



NOVARA - VCO

**CENTRO SERVIZI  
PER IL TERRITORIO**

Solidarietà e Sussidiarietà

**Bilancio Sociale**

**- anno 2020 -**

# INDICE

## Indice

Introduzione	p. 5
Lista degli acronimi e delle abbreviazioni	p. 7
Nota metodologica e struttura del documento	p. 9
Informazioni generali sul CST Novara VCO	p. 11
Struttura di governo e amministrazione	p. 19
Persone che operano nell'Ente	p. 25
Obiettivi e attività	p. 29
Situazione economico finanziaria	p. 53

# INTRODUZIONE

## Introduzione

*La stesura del presente Bilancio Sociale ha rappresentato per il Centro Servizi per il Territorio Novara VCO "Solidarietà e Sussidiarietà", certamente un efficace strumento di comunicazione sociale, ma è stata soprattutto un'occasione per riflettere sulla coerenza degli investimenti e delle attività svolte nell'anno con i principi ispiratori dell'organizzazione.*

*Troppo spesso infatti, associazioni di volontariato, ONG e cooperative sociali, si lasciano dominare dall'imperativo del "fare" dimenticando o dando per scontati i valori che stanno alla base della loro mission. Questo tipo di atteggiamento, pur comprensibile, rischia alla lunga di prefigurare negli addetti ai lavori (soci, volontari o operatori che siano) una perdita del "senso" generale delle attività svolte.*

*Ecco allora che costruire insieme il Bilancio Sociale, riesaminando la storia e la Carta dei Valori, rivalutando l'impatto del proprio lavoro in termini umani, sociali ed economici per arrivare a condividere un documento che incroci parametri qualitativi e quantitativi si è rivelata una splendida palestra di partecipazione, dove le domande "per chi lo facciamo" e "perché lo facciamo?" non sono scontate. Ancora meno lo saranno le risposte.*

*A maggior ragione questo vale per una realtà come il nostro Centro Servizi, per il quale la "mission" sin dalle proprie origini è stata quella di poter unire, al principio di sussidiarietà, inteso come valorizzazione di un patrimonio relazionale ed umano presente nei nostri territori, quello della solidarietà, intesa come risposta pronta ed efficace a bisogni reali e cogenti.*

*Carlo Teruzzi, Presidente*

# LISTA DEGLI ACRONIMI

## Lista degli acronimi e delle abbreviazioni

**APS** - Associazione di Promozione Sociale

**Co.Ge.** - Comitato di Gestione del Fondo per il Volontariato Regione Piemonte

**CSV** - Centro di Servizio per il Volontariato

**CSVnet** - Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

**CTS** - Codice del Terzo Settore

**ETS** - Ente del Terzo Settore

**FOB** - Fondazioni di Origine Bancaria

**FSV** - Fondo Speciale per il Volontariato ex legge 266/91

**FUN** - Fondo Unico Nazionale ex D.Lgs. 117/2017

**ODV** - Organizzazione di Volontariato

**ONC** - Organismo Nazionale di Controllo

**OTC** - Organismo Territoriale di Controllo

# NOTA METODOLOGICA E STRUTTURA DEL DOCUMENTO

## Nota metodologica e struttura del documento

Il lavoro svolto ha utilizzato quale riferimento metodologico il Decreto del 4 luglio 2019 'Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore' pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019; questa edizione del Bilancio Sociale si è concentrata sui seguenti aspetti:

- **Informazioni generali sul CST**
- **Struttura, governo e amministrazione**
- **Persone che operano per l'Ente**
- **Obiettivi ed attività**
- **Situazione economico finanziaria**

Hanno contribuito alla redazione del Bilancio Sociale il Direttore, il coordinatore delle attività per la provincia di Novara, tre consiglieri e, su progetti specifici, sono stati coinvolti anche i singoli operatori del CST Novara VCO.

Il numero dei soggetti coinvolti nella redazione del Bilancio Sociale verrà, via via ampliato, in modo da raccogliere più punti di vista strutturando così una raccolta ancora più sistematica dei dati relativi all'attività. Il nostro agire vuole essere improntato su trasparenza, veridicità e verificabilità delle informazioni.

Il Bilancio Sociale è uno strumento strategico fondamentale: di comunicazione, di rendicontazione, di gestione e di controllo che accompagna nell'adozione di un comportamento socialmente responsabile a carattere fiduciario sia interno che esterno. Tutti gli interlocutori del CST Novara VCO hanno diritto di conoscere e riconoscere gli effetti dell'attività del CST Novara VCO.

È intenzione del CST Novara VCO potenziare gli aspetti di trasparenza e accountability verso l'esterno; per rendere il Bilancio Sociale uno strumento in grado di garantire la massima chiarezza a tutti i portatori di interesse sulla gestione delle risorse da parte del CST Novara VCO cercando di esprimere il senso della propria attività e dei risultati ottenuti attraverso uno strumento immediato e sintetico provando a rendere il documento fruibile da una platea numerosa.

# INFORMAZIONI GENERALI SUL CST NOVARA VCO

## Informazioni generali sul CST Novara VCO

### Identità

### I Centri di Servizio per il Volontariato

### La storia del Piemonte

**1996** - È l'anno in cui viene emesso il primo bando per la costituzione dei Centri di Servizio in Piemonte. Ed è così che, dopo sei anni dall'emanazione della legge quadro sul volontariato n. 266 del 1991, in cui per la prima volta si parla di Centri di Servizio per il Volontariato, nascono anche in Piemonte 3 CSV: 1 per le province di Novara, Biella, Vercelli e del VCO, 1 per la provincia di Torino, 1 per il sud del Piemonte (Alessandria, Asti, Cuneo e parte della provincia di Torino).

La prima configurazione regionale è però destinata a finire presto in quanto non rispondente alle necessità e ai bisogni crescenti del territorio.

**2002** - Il Comitato di Gestione (organo di controllo sull'operato dei CSV) delibera la cancellazione, a partire dal 31 dicembre 2002, dei CSV esistenti in Piemonte a fronte di una esigenza di migliorare la distribuzione territoriale delle risorse e garantire un maggior legame con le organizzazioni di volontariato. In febbraio viene emesso un bando che porterà alla nascita di un nuovo assetto territoriale con la presenza di 9 centri di servizio: 1 nel VCO, 2 per Torino, 1 per Asti, 1 per Alessandria, 1 per Cuneo, 1 per Novara, 1 per Biella e 1 per Vercelli (questi ultimi 3 gestiti da un unico soggetto).

**2015** - La consistente e progressiva diminuzione di fondi destinati alle attività dei CSV porta nel 2014 a una comunicazione del Comitato di Gestione che contiene l'intenzione di avviare una riforma del sistema dei CSV piemontesi, che mira al contenimento dei costi attraverso la riduzione del numero dei centri presenti sul

territorio regionale. Si avvia quindi un processo di concertazione tra il Comitato di Gestione e i Centri di Servizio che porta ad una nuova strutturazione. L'accordo, trovato in sinergia, ha scongiurato la possibilità che venisse emesso un ulteriore Bando. La nuova strutturazione, che ha visto la luce nel gennaio 2015, prevede la presenza di 5 CSV: 1 per Torino, 1 per Cuneo, 1 per Asti e Alessandria, 1 per Novara e VCO e 1 per Biella e Vercelli. Il 1° gennaio 2015 il Centro Servizi Volontariato Solidarietà e Sussidiarietà del VCO diventa il CST Novara VCO (Centro Solidarietà e Sussidiarietà - Servizi per il Territorio) estendendo la sua funzione di CSV anche sulla provincia di Novara.

**2018** - Con delibera del 10 ottobre 2018, la Fondazione ONC, come previsto dall'art. 64, c. 5, lett. c) del Codice del Terzo Settore, in applicazione dei criteri legali di cui all'art. 61, commi 2 e 3 del CTS, ha stabilito di accreditare nell'ambito territoriale della Regione Piemonte 5 CSV, riconoscendo il grande lavoro di concertazione e ottimizzazione delle risorse attuato dai CSV piemontesi e dal Comitato di Gestione negli anni precedenti.

Di seguito un estratto della delibera sopra richiamata, in cui l'ONC ha confermato l'assetto territoriale dei CSV piemontesi stabilito nel 2015: [...] Complessivamente, quindi, le esigenze territoriali del volontariato e il contenimento dei costi trovano, nell'assetto delineato, un puntuale riconoscimento e una adeguata soddisfazione.

Nella Regione Piemonte si accreditano pertanto cinque CSV con i seguenti ambiti territoriali provinciali: 1 per Torino; 1 per Asti e Alessandria, 1 per Cuneo, 1 per Novara e Verbano-Cusio-Ossola, 1 per Vercelli e Biella. Voto unanime favorevole. [...]

## La Riforma del Terzo Settore

È un momento delicato quello che il Terzo Settore sta vivendo, un momento di transizione; se ne parla dal 2017, quando il 3 luglio, è stato promulgato il D.Lgs. 117/2017 più comunemente noto come il Codice del Terzo Settore modificato e integrato con il D.Lgs. 105/2018.

Il nuovo Codice ha dato il via ad un movimentato processo di rinnovamento e riordino che si concluderà nel momento in cui saranno emanati tutti i decreti collegati previsti dal Codice stesso e soprattutto con la piena operatività del RUNTS (Registro Unico Nazionale del Terzo Settore) del quale è stata approvata la bozza di decreto attuativo dalla Conferenza Stato-Regioni il 10/06/2020.

Gli stessi Centri di Servizio per il Volontariato, insieme a tutti gli altri soggetti coinvolti, sono chiamati ad adeguarsi alla nuova normativa e, per garantirne la continuità operativa di azione, tra il 2017 e il 2019 si sono insediati sia l'ONC (Organismo Nazionale di Controllo) che gli OTC (Organismi Territoriali di Controllo).

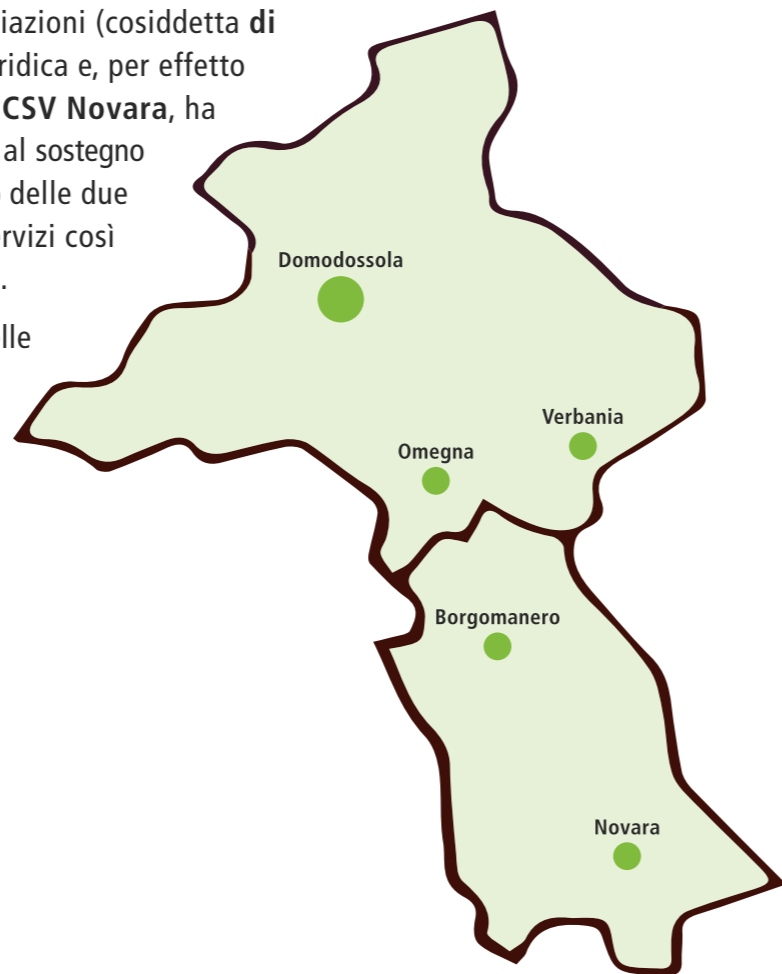
L'Assemblea del CST Novara VCO ha approvato il nuovo Statuto, adeguato al Dlgs 117/2017 e ss.mm.ii., con un'assemblea straordinaria a fine ottobre 2020 alla presenza (comprendendo anche le deleghe) di **137 soci votanti**. Lo stesso, con l'acronimo ETS, entrerà in vigore nel momento in cui il CST Novara VCO si sarà iscritto nel RUNTS che, presumibilmente, diventerà operativo entro il 2021.

## Identità del CST Novara VCO

Il CST Novara VCO è un'associazione di associazioni (cosiddetta di **secondo livello**), è dotata di personalità giuridica e, per effetto dell'atto di fusione tra il **CSVSS del VCO** e il **CSV Novara**, ha dato continuità alla precedente attività volta al sostegno e alla qualificazione del volontariato organizzato delle due province mediante l'erogazione gratuita di servizi così come previsto dall'art. 15 della Legge 266/91.

Il CST Novara VCO grazie all'ottimizzazione delle risorse economiche e personali è riuscito a mantenere e garantire l'apertura di tutte le sedi e degli sportelli territoriali:

- **Domodossola con la sede legale**
- **Novara**
- **Borgomanero**
- **Verbania**
- **Omegna**



## La missione

La missione del CST Novara VCO, che trae origine dal mandato normativo (art. 63 del D.Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii.), è quella di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati e **con particolare riguardo alle ODV**. L'obiettivo è quello di **sviluppare e promuovere un volontariato competente** e consapevole in un'ottica di sussidiarietà, lavorando in rete, con spirito di collaborazione e mantenendo forte la propria identità.

Il CST Novara VCO cerca quindi di:

- dare risposta ai bisogni dei volontari che operano negli Enti del Terzo Settore
- promuovere la cultura della solidarietà
- accrescere le competenze dei volontari che operano negli Enti del Terzo Settore
- favorire il lavoro di rete e promuovere le sinergie del territorio

Il CST Novara VCO nelle sue azioni non può prescindere dall'ascolto dei bisogni dei propri interlocutori (stakeholder). Nel 2020 si è iniziato a coinvolgere, con diverse metodologie (incontri, questionari, interviste), soprattutto gli ETS accreditati. Un lavoro fondamentale per la programmazione dell'attività del 2021, i cui risultati saranno esplicitati nel prossimo bilancio sociale.

## I principi

Ogni soggetto manifesta, in modo e misura diversi, un determinato indirizzo etico, che aiuta a raccontare le sue scelte strategiche e tende a far capire il perché delle sue azioni quotidiane.

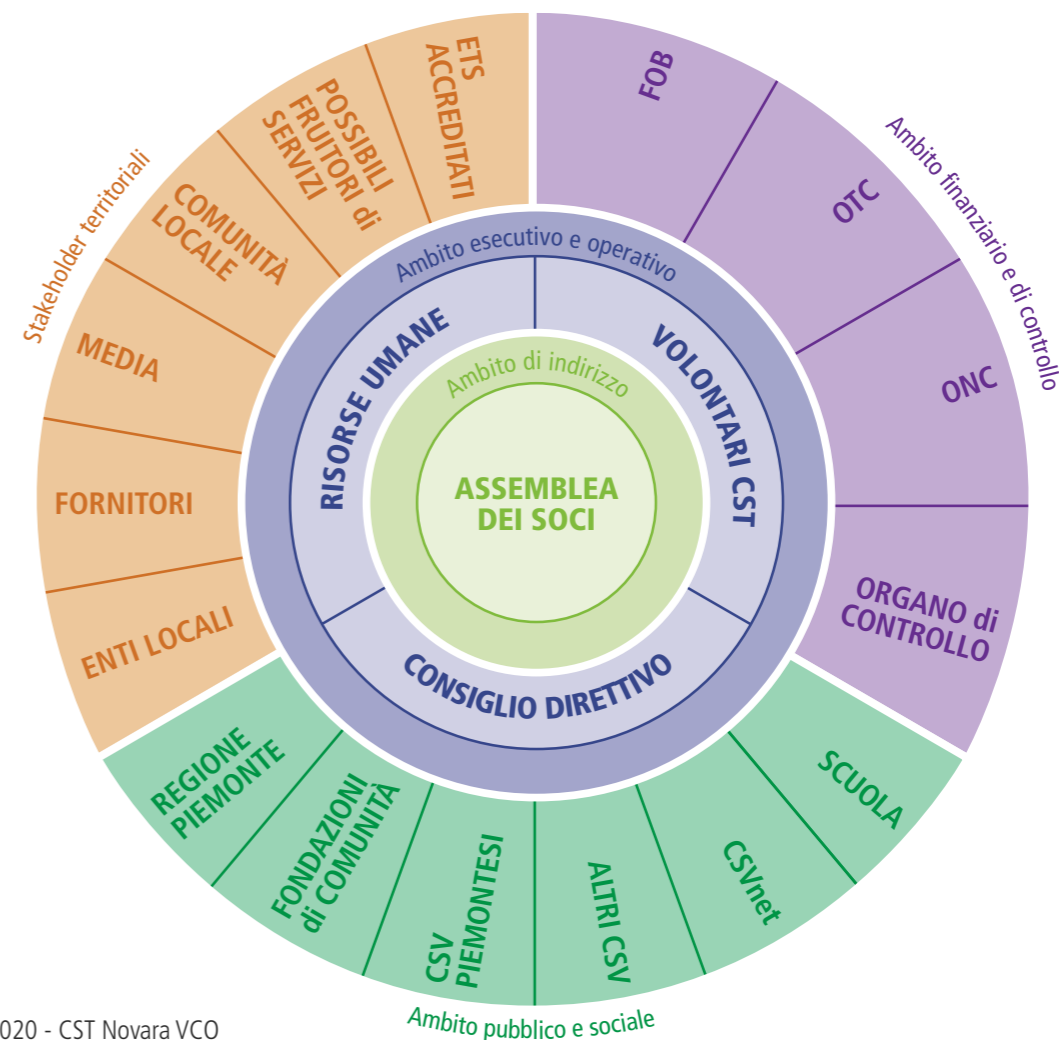
Posto che il CST Novara VCO deve osservare i riferimenti normativi che sono cornice del suo esistere e del suo agire bisogna sapere che ogni ulteriore specificazione dei valori cui ci si ispira appare utile e necessaria in modo che ciascun stakeholder sia facilitato nella lettura del documento e possa 'giudicare' adeguatamente secondo il proprio punto di vista.

Nel compimento della propria azione il CST Novara VCO si impone di rispettare i principi di:

- trasparenza nei processi decisionali
- completezza e chiarezza nei processi di comunicazione
- universalità, uguaglianza e non discriminazione: tutte le associazioni accreditate al CST Novara VCO hanno pari possibilità di accesso ai servizi secondo le modalità e i limiti previsti dalla Carta dei Servizi
- qualità: attraverso un monitoraggio costante della qualità dei servizi offerti
- economicità: stabilendo limiti economici e redigendo un regolamento economale dettagliato
- territorialità e prossimità: prevedendo una rete di sportelli territoriali per favorire l'accesso diretto ai servizi.

### Gli interlocutori del CST Novara VCO (Stakeholder)

Interlocutori, stakeholder sono termini diversi per indicare i 'portatori d'interesse', 'gli interlocutori' cioè tutti i soggetti che, a diverso titolo, sono o possono essere interessati all'operato di un'organizzazione. Gli stakeholder possono essere interni o esterni.



# STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## Struttura di governo e amministrazione

### Gli Organi Sociali

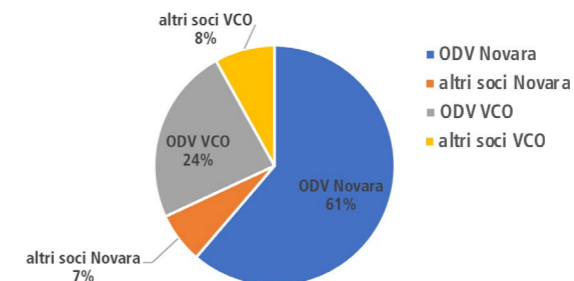
#### L'Assemblea

L'Assemblea è l'organo sovrano e tra i suoi vari compiti:

- Delibera su indirizzi e direttive generali del CST Novara VCO
- Approva il bilancio preventivo e consuntivo e il programma di attività di ogni esercizio
- Nomina il Consiglio Direttivo
- Nomina l'Organo di Controllo
- Approva i regolamenti interni
- Delibera sulle modifiche dello statuto

Possono far parte del CST Novara VCO tutti gli Enti del Terzo Settore e più in generale gli organismi non profit, principalmente le Organizzazioni di Volontariato, aventi sede legale o operativa nelle province di riferimento (Novara o VCO). La base sociale al **31/12/2020** conta un totale di **236 associazioni**.

#### Composizione base associativa CST Novara VCO



## Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto da dieci membri eletti dall'Assemblea dei soci.

Alla data di pubblicazione del presente documento il Consiglio Direttivo (in carica dal 2018-2021) è così composto:

### Presidente:

*Carlo Teruzzi* - Dignitatis Personae (Domodossola)

### Vicepresidente:

*Daniele Giaime* - Ambulanza del Vergante (Nebbiuno)

### Segretario Generale:

*Ezio Romano* - Avis Comunale (Novara)

### I consiglieri:

*Maria Bocca Corsico* - AMA Odv (Novara)

*Sergio Vercelli* - Compagni di Volo (Borgomanero)

*Domenico Vadicamo* - Auser (Oleggio)

*Romina Bravi* - PUPIS (Domodossola)

*Guidina Dal Sasso* - Vita Attiva (Ornavasso)

*Pier Luigi Reula* - Associazione Nazionale Vigili del Fuoco VCO (Verbania)

*Pierantonio Sini* - Corpo volontari soccorso (Villadossola)

Il nuovo Consiglio Direttivo verrà eletto nel corso dell'Assemblea Ordinaria prevista per il mese di giugno 2021.

Cogliamo l'occasione per ringraziare di cuore il Consiglio Direttivo uscente per il grande lavoro svolto in questo triennio.



Lo Statuto del CST Novara VCO prevede che l'elezione del Presidente rispetti il principio dell'alternanza e della pari rappresentanza territoriale; per un mandato il Presidente sarà eletto tra i consiglieri di una lista territoriale e per il mandato successivo tra i consiglieri dell'altra lista. Sempre in ossequio al principio della pari rappresentanza territoriale il Vicepresidente sarà eletto tra i consiglieri della lista diversa da quella del Presidente.

## L'Organo di Controllo

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sui principi di corretta amministrazione nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, contabile e sul suo concreto funzionamento (art. 30 del D.Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii.) è composto da 3 membri:

*Dott.ssa Elisabetta Cremonini* - Presidente nominato direttamente dall'OTC

*Dott. Cosimo Forlenza*

*Dott. Paolo Peruzzo*

Gli ultimi due eletti direttamente dall'Assemblea dei Soci del CST per il triennio 2018/2021.

## L'impegno volontario degli Organi Sociali

Tutte le cariche sociali sono ricoperte a titolo gratuito fatto salvo il rimborso spese viaggio, vitto e alloggio per gli spostamenti effettuati in nome e per conto del CST Novara VCO.

Le modalità e i massimali previsti per i rimborsi spese sono elencati nel regolamento economico del CST Novara VCO approvato dall'assemblea dei soci.

Nel 2020, a causa delle limitazioni dovute alla situazione pandemica ancora in corso, gli impegni pubblici si sono praticamente azzerati ma grazie alle tecnologie di comunicazione a distanza ci sono stati comunque diversi momenti di impegno istituzionale.

Sono state realizzate 3 assemblee, 1 straordinaria e 2 ordinarie:

- **Ottobre 2020 - Straordinaria:** alla presenza (tra collegati e deleghe) di 135 soci, il 57% dei soci totali.
- **Ottobre 2020 - Ordinaria:** alla presenza (tra collegati e deleghe) di 115 soci, il 49% dei soci totali.
- **Dicembre 2020 - Ordinaria:** alla presenza (tra collegati e deleghe) di 25 soci, il 11% dei soci totali.

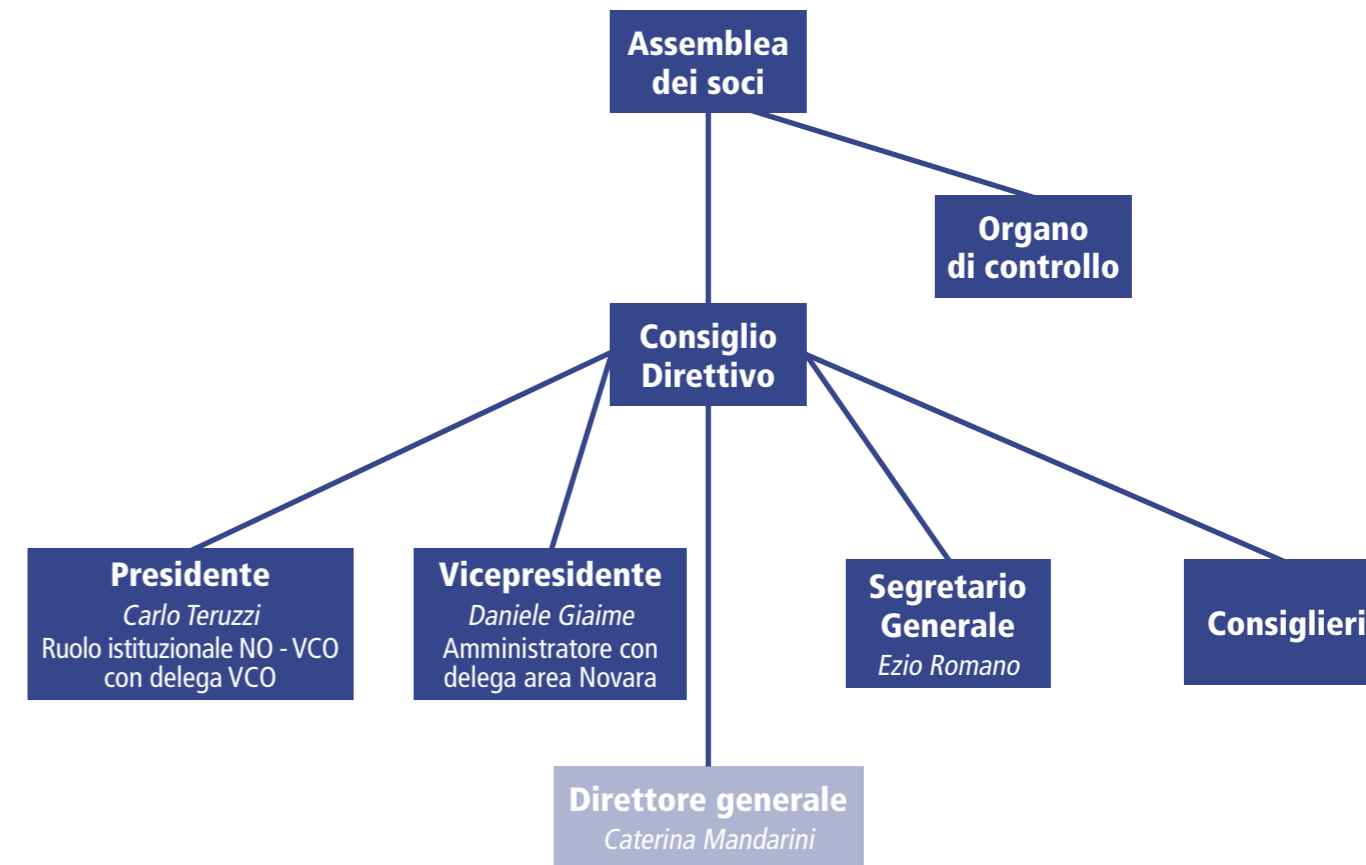
Impegno orario dei soci: **360 ore**

Inoltre:

- 7 sedute del Consiglio Direttivo
- 2 impegni del Consiglio di Presidenza
- 15 momenti di rappresentanza istituzionale da parte del Presidente o dei consiglieri delegati presso eventi territoriali organizzati da Enti o Associazioni

Impegno orario dei consiglieri: **197 ore**

## Organigramma della struttura di Governo



# PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

## **Persone che operano per l'ente**

### **Struttura organizzativa e risorse umane**

L'operatività del CST Novara VCO nel 2019 è stata garantita da uno staff composto da 9 operatori (6 full time e 3 part time).

Il CCNL di riferimento è UNEBA: 1 quadro, 1 primo livello, 4 secondi livelli e 3 terzi livelli.

L'età media degli operatori del CST Novara VCO è di 44 anni e 4 operatori su 9 sono laureati.

4 consulenti esterni, ad integrazione del personale in servizio, svolgono le proprie attività nei seguenti ambiti: lavoro ed elaborazione paghe/contributi, redazione bilancio, RSPP, medicina del lavoro.

CST ospita, senza oneri, un tirocinante con disabilità in convenzione con il Consorzio dei Servizi sociali dell'Ossola.

La scelta dei consulenti e dei fornitori esterni avviene in osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento economale che definisce l'iter procedurale per il conferimento degli incarichi.

## Formazione degli operatori del CST Novara VCO

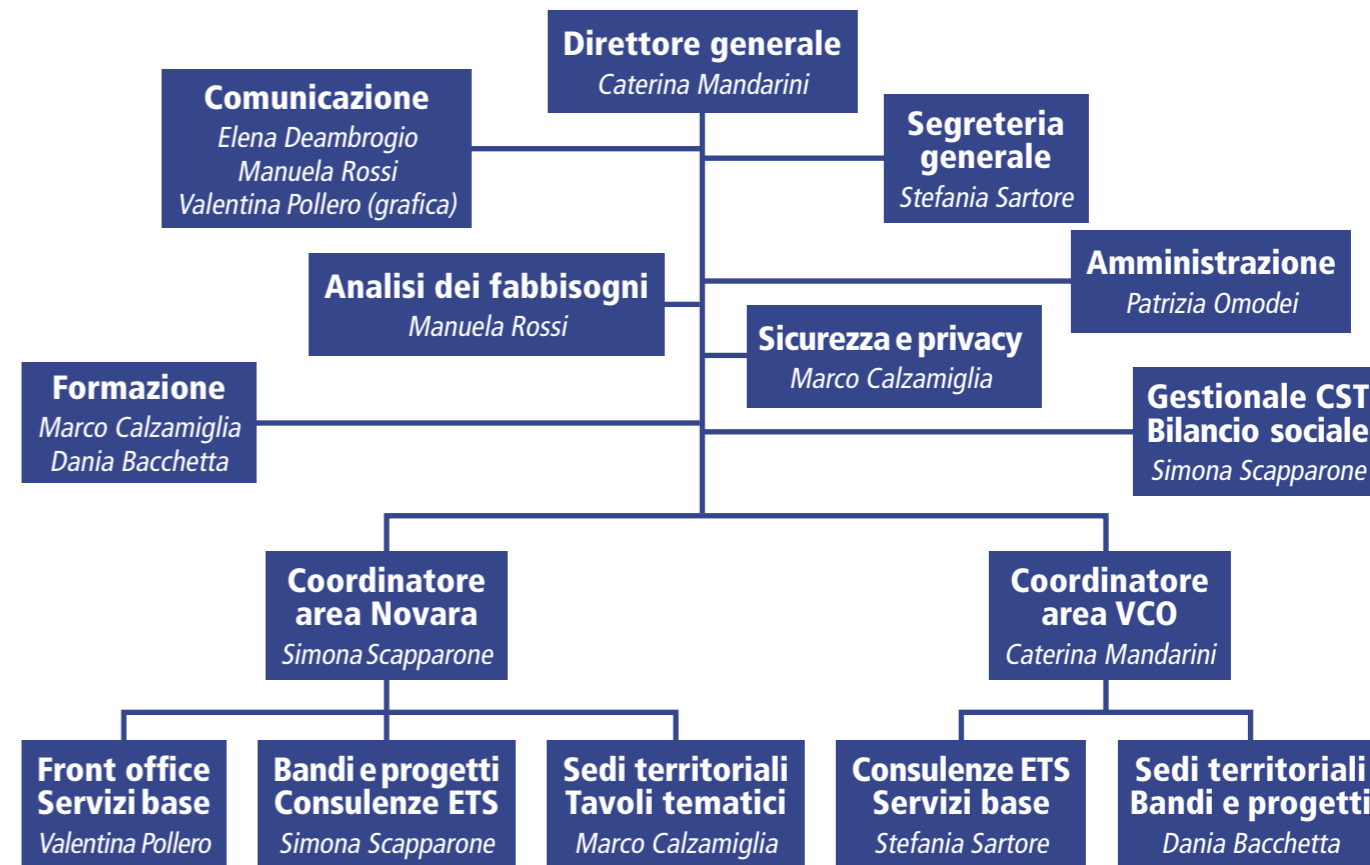
Il CST Novara VCO ha sempre cercato di favorire il processo di formazione dei suoi operatori, sia proponendo dei percorsi formativi che potrebbero servire a meglio qualificare professionalmente l'attività dei suoi operatori sia accogliendo, ove possibile, le singole istanze di formazione che arrivano dagli stessi operatori che sentono il bisogno di specializzarsi o approfondire alcune tematiche.

Nel 2020, 7 operatori su 9 hanno partecipato ad almeno un momento formativo realizzato da soggetti esterni al CST Novara VCO.

Nello specifico:

TITOLO CORSO	N. partecipanti	N. ore
Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08	1	4
Rendicontazione sociale & accountability	1	8
Budget di progetto	1	8
Public speaking	1	8
Corso di aggiornamento per addetti al servizio antincendio ai sensi del D.Lgs. 81/08 e del D.M. 10.03.1998	7	2
Corso Adobe Illustrator	1	6

## Organigramma del personale



# OBIETTIVI E ATTIVITÀ

## Obiettivi e attività

### Contesto territoriale di riferimento

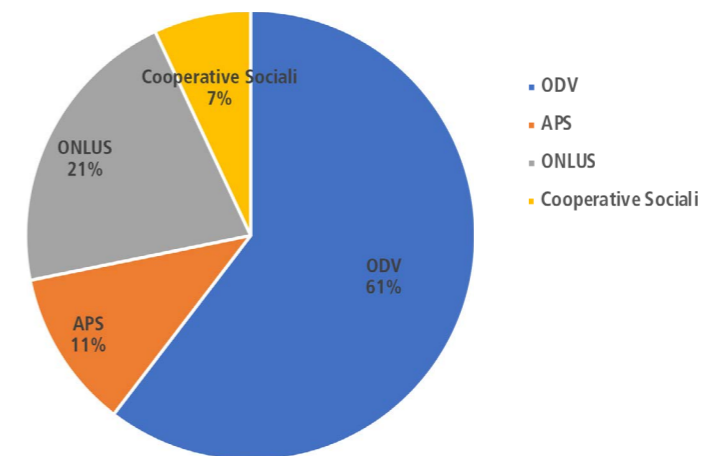
Il CST Novara VCO opera nelle province di Novara e del Verbano Cusio Ossola.

Un totale di 161 comuni (87 nel novarese e 74 nel VCO) per un totale di abitanti pari a 518.000 (363.000 nel novarese e 155.000 nel VCO).

I dati sono aggiornati, secondo fonti ISTAT, al 01/01/2021.

In questo contesto territoriale operano anche gli ETS che, alla data del 28/02/2021, risultavano essere un totale di 816.

**Composizione ETS Novara VCO**



Situazione ETS al 28/02/2020

### Organizzazioni di Volontariato (ODV)

492 ODV così suddivise:

SEZIONE DEL REGISTRO REGIONALE	NOVARA	VCO
Socio Assistenziale	133	43
Sanitaria	102	32
Impegno civile e tutela e promozione dei diritti	19	7
Protezione civile	43	37
Tutela e Valorizzazione dell'ambiente	13	3
Promozione della cultura, istruzione, educ. permanente	26	8
Tutela e valorizzazione del patrimonio storico ed artistico	14	5
Educazione motoria, promozione delle attività sportive e del tempo libero	1	0
Organismi di coordinamento e collegamento	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>354</b>	<b>138</b>

### Associazioni di Promozione Sociale (APS)

91 APS così suddivise:

SEZIONE DEL REGISTRO REGIONALE	NOVARA	VCO
Welfare, integr. sociale, impegno civile, tutela diritti	37	5
Patrimonio ambientale e naturale, protezione civile	3	0
Cultura, istruzione, ricerca, formazione, tradiz. locali	24	6
Turismo, attività sportive e ricreative	15	1
<b>TOTALE</b>	<b>79</b>	<b>12</b>

### Organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale (ONLUS)

176 ONLUS così suddivise:

SEZIONE DELL'ANAGRAFE DELLE ONLUS	NOVARA	VCO
Assistenza Sanitaria	3	1
Assistenza Sociale e Sociosanitaria	63	31
Beneficienza	24	12
Cooperazione allo sviluppo	2	3
Formazione	1	2
Istruzione	2	2
Promozione cultura e arte	4	0
Ricerca Scientifica	1	0
Sport dilettantistico	1	0
Tutela dei diritti civili	0	1
Tutela e valorizzazione natura e ambiente	8	6
Tutela e valorizzazione beni artistici e storici	7	2
<b>TOTALE</b>	<b>116</b>	<b>60</b>

## Cooperative

57 Cooperative così suddivise:

TIPOLOGIE DEL REGISTRO REGIONALE	NOVARA	VCO
Tipo A	25	7
Tipo B	16	8
Tipo C	0	1
<b>TOTALE</b>	<b>41</b>	<b>16</b>

Le cooperative di **tipo A**: si occupano della gestione dei servizi socio-sanitari, formativi e di educazione permanente.

Le cooperative di **tipo B**: si occupano della gestione di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nei settori: industria, commercio, servizi e agricoltura.

Le cooperative di **tipo C**: sono i consorzi di cooperative sociali di tipo A e B costituiti ai sensi di quanto stabilito dall'art. 8 della Legge n. 381/1991 e s.m.i.

## Covid e Terzo Settore: una difficile convivenza

Il CST Novara VCO nel mese di giugno 2020 dopo un'intesa collaborazione con il Comune di Novara, la Protezione Civile, la Croce Rossa e diversi ETS del territorio, ha avviato **un'indagine tra le associazioni di Novara** (riservata alle ODV e alle APS iscritte nel Registro Regionale) per capire come sono stati affrontati i mesi precedenti (da marzo a maggio): mesi complicati e totalmente diversi rispetto alla quotidianità cui erano abituati.

Si sono infatti susseguite **fasi dense di lavoro** per molti (soprattutto il comparto della protezione civile e dell'assistenza ai più fragili) e **fasi di forzata immobilità** per altri.

Un anno per certi aspetti davvero surreale, anche per il CST Novara VCO che, nonostante la chiusura fisica degli uffici, ha cercato di esserci e di far sentire la propria presenza, anche a distanza, garantendo l'erogazione della maggior parte dei servizi e lavorando in rete con le Istituzioni in particolare con la Regione Piemonte e il Comune di Novara.

Con l'indagine si è cercato di capire:

- come le associazioni di Novara hanno vissuto i mesi di lockdown
- come le associazioni di Novara hanno vissuto, per chi ha potuto, la graduale riapertura

## Alcuni dati

141 tra ODV e APS della provincia di Novara hanno partecipato all'indagine (il 36% di quelle iscritte)

61% la percentuale delle associazioni che si sono fermate durante i primi mesi del lockdown

47% la percentuale delle associazioni, tra quelle che non si sono fermate, che ha visto un considerevole calo delle disponibilità dei volontari

54% la percentuale delle associazioni, tra quelle che non si sono fermate, che hanno svolto anche attività diverse rispetto a quelle previste dai loro statuti. **Hanno dimostrato una immediata capacità di resilienza.**

### Le principali attività svolte sono state:

- 69% Distribuzione a domicilio o presso terzi di beni di prima necessità da distribuire a soggetti fragili
- 24% Supporto Psicologico
- 22% Volontariato Sanitario
- 18% Trasporto Sociale
- 18% Raccolta Fondi
- 12% Protezione Civile
- 9% Cura e assistenza per animali domestici
- 7% Gestione di strutture per l'accoglienza
- 6% Attività presso i Centri Anti Violenza
- 5% Servizio mensa per persone in difficoltà

### I principali destinatari sono stati:

- 54,5% Anziani
- 41,8% Cittadini in quarantena
- 23,6% Disabili

### Il lavoro di rete:

- 56% le associazioni che, nell'erogazione dei servizi, hanno collaborato con Enti Pubblici
- 29% le associazioni che, nell'erogazione dei servizi, hanno collaborato con la Caritas o altri organismi non profit
- 22% le associazioni che, nell'erogazione dei servizi, hanno collaborato con la Protezione Civile
- 21% le associazioni che, nell'erogazione dei servizi, hanno collaborato con l'ASL

### Le difficoltà riscontrate:

- 24% Carenza di DPI (nella primissima fase dell'emergenza)
- 23% Carenza di volontari
- 18% Poca chiarezza nelle informative ministeriali
- 16% Carenza di risorse economiche per coprire le nuove spese

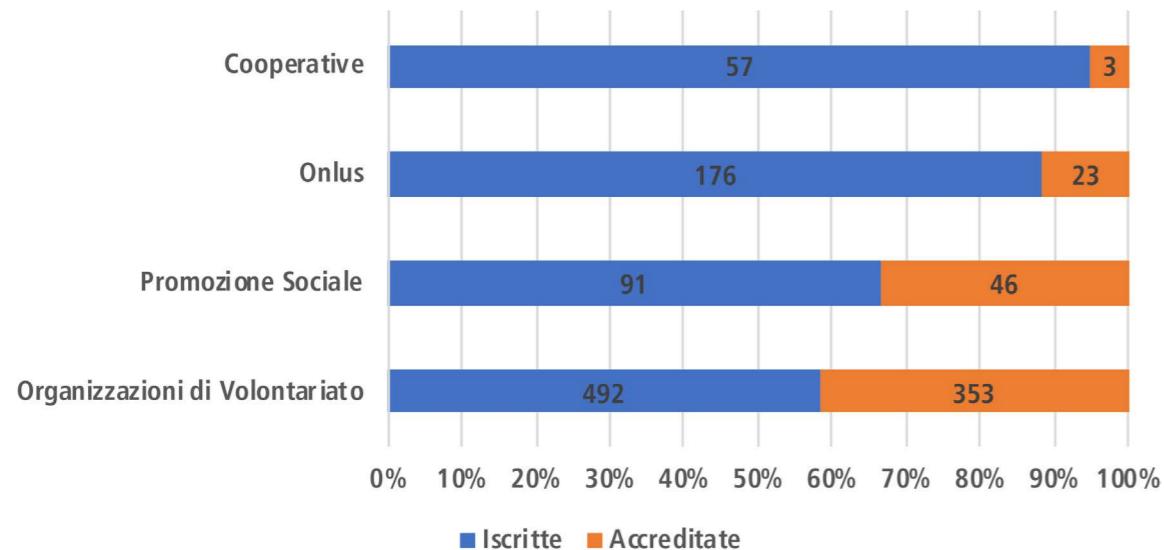
### Problematiche e nuovi bisogni emersi:

- 54% Aumento della solitudine con insorgenza, in alcuni casi, di depressione
- 50% Aumento delle povertà
- 34% Difficoltà nel gestire i nuovi regimi di convivenza
- 22% Aumento delle richieste di supporto psicologico per i minori

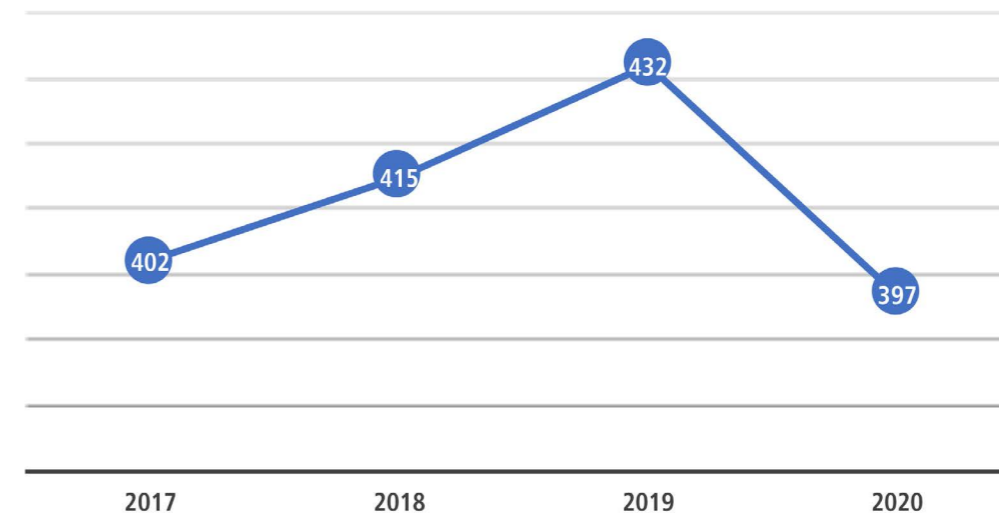
## A chi eroga servizi il CST Novara VCO

Il CST Novara VCO eroga servizi a tutti gli ETS accreditati delle due province. Alla data del 31/12/2020 risultano essere 425 tra Organizzazioni di Volontariato, Associazioni di Promozione Sociale, Cooperative Sociali e Onlus (queste ultime sono così definite in questa fase transitoria e fino all'operatività del RUNTS).

### ETS accreditati sul totale degli iscritti nei registri



## Andamento ETS Serviti



Il 94% delle associazioni accreditate hanno avanzato almeno una richiesta di servizio nel 2020.

Il 63% delle associazioni servite fanno parte del comparto sanitario o socio-sanitario.

Il decremento delle associazioni servite rispetto all'anno 2019 è dovuto prevalentemente alla pandemia a causa dell'emergenza sanitaria ancora in corso che ha visto l'interruzione, più o meno temporanea, delle attività di alcune realtà del terzo settore e contestualmente l'interruzione per diversi mesi dell'anno dell'erogazione di alcune delle tipologie di servizi più richiesti da parte del CST quali ad esempio: utilizzo spazi, noleggio attrezzature e copisteria interna.

## I servizi erogati

Il CST Novara VCO opera con l'obiettivo di **sostenere e qualificare l'attività di volontariato** come previsto dal D.Lgs. 117/2017.

Le aree di intervento del CST Novara VCO sono:

1. **Promozione, orientamento e animazione:** in quest'area si trovano i servizi finalizzati a dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà e della cittadinanza attiva.
2. **Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento:** in quest'area si trovano i servizi finalizzati a rafforzare competenze e tutele dei volontari.
3. **Formazione:** in quest'area si trovano i servizi finalizzati a qualificare l'azione dei volontari.
4. **Informazione e comunicazione:** in quest'area si trovano i servizi finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato.
5. **Ricerca e documentazione:** in quest'area si trovano i servizi finalizzati a mettere a disposizione banche dati e conoscenze sul mondo del volontariato e del Terzo Settore in ambito nazionale, comunitario ed internazionale.
6. **Supporto tecnico logistico:** in quest'area si trovano i servizi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari.

Ogni area è poi suddivisa a sua volta in:

- Attività specifiche
- Tipologie di servizi erogabili

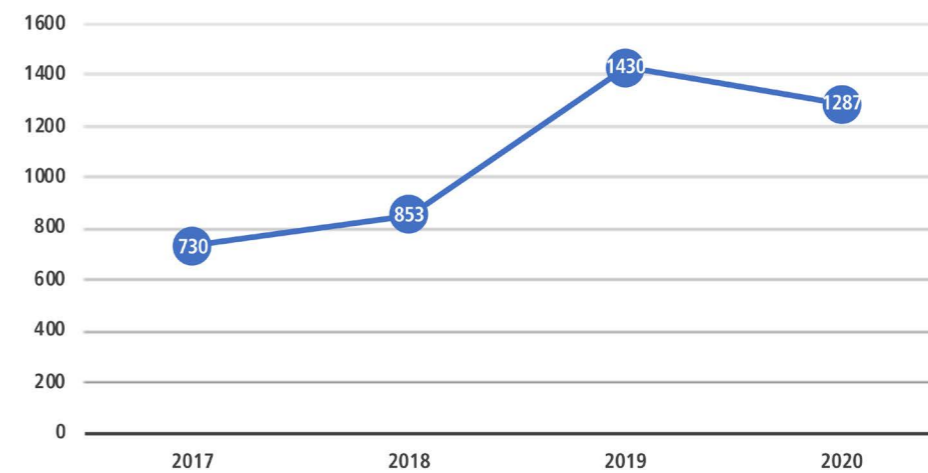
- Individuazione dei destinatari cui sono rivolti i servizi
- Modalità di erogazione
- Criteri e canali di accesso
- Standard di erogazione

Tutte le informazioni di cui sopra sono riportate nella 'Carta dei Servizi' che viene inviata a tutti gli ETS ogni inizio d'anno ed è consultabile sul sito internet [www.ciesseti.eu](http://www.ciesseti.eu).

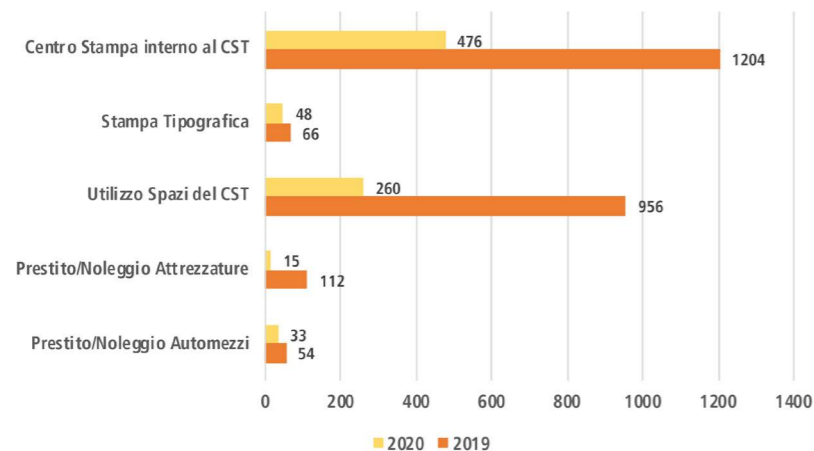
## I numeri dei servizi erogati

Sono stati erogati un totale di **2.915 servizi**. Si riportano di seguito gli andamenti:

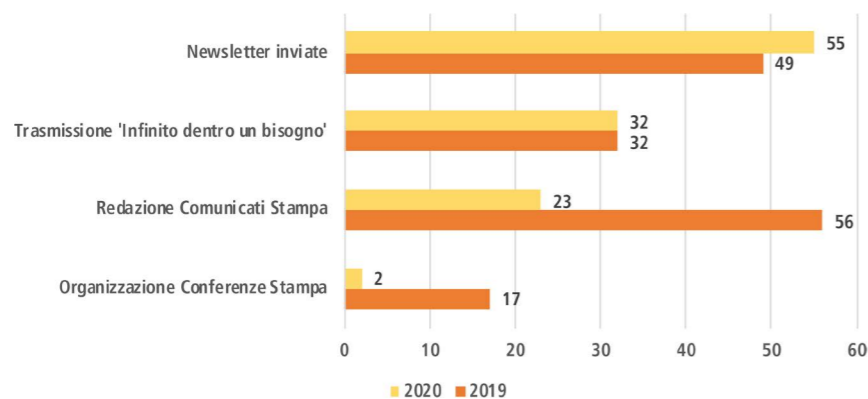
**Andamento consulenze**



## Andamento Servizi di Supporto Tecnico Logistico



## Andamento Servizi di Comunicazione



## Il Sito Internet

[www.ciesseti.eu](http://www.ciesseti.eu)

348 i contenuti pubblicati sul sito

	Anno 2020	Anno 2019
Accessi al sito	65.132	72.206



## La pagina Facebook

CST Novara-VCO

329 i post pubblicati sulla pagina

	Anno 2020	Anno 2019
Like ottenuti	785	962



## Servizi di formazione

### L'attività di formazione del CST Novara VCO

Nel 2020 non è stato possibile mantenere la modalità di realizzazione dei momenti di formazione in presenza. A causa dell'emergenza sanitaria, della chiusura temporanea delle nostre sedi e della ridotta capacità di accoglienza dell'utenza anche in fase di riapertura, alcuni degli appuntamenti si sono svolti tramite la piattaforma Zoom.

Una modalità nuova per il CST Novara VCO che ha visto una risposta più che positiva da parte degli ETS iscritti. Questo ha permesso di offrire un servizio indiretto aggiuntivo. Gli appuntamenti formativi svolti online, in presenza delle autorizzazioni dei relatori, sono stati registrati e messi a disposizione sul nostro sito, [www.ciesseti.eu](http://www.ciesseti.eu), a tutti i potenziali interessati.

	Anno 2020	Anno 2019
Corsi organizzati	8	18
Volontari formati	283	478
ETS partecipanti	160	276

L'attività di formazione del CST Novara VCO nel 2020 si è concentrata su temi relativi a:

- **(durata 4 ore)** Formazione generale ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011
- **(durata 8 ore)** Formazione specifica ai sensi del D.Lgs. 81/08 e dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011

- **(durata 8 ore)** per addetti al servizio di prevenzione incendi ai sensi del D.Lgs. 81/08 e del D.M. 10.03.1998 (rischio medio)
- **(durata 2 ore)** L'azione generativa nelle attività di volontariato
- **(durata 3 ore)** Seminario informativo Bando Regione Piemonte per ETS
- **(durata 3 ore)** Seminario informativo nuovi modelli di bilancio per ETS ai sensi del D.M. 05.03.2020
- **(durata 2 ore)** Protocollo 17 marzo 2020 misure generali della riduzione del COVID 19. Protezione dei volontari verso il rischio di contagio
- **(durata 2 ore)** La danza relazionale nel lavoro del volontario

### I bandi del CST

Promossi al fine di favorire le microprogettualità degli ETS che necessitano l'attivazione di più servizi integrati riferiti anche a più aree di attività tra quelle previste nella 'Carta dei Servizi' del CST in deroga ai singoli limiti previsti.

Progetti finanziati Anno 2020	Progetti finanziati Anno 2019
80	52

Nell'anno 2020 sono state attivate due tipologie di Bandi:

- Bando Servizi cui sono state destinate risorse per un totale di € 40.526,42
- Bando Covid cui sono state destinate risorse per un totale di € 79.012,64

## Servizi di promozione e animazione territoriale

### Gli eventi del 2020

Il 2020 rispetto al tema dell'animazione e promozione territoriale è stato un anno povero di iniziative per le problematiche legate all'emergenza sanitaria causa COVID 19.

Anche il Mercatino della Solidarietà, che ormai da 22 anni aveva trovato casa in una delle piazze principali di Novara ed era stato annoverato tra gli imperdibili appuntamenti di Natale del Comune di Novara ha dovuto arrendersi e rinunciare alla presenza fisica.

Ma il CST Novara VCO non si è fermato. Gli ETS avevano bisogno di raccogliere fondi, di progettare, di essere vicini alle persone. Abbiamo cercato e trovato una nuova modalità per rimanere, nonostante tutto, in piazza, abbiamo scelto la via più sicura e più giusta per non perdere questa nostra tradizione, tanto cara ai novaresi e così importante per le nostre associazioni. Il Mercatino della Solidarietà ha, temporaneamente, traslocato dal centro storico per approdare sul web con **'Il nuovo Mercatino della Solidarietà: impegno reale, piazza virtuale'**. Si è quindi creato uno spazio virtuale composto da diversi negozi, 'le Associazioni', in cui cercare di far rivivere lo spirito del nostro Mercatino. Hanno partecipato **30 associazioni**.



## Le attività in rete del 2020

### Tavolo Anziani

Un protocollo tra CST Novara VCO e il Comune di Novara che dà seguito al lavoro del tavolo costituitosi alla conclusione di un lavoro durato un biennio e a seguito di un Interreg (2012/2014) cui il CST ha partecipato come partner.

Un progetto sulla domiciliarità a beneficio dell'anziano (partito nel 2015) a cui hanno aderito, oltre al Comune, all'ASL e al CST Novara VCO, altre 13 associazioni della città. **Nel 2020 gli enti coinvolti a vario titolo sono stati 23.**

Oltre alle associazioni con i volontari, al tavolo, partecipano anche 1 operatore della Caritas Diocesana, 1 Assistente Sociale del Comune di Novara e 1 Assistente Sociale dell'ASL NO.

Il tavolo è animato da un conduttore esterno al CST e un operatore del CST che si occupa del coordinamento dell'organizzazione e del supporto come tutor.

L'obiettivo del tavolo è quello di essere occhio e orecchio dei bisogni emergenti e voce degli stessi verso i soggetti pubblici/privati del territorio.

Le organizzazioni che partecipano al tavolo hanno gestito fino al mese di marzo 2020, con il coordinamento del Comune di Novara (sette Politiche Sociali) uno sportello di orientamento situato all'interno dell'ASL e aperto alla cittadinanza: 'Spazio Anziani' aperto 3 giorni a settimana. Da marzo 2020, con l'impossibilità di accedere agli spazi dell'ASL causa restrizioni dovute all'emergenza sanitaria, lo sportello è diventato virtuale grazie all'attivazione di un numero di cellulare e di un indirizzo di posta elettronica.

### **Enti coinvolti**

Comune di Novara, Azienda Ospedaliero Universitaria Maggiore della Carità, ASL NO, CST Novara VCO, Associazione Malati Alzheimer Novara, Associazione Nazionale Terza Età Attiva e Solidale Novara, Associazione Nazionale Volontari Lotta Contro i Tumori Novara, Associazione Novarese Amici di Santiago, AUSER Filo d'Argento Novara, Associazione Volontari Ospedalieri Novara, Centro di Solidarietà San Francesco alla Rizzottaglia Onlus, Centro Incontri III Età di S. Antonio, Centro Incontro Nuovo Archimede, Comunità di Sant'Egidio Piemonte Onlus, CRI Novara (servizio telesoccorso), Centri d'ascolto Caritas, Gruppi di Volontariato Vincenziano Città di Novara, Gruppi di Volontariato Vincenziano Parrocchia di San Giuseppe, Humanitas Novara, Casa di Giorno per Anziani "Don Aldo Mercoli", UBI CARITAS - Ubi Caritas, Vedogiovane Società Cooperativa Sociale.

### **Numero incontri**

Nel 2020 si sono svolti 10 incontri (dei quali 3 in presenza e 7 in videoconferenza).

### **Numero partecipanti**

La presenza agli incontri ha mantenuto una media di 18 persone.

### **Luogo e tempo di realizzazione**

Gli incontri che si sono svolti in presenza sono stati ospitati dal CST (1 incontro) e dall'Università del Piemonte Orientale (2 incontri). Ogni incontro dura dalle 2 alle 3 ore.

### **Una Comunità che cura**

Un progetto che si colloca nel quadro del Bando "We.Ca.Re.: Welfare Cantiere Regionale - Strategia di innovazione sociale della Regione Piemonte", frutto di un percorso di progettazione partecipata che ha visto il coinvolgimento attivo, sia in fase di ideazione sia in fase di realizzazione, dei soggetti del territorio impegnati a favore delle persone anziane o con disabilità: Comune di Novara come capofila, ASL NO, Centro Servizi per il Territorio di Novara e VCO, Università degli Studi del Piemonte Orientale, Cooperativa Vedogiovane e Comunità di Sant'Egidio.

Il CST Novara VCO è partner attivo di questo progetto e dell'ATS che lo gestisce. L'obiettivo generale è quello di sostenere la domiciliarità di persone anziane o con disabilità non autosufficienti attraverso la definizione di una nuova cultura della governance dei servizi socio-assistenziali e sanitari del territorio nella quale l'Ente Pubblico non sia più visto come mero erogatore di servizi bensì come promotore di uno sviluppo di collaborazioni tra i diversi soggetti del territorio.

Il Terzo Settore, elemento fondamentale del progetto, è chiamato a sua volta a modificare le logiche di offerta di servizi allo scopo di uscire da un atteggiamento di semplice ricerca di collaborazioni più o meno esclusive con i servizi pubblici ed entrare in una logica di condivisione delle responsabilità rispetto agli interventi e alle azioni che il progetto prevede.

Questa nuova impostazione richiede l'attivazione di un modello di intervento che sostenga la cooperazione tra le associazioni che possano riorganizzarsi per offrire alle famiglie 'fragili' della città una risposta più ampia, specializzata e articolata allo scopo di contrastare l'isolamento relazionale e la vulnerabilità di quei nuclei familiari che ospitano una persona fragile o non autosufficiente, sia essa anziana o disabile.

Il CST Novara VCO grazie a questo progetto, tra le diverse azioni portate avanti dalla rete, ha costituito un secondo **tavolo di lavoro che si occupa di disabilità** composto da **17 Enti** novaresi (principalmente Enti del Terzo Settore).

#### **Enti coinvolti**

Comune di Novara, ASL NO, Università del Piemonte Orientale, USR Novara, CST Novara VCO, Associazione Italiana Sclerosi Multipla Onlus Sezione provinciale di Novara, Associazione Nazionale Famiglie di Persone con disabilità intellettiva e/o relazionale Onlus di Novara, Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici Novara Vercelli Onlus, Associazione Il Timone APS, Associazione per l'Autismo "Enrico Micheli" Onlus, Liberi di Sorridere, Oltre le Quinte APS, Associazione Uniti per la Ricerca sulla Sclerosi Laterale Amiotrofica Novara, GEA Società Cooperativa Sociale, INAIL Novara, Iniziativa Due Società Cooperativa, Cooperativa Vedogiovane.

#### **Numero incontri**

Nel 2020 si sono svolti 11 incontri (dei quali 3 in presenza e 8 in videoconferenza).

#### **Numero partecipanti**

La presenza agli incontri ha mantenuto una media di 15 persone.

#### **Luogo e tempo di realizzazione**

Gli incontri che si sono svolti in presenza sono stati ospitati dal CST (2 incontri) e dall'Università del Piemonte Orientale (1 incontro). Ogni incontro dura dalle 2 alle 3 ore.

#### **Protocollo d'intesa con il Comune di Borgomanero**

È stato firmato un protocollo con il Comune di Borgomanero (settore Politiche Sociali) con validità triennale (scadenza 2021). Un accordo di collaborazione con il CST Novara VCO, che a Borgomanero ha uno sportello, in tema di formazione e volontariato. Un esempio di sussidiarietà; un ente locale che sostiene e valorizza un ente del terzo settore per realizzare congiuntamente una serie di attività formative a beneficio dell'associazionismo organizzato del comune di Borgomanero e non solo.

#### **Over TV. La TV che guarda oltre.**

Un progetto realizzato grazie ad un contributo della Fondazione VCO, che vede coinvolti diversi soggetti del territorio. Un progetto che intende proporre un modello sperimentale capace, attraverso il coinvolgimento attivo dei volontari delle associazioni, di offrire un palinsesto televisivo di qualità, partendo dal presupposto che la televisione resta ancora il media più utilizzato dalla popolazione anziana e che quindi potrebbe risultare efficace comunicare con loro attraverso di esso.

Sono stati realizzati dei format televisivi capaci di offrire stimoli di interesse per gli spettatori. Nell'intero processo sono state coinvolte realtà del terzo settore che si occupano di anziani e che, nella maggior parte dei casi, sono composte esse stesse da anziani, sul territorio della provincia del VCO. Il know how maturato da tali enti, la loro esperienza e conoscenza, le attività e le buone pratiche che hanno posto in essere nello svolgimento della loro mission, oltre al fatto che i volontari sono persone anziane, sono stati fattori imprescindibili per il successo del progetto.

#### **Enti coinvolti**

Consorzio dei Servizi Sociali del Verbano, l'Università della Terza Età, Azzurra TV Anteas VCO, Auser VCO, Associazione per i diritti degli anziani, Prosenectute, Associazione Familiari Alzheimer.

## Servizio OVER 65

Un progetto promosso dal Comune di Novara, con la collaborazione, delle Associazioni di Protezione Civile di Novara (coordinate dall'Associazione Gruppo Scorpion Novara ODV), della Croce Rossa sede di Novara, dell'ASL NO e del CST Novara VCO. Nei giorni prima del lock down totale, partito il 9 marzo 2020 e proseguito per diverse settimane, ci si è trovati per definire un piano di azione cittadino di supporto alla fascia più debole della popolazione, gli over 65. Compiti del CST Novara VCO sono stati quelli di contattare le associazioni (non di protezione civile) della città per verificare la disponibilità dei volontari a lavorare a fianco della Protezione Civile nei servizi attivati: consegna spese e farmaci a domicilio.

Il CST Novara VCO ha coordinato un **gruppo di 12 associazioni** che hanno messo a disposizione una rosa totale di **137 volontari e 7 mezzi di trasporto** che si sono aggiunti ai volontari e ai mezzi della protezione civile.

La centrale operativa nella mattinata (da lunedì e venerdì) raccoglieva le istanze telefoniche che venivano poi organizzate e gestite nei relativi pomeriggi con le consegne delle spese e dei farmaci a domicilio.

Ogni operatore del centralino aveva il compito di compilare una scheda in cui erano inseriti sia i dati anagrafici di chi stava chiamando, la descrizione dettagliata del bisogno e l'eventuale necessità di 'monitoraggio' telefonico settimanale della persona cui era destinato il servizio. Per quest'ultimo passaggio 3 associazioni: AVO Novara, ANTEAS Novara e Humanitas hanno messo a disposizione i propri volontari per un servizio di 'compagnia telefonica' rivolto a quelle persone che, oltre ad essere considerati fragili anagraficamente, erano anche privi di una rete familiare di supporto o manifestavano piacere a ricevere una telefonata per una chiacchierata in compagnia.

Le associazioni coinvolte, oltre alle tre già citate, sono state: Associazione Nazionale dei Vigili del Fuoco del Corpo Nazionale sezione di Novara, Associazione Finanziari sezione di Novara, City Angel, Auser, Sermais - Società Civile Responsabile, ENPA, ANPANA sezione provinciale di Novara. Le ultime due oltre ai servizi di consegna spese e farmaci a domicilio hanno messo a disposizione i propri volontari per l'assistenza degli animali domestici (soprattutto sgambamento cani o ospitalità presso le proprie sedi) di chi era soggetto a ricovero o a isolamento fiduciario presso il proprio domicilio.

Di seguito una panoramica dei servizi offerti e dei km percorsi:

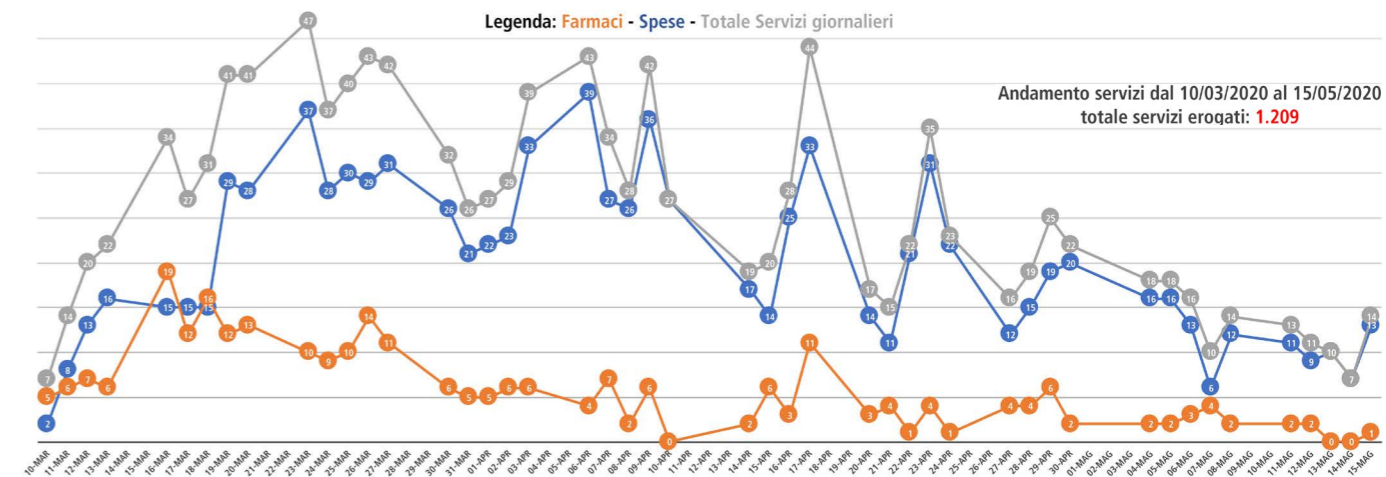
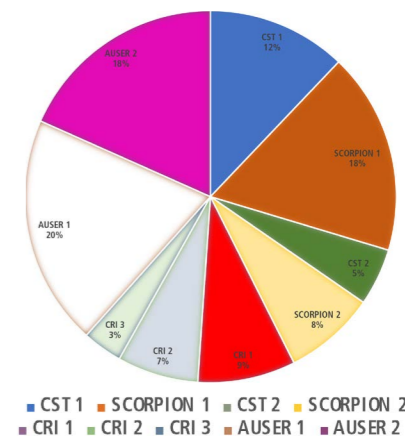
### Servizi totali di consegna farmaci: 266

Totale utenti serviti (senza ripetizioni) con il servizio farmaci: 214

### Servizi totali spese: 943

Totale utenti serviti (senza ripetizioni) con il servizio spese: 417

KM PERCORSI DAL 10/03/2020 AL 15/05/2020  
SERVIZIO ASSISTENZA ALLA POPOLAZIONE OVER 65  
TOTALE MEZZI IMPIEGATI: 9  
TOTALE KM EFFETTUATI: 13,975



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## Situazione economico finanziaria anno 2020

### Proventi

La tabella del Rendiconto gestionale dà rappresentazione dei proventi per aree funzionali ossia la classificazione dei proventi sulla base della loro origine.

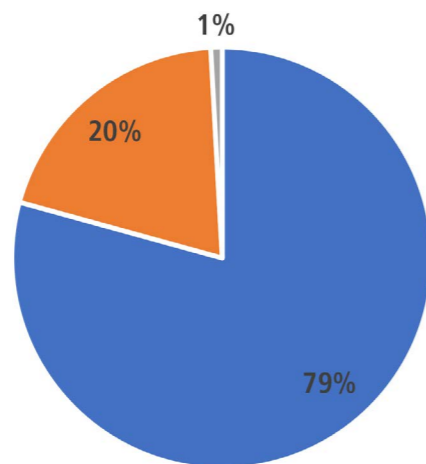
La maggior parte dei proventi di CST Novara VCO derivano dai contributi del Fondo Unico Nazionale (FUN) alimentato dai contributi annuali delle Fondazioni di origine Bancaria e amministrato dall'Organismo Nazionale di Controllo (ONC) secondo quanto previsto dall'art.62, comma 1 del D.lgs 117/2017). Negli ultimi 2 anni (2019 e 2020) e nel 2021, la disponibilità annuale di risorse FUN è stata costante, pari a 688.315,00 euro; nel 2020 a tale cifra si sommano altri 172.386,67 eu di risorse FUN provenienti dalle economie di spesa dell'annualità 2018 oltre ai residui vincolati da esercizi precedenti e altre risorse (quali rettifiche per fondo per completamento azioni e per costo di acquisto in conto capitale ed ammortamenti).

I Proventi sono iscritti in bilancio al netto dei Fondi Vincolati per gli anni successivi.

Il CST Novara VCO può contare anche su risorse extra FUN che derivano nella quasi totalità da contributi su Progetti: tali contributi derivano dalla Regione Piemonte per il completamento del protocollo Antispreco e dal FSE per il progetto WECARE realizzato in collaborazione con il Comune di Novara e altri partner raggruppati in ATS.

<b>da Contributi FUN (Art. 62 D. Lgs N. 117/2017) - 2020</b>	<b>868.326,35€</b>
Attribuzione annuale	688.315,00€
Residui liberi da esercizi precedenti	172.386,67€
Impegni precedenti, fondo complemento azioni, rettifiche ammortamenti	7.624,68€

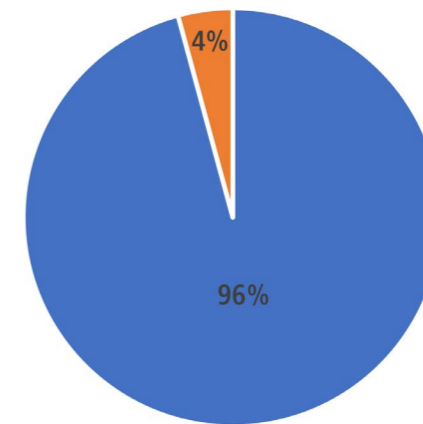
**Dettaglio FUN**



- attribuzione annuale
- residui liberi da esercizi precedenti
- impegni precedenti, fondo completamento azioni, rettifiche ammortamenti

<b>TOTALE PROVENTI - 2020</b>	<b>906.600,43€</b>
Proventi FUN	868.326,35€
Proventi Extra FUN	38.274,08€

**Dettaglio PROVENTI**



- Proventi FUN
- Proventi Extra FUN

## Oneri

Gli Oneri vengono riportati secondo il **criterio della destinazione** e sono stati **aggregati in relazione alla tipologia di attività svolta** secondo lo schema proposto dal Modello Unificato di rendicontazione delle attività dei CSV e dei Co.Ge. (anno 2011) - Accordo ACRI - Volontariato.

Lo schema di Rendiconto Gestionale prevede pressoché interamente oneri per lo svolgimento delle attività di interesse generale sia per le attività da funzione CSV sia per le attività progettuali realizzate attraverso contributi extra fun (per il 2020 totalmente contributi pubblici).

Si specifica che il **costo del personale pari a € 305.359,00** è suddiviso in costo del personale per lo svolgimento delle funzioni CSV pari a € 290.617,00 e il costo del personale per la realizzazione dei progetti con risorse extra fun. Per la parte di spese del personale con risorse FUN, il costo corrisponde ad una quota parte della retribuzione dei diversi operatori che hanno concorso alla realizzazione delle iniziative e degli obiettivi strategici dell'area, nonché una quota sugli oneri di supporto generale (costo di funzionamento e gestione).

A causa della pandemia, nel 2020, il CST ha pubblicato due bandi legati per sostenere quei progetti degli ETS che prevedevano azioni legate all'uscita della fase emergenziale o al consolidamento della gestione in una fase di transizione provvisoria attraverso l'erogazione di servizi strettamente legati alla nuova situazione di emergenza e post-emergenza creatasi.

Nell'ambito dell'Area 6) Supporto tecnico - logistico a tal fine sono stati pubblicati due bandi:

- Bando emergenza Carta dei servizi: totale allocato € 45.000,00
- Bando gestione "Covid": totale allocato € 85.000,00

Nel 2020 sono stati spesi rispettivamente:

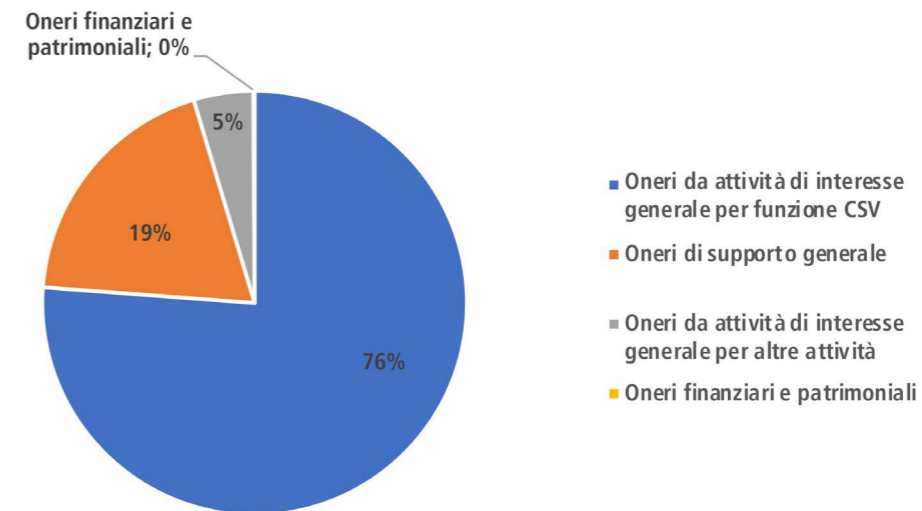
- Bando servizi 2020 euro 40.526,42
- Bando covid 2020 euro 79.012,64

Gli **impegni di spesa pari a € 6.220,14** per il completamento delle azioni previste nei suddetti bandi nel 2021 sono andati a rettificare i ricavi FUN 2020.

Nel bando gestione "Covid" sono stati forniti alcuni servizi in via del tutto eccezionale, legati proprio ad una fase di transizione provvisoria dell'emergenza e post-emergenza della pandemia, ciò secondo quanto indicato nella comunicazione dell'ONC 27 aprile 2020, prot. n. 22/2020 e con delibera del Consiglio direttivo di CST del 28 Maggio 2020.

Il CST ha effettuato degli investimenti in beni e attrezzature finalizzate alle iniziative presentate nell'ambito dei suddetti bandi fornendole agli ETS attraverso prestiti temporanei o comodati d'uso.

**Dettaglio ONERI**



CENTRO SOLIDARIETA' E SUSSIDIARIETA'

SERVIZI PER IL TERRITORIO CST

Via Canuto 12 - DOMODOSSOLA  
codice fiscale 01863200034

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI  
AL BILANCIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2020

Parte prima

Relazione del Collegio dei Revisori ai sensi dell'art. 2429 del Codice Civile

1. Abbiamo esaminato il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2020, in merito al quale riteniamo che lo stesso rappresenti in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'Ente.

Le principali grandezze di bilancio che pare opportuno richiamare sono (dati espressi in euro):

BILANCIO AL 31-12-2020	
<b>ATTIVO</b>	
Immobilizzazioni immateriali	693,00
Immobilizzazioni materiali	40.566,00
Crediti	32.905,00
Disponibilità liquide	980.233,00
Ratei e riscosti attivi	3.139,00
<b>Totale attivo</b>	<b>1.057.537,00</b>
<b>PASSIVO</b>	
Fondo sociale	868.860,00
Fondi per rischi e oneri	24.457,00
Fondo trattamento fine rapporto	99.261,00

1

Debiti	64.883,00
Ratei e riscosti passivi	75,00
<b>Totale passivo</b>	<b>1.057.537,00</b>
<b>CONTO ECONOMICO</b>	
Proventi da contributi Fun	867.642,00
Proventi da altre attività istituzionali	38.274,00
Arrotondamenti attivi	14,00
Sopravvenienze attive	670,00
<b>Totale proventi</b>	<b>906.600,00</b>
Oneri da attività di interesse generale su funzioni CSV	536.213,00
Oneri da altre attività di interesse generale - extra Fun	31.969,00
<b>Totale oneri attività di interesse generale</b>	<b>568.182,00</b>
Oneri finanziari e patrimoniali	667,00
Oneri di supporto generale	135.028,00
<b>Totale Oneri</b>	<b>703.878,00</b>
<b>Risultato gestionale</b>	<b>202.723,00</b>

Gli Amministratori, nella predisposizione del Rendiconto della Gestione, hanno utilizzato il modello indicato dall'ONC per il previsionale 2020, che evidenzia i dati di gestione per destinazione e non per natura.

Il risultato gestionale dell'esercizio 2020 ammonta ad euro 202.723,00 ed il Consiglio Direttivo del 25 maggio 2020 ha approvato il progetto di bilancio - composto da situazione patrimoniale, rendiconto gestionale, nota integrativa e bilancio sociale - nelle risultanze di cui sopra che dovrà essere sottoposto all'approvazione dell'assemblea dei Soci convocata in prima convocazione per il giorno 7 giugno 2021 ed, occorrendo, il giorno 8 giugno 2021 in seconda convocazione.

Dall'esame della nota integrativa predisposta dagli Amministratori risulta che:

- sono state esplicitate le finalità del Centro servizi che risulta essere l'unico presente nelle Province di Novara e VCO, come evidenziato nel bilancio sociale.
- sono stati evidenziati i criteri di valutazione delle voci di bilancio ispirati ai principi generali di prudenza e competenza economica;
- si è proceduto ad un'analisi delle voci di bilancio significative;

2

- risulta evidenziata in modo dettagliato la composizione della voce del Patrimonio Netto ed i relativi fondi vincolati contenuta nella situazione patrimoniale del bilancio 2020.

Nel controllo del bilancio d'esercizio abbiamo riscontrato:

\* che la valutazione delle singole voci è stata effettuata secondo criteri di prudenza;

\* che è stato rispettato il criterio di competenza economica.

Nel corso dell'esercizio 2020, il CSV ha provveduto ad acquistare alcuni cespiti mediante l'utilizzo dei fondi Fun, nel pieno rispetto delle procedure indicate da OTC Piemonte Valle d'Aosta, attraverso il regolamento economale. Nel 2020 si è provveduto alla cancellazione dal libro cespiti dei seguenti beni: duplicatore Gestetner Dx4542 e un fotocopiatore Gestetner.

2. È stato redatto il bilancio sociale secondo le linee guida contenute nel Decreto del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" pubblicato sulla G.U. n. 186 del 9 agosto 2019.

3. Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge, dell'atto costitutivo e dello statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e funzionamento dell'Ente;

4. Il Collegio dei Revisori del Centro Servizi per il Volontariato ha partecipato, nel corso dell'esercizio in esame, alle adunanze delle Assemblee degli Associati, svoltesi nel rispetto delle norme statutarie che ne disciplinano il funzionamento e per le quali si può ragionevolmente assicurare che le azioni deliberate sono state conformi alle leggi e allo statuto e non sono state manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio dell'Ente.

5. Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni, dati e notizie dai responsabili della funzione amministrativa, dagli Amministratori e dai consulenti del Centro medesimo e, anche a seguito dell'esame dei documenti messi a disposizione dall'Ente, non abbiamo osservazioni particolari da riferire oltre a quanto in appresso indicato. Il Collegio dei Revisori evidenzia il ruolo strategico

3

dell'area amministrativa e contabile che richiede il mantenimento di un'adeguata struttura (a cui destinare le necessarie risorse) di supporto all'assetto organizzativo e all'accresciuta platea delle organizzazioni di volontariato che al CSV si rivolgono.

6. Dall'attività di vigilanza e controllo non sono emersi fatti significativi suscettibili di segnalazione o di menzione nella presente relazione.

7. Per quanto precede, il Collegio dei Revisori non rileva motivi ostativi all'approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2020.

Parte seconda

Relazione di controllo contabile al bilancio chiuso al 31.12.2019

1. Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Vostra Associazione chiuso al 31/12/2020. La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo. E' nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e la nostra attività è stata ispirata, ove possibile, alle norme di comportamento contenute nel documento "Il controllo indipendente negli enti non profit e il contributo professionale del dottore commercialista e dell'esperto contabile" raccomandate dal Consiglio nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

2. Il nostro esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione legale dei conti. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

Come noto, l'attività principale della associazione è costituita dallo svolgimento delle funzioni di centro di servizio per il volontariato; l'attività di sostegno nei

4

confronti delle organizzazioni di volontariato viene attuata prevalentemente attraverso l'impiego del Fondo Fun.

Con riguardo ai compiti del Collegio dei Revisori, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 l'organo di controllo del centro CST ha svolto le attività di vigilanza e di controllo contabile previste dalla legge e dallo Statuto anche di concerto con l'attività di controllo che, in via autonoma, esercita il Comitato di Gestione per il Volontariato in Piemonte.

I verbali di dette verifiche sono riportati negli appositi libri verbali del Collegio dei Revisori del Centro.

Da tale attività non sono emersi fatti significativi tali da richiederne specifica segnalazione, oltre quelli di volta in volta evidenziati.

3. A nostro giudizio, il sopramenzionato bilancio nel suo complesso è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico dell'Associazione CST Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio per l'esercizio chiuso al 31/12/2020, in conformità alle norme che disciplinano il bilancio d'esercizio.

4. A titolo di richiamo di informativa, il Collegio dei Revisori, evidenzia il ruolo strategico della funzione amministrativa, indispensabile per la corretta programmazione e verifica dell'attività dell'Ente.

Domodossola, il 31/05/20221

Il Collegio dei Revisori dei conti

Dott.ssa Elisabetta Cremonini

Dott. Cosimo Forlenza

Dott. Paolo Peruzzo

5

## Valore aggiunto e valore sociale generato

I riferimenti teorici per il calcolo dei servizi, erogati gratuitamente e la loro valorizzazione economica è la seguente:

- consulenze che portino alla resa di un parere orale o scritta (superiori all'ora) che richiederebbero un esborso da parte dell'associazione di una quota media di 50,00€
- partecipazione ad eventi formativi che richiederebbe un esborso da parte del cittadino di una quota media pari a 60,00€/evento
- utilizzo mezzo a 9 posti di proprietà del CST Novara VCO che richiederebbe un esborso di una quota media di 100,00€/gg

	<b>Occorrenze 2020</b>	<b>Valore</b>	<b>Valore sociale generato</b>
<b>Consulenza</b>	<b>2.274 ore</b>	<b>50,00€</b>	<b>111.700,00€</b>
<b>Partecipanti ad eventi formativi</b>	<b>283</b>	<b>60,00€</b>	<b>16.980,00€</b>
<b>Giorni di utilizzo dei mezzi</b>	<b>226</b>	<b>100,00€</b>	<b>22.600,00€</b>
	<b>TOTALE</b>		<b>153.280,00€</b>

Per il futuro l'obiettivo è quello di individuare alcune buone prassi che valgano come indicatori di buone azioni rispetto a sobrietà, trasparenza ed innovazione sociale (modalità di redazione bilancio sociale, tipologia di bilancio, analisi dei bisogni degli ETS, etc.).

## Altre informazioni del CST Novara VCO

A seguito dei lavori di CSVnet (ottobre 2019) sulle dimensioni di applicazione dell'Agenda ONU 2030 da parte dei CSV Nazionali anche CST Novara VCO si impegna a mettere in atto azioni, comportamenti e consumi per uno sviluppo sostenibile.

Rispetto ai goal 12 e 13 dell'Agenda ONU (consumo responsabile e lotta contro il cambiamento climatico) nel 2019 il CST Novara VCO ha dotato gli uffici di Novara e Domodossola di distributori automatici di acqua per ridurre il consumo e lo smaltimento di bottiglie di plastica durante l'attività ordinaria. Gli operatori si sono dotati di bottiglie/borracce personali riducendo così anche il consumo di bicchieri di plastica. La stessa attenzione è volta alle questioni del riciclaggio che si sostanzia, quando necessario, nell'utilizzo di stoviglie monouso realizzate in materiali totalmente riciclabili e alla realizzazione della raccolta differenziata dei rifiuti presso le proprie sedi e in occasione di eventi, secondo le disposizioni previste dai singoli Comuni. Nelle sedi non vengono più utilizzati asciugamani di carta in larga scala ma i servizi sono stati dotati di asciugamani a getto d'aria.

A seguito della pandemia da COVID 19 tutti i locali del CST Novara VCO sono stati dotati di materiale igienizzante e dispositivi di protezione a disposizione anche dell'utenza che, seppur contingentata, ha utilizzato gli spazi del CST nell'anno 2020.

Per la sicurezza dei dipendenti sono stati anche ridefiniti gli spazi di lavoro e l'uso dei locali comuni attraverso l'installazione, ove necessario, di barriere di protezione in plexiglass.

L'accoglienza dell'utenza inoltre è avvenuta solo su appuntamento.

## Conclusioni

*Non c'è bisogno di raccontare che cosa abbiamo vissuto in questo 2020, con questo evento eccezionale e drammatico, la pandemia, che ci ha travolto e ha portato a stare isolati e chiusi nelle nostre case per parecchio tempo, tutti lo abbiamo visto e vissuto.*

*Abbiamo visto medici e infermieri dare il loro tempo e la loro vita per salvare e curare gli ammalati...*

*Abbiamo visto in molti casi lavoratori - dagli impiegati, agli operai, agli insegnanti, - fare i salti mortali per svolgere al meglio il proprio compito e far pesare il meno possibile sulla propria azienda o sui propri alunni, l'inevitabile danno che la situazione di emergenza ha comportato...*

*E infine abbiamo visto volontari che si sono messi in gioco da subito, sono stati in prima linea, a volte anche rischiando, a cercare di supportare le persone più fragili, facendo rete con gli enti e le altre associazioni, come lo dimostra il progetto "Servizio over 65" proposto dal Comune di Novara e che ha avuto la collaborazione delle associazioni di Protezione civile, coordinate dal gruppo Scorpion Novara, della CRI di Novara, dell'ASL Novara e del CST.*

*In tanti abbiamo sentito il bisogno di renderci utili, tutto questo dolore ci ha svegliato, ci ha stupito, ha fatto nascere in tanti di noi il desiderio di fare qualcosa per gli altri, ci ha spinto ad assumere comportamenti che non solo non fossero di danno all'altro, ma a favore e a supporto dell'altro. Questo dramma ci ha stimolato ad essere più solidali, e infatti, non a caso, mai come in questo periodo, c'è stata un'impennata di richieste di fare volontariato, o per portare la spesa a casa di chi ne avesse bisogno, o per dare un supporto anche telefonico a chi, costretto a casa, si ammalava di solitudine.*

*Anche noi abbiamo cercato nel nostro piccolo di dare il nostro contributo, mettendoci in gioco, ad esempio con il progetto Servizio over 65 citato sopra, o cercando di fornire il supporto anche a distanza, attivando da subito le piattaforme utili, come zoom, per poter proseguire le consulenze e le iniziative di formazione. Abbiamo cercato di promuovere i servizi di sostegno che le associazioni mettevano a disposizione dei cittadini, come i numeri telefonici, abbiamo continuato con il servizio di comunicazione a raccontare quel che le associazioni facevano per rispondere ai bisogni del momento. Abbiamo anche riconvertito la nostra programmazione passando dai servizi più legati alla presenza (utilizzo sale, stampe di materiale promozionale per eventi, prestito automezzi ed attrezzature,...) alla pubblicazione invece di due bandi che, eccezionalmente, potessero rispondere alle esigenze di sicurezza, di riorganizzazione, di digitalizzazione delle associazioni per poter ripristinare o continuare il loro servizio.*

*Ringrazio personalmente per tutto questo lo staff del CST che davvero si è messo in gioco immediatamente per cercare di non penalizzare nessuno e nessuna associazione, un grazie sentito va per questo a Dania, Elena, Manuela, Marco, Patrizia, Simona, Stefania, Valentina.*

*Ringrazio infine il Presidente uscente, Carlo Teruzzi, e tutto il Consiglio direttivo che a giugno 2021 sarà rinnovato, per la stima, la fiducia ed il supporto sempre accordatoci.*

*Caterina Mandarini - Direttore CST Novara e VCO*

## **SEDE LEGALE**

### **DOMODOSSOLA**

Via Canuto, 12 - tel: 0324 482657 - fax: 0324 227764  
mail segreteria: info@ciesseti.eu

## **SEDI TERRITORIALI**

### **NOVARA**

Corso Cavallotti, 9 - tel: 0321 33393 - fax: 0321 631007  
mail segreteria: info.novara@ciesseti.eu

### **BORGOMANERO**

Corso Sempione, 1 - tel: 348 9315865  
mail segreteria: info.borgomanero@ciesseti.eu

### **VERBANIA PALLANZA**

Via Vittorio Veneto, 135 - tel/fax: 0323 401109  
mail segreteria: info.verbania@ciesseti.eu

### **OMEGNA**

Parco Maulini, 1 - tel: 0323 61149  
mail segreteria: info.omegna-verbania@ciesseti.eu