETS](#)
2. RICHIEDI UN SERVIZIO 
3. SERVIZI LOGISTICI 
4. NOLEGGIO MEZZO DI TRASPORTO 

Limiti di accesso: 1 richiesta all'anno per ETS entro e non oltre il 30.11.2026

Limiti di budget: fino ad un massimo di **350€** iva e oneri inclusi

SERVIZI EROGATI A PAGAMENTO

• ETS ACCREDITATI

Al superamento dei limiti previsti da questa Carta dei Servizi gli ETS accreditati possono usufruire dei seguenti servizi secondo il tariffario indicato:

CONSULENZE SPECIALISTICHE

- primo colloquio di orientamento **gratuito**
- percorso per variazione natura giuridica ETS: **122€** iva e oneri inclusi
- consulenze di inquadramento giuridico/fiscale: **85€** iva e oneri inclusi (all'ora)

SERVIZIO DI COPISTERIA

- colori: **0,12€** iva e oneri inclusi
- bianco e nero: **0,06€** iva e oneri inclusi

RUNTS

Il CST ETS offre accompagnamento, formazione e manuali d'uso per permettere agli ETS di essere autonomi nell'invio delle pratiche al RUNTS. Qualora l'ETS chieda al CST ETS di occuparsi direttamente dell'invio delle pratiche il costo del servizio sarà:

- caricamento bilancio: **12€** iva e oneri inclusi
- pratica di variazione: **18€** iva e oneri inclusi
- 5x1000: **6€** iva e oneri inclusi

• ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE NON ISCRITTI AL RUNTS

CONSULENZE SPECIALISTICHE

- primo colloquio di orientamento **gratuito**
- consulenza di inquadramento giuridico/fiscale: **85€** iva e oneri inclusi (all'ora)
- percorso di accompagnamento all'iscrizione al RUNTS:
 - per chi si iscrive nella sezione ODV: **122€** iva e oneri inclusi
 - per chi si iscrive nella sezione APS: **183€** iva e oneri inclusi
 - per chi si iscrive in altre sezioni del RUNTS: da **183€** a **366€** iva e oneri inclusi
- pratica telematica di iscrizione al RUNTS (senza controllo documentale): **61€** iva e oneri inclusi

• PRIVATI (ENTI E PERSONE FISICHE)

CONSULENZE SPECIALISTICHE (solo se interessati alla costituzione di un ETS)

- consulenza di inquadramento giuridico/fiscale: **85€** iva e oneri inclusi (all'ora)
- percorso di accompagnamento dalla costituzione dell'ETS all'iscrizione al RUNTS:
 - per chi si iscrive nella sezione ODV: **122€** iva e oneri inclusi
 - per chi si iscrive nella sezione APS: **183€** iva e oneri inclusi
 - per chi si iscrive in altre sezioni del RUNTS: da **183€** a **366€** iva e oneri inclusi

UTILIZZO LOCALI DEL CST ETS (solo per le sedi di Domodossola e Novara)

affitto sala riunioni attrezzata per le proiezioni:

- 1 ora: **37€** iva e oneri inclusi
- 2 ore: **61€** iva e oneri inclusi
- dalle successive: **12€** iva e oneri inclusi

FORMAZIONE (per dipendenti di ETS o privati cittadini)

- seminario (2 ore): **61€** iva e oneri inclusi

ULTERIORI OPPORTUNITÀ PER GLI ETS

- **ASSICURAZIONE**

Per rispondere alle disposizioni di legge a condizioni favorevoli con ampia copertura dei rischi in convenzione con Reale Mutua Assicurazioni

- **EUREKA, BUROCRAZIA SENZA SPINE**

Agenzia per ottenere gli strumenti digitali necessari a implementare i propri sistemi d'interazione con la pubblica amministrazione, tra cui SPID, PEC e Firma Digitale

- **VERIFICO: IL GESTIONALE PER GLI ETS**

Software multifunzione disponibile in cloud sviluppato in collaborazione con CSVnet (supporto e assistenza) per sostenere gli ETS nei loro adempimenti istituzionali

- **GLUO, LIBERI DI COLLABORARE**

La piattaforma collaborativa del volontariato che offre gratuitamente corsi di formazione a volontari, volontarie e associazioni, e queste ultime possono anche accedere a consulenze, spazi e attrezzature

SCHEDA DI VALUTAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il CST ETS Novara VCO ha realizzato questa pubblicazione con l'intento di far comprendere in maniera efficace a chiunque fosse interessato chi è, cosa fa e in che modo. Giunti alla fine di questo lavoro vi chiediamo di dare un giudizio di qualità. Abbiamo per tale motivo predisposto questa breve [scheda di valutazione](#) che vi chiediamo di prendere in considerazione, così da poter avere un parere sul nostro lavoro e, certamente, migliorare le successive edizioni della Carta dei Servizi. Sarà possibile, sul nostro sito internet, attraverso un modulo specifico, valutare la qualità dei singoli servizi.

SEDE LEGALE

DOMODOSSOLA

Via Canuto, 12

0324 482657 • info@ciesseti.eu

SEDI TERRITORIALI

NOVARA

Corso Cavallotti, 9

0321 33393 • info.novara@ciesseti.eu

BORGOMANERO

Corso Sempione, 1

348 9315865 • info.borgomanero@ciesseti.eu

VERBANIA PALLANZA

Via Vittorio Veneto, 135

0323 401109 • 348 9315865 • info.omegna-verbania@ciesseti.eu

OMEGNA

Piazza XXIV aprile, 17 (sotto al Municipio)

348 9315865 • info.omegna-verbania@ciesseti.eu

www.ciesseti.eu