



NOVARA - VCO

**CENTRO**  
solidarietà e sussidiarietà  
**SERVIZI per il**  
**TERRITORIO ETS**

# **Bilancio Sociale**

## **• anno 2023 •**

# INDICE

## INDICE

Introduzione	p. 5
Lista degli acronimi	p. 7
Nota metodologica e struttura del documento	p. 9
Informazioni generali sul CST ETS Novara VCO	p. 13
CST ETS Novara VCO e rete regionale dei CSV	p. 32
Promozione, orientamento e animazione	p. 35
Consulenza, assistenza qualificata e accompagnamento	p. 55
Formazione	p. 59
Informazione e comunicazione	p. 63
Supporto tecnico logistico	p. 67
Le altre attività del CST ETS Novara VCO	p. 71
Situazione economico finanziaria	p. 75
Conclusioni	p. 87

# INTRODUZIONE

## INTRODUZIONE

Interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il futuro, questo l'obiettivo del nostro documento che cerchiamo di arricchire, di anno in anno, e di rendere sempre più utile per chi lo compila e chi lo legge.

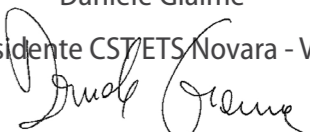
Strumento essenziale per scattare una fotografia di ciò che è stato, il Bilancio Sociale, rappresenta certamente un punto di partenza per migliorare la presenza sui territori per l'anno a venire ma anche un modo per presentarsi ai propri stakeholders e per dare un rimando alle realtà associative con le quali si è lavorato.

Questa edizione, che è la numero 5 del documento, vuole essere un ulteriore passo avanti nella direzione della trasparenza, introdotta dalla Riforma del Terzo Settore, che ci vede impegnati, di anno in anno, per la scrittura e la gestione del processo di creazione in maniera sempre più attiva e partecipata. L'organo di amministrazione del CST ETS Novara VCO (di seguito **CST ETS**), nel 2023, ha proseguito un percorso di interlocuzione con CSVnet per programmare un accompagnamento consulenziale grazie al quale nel 2024 il nostro Bilancio Sociale sarà migliorato: un percorso che vedrà coinvolta tutta la struttura, sia politica che tecnica, oltre ad alcuni dei nostri interlocutori, primi tra tutti gli ETS dei nostri territori.

Questo è inoltre il mio ultimo anno di mandato come Presidente, voglio pertanto e pubblicamente ringraziare i membri del Consiglio Direttivo per il lavoro svolto insieme negli scorsi tre anni.

Con la speranza di fare sempre meglio.

Daniele Giaime  
Presidente CST ETS Novara - VCO



# LISTA ACRONIMI

## LISTA DEGLI ACRONIMI E DELLE ABBREVIAZIONI PER UNA PIÙ FACILE LETTURA DEL DOCUMENTO

**APS** - Associazione di Promozione Sociale

**Co.Ge.** - Comitato di Gestione del Fondo per il Volontariato Regione Piemonte

**CSV** - Centro di Servizio per il Volontariato

**CSVnet** - Associazione nazionale dei Centri di Servizio per il Volontariato

**CSVnet Piemonte** - Confederazione Regionale dei Centri di Servizio Piemontesi

**CTS** - Codice del Terzo Settore

**ETS** - Ente del Terzo Settore

**FOB** - Fondazioni di Origine Bancaria

**FSV** - Fondo Speciale per il Volontariato ex legge 266/91

**FUN** - Fondo Unico Nazionale ex D.Lgs. 117/2017

**ODV** - Organizzazione di Volontariato

**ONC** - Organismo Nazionale di Controllo

**OTC** - Organismo Territoriale di Controllo

**RUNTS** - Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

**SAP** - Stato Avanzamento Programmazione

# NOTA METODOLOGICA E STRUTTURA DEL DOCUMENTO

## NOTA METODOLOGICA E STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Il **Bilancio Sociale** è uno **strumento strategico** fondamentale: di comunicazione, di rendicontazione, di gestione e di controllo, che accompagna nell'adozione di un **comportamento socialmente responsabile** a carattere fiduciario sia interno che esterno. Tutti gli interlocutori del CST ETS hanno diritto di conoscere e riconoscere gli effetti dell'attività del nostro Centro.

Il lavoro svolto ha utilizzato quale riferimento metodologico il Decreto del 4 luglio 2019 'Adozione delle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore' pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019 e le "Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale per gli Enti di Terzo Settore accreditati come Centri di Servizio per il Volontariato" ed. 2019, redatte da CSVnet.

Il Bilancio Sociale redatto si riferisce all'attività del CST ETS svolta nel corso dell'anno 2023 e nella sua interezza, sia come CST ETS che in qualità di ETS.

Alla base della stesura del presente documento, oltre al chiaro e oggettivo obbligo di legge, ci sono diverse motivazioni: la **volontà di confronto tra personale, rappresentanti del consiglio direttivo, soci e volontari sull'attività svolta dal CST ETS** sia come erogatore di servizi che come rappresentante del mondo associativo locale; la riflessione sui bisogni espressi dal tessuto associativo e le necessità di modifica/affinamento dei servizi offerti; l'analisi corale dell'andamento dei servizi e delle modalità di erogazione nell'ottica del loro miglioramento; il percorso processuale nella raccolta, analisi e riflessione su quanto è stato fatto nel corso dell'anno 2023; la tensione verso una sempre maggiore apertura al territorio e alla collaborazione con gli stakeholder significativi.

Al contempo sono molteplici gli obiettivi della realizzazione di questo Bilancio Sociale: una sempre maggiore presa di **consapevolezza del ruolo del CST ETS nel supporto agli ETS e nel rapporto con il territorio**; offrire una visione d'insieme e quanto più esaustiva delle proprie attività alla comunità e agli stakeholder; restituire a soci e volontari il quadro di quanto è stato fatto con il loro coinvolgimento diretto e indiretto, poiché il presente Bilancio Sociale rappresenta anche una valorizzazione dei volontari che popolano le nostre comunità; **adottare uno strumento di processo** che favorisce la relazione e il confronto tra tutti gli attori coinvolti (personale, membri del direttivo, soci, volontari, stakeholder) e metta in luce criticità e buone pratiche; accrescere la consapevolezza sull'identità del CST ETS e sui bisogni espressi dal territorio nell'ottica di modulare su questi gli obiettivi strategici e la programmazione delle attività.

Per la stesura di questa edizione del Bilancio Sociale sono stati utilizzati diversi strumenti quali: l'analisi dei servizi erogati nell'anno 2023, rilevati attraverso il nostro database, l'esperienza quotidiana degli operatori a contatto con gli ETS, la somministrazione di questionari di gradimento relativi i corsi di formazione proposti dal CST ETS ai volontari, gli incontri con gli stakeholder. Inoltre, ci è stato utile quanto emerso dalla **rilevazione dei bisogni degli ETS** effettuata sempre nel 2023 attraverso la somministrazione di un questionario quantitativo a cui hanno

**risposto 174 associazioni accreditate** - 105 nella provincia di Novara e 69 su quella del VCO - composte per il 74% da ODV, per il 19% da APS, e per il restante 7% da Altri ETS.

La rilevazione si è concentrata sulla valutazione da parte degli ETS dei servizi erogati dal CST ETS - partendo dalle aree di intervento come da Carta dei Servizi - in relazione all'utilità e la necessità espressi dalle associazioni. Ciò al fine di raccogliere i feedback dei volontari e loro eventuali osservazioni per poi successivamente svolgere un'analisi dei risultati e riflettere sugli aspetti/servizi da mantenere, consolidare, migliorare o eventualmente anche innovare/realizzare ex novo. Inoltre, per rendere quanto più completa possibile la rilevazione e affinché potesse offrire uno sguardo d'insieme sulla valutazione, conoscenza e percezione dell'attività svolta dal CST ETS, sono state inserite delle sezioni su aspetti specifici. La Carta dei Servizi, al fine di capire quanto le associazioni la consultino e ne siano consapevoli, essendo questa lo strumento principe che illustra le attività offerte dal CST ETS; l'attività degli operatori del CST ETS, per indagare la valutazione sulla loro disponibilità competenza e tempistiche di risposta alle richieste; gli sportelli di digitalizzazione e coprogettazione, che hanno rappresentato una novità nei servizi offerti dal CST ETS nel 2023, novità nata proprio dalla risposta a un bisogno rilevato negli ETS; l'aspetto della comunicazione/informazione, per capire quanto e con che frequenza gli ETS consultano i canali del CST ETS per informazioni e aggiornamenti; infine non poteva mancare una sezione dedicata agli adempimenti per la trasmigrazione/iscrizione al RUNTS per indagare quali difficoltà gli ETS hanno incontrato, se hanno richiesto un supporto al Centro e come hanno valutato l'eventuale supporto ricevuto.

Così attraverso l'analisi abbiamo rilevato la qualità dei servizi e della nostra attività, le osservazioni fatte dagli ETS e approfondito aspetti specifici, il tutto al fine di modulare e affinare sempre di più il nostro operato.

Inoltre, il presente Bilancio Sociale è stato redatto in relazione ai processi e agli strumenti di gestione organizzativa del CST ETS come la programmazione delle attività, la carta dei servizi, il bilancio economico.

Questa edizione del Bilancio Sociale si è concentrata sui seguenti aspetti:

- Informazioni generali sul CST ETS
- Struttura, governo e amministrazione
- Persone che operano per l'Ente
- Obiettivi ed attività
- Situazione economico finanziaria

Hanno contribuito alla redazione del Bilancio Sociale il Direttore, il coordinatore delle attività per la provincia di Novara, il Presidente e, su progetti specifici, hanno partecipato i singoli operatori del CST ETS Novara VCO.

Il numero dei soggetti coinvolti nella redazione del Bilancio Sociale verrà, via via ampliato, in modo da raccogliere più punti di vista, strutturando così una raccolta ancora più sistematica dei dati relativi all'attività. Il nostro agire vuole essere improntato su trasparenza, veridicità e verificabilità delle informazioni.

Rispetto alla precedente edizione non si registrano cambiamenti significativi nella struttura del documento: la stretta relazione con la Carta dei servizi ha mantenuto la descrizione delle attività suddivise per aree di intervento (art. 63 D. Lgs. 117/17). Per quanto riguarda i contenuti, proprio in forza alle riflessioni già fatte lo scorso anno, continua anche per questa edizione l'attenzione verso gli stakeholder con cui il CST ETS collabora, proprio per evidenziare il valore delle attività in rete e altresì delle attività svolte dal CST ETS in qualità di ETS.

**Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'assemblea dei soci** congiuntamente all'approvazione del bilancio consuntivo 2023 in data **24 aprile 2024** e sarà quindi depositato presso il RUNTS.

Nel rispetto del principio di pubblicità e trasparenza il presente Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito istituzionale del CST ETS e sui canali social dell'ente. Si trova anche sul sito web di CSVnet - associazione dei centri di servizio per il volontariato, che si occupa di raccogliere e pubblicare i bilanci sociali di tutti i CSV soci. Inoltre, viene inviato con mail diretta a tutti gli ETS accreditati, agli stakeholder del territorio, enti con cui sono in essere fattive collaborazioni. Infine, la promozione e la divulgazione alla comunità attraverso una conferenza stampa e comunicati.

È intenzione del CST ETS potenziare gli aspetti di trasparenza e accountability verso l'esterno; per rendere il Bilancio Sociale uno strumento in grado di garantire la massima chiarezza a tutti i portatori di interesse sulla gestione delle risorse da parte del CST ETS, cercando di esprimere il senso della propria attività e dei risultati ottenuti attraverso uno strumento immediato e sintetico provando a rendere il documento fruibile da una platea numerosa.

# INFORMAZIONI GENERALI SUL CST ETS NOVARA VCO

## INFORMAZIONI GENERALI SUL CST ETS NOVARA VCO

### Contesto territoriale di riferimento

Il CST ETS opera nelle provincie di Novara e del Verbano Cusio Ossola che comprendono un totale di **161 comuni** (87 nel novarese e 74 nel VCO) e una popolazione complessiva di **516.768 abitanti**. Di questi il 51% sono donne e il 49% uomini. Per quanto riguarda le classi di età la **popolazione anziana è in costante aumento** con tutte le implicazioni in termini di servizi di cura e assistenza che questo comporta (ISTAT - Bilancio demografico mensile, a novembre 2023).

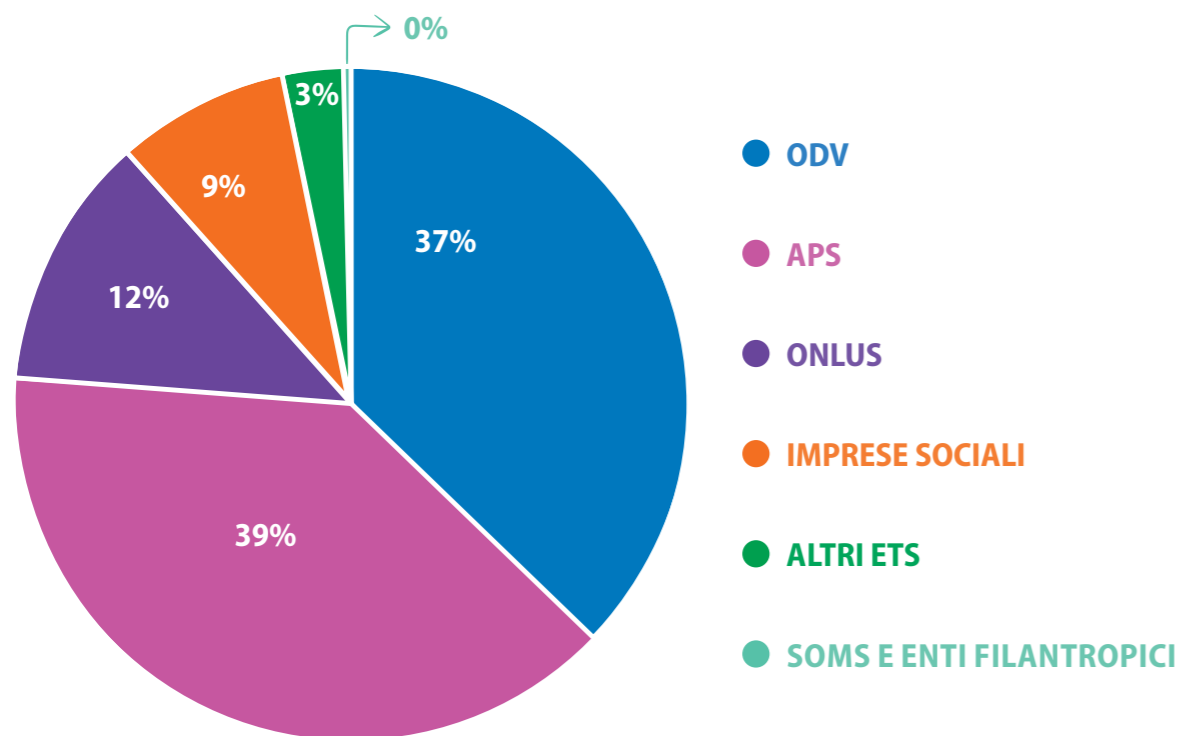
La delicata situazione geopolitica internazionale, la crisi e la speculazione energetica, l'aumento dei costi di molti prodotti (alimentari, carburante, ecc...), per citare alcuni fattori, sono tutti elementi che impattano anche sui contesti locali come il nostro. Stiamo infatti assistendo a un **costante impoverimento in termini socio-economici della popolazione**, confermato anche dai dati sul PIL pro capite, che nel 2021 ha visto la provincia di Verbania situarsi al livello più basso delle province Piemontesi, mentre Novara riesce ancora a mantenere un buon livello di potere di acquisto (elaborazione dati Ires 2021 su dati ISTAT). Ciò ha chiare implicazioni in termini sociali, di politiche e misure di sostegno, e chiaramente anche in termini di costi sociali. Si assiste così a una **crescente richiesta di aiuto alle associazioni** che si occupano di sostegno socioeconomico, in particolare per quanto riguarda l'approvvigionamento alimentare e di beni di prima necessità, il pagamento di bollette, affitti e spese medico-sanitarie. E anche la questione della sanità pubblica è delicata poiché il sistema sanitario sta tendendo sempre più verso una privatizzazione della cura, sulla scia del modello lombardo, con tutte le conseguenze in termini di accesso, diritto alla cura e disuguaglianze che questo comporta. Andamento demografico e calo della natalità sono ulteriori aspetti che concorrono ad alimentare uno scenario sociale piuttosto depresso, mentre la dimensione lavorativa nelle provincie di Novara e del VCO risulta piuttosto positiva, sia in termini di tasso di occupazione che di tasso di disoccupazione, anche di lunga durata. Sappiamo poi che i giovani sono quelli che più di tutti faticano a crearsi la propria autonomia e che la famiglia di origine resta ancora l'istituzione che riesce ad ammortizzare le loro difficoltà. La quota di giovani (compresa tra i 25-34 anni) che risiedono con i genitori è piuttosto elevata sia a livello italiano sia a livello piemontese: si tratta, per il Piemonte del 41,5% dei giovani. Dopo un lieve miglioramento osservato dal 2014 al 2018, i giovani che vivono in casa con almeno un genitore tornano a crescere, superando il 40% del totale. La mancata costituzione di un proprio nucleo familiare, non può essere ascritta solo alla mancanza di lavoro (la quota di occupati 25-34 anni, infatti, è circa al 73,5% in tutte le regioni del Nord Italia, in Piemonte è al 70,3% nel 2020), quanto, più probabilmente alla precarietà dell'occupazione, alla sua instabilità o al basso livello di remunerazione, caratteristiche che non consentono di raggiungere la piena autonomia dalla famiglia di origine (Istat, Indagine multiscopo sulle famiglie "Aspetti della vita quotidiana" 2020). Questo scenario socioeconomico ha certamente implicazioni sul tessuto associativo e nell'ambito di azione del CST ETS. Come detto, assistiamo a una crescente richiesta alle associazioni che si occupano di povertà e al contempo anche tutto l'ambito del socio assistenziale (malattie croniche e degenerative, disabilità, anziani) subisce delle ripercussioni in termini di incremento delle richieste di supporto a causa del disfacimento del sistema sanitario e di welfare. Il CST ETS ha quindi diretto la propria azione con un'attenzione particolare a queste esigenze: ad esempio con il supporto nella creazione di reti tra associazioni e istituzioni che si occupano di disabilità o anzianità al fine di

offrire alla comunità servizi informativi e di supporto; e ancora promuovendo incontri pubblici sui temi del lavoro e dell'economia circolare. Poi, sul versante giovanile, ha posto le basi per la creazione di una rete con le istituzioni scolastiche per avvicinare i ragazzi al mondo del volontariato, anche in un'ottica di sviluppo delle competenze e delle così dette softskills, che potranno poi essere adottate nel mercato del lavoro.

Dedichiamo al mondo associazionistico un ultimo paragrafo di questa breve e certamente non esaustiva illustrazione del contesto. Per quanto riguarda la dimensione del volontariato **la quota di popolazione che dichiara di svolgere attività di volontariato in Piemonte torna a crescere, attestandosi nel 2022 all'9,6%** (era il 7,7% nel 2021); l'aumento non consente, tuttavia, di tornare sui livelli del pre-pandemia (11,3% nel 2019) (Elaborazione dati IRES su dati Cnel - ISTAT, BES Benessere equo solidale).

Nelle provincie di Novara e del VCO al 31/12/2023 **gli ETS iscritti al RUNTS sono 1080** di cui 459 ODV, 478 APS, 105 Imprese Sociali, 4 Enti Filantropici/SOMS e 34 sono Altri ETS. A questi vanno aggiunti anche **le ONLUS iscritte all'anagrafe (151)** che non hanno ancora compiuto una scelta rispetto al RUNTS.

**SUDDIVISIONE PERCENTUALE DELLE TIPOLOGIE DI ETS PRESENTI NELLE PROVINCE DI NOVARA E VCO**



## Identità del CST Novara VCO

### CENTRO SOLIDARIETÀ E SUSSIDIARIETÀ SERVIZI PER IL TERRITORIO ETS - NOVARA VCO



**NOVARA - VCO**

**CODICE FISCALE: 01863200034**

**DATA DI NASCITA: 01/01/2015**

**ALTRE SEDI OPERATIVE E SPORTELLI:**

**Novara, Borgomanero, Omegna e Verbania**

**CARATTERISTICHE:**

**Associazione senza scopo di lucro con Personalità Giuridica**

Iscritta al RUNTS sezione Altri ETS n. repertorio 30128 dal 04/08/2022

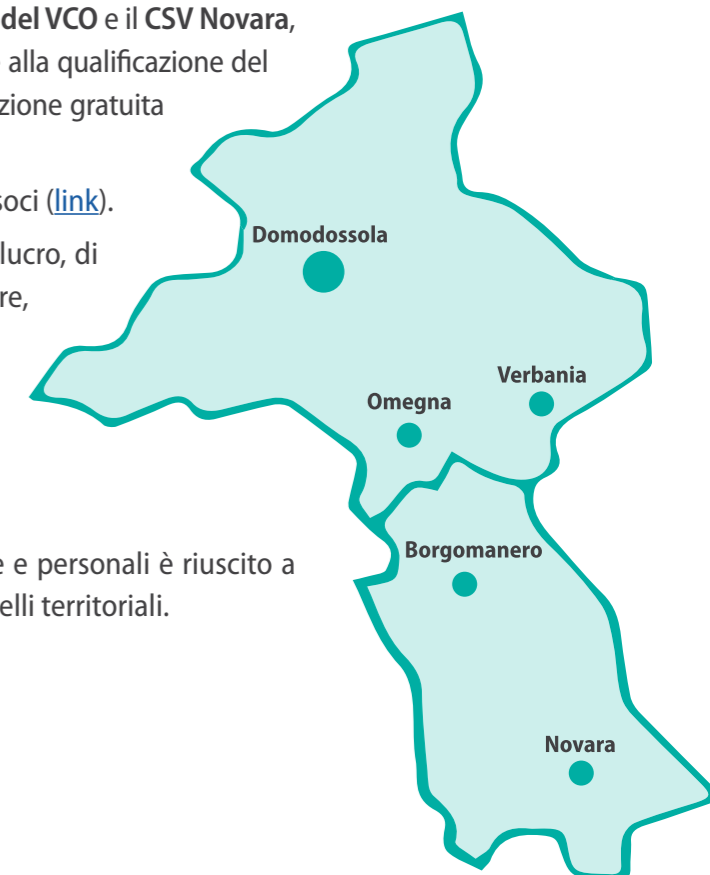
Il CST ETS è un'associazione di associazioni (cosiddetta **di secondo livello**), è dotata di personalità giuridica e, per effetto dell'atto di fusione tra il CSVSS del VCO e il CSV Novara, ha dato continuità alla precedente attività volta al sostegno e alla qualificazione del volontariato organizzato delle due provincie mediante l'erogazione gratuita di servizi così come previsto dall'art. 15 della Legge 266/91.

La sua compagine è composta (al 31/12/2023) da 194 ETS soci ([link](#)).

Il CST ETS è costituito per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In particolare, **persegue lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere l'attività e lo sviluppo degli ETS e del volontariato**. Svolge inoltre attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli ETS.

Il CST ETS grazie all'ottimizzazione delle risorse economiche e personali è riuscito a mantenere e garantire l'apertura di tutte le sedi e degli sportelli territoriali.

- Domodossola con la sede legale
- Novara
- Borgomanero
- Verbania
- Omegna



## La missione

La missione del CST ETS, che trae origine dal mandato normativo (art. 63 del D.Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii.), è quella di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza ed il ruolo dei volontari negli ETS, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati e **con particolare riguardo alle ODV**. L'obiettivo è quello di **sviluppare e promuovere un volontariato competente** e consapevole in un'ottica di sussidiarietà, lavorando in rete, con spirito di collaborazione e mantenendo forte la propria identità.

Il CST ETS cerca quindi di:

- **dare risposta** ai bisogni dei volontari che operano negli ETS
- **promuovere** la cultura della solidarietà
- **accrescere** le competenze dei volontari che operano negli ETS
- **favorire** il lavoro di rete e promuovere le sinergie del territorio
- **fungere** da antenna dei bisogni emergenti degli ETS
- **supportare** gli ETS nella ricerca e nell'applicazione di nuove soluzioni flessibili ed efficaci per rendere il loro operato sempre più professionale, efficace ed incisivo.

Il CST ETS nelle sue azioni non può prescindere dall'ascolto dei bisogni dei propri interlocutori (stakeholder, soci e volontari). Anche nel 2023 grazie al coinvolgimento, con diverse metodologie qualitative e quantitative (incontri quotidiani dello staff e questionari), degli ETS accreditati, si è potuto continuare il lavoro fondamentale di analisi dei bisogni a supporto della programmazione dell'attività del 2024.

266 legge quadro volontariato si parla per la prima volta dei CSV

1991

Nascono in Italia i primi CSV. La funzione di CSV per le provincie di Novara, VCO insieme a Biella e Vercelli viene svolta da un unico soggetto (A.CSV)

1997

1996

Primo bando in Piemonte per la costituzione dei CSV.

Vengono cancellati i CSV esistenti e viene emesso un nuovo Bando. La funzione di CSV per le provincie di Novara e VCO viene svolta da due soggetti diversi. Novara rimane insieme a Biella e Vercelli (A.CSV) e il VCO fonda il CSVSS (Centro Servizi per il Volontariato Solidarietà e Sussidiarietà) Nasce CSVnet (Associazione nazionale dei CSV italiani)

2002

I CSV Piemontesi, senza un nuovo Bando ma con degli accordi, cambiano assetto: la provincia di Novara si 'stacca' dall'A.CSV e, insieme al VCO, forma il CST NO VCO che svolgerà le funzioni di CSV sulle due province

2015

2017

Viene approvato il Dlgs 117/2017: il Codice del Terzo Settore dove, agli artt. 61 e seguenti si parla dei CSV

L'OTC, subentrato al Co.Ge a seguito del Dlgs 117/2017, accredita e riconosce il CST NO VCO e gli altri soggetti gestori dei diversi CSV Piemontesi

2018

2020

Il CST NO VCO aderisce a CSVnet

Tutti i CSV Piemontesi si iscrivono al RUNTS e diventano ETS e nasce CSVnet Piemonte, la confederazione dei CSV Piemontesi

2022

2023

CSVnet Piemonte si iscrive al RUNTS

## La storia CST ETS Novara VCO

### I principi

Ogni soggetto manifesta, in modo e misura diversi, un determinato indirizzo etico, che aiuta a raccontare le sue scelte strategiche e tende a far capire il perché delle sue azioni quotidiane.

Posto che il CST ETS deve osservare i riferimenti normativi che sono cornice del suo esistere e del suo agire bisogna sapere che ogni ulteriore specificazione dei valori cui ci si ispira appare utile e necessaria in modo che ciascun stakeholder sia facilitato nella lettura del documento e possa 'giudicare' adeguatamente secondo il proprio punto di vista.

Nel compimento della propria azione il CST ETS si impone di rispettare i principi di:

**Qualità:** l'attività è svolta in modo da assicurare la migliore qualità possibile; essa è stata rilevata attraverso apposite azioni di coinvolgimento di utenti e soci per la raccolta di suggerimenti/reclami quali il questionario per l'analisi del bisogno e della valutazione dei servizi erogati dal CST ETS in relazione all'utilità e la necessità espressi dalle associazioni, non ultimo il contatto quotidiano che gli operatori hanno con le realtà del Terzo Settore.

**Economicità:** il CST ETS organizza e gestisce la propria attività e i propri servizi al minor costo possibile senza tuttavia lederne la qualità. Le procedure per gli acquisti di beni e servizi sono definite nel [Regolamento Economico](#), che contempla procedure di selezione dei fornitori diversificate in ragione dell'importo della spesa programmata (a seguito di comparazione delle offerte, a parità di fornitura viene scelto il fornitore più economico).

**Territorialità e prossimità:** oltre alle sedi di Domodossola e Novara sono previsti una rete di sportelli territoriali per favorire l'accesso diretto ai servizi a tutti gli enti. Tutte le sedi inoltre sono dotate di postazioni per web conference.

**Universalità:** CST ETS offre pari opportunità di accesso, agendo per raggiungere il maggior numero possibile di beneficiari, compatibilmente alle risorse disponibili e ai principi di erogazione dei servizi secondo le modalità e i limiti previsti dalla Carta dei Servizi.

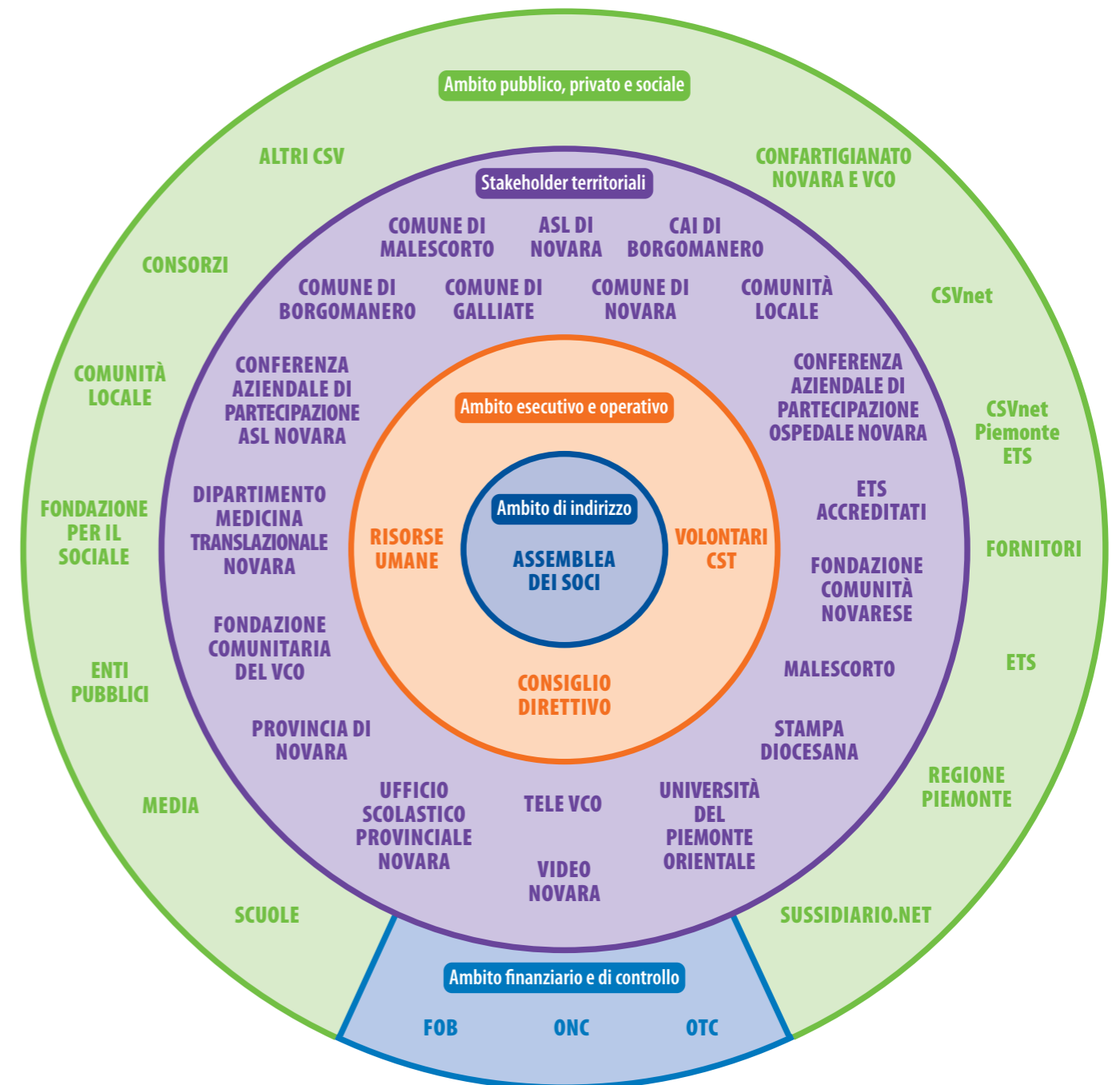
**Integrazione:** CST ETS coopera con vari enti, istituzioni ed attori del territorio di riferimento e con gli altri CSV della stessa regione. Dal 2020 è socio di CSV.net e nel 2022 è stata formalizzata la Confederazione dei CSV Piemontesi.

**Pubblicità e trasparenza:** CST ETS punta alla completezza e chiarezza nei processi di comunicazione. Rende nota l'offerta dei servizi alla platea dei propri destinatari attraverso la [carta dei servizi](#) e la propria attività attraverso il [sito web](#), i canali social, format tv, ufficio stampa e vario materiale informativo.

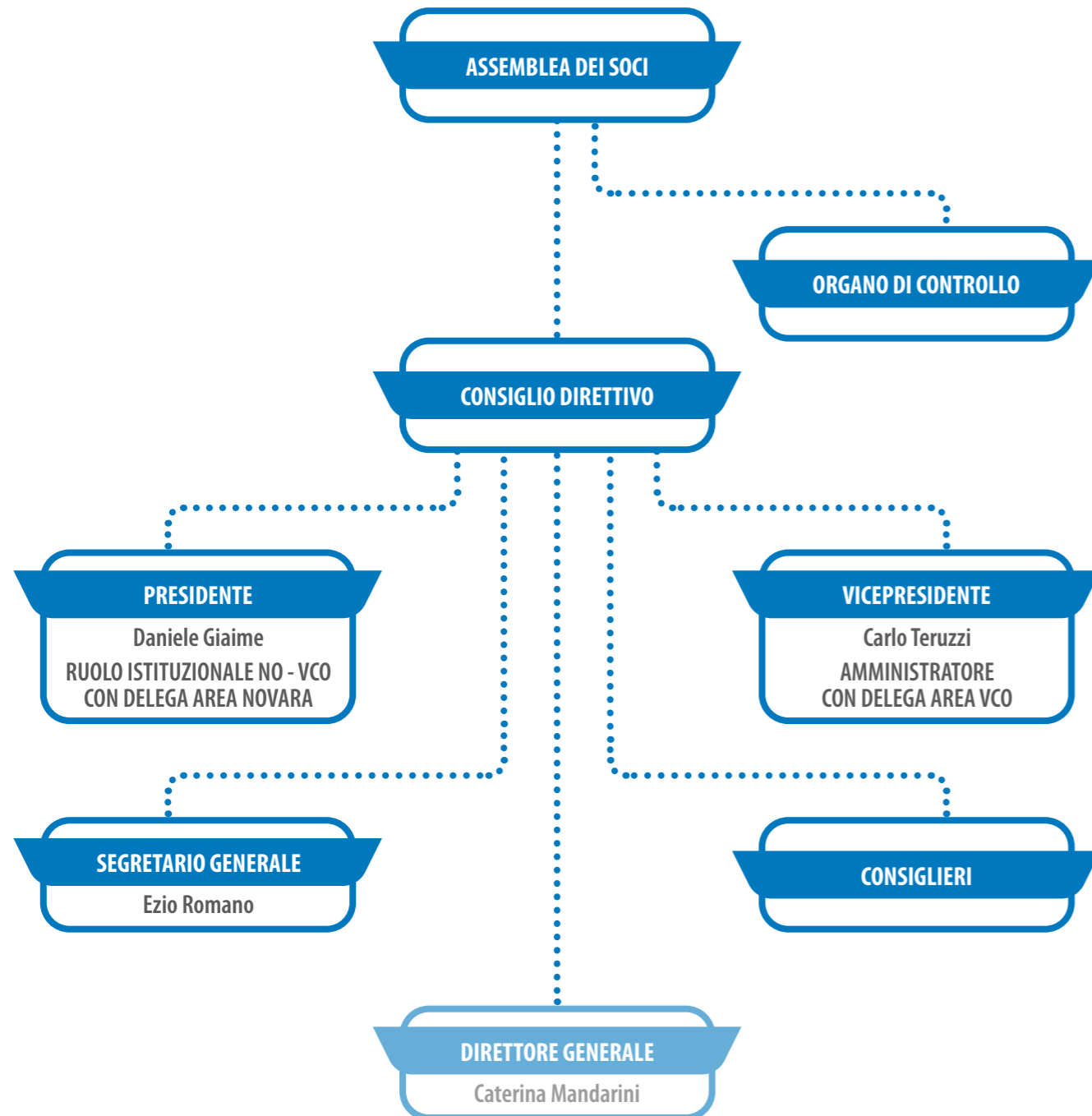
## Gli interlocutori del CST ETS Novara VCO (Stakeholder)

Interlocutori e stakeholder sono termini diversi per indicare i 'portatori d'interesse', cioè tutti i soggetti che, a diverso titolo, sono o possono essere interessati all'operato di un'organizzazione.

Gli stakeholder possono essere interni o esterni.



## Struttura di governo e amministrazione



## Gli Organi Sociali

### Assemblea

È l'organo sovrano e tra i suoi vari compiti:

- Delibera su indirizzi e direttive generali del CST ETS
- Approva il bilancio preventivo e consuntivo e il programma di attività di ogni esercizio
- Nomina il Consiglio Direttivo
- Nomina l'Organo di Controllo
- Approva i regolamenti interni
- Delibera sulle modifiche dello statuto

Possono far parte del CST ETS solo gli ETS, aventi sede legale o operativa nelle province di riferimento (Novara o VCO). La base sociale al 31/12/2023 conta un totale di 194 ETS.

### Il Consiglio Direttivo

Il Consiglio Direttivo è composto da dieci membri eletti dall'Assemblea dei soci. Alla data di pubblicazione del presente documento il Consiglio Direttivo (in carica dal 2021-2024) è così composto:

#### PRESIDENTE:

**Daniele Giaime**  
Ambulanza del Vergante (Nebbiuno)

#### VICEPRESIDENTE:

**Carlo Teruzzi**  
Dignitatis Personae (Domodossola)

#### SEGRETERIO GENERALE:

**Ezio Romano**  
Gruppo Hesed (Novara)

#### I CONSIGLIERI:

**Romina Bravi**  
Non ti scordar di me (Baceno)

**Alfonso Curella**  
Squadra AIB e PC "Cerutti Luigi" (Invorio)

**Paolo Micotti**  
Centro d'Ascolto Caritas OdV (Verbania)

**Pier Luigi Reula**  
Ass. Nazionale Vigili del Fuoco VCO (Verbania)

**Pierantonio Sini**  
Corpo volontari soccorso (Villadossola)

**Paolo Usellini**  
Piccoli Grandi Passi (Novara)

**Sergio Vercelli**  
Compagni di Volo (Borgomanero)



Lo Statuto del CST ETS prevede che l'elezione del Presidente rispetti il **principio dell'alternanza e della pari rappresentanza territoriale**; per un mandato il Presidente sarà eletto tra i consiglieri di una lista territoriale e per il mandato successivo tra i consiglieri dell'altra lista. Sempre in ossequio al principio della pari rappresentanza territoriale il Vicepresidente sarà eletto tra i consiglieri della lista diversa da quella del Presidente.

#### L'Organo di Controllo

L'Organo di Controllo vigila sull'osservanza della legge e dello statuto, sui principi di corretta amministrazione nonché sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, contabile e sul suo concreto funzionamento (art. 30 del D.Lgs. 117/2017 e ss.mm.ii.).

L'Organo di Controllo del CST ETS, obbligatorio secondo quanto previsto dall'art 61 del D.Lgs. 117/2017, si compone di tre membri.

Poiché il CST ETS è **accreditato come CSV**, ai fini di quanto previsto all'art. 61 comma 1 lettera k) del D. Lgs. 117/2017, l'OTC Piemonte e Valle d'Aosta ha il diritto di nominare uno dei tre componenti dell'Organo di Controllo con funzioni di Presidente e con qualifica di revisore legale iscritto nell'apposito albo.

Gli altri due membri sono nominati dall'Assemblea e restano in carica per il mandato di tre anni (siamo nel triennio 2021/2024) così come previsto dal comma 4 all'art. 8 dello [Statuto del CST ETS](#).

I componenti dell'Organo di controllo hanno diritto di assistere alle riunioni del Consiglio direttivo.

L'8 Giugno 2021 l'Assemblea dei Soci ha nominato i due Revisori di propria competenza che resteranno in carica per tutta la durata del mandato.

I Membri dell'Organo di controllo sono:

- **Elisabetta Cremonini** Presidente, nominata dall'OTC
- **Cosimo Forlenza e Paolo Peruzzo**, eletti dall'Assemblea

Nel corso del 2023 l'Organo di Controllo si è riunito quattro volte per la verifica periodica dell'attività e delle scritture contabili, oltre ad due incontri appositi per la relazione sulla SAP e per il controllo del bilancio consuntivo e del bilancio sociale 2023, con un tasso di partecipazione dei propri membri del 100%.

I membri nominati dall'Assemblea esercitano la funzione a titolo gratuito con una **media di 18 ore di volontariato** ciascuno.

Il Presidente dell'Organo di controllo riceve invece un compenso da parte dell'OTC Piemonte e Valle d'Aosta.

#### L'impegno volontario degli Organi Sociali

**Tutte le cariche sociali** (tranne quella del membro dell'Organo di Controllo nominato dall'OTC) **sono ricoperte a titolo gratuito** fatto salvo il rimborso spese viaggio, vitto e alloggio per gli spostamenti effettuati in nome e per conto del CST ETS.

Le modalità e i massimali previsti per i rimborsi spese sono elencati nel [regolamento economale](#) del CST ETS approvato dall'assemblea dei soci.

Nel corso del 2023 si sono svolte 2 assemblee, entrambe ordinarie:

- **Aprile 2023**: in presenza (deleghe incluse) di 36 soci, l'19% dei soci totali.
- **Novembre 2023**: in presenza (deleghe incluse) di 41 soci, il 21% dei soci totali.

Impegno orario dei soci: **308 ore**

Per agevolare la partecipazione alle adunanze si è preferito ritornare alla modalità zoom; l'obiettivo anche per il 2024 è sforzarsi di rendere la partecipazione dei soci ancora più attiva.

Si sono svolte inoltre:

- **7 sedute del Consiglio Direttivo** (tutte via zoom) con la partecipazione media di 9 consiglieri
- **8 riunioni del Consiglio di Presidenza** (4 in presenza e 4 via zoom) con gli interessati sempre presenti.

Impegno orario dei consiglieri: **184 ore**

A queste ore di volontariato va aggiunto il tempo investito dal Presidente o altro Consigliere delegato durante eventi pubblici che richiedevano la presenza istituzione del CST ETS: **317 ore**

#### LE ORE DI IMPEGNO DEL PRESIDENTE



**IMPEGNI CSVNET: 35 ore**

**IMPEGNI CSVNET PIEMONTE: 28 ore**

**IMPEGNI ISTITUZIONALI DEL CST ETS: 129 ore**

**PARTECIPAZIONE SU INVITO A EVENTI ETS: 121 ore**



## Persone che operano per l'ente

### Struttura organizzativa e risorse umane

L'operatività del CST ETS nel 2023 è stata garantita da uno **staff composto da 10 operatori** (7 full time e 3 part time); di questi 9 sono donne.

Il CCNL di riferimento è **UNEBA**: 1 quadro, 1 primo livello, 4 secondi livelli e 4 terzi livelli.

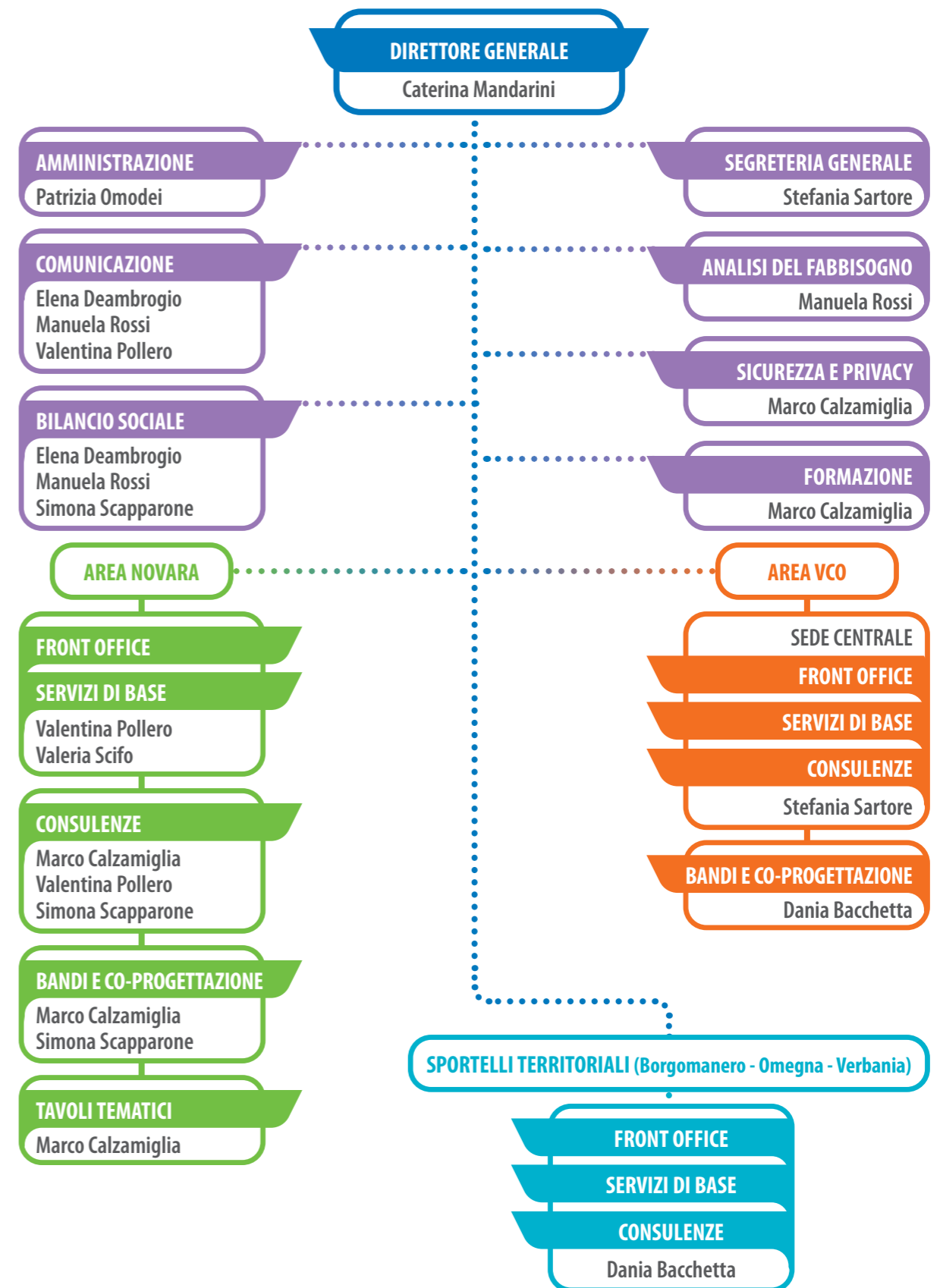
A partire dal 2023 i dipendenti hanno potuto usufruire del **welfare aziendale** di 250,00€, come sancito dal contratto integrativo collettivo regionale di lavoro Uneba per il Piemonte per il triennio 2022- 2024 si è inoltre avviato un percorso di interlocuzione con il Sindacato per la firma di un accordo al fine di detassare il **premio di risultato** di 450,00€ la cui erogazione è prevista sempre dal **contratto integrativo** entro il mese di marzo.

L'età media degli operatori del CST ETS è di 44 anni e 4 operatori su 10 sono laureati.

**7 consulenti esterni**, ad integrazione del personale in servizio, svolgono le proprie attività nei seguenti ambiti: lavoro ed elaborazione paghe/contributi, redazione bilancio, RSPP, medicina del lavoro e comunicazione.

CST ETS ospita, senza oneri, un **tirocinante con disabilità** in convenzione con il Consorzio dei Servizi sociali dell'Ossola.

La scelta dei consulenti e dei fornitori esterni avviene in osservanza delle disposizioni contenute nel regolamento economale che definisce l'iter procedurale per il conferimento degli incarichi.



### Formazione degli operatori del CST Novara VCO

Il CST ETS ha sempre cercato di favorire il processo di formazione dei suoi operatori, sia proponendo dei percorsi formativi che potrebbero servire a meglio qualificare professionalmente l'attività dei suoi operatori, sia accogliendo, ove possibile, le singole istanze di formazione che arrivano dagli stessi operatori che sentono il bisogno di specializzarsi o approfondire alcune tematiche.

Nel 2023, tutti gli operatori hanno partecipato ad almeno un momento formativo realizzato da soggetti esterni al CST ETS.

Particolarmente significativa la partecipazione a corsi organizzati da CSVnet.

28 i corsi di formazione seguiti nel 2023

137,5 le ore totali di formazione interna nel 2023

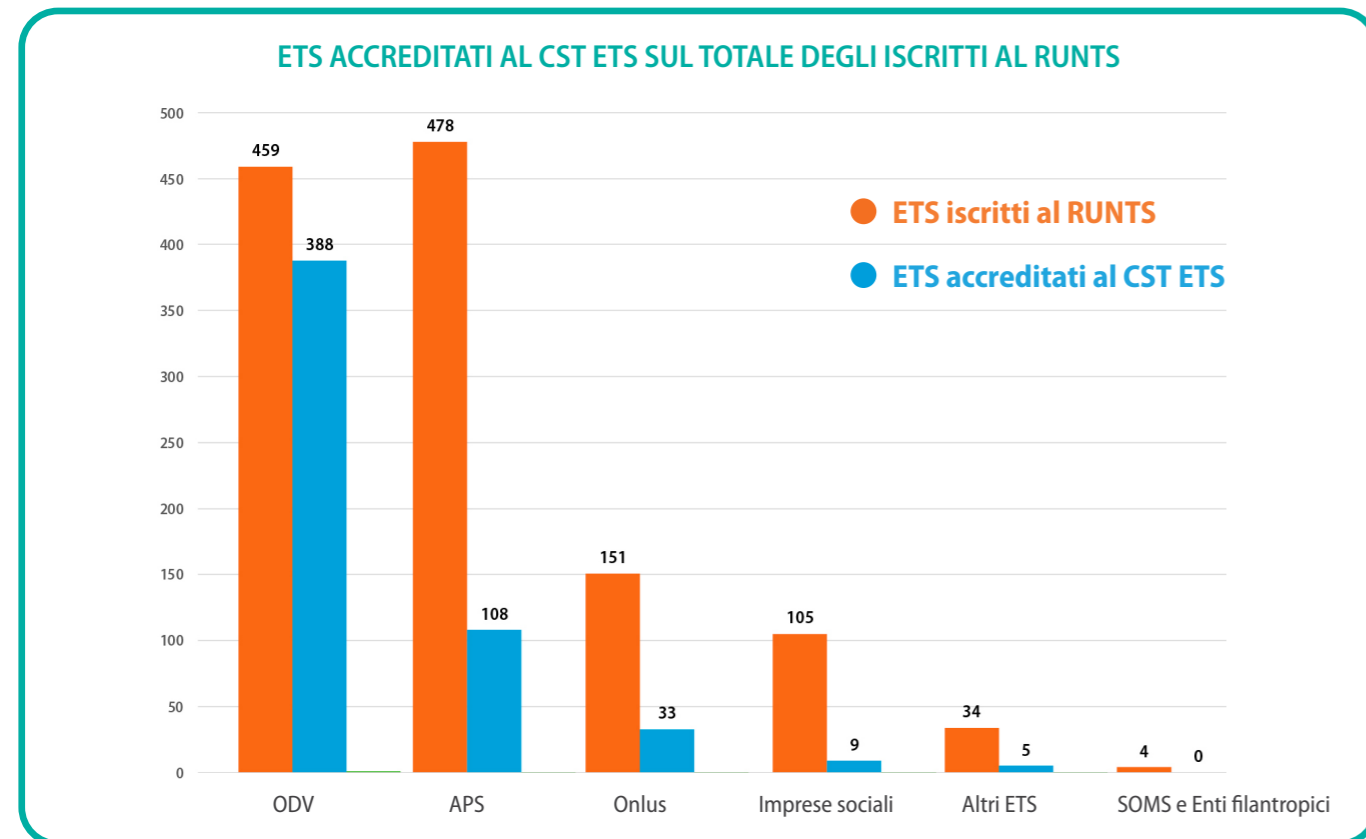
Titolo corso	Mese	Formati	Durata
Gruppo di lavoro Alveare Formazione	febbraio	3	90
Riunione comunicatori CSVnet	marzo	1	90
Question time su Bilancio Consuntivo	marzo	2	150
Nuove funzionalità Gestionale Csv: migrazione anagrafiche da Runts	marzo	6	90
Progetto Verif!co 2023	aprile	1	180
Amministrazione condivisa: co-programmazione e co-progettazione	aprile	1	1140
Gestionale Csv: stato avanzamento programmazione (SAP)	giugno	2	90
Runts, lavoro e promozione degli enti del Terzo settore	giugno	1	90
Corso di aggiornamento per Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/08	luglio	1	240
Focus group di raccolta dei bisogni delle aree consulenza dei Csv	luglio	1	180
Intelligenza artificiale e giornalismo: tra opportunità e nuove problematiche	settembre	1	120
Contrasto a hate speech e uso consapevole dei social network	settembre	1	120

Programmazione Csv 2024 - Gestionale Csv	settembre	3	120
Costruire una campagna di comunicazione efficace sui social media	settembre	1	480
Programmazione Csv 2024 - Gestionale Csv	settembre	3	180
Comunità di pratiche delle aree formazione dei Csv	settembre	1	120
Regime fiscale degli Ets	settembre	2	270
Incontro Community dei comunicatori	settembre	2	90
Rapporti collaborativi tra PA e Enti di Terzo Settore: indicazioni, dubbi applicativi e strumenti	ottobre	1	150
Il bilancio sociale degli ETS tra conformità normativa e innovazione sociale	ottobre	1	480
Aggiornamento sulle opportunità per i Csv e gli Ets	ottobre	3	120
La governance di organizzazioni complesse	ottobre	1	120
Riforma dello sport	ottobre	3	90
GCSV: Il nuovo layout del Modulo Erogazioni	ottobre	2	180
La comunicazione della titolarità effettiva	novembre	1	120
Opportunità di finanziamento per gli ETS	novembre	1	480
Formazione direttori	dicembre	1	60
Incontro Community dei comunicatori	dicembre	2	90

## Obiettivi e attività

### A chi eroga servizi il CST ETS Novara VCO

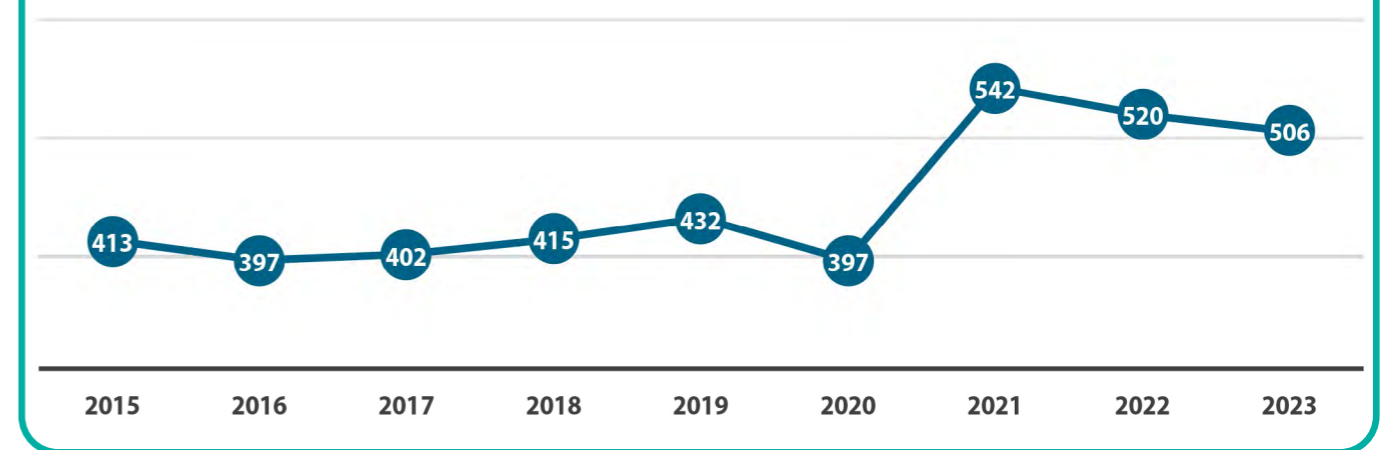
Il CST ETS eroga servizi a tutti gli ETS accreditati delle due province, senza distinzione tra enti associati ed enti non associati. Per accreditarsi al CST ETS è necessario essere iscritti al RUNTS e fare richiesta scritta a firma del Legale Rappresentante dell'ETS allegando la relativa [modulistica](#). Essere accreditati al CST ETS significa poter usufruire di tutti i servizi previsti dalla [Carta dei Servizi](#).



Il CST ETS offre accompagnamento anche alle persone che vogliono costituire un ETS; fornisce consulenze qualificate dalla fase della redazione dell'atto costitutivo alla pratica di iscrizione al RUNTS.

Alla data del 31/12/2023 risultano essere **506 i soggetti serviti**: 488 è il totale degli ETS serviti accreditati al CST ETS tra ODV (338), APS (101), Imprese Sociali (7), altri ETS (9) e Onlus (33); così definite fino al completamento dell'iscrizione nelle sezioni scelte del RUNTS. Sono poi 18 le Associazioni senza scopo di lucro che sono state accompagnate nella costituzione per una futura iscrizione al RUNTS.

### ANDAMENTO DEGLI ENTI SERVITI



Sono stati serviti dal CST ETS il 37% degli ETS esistenti nelle nostre province di competenza

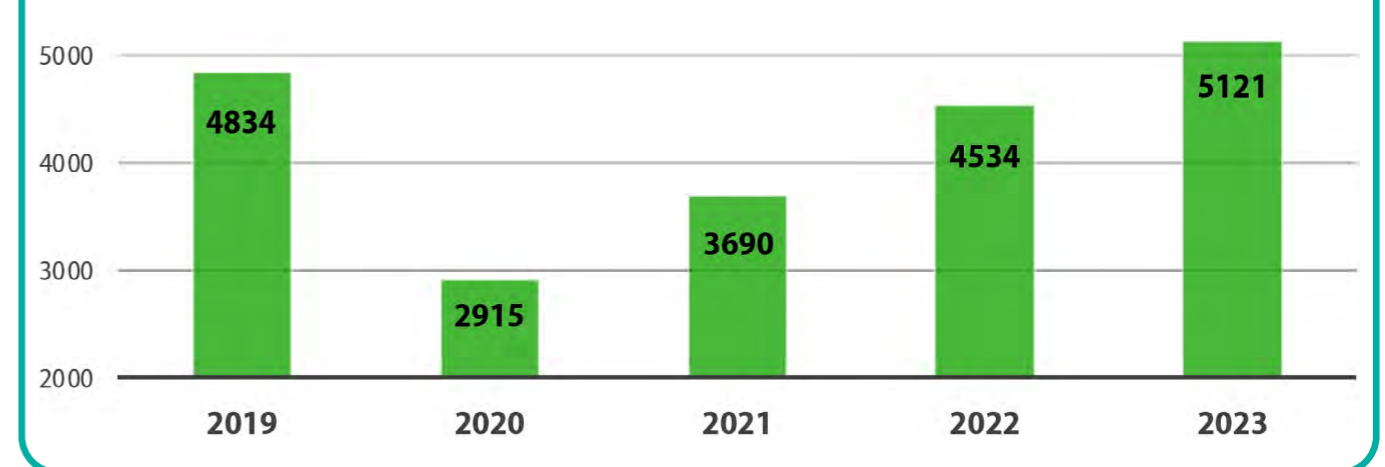
### I servizi erogati

Il CST ETS opera con l'obiettivo di **sostenere e qualificare l'attività di volontariato** come previsto dal D.Lgs. 117/2017.

### I numeri dei servizi erogati

Nel corso del 2023 sono stati erogati un totale di **5121 servizi**.

### ANDAMENTO DEI SERVIZI EROGATI





### CSVNET Piemonte ETS

Il 6 dicembre 2022, presso la sede di Volontariato Torino ETS, è stata costituita l'associazione CSVnet Piemonte. La Confederazione regionale nasce dall'esperienza dei cinque Centri di Servizio per il Volontariato che operano, da oltre venti anni, sui territori di Torino, Cuneo, Alessandria, Asti, Biella, Vercelli, Novara e VCO. I CSV hanno deciso di unire le forze, strutturando ulteriormente il livello della propria preesistente collaborazione, al fine di creare una nuova realtà associativa in grado di mettere a sistema le competenze dei singoli Centri.

Articolazione regionale di CSVnet, con il quale condivide principi ispiratori e la visione dei Centri di Servizio come agenzie di sviluppo del volontariato sui territori, CSVnet Piemonte ETS si prefigge il compito di qualificare e sostenere le attività dei soci, nell'interesse degli Enti del Terzo Settore e dei volontari.

CSVnet Piemonte è apartitico, aconfessionale, a struttura democratica e senza scopo di lucro persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, proponendosi lo scopo di promuovere e rafforzare il legame tra i CSV del Piemonte soci affinché essi, nella loro autonomia, possano realizzare al meglio le proprie finalità istituzionali, collaborare e cooperare, anche attraverso lo scambio di esperienze e di competenze sui temi di interesse comune.

Rappresentare al meglio il volontariato piemontese, promuovere la cultura della solidarietà, con particolare attenzione per i più giovani, dialogare in maniera unitaria con Enti, Organizzazioni ed Istituzioni regionali e nazionali, pur nel rispetto delle singole realtà territoriali, sono le priorità di CSVnet Piemonte ETS, il cui motto è: **INSIEME per fare sempre meglio in PIEMONTE.**

Azioni comuni in materia di formazione dei volontari, promozione del volontariato tra gli Enti di Terzo Settore, campagne di comunicazione mirate, sono realizzate grazie al lavoro sinergico degli operatori che lavorano all'interno dei Centri, attraverso una programmazione integrata, gestita direttamente dalla Confederazione o tramite i singoli CSV soci.

Punti di forza della Confederazione che rappresenta oltre 1000 Enti del Terzo Settore soci e che vuole consolidarsi come nuovo importante rappresentante del non profit a livello locale e nazionale, sono la presenza capillare sui territori e l'ottima conoscenza delle realtà in cui operano i soci.

Il CST ETS ha avuto, nel 2023, mandato da CSVnet Piemonte di occuparsi delle azioni di comunicazione della confederazione e si è quindi occupato di realizzare il sito web [www.csvnetpiemonte.org](http://www.csvnetpiemonte.org), della comunicazione ufficiale verso gli stakeholder.

### I gruppi di lavoro

**Gruppo comunicazione:** composto dagli addetti alla comunicazione dei singoli CSV si riunisce periodicamente per realizzare attività di comunicazione volte a promuovere il volontariato a livello regionale. Mensilmente produce una newsletter che divulga le buone prassi che gli ETS realizzano sui singoli territori.

**Gruppo consulenti:** composto dagli operatori dei singoli CSV che si occupano di fornire le consulenze agli ETS soprattutto in tutte quelle tematiche legate al Dlgs 117/2017 e ss.mm.ii. e al rapporto tra ETS e RUNTS. Si riunisce periodicamente per confrontarsi su aggiornamenti, interpretazioni normative e casi studio particolari.

**Gruppo formazione:** composto dagli operatori dei singoli CSV che si occupano di formazione. Ha l'obiettivo di organizzare percorsi formativi con ricaduta regionale andando ad ottimizzare, attraverso processi di economie di scale, le risorse dei CSV Piemontesi.

**Gruppo bilancio sociale:** composto dagli operatori che, nei singoli CSV, si occupano del Bilancio Sociale. Ha l'obiettivo di produrre un documento che permetta una lettura d'insieme aggregata dell'attività svolta dai CSV piemontesi.

**Gruppo amministrazione:** composto dagli operatori che, nei singoli CSV, si occupano di amministrazione.

### Impegno operatori del CST ETS all'interno di CSVnet Piemonte ETS:

**8 operatori** impegnati in attività di CSVnet Piemonte

**96 ore** impiegate

**45 incontri** così suddivisi:

- **DIRETTORE: 9+1 (delegato) incontri**
- **GRUPPO COMUNICAZIONE: 14 incontri**
- **GRUPPO CONSULENZA: 8 incontri**
- **GRUPPO FORMAZIONE: 3 incontri**
- **GRUPPO BILANCIO SOCIALE: 4 incontri**
- **GRUPPO AMMINISTRAZIONE: 6 incontri**



# PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

## PROMOZIONE, ORIENTAMENTO E ANIMAZIONE

Si sono realizzate attività e si sono erogati servizi finalizzati a **dare visibilità ai valori del volontariato e all'impatto sociale dell'azione volontaria nella comunità locale, a promuovere la crescita della cultura della solidarietà** e della cittadinanza attiva in particolare tra i giovani e nelle scuole, istituti di istruzione, di formazione ed università, facilitando l'incontro degli ETS con i cittadini interessati a svolgere attività di volontariato, nonché con gli enti di natura pubblica e privata interessati a promuovere il volontariato.

Le attività poste in essere per la crescita della cultura della solidarietà sono ispirate ai **valori del volontariato**, quali la **gratuità** e il  **dono di sé**, la **fiducia** e la **reciprocità**, la **passione** e lo **spirito di iniziativa**, l'**attenzione per l'altro** e la **responsabilità** e partono dalla consapevolezza che il volontariato rappresenta una grande opportunità per la nostra società: persone che gratuitamente dedicano tempo, risorse e talento per la costruzione del bene comune e accessibile a tutti, comunicano che un futuro migliore è possibile e realizzabile da ciascuno di noi.

## ORIENTAMENTO AL VOLONTARIATO

### La Bacheca del volontariato

Nel perseguire il nostro mandato di promozione e orientamento al volontariato e di supporto ai bisogni espressi dagli ETS nel 2022 abbiamo realizzato la **Bacheca del volontariato**, iniziativa che è continuata anche nel corso del 2023. Si tratta di una sezione apposita realizzata sul nostro sito interamente dedicata all'incontro tra le associazioni che ricercano volontari e persone che desiderano trovare una realtà dove dare il proprio contributo. All'interno della sezione gli ETS trovano infatti un modulo da compilare per richiedere la pubblicazione del proprio annuncio e i cittadini che desiderano svolgere attività di volontariato trovano un modulo per inviare la loro candidatura. All'interno della bacheca si trovano gli annunci di ricerca volontari degli ETS che riportano le esigenze raccolte dal nostro staff realizzando dei veri e propri annunci dove l'aspirante volontario può trovare tutte le informazioni: dalla mission alle attività che svolge l'ETS, cosa dovrà fare, se sono previsti dei requisiti particolari, quanto coinvolgimento in termini temporali, quando e dove. **La Bacheca è in continuo aggiornamento e al 31/12/2023 raccoglieva 56 annunci** che spaziano in diversi ambiti di intervento come, ad esempio, il socioassistenziale e la disabilità, la tutela dell'ambiente, la promozione della cultura, il supporto ai malati, l'educazione, la protezione civile, la famiglia, le povertà, la cooperazione internazionale e la tutela dei diritti. La Bacheca offre così uno spazio di promozione e ricerca volontari agli ETS e un ampio ventaglio di possibilità ai cittadini che possono scegliere quella che sentono maggiormente vicino a loro.

La consultazione degli Annunci degli ETS da parte del privato è possibile grazie ad una sezione dedicata preparata sul sito internet [www.ciesseti.eu](https://ciesseti.eu) (<https://ciesseti.eu/annunci-volontariato>).

Al 31/12/2023 sono **31 le adesioni** raccolte di **persone interessate a svolgere attività di volontariato** e questo è un risultato importante che indica la bontà performativa dell'iniziativa. Gli operatori del CST ETS hanno provveduto a contattare ogni singolo aspirante volontario, nella prospettiva di rispondere al meglio alle sue attitudini e interessi al fine di trovare l'ambito, l'associazione e il progetto più consono.

## IL VOLONTARIATO AZIENDALE

Nel corso del 2023 il CST ETS è stato contattato da due Aziende 'Versace Group' e 'Yves Saint Laurent' per collaborare sul tema del 'Volontariato Aziendale'.

Si sono attivati due percorsi distinti.

### Versace - luglio 2023

Ha organizzato un open day nella sua sede di Novara (oltre alla sede di Milano) per promuovere l'attività di volontariato tra i propri dipendenti. Seguendo le loro indicazioni sono state identificate alcune associazioni della Provincia per farle conoscere ai loro dipendenti. L'idea che hanno avuto è quella di incentivare il volontariato aziendale ma non solo. La finalità è quella di sensibilizzare sul tema della solidarietà sociale attraverso azioni concrete.

Hanno regalato **8 ore retribuite** per permettere ai loro dipendenti di fare un'esperienza di volontariato.

Il CST ETS ha collaborato alla costruzione dell'**Open Day**, ha partecipato alla giornata e fornito alcuni nominativi di associazioni sufficientemente strutturate che potessero, con un accordo tra il dipendente e l'associazione, accogliere il futuro volontario.



Le parole del nostro Presidente:

*"Un bellissimo esempio di sensibilizzazione al volontariato in azienda e una modalità efficace e concreta di far conoscere le tante possibilità di aiutare il prossimo.*

*Il CST ETS è a servizio del volontariato aziendale e il nostro impegno è anche quello di promuovere questa iniziativa presso altre aziende.*

*Favorire il volontariato tra i propri dipendenti è un'opportunità importante per le associazioni e una ricchezza per la comunità e le aziende stesse."*

Riportiamo qui il post che l'azienda di moda ha pubblicato sul proprio profilo LinkedIn:

*"In Versace, crediamo fermamente che i nostri dipendenti accolgano il potere della restituzione. Siamo incredibilmente orgogliosi di offrire ai nostri dipendenti l'opportunità di fare la differenza trascorrendo le loro ore di volontariato e di diffondere positività e dare forma a un futuro migliore per la comunità locale.*

*Nelle scorse settimane, presso le nostre sedi di Milano e Novara, abbiamo organizzato stimolanti open day, in collaborazione con le associazioni di volontariato del territorio.*

*Gli Open Day hanno visto i rappresentanti di questi enti di beneficenza locali tenere discorsi e offrire il loro tempo per discutere delle loro missioni a sostegno di cause significative come il salvataggio degli animali, l'assistenza ai disabili, agli anziani e ai bambini e l'aiuto ai senzatetto."*

**DIPENDENTI VERSACE PRESENTI ALL'OPEN DAY: 58**

**ETS coinvolti: 5**

- **Socio Assistenziale**  
Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici sezione Novara - Vercelli ODV (ANGSA)
- **Ambiente Animali**  
Ente Nazionale Protezione Animali Onlus - Sezione di Novara (ENPA)
- **Socio Assistenziale/Distribuzione Alimenti**  
Banco Alimentare del Piemonte sede di Novara
- **Socio Assistenziale**  
Croce Rossa Comitato di Novara
- **Sanitario**  
Lega Italiana per la lotta contro i Tumori - Sezione provinciale di Novara (LILT)

**DIPENDENTI VERSACE CHE HANNO SVOLTO L'ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO: 19 (152 ore di impegno)**



### Yves Saint Laurent - Settembre 2023

L'Azienda ci ha contattato per una consulenza su quali realtà del territorio coinvolgere per permettere ai loro dipendenti di svolgere attività di volontariato aziendale. Si sono svolti due incontri via zoom con i responsabili della ditta e il CST ETS ha fornito il nominativo del Banco Alimentare, realtà che poteva assolvere alle esigenze di Yves Saint Laurent. In autonomia la ditta e la realtà associativa hanno portato avanti la relazione per addivenire a un accordo scritto di collaborazione.

## PROMOZIONE DELLA CULTURA DELLA SOLIDARIETÀ PRESSO I GIOVANI

### Percorsi alternativi alle sanzioni disciplinari

Il CST ETS ha coadiuvato le scuole del VCO ad individuare ETS disponibili ad accogliere studenti nei cui confronti sono stati presi provvedimenti disciplinari. Gli ETS coinvolti, in collaborazione con la scuola e lo stesso CST ETS hanno proposto ai ragazzi dei progetti di attività da svolgersi, durante il periodo della sospensione, presso gli stessi ETS.

#### I NUMERI DEL 2023

SCUOLE COINVOLTE: 3

ENTI INTERESSATI: 9

GIOVANI INSERITI: 24

ORE TOTALI DI ATTIVITÀ: 178 ore circa

### Stages di Volontariato per Studenti

Nel mese di Novembre 2023 il CST ETS si è fatto promotore e ha firmato un accordo con un Istituto di Istruzione Superiore novarese per dare avvio ad un'attività di Stages di Volontariato per studenti da svolgersi, per un **minimo di 20 ore di servizio** (attività strutturata di volontariato gratuita), all'interno di ETS accreditati presso il CST ETS. L'accordo è stato siglato per l'anno scolastico 2023/2024.

Il ruolo del CST ETS è quello di accompagnare l'inserimento degli studenti che aderiranno al progetto, per il tramite degli insegnanti referenti, tra le realtà selezionate sulla base di specifici criteri e a seguito dell'analisi dei progetti di impiego.

#### RISULTATI DELLA PRIMA FASE DEL PROGETTO SVOLTA NEL 2023

ETS COINVOLTI: 18

PROGETTI DI ACCOGLIENZA STILATI DAGLI ETS: 20

POSTI DISPONIBILI (potenziale di accoglienza da parte degli ETS): 130



Nel corso del 2024 si provvederà al matching tra studenti interessati e ETS dando così il via alle esperienze di volontariato. Il CST ETS da sempre punta sui giovani con la finalità di cercare di **avvicinare il mondo giovanile a quello della solidarietà sociale**, favorendo la crescita e rinforzando le motivazioni personali di volontariato.

## ANIMAZIONE E COORDINAMENTO DI TAVOLI E RETI

Il CST ETS è promotore, insieme ad ASL NO, Comune di Novara e Università del Piemonte Orientale, del protocollo d'intesa triennale (**settembre 2021 - agosto 2024**) finalizzato a sostenere l'operatività del **Tavolo Tematico Anziani** e del **Tavolo Tematico Disabilità** e a garantire il funzionamento dello **Spazio Fragilità**, un servizio di informazione e orientamento rivolto a persone anziane o con disabilità e ai loro caregivers.

Da maggio 2022 anche l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità di Novara ha formalizzato la propria partecipazione al percorso di rete e la condivisione degli obiettivi dell'accordo con deliberazione del Direttore Generale. I promotori dell'accordo si sono posti, da tempo, l'obiettivo di **promuovere e sostenere la domiciliarità delle persone anziane o con disabilità attraverso la definizione di una nuova cultura della governance dei servizi socio-assistenziali e sanitari** in grado di favorire la creazione e lo sviluppo di collaborazioni efficaci tra i diversi soggetti del territorio.

I Tavoli Tematici, attraverso il diretto coinvolgimento delle figure professionali di ciascun Ente pubblico e dei referenti degli ETS, rappresentano il principale luogo di riflessione e di confronto inter-istituzionale in tema di domiciliarità degli anziani fragili, di promozione di una cultura dell'invecchiamento attivo, di supporto alle persone con disabilità e di promozione di una cultura dell'inclusione della città di Novara.

### Tavolo Tematico Anziani

Costituisce il luogo di incontro e **confronto inter-istituzionale in tema di terza età e di promozione di una cultura dell'invecchiamento attivo nella Città di Novara** a cui prendono parte gli operatori delegati di ASL NO, Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità, Comune di Novara, CST ETS Novara-VCO, Fondazione Comunità Novarese Onlus, INPS Novara, Sindacato Pensionati Italiani SPI-CGIL, Università del Piemonte Orientale e numerosi volontari in rappresentanza di 12 ETS cittadini. Il Tavolo Tematico svolge anche un'importante funzione di osservatorio dei bisogni del territorio ed è in grado, all'occorrenza, di attivare le risorse necessarie a garantire una tempestiva risposta diretta o indiretta alle istanze raccolte dallo Spazio Fragilità.

#### Organizzazione

La conduzione dei lavori è affidata ad un operatore del CST ETS che si occupa della segreteria organizzativa e del coordinamento e ad una professionista esterna con compiti di accompagnamento e tutoraggio.

#### Frequenza

Il calendario ha previsto 10 incontri nel corso dell'anno con cadenza mensile (da gennaio a giugno e da settembre a dicembre).

#### Partecipazione

Al percorso hanno partecipato con continuità 18 enti. La presenza agli incontri ha fatto registrare una media di 20 persone.

#### Spazi e tempi

Le riunioni sono state ospitate dall'Università del Piemonte Orientale. Ogni appuntamento ha avuto una durata di almeno 2 ore.

### Tavolo Tematico Disabilità

Costituisce il luogo di incontro e **confronto inter-istituzionale in tema di disabilità e di promozione di una cultura dell'inclusione nella Città di Novara** a cui prendono parte gli operatori delegati di ASL NO, Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore della Carità, Centro Territoriale di Supporto, Comune di Novara, CST ETS, Fondazione Comunità Novarese Onlus, INAIL Novara, INPS Novara, Università del Piemonte Orientale e numerosi volontari in rappresentanza di 12 ETS cittadini. Il Tavolo Tematico svolge anche un'importante funzione di **osservatorio dei bisogni** del territorio ed è in grado, all'occorrenza, di attivare le risorse necessarie a garantire una tempestiva risposta diretta o indiretta alle istanze raccolte dallo Spazio Fragilità.

#### Organizzazione

La conduzione dei lavori è affidata ad un operatore del CST ETS che si occupa della segreteria organizzativa e del coordinamento e ad una professionista esterna con compiti di accompagnamento e tutoraggio.

#### Frequenza

Il calendario ha previsto 10 incontri nel corso dell'anno con cadenza mensile (da gennaio a giugno e da settembre a dicembre).

#### Partecipazione

Al percorso hanno partecipato con continuità 20 enti. La presenza agli incontri ha fatto registrare una media di 20 persone.

#### Spazi e tempi

Le riunioni sono state ospitate dall'Università del Piemonte Orientale. Ogni appuntamento ha avuto una durata di almeno 2 ore.

### I gruppi di lavoro dei Tavoli tematici

A settembre 2021 è stato avviato un **percorso trasversale**, con il coinvolgimento degli Enti di entrambi i Tavoli Tematici, finalizzato alla progettazione e alla realizzazione di interventi organici a sostegno della domiciliarità e del benessere delle persone anziane o con disabilità, che ha portato alla nascita di **5 gruppi di lavoro misti** con l'obiettivo di favorire l'ideazione e la realizzazione di interventi organici sul territorio cittadino a sostegno della domiciliarità e del benessere delle persone anziane o con disabilità attraverso l'adozione di un nuovo modello di governance dei servizi basato sulla collaborazione sinergica tra enti pubblici e privato sociale.

Nel 2023 il percorso di lavoro è stato formalizzato con un **accordo di partenariato** tra il CST ETS e il Comune di Novara finalizzato al supporto economico, metodologico e progettuale dei gruppi di lavoro inter-istituzionali nell'ambito del percorso del tavolo tematico anziani e del tavolo tematico disabilità (**Determina n. 73 / 21/03/2023 - Settore 5 - Politiche Sociali**).

I gruppi di lavoro sono supervisionati da una psicologa esperta in progettazione sociale e da un coordinatore (operatore del CST ETS)

I 5 gruppi di lavoro hanno avuto il compito di sviluppare idee e progetti coerenti con i seguenti obiettivi:

- **realizzare un'indagine conoscitiva** del fenomeno della disabilità locale e delle risorse disponibili sul territorio novarese;
- **promuovere la creazione e lo sviluppo di luoghi d'aggregazione e di socializzazione** per contrastare la solitudine delle persone fragili;
- **potenziare e migliorare il funzionamento e la visibilità del luogo** di ascolto e di ricezione delle domande di servizio presso lo **Spazio Fragilità**;
- **sviluppare e potenziare le azioni di volontariato** e gli interventi progettuali a favore della domiciliarità delle persone fragili;
- **sensibilizzare la cittadinanza rispetto ai temi della fragilità** e della non autosufficienza, promuovendo una cultura dell'invecchiamento attivo e dell'inclusione.

#### Quali sono i risultati ottenuti nel 2023

**GRUPPO 1** composto da **7 soggetti** tra i quali 3 ETS

Il gruppo ha lavorato intensamente e con continuità per tutto l'anno effettuando una iniziale **ricognizione degli attori istituzionali** (ASL NO, Comune di Novara, INAIL, INPS) **che trattano dati e informazioni in materia di disabilità a livello locale**, individuandone le differenti modalità di raccolta, gestione e classificazione e realizzando una prima esplorazione informale degli archivi e delle banche dati di ciascun soggetto.

Il gruppo di lavoro ha avuto modo, fin da subito, di consolidare la rete di contatti, appartenenti a diversi enti, stimolando la condivisione della diffusa necessità di poter raccogliere e analizzare dati e informazioni al fine di migliorare la lettura della realtà e di orientare le scelte dei decisori politici e degli attori del territorio novarese.

Gli esiti dell'ampia ricognizione, attraverso la progressiva rielaborazione e schematizzazione delle conoscenze acquisite, sono stati formalizzati nella stesura del progetto "Fuori dai radar" con l'obiettivo di offrire uno strumento di indagine da realizzare sul territorio cittadino e provinciale in materia di disabilità. Il progetto è in attesa di opportuno finanziamento.

**GRUPPO 2** composto da **7 soggetti** tra i quali 5 ETS

Il gruppo di lavoro è partito da un prima disamina della situazione post-covid con l'intento di rilevare, all'interno di un contesto più generale, le realtà associative e i servizi del privato sociale che sono riusciti a riprendere la propria attività dopo le difficoltà dovute alla pandemia, evidenziando alcune lacune non ancora colmate a distanza di ormai molti mesi.

Successivamente, grazie alla preziosa collaborazione con l'Associazione Il Solco, sono stati definiti congiuntamente i criteri e la tassonomia con cui **realizzare una mappatura sistematica e aggiornata delle risorse cittadine**, realizzata in forma cartacea e distribuita alla popolazione grazie all'impegno dei volontari presenti sul territorio e in occasione di manifestazioni pubbliche.

Infine, in sinergia con gli attori del Progetto REACtion e con il coinvolgimento dell'Università degli Studi di Torino, le informazioni raccolte sono state sistematizzate e caricate integralmente sulla piattaforma on-line [www.servizi-territoriali.it](http://www.servizi-territoriali.it) con l'obiettivo di rendere le informazioni facilmente accessibili a operatori, volontari e cittadinanza.

**GRUPPO 3** composto da **9 soggetti** tra i quali 7 ETS

Il gruppo di lavoro si è posto l'obiettivo di **realizzare una progressiva integrazione tra ambito anziani e disabilità a sostegno dello Spazio Fragilità** attraverso la definizione di procedure per la gestione dell'utenza, la registrazione degli accessi, la raccolta dati, la collaborazione con il neo-nato Spazio Bonsai, il supporto alle figure professionali e ai volontari dedicati al servizio.

Inoltre, attraverso uno specifico protocollo di intesa, è stato possibile coinvolgere i volontari dell'Associazione Volontari Ospedalieri di Novara (AVO), mediante un percorso formativo dedicato, in un progetto sperimentale di supporto telefonico, denominato "Una voce amica" attivato a favore dei pazienti in carico al Servizio di Cure Domiciliari (SAD) del distretto dell'area sud e al servizio sociale professionale aziendale dell'ASL NO con particolare riguardo ai soggetti fragili afferenti allo Spazio Fragilità.

**GRUPPO 4** composto da **8 soggetti** tra i quali 7 ETS

Il gruppo ha lavorato intensamente e con continuità per tutto l'anno alla **costruzione del progetto "Casa intorno" finalizzato all'attivazione delle risorse proprie del tessuto associativo cittadino mediante un intervento inter-istituzionale coordinato e sinergico a favore delle persone anziane, con disabilità e dei loro familiari** volto a produrre un beneficio di tipo sociale e relazionale nelle diverse situazioni di fragilità.

L'iniziativa intende sperimentare azioni di sostegno alla domiciliarità e di contrasto della solitudine delle persone anziane o con disabilità, promuovendo interventi organici a favore dei soggetti più fragili e offrendo, al contempo, un primo supporto a familiari e caregiver mediante il coinvolgimento diretto dei volontari delle associazioni e l'attivazione delle reti di prossimità del territorio. Il progetto è in attesa di opportuno finanziamento.

**GRUPPO 5** composto da **8 soggetti** tra i quali 6 ETS

Il gruppo di lavoro ha curato **redazione, stampa e diffusione di 4 edizioni della pubblicazione "La Città Informa" opuscolo informativo che raccoglie le numerose proposte di sostegno e di svago per la terza età**. Il processo di capillare ricerca e verifica delle informazioni è stato caratterizzato da un progressivo incremento delle fonti e dei relativi contenuti oltre che da una crescente divulgazione anche grazie al formato digitale da parte di tutti i soggetti coinvolti in primis attraverso i siti e le newsletter di ASL NO, Comune di Novara e CST ETS.

LA CITTÀ INFORMA ANNO 2023	Numero	Quantità
Edizione gennaio 2023 - marzo 2023	1	470
Edizione aprile 2023 - giugno 2023	2	645
Edizione luglio 2023 - settembre 2023	3	610
Edizione ottobre 2023 - dicembre 2023	4	620
<b>Tiratura complessiva in copie</b>		<b>2.345</b>



Inoltre, il gruppo ha lavorato alla **definizione di un programma organico di eventi ed iniziative di sensibilizzazione** lungo tutto l'arco dell'anno, supportando i promotori dell'iniziativa "Di...versi siamo poesia" e contribuendo fattivamente alla realizzazione delle attività organizzate nell'ambito della "Settimana dell'inclusione" promossa dal Comune di Novara.

Infine, il gruppo di lavoro ha aderito al **progetto di letteratura inclusiva e accessibile promosso da Edizioni Astragalo** in partenariato con CST ETS e alcuni ETS novaresi, finalizzato alla valorizzazione e alla promozione di libri e pubblicazioni che trattano i temi dell'inclusione e della fragilità in tutte le forme rese possibili dalla parola e dalle illustrazioni. Progetto che si concretizzerà nel corso del 2024 attraverso la prima edizione del Festival dell'inclusività.



## CAMPAGNA VOLONTARIATO CSVNET PIEMONTE ETS

Il CST ETS ha collaborato alla realizzazione e diffusione della campagna "Esci dagli Schermi" promossa dal Coordinamento dei 5 CSV Piemontesi. Si è trattato di una campagna di comunicazione regionale di promozione del volontariato con uno sguardo particolare verso i giovani. Declinata in tutto il Piemonte con l'obiettivo di agganciare i giovani e promuovere la cittadinanza attiva attraverso i concetti del sentirsi parte di una comunità, abitante di un luogo, fulcro di relazioni, membro di una collettività. La cittadinanza attiva ha rappresentato il punto di partenza per promuovere il volontariato giovanile, anche quello "fluid" e non necessariamente strutturato, ma legato ad eventi e iniziative sul territorio. "Esci dagli schermi" ha ricevuto il patrocinio di CSVnet e Regione Piemonte ed è stata ufficialmente presentata al Salone del Libro di Torino il 18 maggio 23.



## Il Villaggio della Solidarietà di Novara



Il 2023 è stato l'anno della **Ventiseiesima edizione**, e dopo il successo di gradimento del 2022 anche quest'anno siamo stati ospiti della bellissima Piazza del Duomo.

Le associazioni si sono alternate, **dal 2 al 23 dicembre 2023**, per proporre, come sempre, uno shopping solidale ai novaresi. Il Villaggio e zone limitrofe, grazie a preziose collaborazioni, è stato anche palcoscenico per momenti di cultura della solidarietà, ma non solo.

Un doveroso grazie va, come sempre, ai volontari e al loro entusiasmo, perché sono i veri protagonisti della manifestazione.

**40 le associazioni** coinvolte che si sono alternate durante la manifestazione.

Con questa idea di 'Villaggio', abbiamo lavorato sull'intreccio, sui legami, andando oltre la rete, verso un siste-

ma di **collaborazioni essenziali** senza le quali non saremmo riusciti a costruire una trama di eventi così fitta e interconnessa che si è proposta di 'fare cultura della solidarietà'.

Abbiamo cucito il tutto con il prezioso aiuto di chi, da sempre, apprezza l'importanza di mantenere una tradizione solidale al centro di Novara:



## ALCUNI NUMERI

**CASSETTE: 12**

**ETS PARTECIPANTI: 40**

**FONDI RACCOLTI DAGLI ETS: 30.000€**



## Gli eventi collaterali:

**RINFRESCO INCLUSIVO:** grazie alla collaborazione di **ANGSA Novara Vercelli odv ets** con la **cooperativa Gerico** e **l'Orto in cucina** il buffet iniziale del Mercatino è stato preparato e servito dai ragazzi di **ANGSA odv ets** che hanno impreziosito questo momento benaugurale, dando un valore aggiunto di grande rilievo al tradizionale aperitivo di benvenuto che apre la permanenza in piazza del nostro Villaggio.

**L'UFFICIO POSTALE DI BABBO NATALE:** è stata realizzata una piccola postazione dedicata all'ufficio postale di Babbo Natale all'interno della quale i bambini della nostra città, su indicazioni dell'**Assessorato all'Istruzione del Comune di Novara**, hanno potuto imbucare la loro letterina a Babbo Natale. Le più significative sono state pubblicate sulle pagine della stampa diocesana il 15 e il 22 dicembre.

**SACRO CUORE CAROL SINGERS:** I piccoli artisti della **scuola Sacro Cuore** si sono esibiti per noi, per cinque pomeriggi, regalandoci una vera atmosfera natalizia.

**SQUISITO:** il Food Truck di **Fondazione Apri le Braccia** che promuove il lavoro e l'integrazione sociale delle persone disabili, proponendo le specialità enogastronomiche del territorio. Sono stati forniti pasti gratis ai volontari che erano presenti al Villaggio della Solidarietà con la loro casetta di Natale.

**I LABORATORI DEL VILLAGGIO:** abbiamo deciso di vivere la Piazza al 100% e abbiamo organizzato, con le nostre associazioni (**ACAT odv**, **Fondazione Tangorra**, **Psicologia Utile aps**, **Associazione per la Cultura Tibetana odv**), tanti piccoli laboratori direttamente in piazza Duomo il fine settimana. Per i più piccoli, ma anche per tornare un po' bambini. Dagli origami agli scooby doo, passando per le ghirlande votive, abbiamo coinvolto soprattutto i più piccoli, ma non solo, con una media di 20 persone per singolo laboratorio. Tutti gli eventi, gratuiti ed accessibili con prenotazione, sono stati condotti dalle associazioni insieme a uno o più membri del nostro staff.

**LE MERENDE VESTITE A FESTA:** a tutti i bambini che hanno partecipato ai laboratori è stata offerta una merenda confezionata per l'occasione dal **bar Alci**, condividi il momento e dal **Banco Alimentare odv** le cui buste sono state decorate per l'occasione dai nonni della **Casa di Giorno Don Aldo Mercoli aps ets**.

**SPECIALE BAMBINI 8 DICEMBRE:** una giornata per la raccolta di regali per i bimbi meno fortunati della città grazie al progetto di **Confcommercio 'Scatole di Natale Novara città** alla presenza di un vero Babbo Natale.

**NATALE IN MOVIMENTO:** laboratorio speciale in occasione dell'8 dicembre a cura dell'**Associazione @rtelab aps ets** che ha portato i bambini (e non solo) alla scoperta della città tra colori e immagini retrò.



### Piazza della Solidarietà di Domodossola e Mercatino di Verbania

In occasione dei Mercatini di Natale di Domodossola, che si sono tenuti il 16 e 17 dicembre 2023, il CST ETS, in collaborazione con la Pro Loco di Domodossola, ha proseguito l'iniziativa nata l'anno precedente che ha dedicato Piazza Fontana al volontariato realizzando la "Piazza della solidarietà". Sono state 15 le associazioni del territorio che si sono alternate nella due giorni con i loro prodotti, per invitare la cittadinanza a fare doni solidali, promuovendo così un'iniziativa di raccolta fondi a sostegno dei progetti gli ETS realizzano sul territorio. La Piazza della Solidarietà ha proposto anche una ricca animazione con musica e canti della tradizione locale.

Il CST ETS ha, in questo 2023, ampliato il proprio supporto al volontariato nel periodo natalizio collaborando anche con la Pro Loco di Verbania nel coinvolgimento di 12 ETS durante mercatino Natalizio organizzato sul lungolago di Suna domenica 17 dicembre 2023.



## Il Festival della Salute

Il CST ETS è stato partner dell'evento, promosso nell'ambito del Piano Locale della Prevenzione dell'ASL NO. Un momento di festa e condivisione organizzato nei comuni di Novara (23 settembre) e Borgomanero (30 settembre). Realizzato con la collaborazione, oltre che del CST ETS, dell'Università del Piemonte Orientale, dei Comuni di Novara, di Borgomanero, di Briga Novarese, di Gargallo, di Gozzano, di Soriso e di Pogno.

Il Festival si è proposto, di mettere in rete i diversi portatori di interesse che hanno come obiettivo comune quello di favorire **uno stile di vita sano e attivo e una cultura della sicurezza nei diversi ambiti di vita** per far sì che ogni individuo sia in grado di promuovere e preservare la salute. Salute intesa non solo come mera assenza di malattia fisica o mentale nell'individuo, ma anche come tessuto sociale armonico, funzionale e inclusivo. La progettazione e l'attuazione condivisa di iniziative, come il Festival della Salute, consente di informare la popolazione in merito agli stili di vita salutari e far conoscere le offerte di salute sul territorio. Nel corso della giornata erano presenti stand informativi per promuovere i servizi e le attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute e altri punti informativi, ricreativi, sportivi rivolti a tutta la popolazione, dai bimbi ai meno giovani.

### DICHIARAZIONE DEL PRESIDENTE DEL CST ETS NOVARA VCO - DANIELE GIAIME

*Lo sviluppo della nostra società e della scienza medica propone la necessità, quando si parla di salute, di avere un approccio non legato solo alla presenza della malattia e alla sua cura, ma alla dimensione dell'uomo nella sua interezza. Gli enormi miglioramenti della qualità di vita che il mondo occidentale ha sviluppato hanno messo in evidenza come il discrimine tra salute e malattia non sia legato solo al corpo, agli organi malati e quindi ai farmaci per curarli. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (Oms) definisce infatti la salute come "uno stato di benessere fisico, mentale e sociale e non solamente assenza di malattia o infermità" coinvolgendo dunque tutti gli aspetti dell'essere umano. Caratterizza la qualità della vita di ogni singola persona, uno stato complessivo di buona salute fisica, psichica e mentale; viene percepito come una condizione di armonia tra uomo e ambiente il risultato di un processo di adattamento a molteplici fattori che incidono sullo stile di vita. Elementi essenziali della salute stanno dunque anche nell'equilibrio tra noi e l'ambiente che ci circonda, la recente pandemia ha esaltato questo rapporto; proprio durante l'emergenza sanitaria abbiamo potuto capire nel profondo l'importanza della Salute pubblica e della sua costruzione che passa, necessariamente, anche dall'immenso impegno del Terzo Settore, anche in tema di prevenzione. Questo Festival è nelle nostre corde perché siamo abituati ad andare incontro ai cittadini per proporre soluzioni e a uscire dalle singole strutture per farci portavoce di messaggi positivi. Ringrazio di vivo cuore ogni singolo Volontario che spenderà parte del proprio tempo per partecipare a questa meritoria iniziativa su Novara e Borgomanero.*

## ETS CHE SI SONO PRESENTATI ALLA CITTADINANZA ALLESTENDO UN PROPRIO SPAZIO ESPOSITIVO: 28



### PROGETTA CON NOI

Il CST ETS per supportare gli ETS nell'organizzazione delle loro attività promozionali ha attivato uno sportello di erogazione di servizi di promozione che raccoglie le loro richieste attingendo ad un set di servizi composito per fornire sostegno alle attività e ai progetti dei volontari.

**INIZIATIVE DI PROMOZIONE SOSTENUTE: 16**

**ODV SERVITE: 16**

**APS SERVITE: 12**

**SERVIZI EROGATI PER UN TOTALE DI: 43.553,68€**

# CONSULENZA, ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

## CONSULENZA ASSISTENZA QUALIFICATA E ACCOMPAGNAMENTO

### Sportello e percorsi di consulenza

Attraverso l'attività di consulenza, assistenza qualificata ed accompagnamento il CST ETS, con l'attività del proprio organico interno e di professionisti esterni, ha messo in campo tutta una serie di servizi finalizzati a rafforzare le competenze e tutele dei volontari negli ambiti giuridico, fiscale, assicurativo, del lavoro, progettuale, gestionale, organizzativo, della rendicontazione economico-sociale, della ricerca fondi, dell'accesso al credito, nonché strumenti per il riconoscimento e la valorizzazione delle competenze acquisite dai volontari medesimi.

Un'attività importante per essere a fianco degli ETS in questa fase di profondi e sostanziali cambiamenti legati alla riforma del Terzo Settore.

L'approccio strategico utilizzato per l'erogazione delle prestazioni consulenziali si fonda su una **metodologia abilitante**, che non si pone solo l'obiettivo di rimuovere i problemi attraverso un intervento esterno all'ETS, ma intende **trasmettere agli ETS delle competenze, capacità e strumenti** necessari affinché progressivamente possano farsi carico direttamente delle proprie istanze ed acquisire una graduale autonomia nella gestione dei problemi e nella ricerca di nuove opportunità di crescita.

I servizi di consulenza, assistenza e accompagnamento sono stati assicurati offrendo agli ETS consulenti e tutor.

TOTALE CONSULENZE EROGATE: 1.130

TOTALE ETS SERVITI: 417

## CAMPAGNA VOLONTARIATO CSVNET PIEMONTE ETS

Alla luce delle disposizioni contenute nel CTS relative all'abrogazione della figura delle ONLUS in seguito all'entrata in vigore delle nuove disposizioni fiscali recate dal Titolo X, i CSV del Piemonte hanno organizzato un ciclo di 5 incontri (tendenzialmente simili nei contenuti ma gestiti a turno da ciascun CSV) per fornire alle ONLUS informazioni utili per valutare se trasformarsi o meno in un ETS ed iscriversi al RUNTS. Le Onlus di tutta la regione hanno avuto la possibilità di scegliere liberamente l'incontro a loro più confacente a prescindere dal territorio di appartenenza.

Durante gli incontri sono stati affrontati i seguenti temi:

- aspetti fiscali
- 5 per mille
- agevolazioni e obblighi per un ETS
- adeguamento statutario e relative tempistiche
- eventuale devoluzione del patrimonio nel caso la ONLUS non intenda trasformarsi in ETS

Gli incontri si sono tenuti su piattaforme web abitualmente utilizzate dai Centri di servizio, dalle ore 17.00 alle ore 19.00 secondo il calendario sotto riportato:

- mercoledì 14 giugno 2023 (CSV Torino)
- giovedì 06 luglio 2023 (CSV Cuneo)
- mercoledì 20 settembre 2023 (CSV Biella Vercelli)
- giovedì 12 ottobre 2023 (CSV Asti e Alessandria)
- giovedì 26 ottobre 2023 (CSV Novara e VCO)

Tutti gli incontri hanno previsto la partecipazione di un esperto in normativa del Terzo Settore, di volta in volta affiancato dal Commercialista di riferimento del CSV incaricato di gestire l'incontro.

**ONLUS CHE HANNO PARTECIPATO ALL'INCONTRO GESTITO DAL CST ETS: 27**



## ONLUS e REGISTRO UNICO NAZIONALE del TERZO SETTORE

**Desideri entrare nel Terzo Settore? Vuoi capire se puoi farlo ed entro quando devi prendere una decisione?**

Gli incontri sono **gratuiti**, si terranno sulla piattaforma Zoom dalle **17.00 alle 19.00** e si tratteranno diverse tematiche tra cui: **adeguamento statutario e tempistiche, aspetti fiscali, 5x1000, agevolazioni e obblighi**, eventuale **devoluzione del patrimonio**.

**mercoledì 14.06.23** (Relatori: *Enrico Bussolino, dott. Paolo Rota*)

**giovedì 06.07.23** (Relatori: *Enrico Bussolino, dott.ssa Melissa Lonetti*)

**mercoledì 20.09.23** (Relatori: *Enrico Bussolino, dott. Piero Cevola*)

**giovedì 12.10.23** (Relatori: *Enrico Bussolino, dott. Luigi Gastini*)

**giovedì 26.10.23** (Relatori: *Enrico Bussolino, dott. Federico Moine*)

**Gli incontri trattano gli stessi argomenti, scegli la data a te più congeniale!**

**Per iscriversi compila il modulo e scegli la data cliccando [qui](#)**

**Per info contattare il centro di servizi per il volontariato territoriale di riferimento:**

• **CSV Torino: Volontariato Torino ETS**

tel: 011 8138711 - mail: [centroservizi@volontariato.torino.it](mailto:centroservizi@volontariato.torino.it)

• **CSV Biella Vercelli: Centro Territoriale per il Volontariato ETS**

tel: 015 8497377 - mail: [info@centroterritorialevolontariato.org](mailto:info@centroterritorialevolontariato.org)

• **CSV Cuneo: Società Solidale ETS**

tel: 0171 605660 - mail: [consulenza@csvcuneo.it](mailto:consulenza@csvcuneo.it)

• **CSV Novara e VCO: Centro Solidarietà e Sussidiarietà Servizi per il Territorio ETS**

tel: 0324 482657 - mail: [info@ciesseti.eu](mailto:info@ciesseti.eu)

• **CSV Asti e Alessandria: Centro Servizi Volontariato Asti Alessandria ETS**

tel: 0131 250389 - mail: [al@csvastiallessandria.it](mailto:al@csvastiallessandria.it)

# FORMAZIONE

## FORMAZIONE

L'attività di formazione del CST ETS ha avuto come finalità quella dello **sviluppo di competenze dei volontari** per offrire loro maggiori strumenti utili alla gestione e all'azione dell'ente a cui appartengono, oltre che per accrescere la loro efficacia nell'ambito del ruolo specifico che ricoprono nell'organizzazione.

Un ampio bagaglio formativo può permettere alle associazioni di **umentare il proprio grado di autonomia**, la capacità di lavoro e di progettazione a fronte di un minore impiego di tempo e risorse; la presenza di ETS con volontari adeguatamente formati, inoltre, può garantire agli enti un ruolo maggiormente significativo nel loro ambito di intervento e, nel medio lungo termine, di ottenere una ricaduta positiva su tutta la comunità di riferimento.

Le attività formative poste in essere dal CST ETS sono volte alla promozione di una maggiore **consapevolezza dell'identità e del ruolo del volontario** e alla diffusione di maggiori competenze trasversali, progettuali, organizzative a fronte dei bisogni della propria organizzazione e della comunità di riferimento.

### I corsi organizzati dal CST ETS - Catalogo formativo

TITOLO CORSO	PERIODO	ORE	I*	P*	ETS
Accoglienza e gestione dei nuovi volontari	Secondo Semestre	8	14	14	10
Aggiornamenti sulla gestione della piattaforma RUNTS per il caricamento del bilancio	Primo Semestre	2	27	25	24
Aggiornamenti sulla gestione della piattaforma RUNTS per il caricamento del bilancio	Primo Semestre	2	16	12	10
Aggiornamenti sulla gestione della piattaforma RUNTS per il caricamento del bilancio	Primo Semestre	2	80	67	61
Benvenuti nel RUNTS	Primo Semestre	2	26	23	22
Formazione generale sulla sicurezza	Secondo Semestre	4	20	16	13
Formazione specifica sulla sicurezza	Secondo Semestre	4	22	15	13
I nuovi schemi di bilancio: il rendiconto di cassa	Primo Semestre	2	14	13	12

TITOLO CORSO	PERIODO	ORE	I*	P*	ETS
I nuovi schemi di bilancio: il rendiconto di cassa	Primo Semestre	2	16	13	10
I nuovi schemi di bilancio: il rendiconto di cassa	Primo Semestre	3	21	20	17
I nuovi schemi di bilancio: il rendiconto di cassa	Primo Semestre	3	34	22	17
I nuovi schemi di bilancio: il rendiconto gestionale, lo stato patrimoniale e la relazione di missione	Primo Semestre	3	9	6	5
Il rendiconto del 5 per mille e dei contributi pubblici	Primo Semestre	2	11	10	10
Il rendiconto del 5 per mille e dei contributi pubblici	Primo Semestre	2	19	12	9
Il rendiconto del 5 per mille e dei contributi pubblici	Primo Semestre	2	14	10	8
Il rendiconto del 5 per mille e dei contributi pubblici	Primo Semestre	2	42	30	26
La gestione dei libri sociali e gli obblighi assicurativi degli ETS	Primo Semestre	2	21	18	14
La gestione dei libri sociali e gli obblighi assicurativi degli ETS	Primo Semestre	2	21	16	14
La gestione dei libri sociali e gli obblighi assicurativi degli ETS	Primo Semestre	2	76	60	48
La privacy e il trattamento dei dati personali	Primo Semestre	2	45	34	31
Presentazione Bando Regione Piemonte e strumenti di accesso al credito agevolato per gli ETS	Primo Semestre	3	64	54	46
Strategie per una raccolta fondi efficace e come rendicontarla	Primo Semestre	10	51	41	34

\*I: iscritti - \*P: partecipanti

**CORSI ORGANIZZATI: 22**  
**VOLONTARI FORMATI: 308**  
**ORE DI FORMAZIONE: 66**  
**ETS COINVOLTI: 220 (ODV: 149 - APS: 52 - ATRI ETS: 5 - ONLUS: 14)**

#### IDENTIKIT DEL PARTECIPANTE AI CORSI

**MASCHI: 131**  
**FEMMINE: 177**  
**19-29 ANNI: 8**  
**30-54 ANNI: 66**  
**55-64 ANNI: 65**  
**OLTRE 65 ANNI: 169**

#### PROGETTA CON NOI

Il CST ETS per supportare gli ETS nell'organizzazione delle loro attività formative ha attivato uno sportello di erogazione di servizi che raccoglie le loro richieste attingendo ad un set di servizi composito per fornire sostegno alle attività e ai progetti dei volontari.

**INIZIATIVE DI FORMAZIONE SOSTENUTE: 9**  
**ODV SERVITE: 6**  
**APS SERVITE: 2**  
**ONLUS SERVITE: 1**  
**SERVIZI EROGATI PER UN TOTALE DI: 14.720,00€**

# INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

## INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE

In quest'area si trovano i servizi finalizzati a incrementare la qualità e la quantità di informazioni utili al volontariato, a supportare la promozione delle iniziative di volontariato.

### Strumenti di comunicazione del CST ETS

NOTIZIE INVIATE TRAMITE NEWSLETTER: 406

NOTIZIE PUBBLICATE SUI CANALI SOCIAL DEL CST ETS: 179

NOTIZIE PUBBLICATE SUL SITO INTERNET DEL CST ETS: 349

CONFERENZE STAMPA/COMUNICATI STAMPA PER PROMUOVERE INIZIATIVE  
O ATTIVITÀ DEL CST ETS: 19

### L'infinito dentro un bisogno

La nostra trasmissione è uno **spazio di informazione e di approfondimento** sui temi legati al mondo dell'associazionismo e del Terzo Settore. Va in onda su **Azzurra TV** e **Video Novara** una volta a settimana, sia in forma di **TG volontariato**, con servizi di approfondimento dedicati alle realtà associative dei territori, rubriche di approfondimento economico e fiscale e un editoriale a cura del Presidente o del Direttore del Centro relativo a tematiche del sociale, oppure in versione 'Incontro' con interviste in studio di esponenti del Terzo Settore.

Durante il 2023 sono andate in onda **36 puntate** e hanno visto coinvolte un totale di **39 associazioni**.



## Servizi singoli erogati agli ETS

### SERVIZI SINGOLI EROGATI AGLI ETS:

- SERVIZI DI COPISTERIA, RILEGATURA E PLASTIFICAZIONE: 908
- SERVIZI DI STAMPA TIPOGRAFICA: 135
- SERVIZI DI ELABORAZIONE GRAFICA DI MATERIALE PROMOZIONALE: 244
- ATTIVITÀ DI UFFICIO STAMPA (COMUNICATI E CONFERENZE STAMPA): 55
- SERVIZI DI REALIZZAZIONE O RESTYLING SITI DI ETS: 12
- ALTRI SERVIZI: 66

TOTALE SERVIZI EROGATI: 1.420

## Corti di solidarietà... ma non a corto di solidarietà

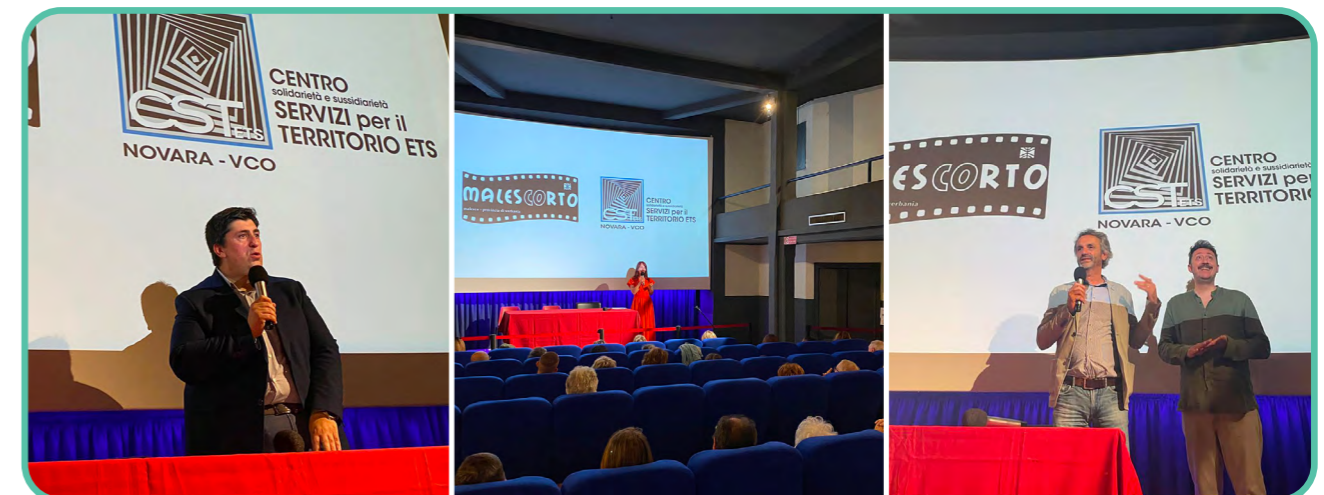
Dal 2017 il CST ETS collabora con il Festival Internazionale dei Cortometraggi Malescorto attraverso l'istituzione di una speciale sezione dedicata al Terzo Settore denominata 'Volontariato e Solidarietà' in cui gli ETS possono partecipare con la realizzazione di corti ispirati al tema del bene comune e della solidarietà appunto. Questa collaborazione, a seguito di alcune riflessioni sorte dalla scarsa partecipazione degli ETS al Festival, ha cambiato volto nel 2022 promuovendo il Bando di Idee 'Corti di solidarietà', rivolto agli ETS accreditati al CST ETS, con la finalità di promuovere e valorizzare il Terzo Settore attraverso il linguaggio audiovisivo e accompagnare le associazioni nella realizzazione di un cortometraggio centrato sul tema del volontariato e delle attività svolte per il bene comune. È noto che la comunicazione è un ambito sempre più importante anche per il Terzo Settore e che gli ETS, già molto impegnati nello svolgere le proprie attività, hanno poche risorse da investire sia in termini economici che di risorse umane e competenze. Saper raccontare cosa si fa e farlo con un linguaggio immediato e attrattivo come quello audiovisivo è però importante, non certo per farsi "pubblicità", ma per diffondere la conoscenza sul proprio operato, sensibilizzare le persone, attirare nuovi volontari e perchè no magari anche dei fondi. Per questo abbiamo deciso, in collaborazione con Malescorto, di muoverci a sostegno delle associazioni anche in questa direzione, con l'attivazione di questo bando per accompagnarle con professionisti del settore nella realizzazione di un cortometraggio e promuovere così la cultura della solidarietà e del volontariato.

A dicembre 2022 la commissione di valutazione ha selezionato 5 idee progettuali tra le 12 candidate e nei mesi di febbraio, aprile e maggio 2023 gli ETS sono stati accompagnati dai professionisti nella realizzazione dei cortometraggi. Il 7 giugno 2023, presso il cinema Araldo di Novara, sono stati presentati ufficialmente al pubblico i lavori:

- Ce.no.vol Telefono Amico Novara - Ascoltare l'invisibile
- Dignitatis Personae - Prova d'autore. Incontri, luoghi ed occasioni per crescere
- ANFAA Novara e PO Odv - C'è posto per me?
- Legambiente Il Pioppo Ovest Ticino e Novarese - Con gli occhi aperti
- AFF DOWN VCO - Questione di sguardi

Sul nostro [canale youtube](#) potete trovare i corti.

L'iniziativa prosegue con la seconda edizione lanciata a ottobre 2023, arricchendosi anche della collaborazione di Fondazione Comunitaria del VCO Ente Filantropico.



## PROGETTA CON NOI

Il CST ETS per supportare gli ETS nell'organizzazione delle loro attività di comunicazione ha attivato uno sportello di erogazione di servizi che raccoglie le loro richieste attingendo ad un set di servizi composito per fornire sostegno alle attività e ai progetti dei volontari.

### INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE SOSTENUTE: 10

- ODV SERVITE: 5
- APS SERVITE: 4
- ALTRO ETS: 1

SERVIZI EROGATI PER UN TOTALE DI: 14.411,90€

# SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

## SUPPORTO TECNICO LOGISTICO

In quest'area si trovano i servizi finalizzati a facilitare o promuovere l'operatività dei volontari. Le attività esercitate dagli ETS per il perseguimento delle loro finalità trovano un importante sostegno logistico nei servizi erogati in questa area.

### Sportello servizi di logistica

Numerose le richieste arrivate nel 2023 al CST ETS, tutte sono state soddisfatte sia l'impiego di risorse interne sia esterne. La richiesta del servizio avviene tramite compilazione di apposita modulistica o, nel caso di prestiti, di sottoscrizione di contratti di comodato d'uso gratuito.

Al fine di soddisfare al meglio le richieste il CST ETS si è dotato (acquistandole) di beni e attrezzature, tra quelle maggiormente richieste: tavoli, panche, gazebo, mezzi di trasporto (persone e merci), videoproiettori, palco modulare, service audio...

SERVIZI DI PRESTITO ATTREZZATURE DI PROPRIETÀ DEL CST ETS: 29

SERVIZI DI PRESTITO MEZZI DI PROPRIETÀ DEL CST ETS: 36

SERVIZI DI NOLEGGIO MEZZO: 5

SERVIZI DI UTILIZZO SPAZI PRESSO LE SEDI DEL CST ETS: 350

ETS CHE HANNO RICHiesto E OTTENUTO DI AVERE SEDE LEGALE E/O OPERATIVA PRESSO IL CST ETS NOVARA VCO: 66

### Sportello digitalizzazione

Attraverso questo sportello il CST ETS ha potuto stare vicino agli ETS fornendo loro supporto e strumenti informatici indispensabili per permettergli di operare correttamente sul RUNTS o a gestire in modo più efficiente la loro organizzazione.

SERVIZI DI AFFIANCAMENTO PER L'OTTENIMENTO DI PEC/SPID/FIRMA ELETTRONICA: 42

ATTIVAZIONI DI PEC PER GLI ETS: 47

**Interreg** **re:action**  
 ITALIA SVIZZERA ITALIE SUISSE ITALIEN SCHWEIZ  
 REACTION

**Novara**  
 14 | 17 | 21 giugno  
 dalle 10:00 alle 12:00

**INTERNET:  
 una risorsa  
 preziosa,  
 se sai  
 come usarla**

workshop esperienziale di  
 alfabetizzazione digitale

**NÒVA**  
 Ex Caserma Passalacqua  
 Viale Francesco Ferrucci 2  
**Novara**

Info e prenotazioni:  
 tel. 02 752 6131

**CENTRO SERVIZI  
 PER IL TERRITORIO**  
NOVARA - VCO

### Workshop di alfabetizzazione digitale

Nell'ambito del progetto RE-ACTION, reti di assistenza comunitaria per la fragilità, che vede come capofila l'Università del Piemonte Orientale sono stati organizzati tre incontri dedicati all'alfabetizzazione digitale, rivolti alla popolazione anziana del territorio per prendere familiarità con l'uso dello smartphone, dei suoi strumenti e di internet.

Il ruolo del CST ETS è stato di collaborare nella comunicazione e promozione dell'iniziativa a tutti i volontari in target degli ETS accreditati. Il workshop esperienziale e gratuito si è tenuto presso il centro di aggregazione giovanile Nòva di Novara.

#### TRA I PARTECIPANTI:

VOLONTARI IN RAPPRESENTANZA DI ALTRETTANTI ETS: 25

ORE TOTALI DI FORMAZIONE: 6

# LE ALTRE ATTIVITÀ DEL CST ETS NOVARA VCO

## LE ALTRE ATTIVITÀ DEL CST ETS NOVARA VCO

Al di là dei servizi erogati nelle singole aree sopra presentate per lo svolgimento della funzione di CSV vi sono altre attività di rete che il CST ETS ha messo in campo nel 2023:

### Protocollo d'intesa - Comune di Trecate

#### Progetto Sosteniamoli insieme'

Il Comune di Trecate, la Parrocchia Maria Vergine Assunta, la Pro Loco, il CISA Ovest Ticino, gli Istituti Comprensivi Cronilde Musso e Rachel Behar, la Scuola per l'Infanzia 'Fratelli Russi', il CST ETS e gli ETS: Happy to Help, Gruppo Trecatese Amici del 52 odv ets, CRI Comitato di Trecate, ANGSA Novara Vercelli odv ets, A.N.C.O.R.A. siglano un accordo a favore del **sostegno** e della **realizzazione di attività a favore dei minori diversamente abili** (frequentanti le scuole del territorio comunale), con particolare attenzione ai minori con disturbo dello spettro autistico, e alle loro famiglie che necessitano di interventi socio assistenziali mirati all'acquisizione e/o stabilizzazione delle risorse cognitivo-relazionali.

### Protocollo d'intesa - Comune di Borgomanero

Il CST ETS collabora da molti anni con il Comune di Borgomanero, nel cui territorio, peraltro, trova sede uno dei suoi sportelli decentrati. In particolare, la stretta sinergia con l'Assessorato alle Politiche sociali ha portato, per la seconda volta, alla sottoscrizione di un protocollo d'intesa triennale (2022-2024) finalizzato alla **rilevazione dei bisogni degli ETS locali e alla definizione di un programma condiviso di proposte formative** rivolto a tutte le realtà associative del nord della provincia novarese.

### I settimanali della Diocesi

Il CST ETS e I Settimanali della Diocesi di Novara, dal 2021, hanno stilato una collaborazione per dare maggiori informazioni e diffusione al mondo del volontariato e alle tante attività e progetti promossi dalle associazioni dei nostri territori con **'La Pagina del Volontariato'**. Uno spazio per **dare voce e valore al volontariato**, dedicato alle iniziative del CST ETS e degli ETS, in uscita ogni 3° venerdì del mese sulle 10 testate che fanno parte del gruppo SDN e che coprono le provincie di Novara, VCO e Vercelli. Agli ETS che ne hanno fatto richiesta, grazie all'accordo stipulato, è stato regalato l'abbonamento al settimanale.



## CONFRONTI

La persona, le formazioni sociali, il mondo del non profit come risorsa trasversale e arricchente l'essere e la comunità, sono al centro di "Confronti", il ciclo di incontri che ha affrontato tematiche di attualità, interrogandosi e promuovendo il confronto con ospiti di livello nazionale e locale, su aspetti significativi dell'organizzazione sociale, in una tensione verso il bene comune.

Un'iniziativa corale, promossa da CST ETS, Fondazione per la Sussidiarietà - partner scientifico, ilsussidiario.net-media partner, Rosmini International Campus.

L'iniziativa si è inserita in un nuovo contesto d'azione dei CSV, chiamati a divenire volani di crescita e coesione della comunità, ampliando così il tradizionale raggio d'azione del CST ETS, da erogatore di servizi agli Enti del Terzo settore ad agenzia di sviluppo del territorio.

Nato nel 2022 è proseguito anche nel corso del 2023 questo percorso, con l'obiettivo di offrire momenti di dibattito e di confronto, avvalendosi di autorevoli personalità accademiche, politiche, economiche, di rilievo nazionale e valorizzando esperienze e buone pratiche locali. L'unione di interessi e prospettive tra questi soggetti offre quindi un respiro più ampio al nostro territorio, anche grazie al fatto che gli incontri sono stati trasmessi in diretta streaming sul sito del quotidiano IlSussidiario.net ([www.ilsussidiario.net](http://www.ilsussidiario.net)), quindi con una portata di livello nazionale.

La partecipazione del Rosmini International Campus ha avuto l'intento di favorire un'azione di sensibilizzazione e di coinvolgimento verso i giovani e di fornire agli educatori strumenti utili di approfondimento sulle tematiche di interesse.

"Confronti" è giunto nel 2023 alla seconda edizione e si articola su 4 appuntamenti che si svolgono sia in presenza sia in diretta streaming su IlSussidiario.net, e dove il fil rouge sono la sussidiarietà e le formazioni sociali a servizio del bene comune.

Nel 2023, comprendendo sia la prima che la seconda edizione dell'iniziativa, si sono tenuti tre incontri che hanno affrontato diversi temi: **Corpi intermedi e politica: quale futuro?** dove ci si è interrogati su quale percorso seguire per recuperare il valore e l'utilità dei corpi intermedi per la costruzione di un bene comune; **Non profit e sviluppo sociale. Quali prospettive?** con riflessioni sul contributo che le dinamiche sociali offrono alla tenuta

e alla crescita del Paese e l'introduzione, con la riforma del Terzo settore, di nuovi strumenti quali la coprogrammazione e la coprogettazione; **Un valore che non scade** dove si è trattato il tema dell'economia circolare come fattore di sviluppo sociale: dal recupero delle eccedenze alimentari al riutilizzo dei beni.



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

TABELLA Rendiconto Gestionale - Riclassificato A

PROVENTI E RICAVI	Budget anno 2023	Consuntivo anno 2023	Differenza	%	Consuntivo anno 2022
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>					
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	-	-	-	-	-
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-	-	-	-	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-	-	-	-
4) Erogazioni liberali	-	-	-	-	300,00
5) Proventi del 5 per mille	-	-	-	-	-
6) Contributi da soggetti privati	937.676,21	907.501,77	- 30.174,44	- 0,03	862.518,32
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	937.676,21	905.316,01	- 32.360,20	- 0,03	854.268,32
6.1.1) Attribuzione annuale	688.315,00	688.315,00	-	-	688.315,00
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	200.000,00	200.000,00	-	-	196.000,00
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	49.361,21	49.361,21	-	-	19.314,53
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	-	- 32.360,20	- 32.360,20	-	- 49.361,21
6.2) Altri contributi da soggetti privati	-	2.185,76	2.185,76	-	8.250,00
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	3.180,53	3.180,53	-	2.447,25
8) Contributi da enti pubblici	32.655,00	52.785,36	20.130,36	0,62	34.159,06
9) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-	-	-	-
10) Altri ricavi, rendite e proventi	-	603,15	603,15	-	220,64
11) Rimanenze finali	-	-	-	-	-
<b>Totale A)</b>	<b>970.331,21</b>	<b>964.070,81</b>	<b>- 6.260,40</b>	<b>- 0,01</b>	<b>899.645,27</b>
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>					
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-	-	-	-
2) Contributi da soggetti privati	-	-	-	-	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	-	-	-	-
4) Contributi da enti pubblici	-	-	-	-	-
5) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-	-	-	-
6) Altri ricavi, rendite e proventi	-	-	-	-	-
7) Rimanenze finali	-	-	-	-	-
<b>Totale B)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>					
1) Proventi da raccolte fondi abituali	-	-	-	-	-
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	-	-	-	-	-
3) Altri proventi	-	-	-	-	-
<b>Totale C)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>					
1) Da rapporti bancari	-	8.497,80	8.497,80	-	212,66
2) Da altri investimenti finanziari	-	-	-	-	-
3) Da patrimonio edilizio	-	-	-	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-	-	-	-
5) Altri proventi	-	-	-	-	-
<b>Totale D)</b>	<b>-</b>	<b>8.497,80</b>	<b>8.497,80</b>	<b>-</b>	<b>212,66</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>					
1) Proventi da distacco del personale	-	-	-	-	-
2) Altri proventi di supporto generale	-	-	-	-	-
<b>Totale E)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>970.331,21</b>	<b>972.568,61</b>	<b>2.237,40</b>	<b>0,00</b>	<b>899.857,93</b>

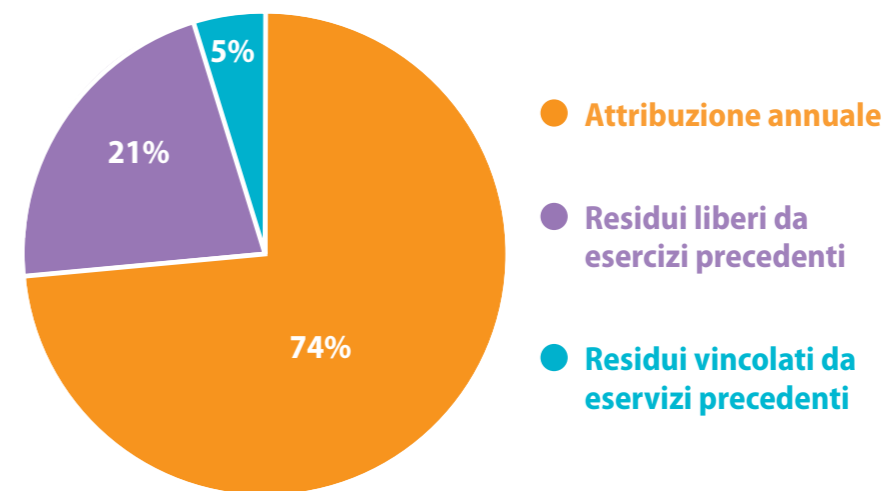
ONERI E COSTI	Budget anno 2023	Consuntivo anno 2023	Differenza	%	Consuntivo anno 2022
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>					
<b>1) Oneri da Funzioni CSV</b>					
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	198.733,53	171.792,79	26.940,74	0,14	123.341,74
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	115.681,00	113.499,92	2.181,08	0,02	89.678,73
1.3) Formazione	87.020,26	66.080,32	20.939,94	0,24	61.283,01
1.4) Informazione e comunicazione	211.359,64	181.970,68	29.388,96	0,14	191.779,93
1.5) Ricerca e Documentazione	19.500,00	12.629,01	6.870,99	0,35	20.340,24
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	103.132,18	91.971,13	11.161,05	0,11	130.874,48
<b>Totale 1) Oneri da funzioni CSV</b>	<b>735.426,61</b>	<b>637.943,85</b>	<b>97.482,76</b>	<b>0,13</b>	<b>617.298,13</b>
<b>2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>					
U10.01.03 - protocollo Runts	26.372,00	40.199,96	- 13.827,96	- 0,52	23.480,75
U10.01.04 - progetto "Farti Museum" Fondazione Cariplo	-	-	-	-	8.250,00
<b>Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>	<b>26.372,00</b>	<b>40.199,96</b>	<b>- 13.827,96</b>	<b>- 0,52</b>	<b>31.730,75</b>
<b>Totale A)</b>	<b>761.798,61</b>	<b>678.143,81</b>	<b>83.654,80</b>	<b>0,11</b>	<b>649.028,88</b>
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-	-	-	-
2) Servizi	-	-	-	-	-
3) Godimento beni di terzi	-	-	-	-	-
4) Personale	-	-	-	-	-
5) Acquisti in C/Capitale	-	-	-	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	-	-	-
7) Oneri diversi di gestione	-	-	-	-	-
8) Rimanenze iniziali	-	-	-	-	-
<b>Totale B)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>					
1) Oneri per raccolte fondi abituali	-	-	-	-	-
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	-	-	-	-	-
3) Altri oneri	-	-	-	-	-
<b>Totale C)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>					
1) Su rapporti bancari	-	-	-	-	-
2) Su prestiti	-	-	-	-	-
3) Da patrimonio edilizio	-	-	-	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-	-	-	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	-	-	-
6) Altri oneri	-	-	-	-	-
<b>Totale D)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.000,00	9.980,37	19,63	0,00	6.122,04
2) Servizi	38.878,00	46.894,96	- 8.016,96	- 0,21	33.507,15
3) Godimento beni di terzi	19.090,60	19.090,60	-	-	12.725,31
4) Personale	77.964,00	74.463,56	3.500,44	0,04	72.607,01
5) Acquisti in C/Capitale	31.000,00	13.255,55	17.744,45	0,57	2.034,52
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	-	-	-
7) Oneri diversi di gestione	31.600,00	38.884,14	- 7.284,14	- 0,23	18.163,82
<b>Totale E)</b>	<b>208.532,60</b>	<b>202.569,18</b>	<b>5.963,42</b>	<b>0,03</b>	<b>145.159,85</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>970.331,21</b>	<b>880.712,99</b>	<b>89.618,22</b>	<b>0,09</b>	<b>794.188,73</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE</b>	<b>-</b>	<b>91.855,62</b>	<b>- 91.855,62</b>	<b>-</b>	<b>105.669,20</b>

TABELLA Rendiconto Gestionale - Riclassificato B

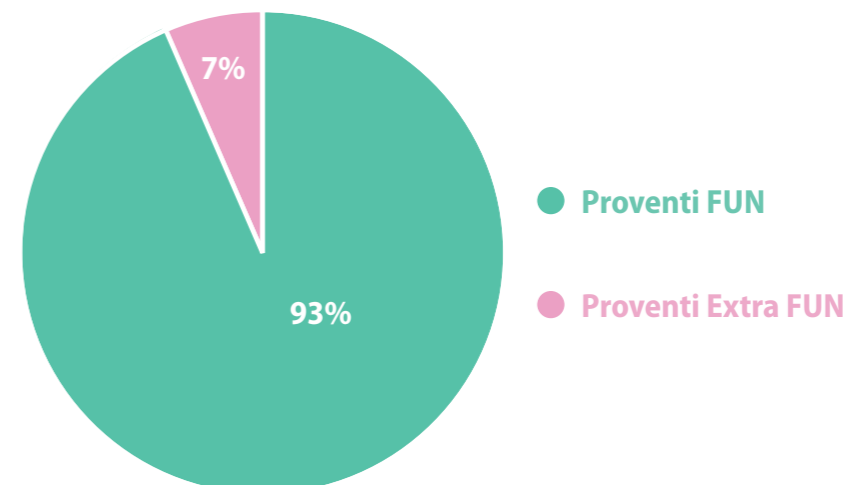
PROVENTI E RICAVI	Budget FUN anno 2023	Consuntivo FUN anno 2023	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2023	Consuntivo diverso da FUN anno 2023	Differenza
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>						
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	-	-	-	-	-	-
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	-	-	-	-	-	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-	-	-	-	-
4) Erogazioni liberali	-	-	-	-	-	-
5) Proventi del 5 per mille	-	-	-	-	-	-
6) Contributi da soggetti privati	937.676,21	905.316,01	- 32.360,20	-	2.185,76	2.185,76
6.1) Contributi FUN ex art. 62 D.Lgs. 117/2017	937.676,21	905.316,01	- 32.360,20	-	-	-
6.1.1) Attribuzione annuale	688.315,00	688.315,00	-	-	-	-
6.1.2) Residui liberi da esercizi precedenti	200.000,00	200.000,00	-	-	-	-
6.1.3) Residui vincolati da esercizi precedenti	49.361,21	49.361,21	-	-	-	-
6.1.4) Rettifiche da residui finali vincolati	-	- 32.360,20	- 32.360,20	-	-	-
6.2) Altri contributi da soggetti privati	-	-	-	-	2.185,76	2.185,76
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	-	-	-	3.180,53	3.180,53
8) Contributi da enti pubblici	-	-	-	32.655,00	52.785,36	20.130,36
9) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-	-	-	-	-
10) Altri ricavi, rendite e proventi	-	49,60	49,60	-	553,55	553,55
11) Rimanenze finali	-	-	-	-	-	-
<b>Totale A)</b>	<b>937.676,21</b>	<b>905.365,61</b>	<b>- 32.310,60</b>	<b>32.655,00</b>	<b>58.705,20</b>	<b>26.050,20</b>
<b>B) Ricavi, rendite e proventi da attività diverse</b>						
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	-	-	-	-	-	-
2) Contributi da soggetti privati	-	-	-	-	-	-
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	-	-	-	-	-	-
4) Contributi da enti pubblici	-	-	-	-	-	-
5) Proventi da contratti con enti pubblici	-	-	-	-	-	-
6) Altri ricavi, rendite e proventi	-	-	-	-	-	-
7) Rimanenze finali	-	-	-	-	-	-
<b>Totale B)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>						
1) Proventi da raccolte fondi abituali	-	-	-	-	-	-
2) Proventi da raccolte fondi occasionali	-	-	-	-	-	-
3) Altri proventi	-	-	-	-	-	-
<b>Totale C)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>						
1) Da rapporti bancari	-	3.318,97	3.318,97	-	5.178,83	5.178,83
2) Da altri investimenti finanziari	-	-	-	-	-	-
3) Da patrimonio edilizio	-	-	-	-	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-	-	-	-	-
5) Altri proventi	-	-	-	-	-	-
<b>Totale D)</b>	<b>-</b>	<b>3.318,97</b>	<b>3.318,97</b>	<b>-</b>	<b>5.178,83</b>	<b>5.178,83</b>
<b>E) Proventi di supporto generale</b>						
1) Proventi da distacco del personale	-	-	-	-	-	-
2) Altri proventi di supporto generale	-	-	-	-	-	-
<b>Totale E)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE PROVENTI E RICAVI</b>	<b>937.676,21</b>	<b>908.684,58</b>	<b>- 28.991,63</b>	<b>32.655,00</b>	<b>63.884,03</b>	<b>31.229,03</b>

ONERI E COSTI	Budget FUN anno 2023	Consuntivo FUN anno 2023	Differenza	Budget diverso da FUN anno 2023	Consuntivo diverso da FUN anno 2023	Differenza
<b>A) Costi ed oneri da attività di interesse generale</b>						
<b>1) Oneri da Funzioni CSV</b>						
1.1) Promozione, Orientamento e Animazione	193.733,53	161.792,79	31.940,74	5.000,00	10.000,00	- 5.000,00
1.2) Consulenza, assistenza e accompagnamento	115.681,00	111.206,61	4.474,39	-	2.293,31	- 2.293,31
1.3) Formazione	87.020,26	64.777,92	22.242,34	-	1.302,40	- 1.302,40
1.4) Informazione e comunicazione	211.359,64	179.784,92	31.574,72	-	2.185,76	- 2.185,76
1.5) Ricerca e Documentazione	19.500,00	12.629,01	6.870,99	-	-	-
1.6) Supporto Tecnico-Logistico	103.132,18	91.971,13	11.161,05	-	-	-
<b>Totale 1) Oneri da funzioni CSV</b>	<b>730.426,61</b>	<b>622.162,38</b>	<b>108.264,23</b>	<b>5.000,00</b>	<b>15.781,47</b>	<b>- 10.781,47</b>
<b>2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>						
U10.01.03 - protocollo Runts	-	-	-	26.372,00	40.199,96	- 13.827,96
<b>Totale 2) Oneri da Altre attività di interesse generale</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26.372,00</b>	<b>40.199,96</b>	<b>- 13.827,96</b>
<b>Totale A)</b>	<b>730.426,61</b>	<b>622.162,38</b>	<b>108.264,23</b>	<b>31.372,00</b>	<b>55.981,43</b>	<b>- 24.609,43</b>
<b>B) Costi ed oneri da attività diverse</b>						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	-	-	-	-	-	-
2) Servizi	-	-	-	-	-	-
3) Godimento beni di terzi	-	-	-	-	-	-
4) Personale	-	-	-	-	-	-
5) Acquisti in C/Capitale	-	-	-	-	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	-	-	-	-
7) Oneri diversi di gestione	-	-	-	-	-	-
8) Rimanenze iniziali	-	-	-	-	-	-
<b>Totale B)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>C) Costi e oneri da attività di raccolta fondi</b>						
1) Oneri per raccolte fondi abituali	-	-	-	-	-	-
2) Oneri per raccolte fondi occasionali	-	-	-	-	-	-
3) Altri oneri	-	-	-	-	-	-
<b>Totale C)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>						
1) Su rapporti bancari	-	-	-	-	-	-
2) Su prestiti	-	-	-	-	-	-
3) Da patrimonio edilizio	-	-	-	-	-	-
4) Da altri beni patrimoniali	-	-	-	-	-	-
5) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	-	-	-	-
6) Altri oneri	-	-	-	-	-	-
<b>Totale D)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>E) Costi e oneri di supporto generale</b>						
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	10.000,00	9.980,37	19,63	-	-	-
2) Servizi	38.678,00	46.534,44	- 7.856,44	200,00	360,52	- 160,52
3) Godimento beni di terzi	18.907,60	18.907,60	-	183,00	183,00	-
4) Personale	77.064,00	73.563,56	3.500,44	900,00	900,00	-
5) Acquisti in C/Capitale	31.000,00	13.255,55	17.744,45	-	-	-
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	-	-	-	-	-	-
7) Oneri diversi di gestione	31.600,00	38.809,34	- 7.209,34	-	74,80	- 74,80
<b>Totale E)</b>	<b>207.249,60</b>	<b>201.050,86</b>	<b>6.198,74</b>	<b>1.283,00</b>	<b>1.518,32</b>	<b>- 235,32</b>
<b>TOTALE ONERI E COSTI</b>	<b>937.676,21</b>	<b>823.213,24</b>	<b>114.462,97</b>	<b>32.655,00</b>	<b>57.499,75</b>	<b>- 24.844,75</b>
<b>RISULTATO GESTIONALE</b>	<b>-</b>	<b>85.471,34</b>	<b>- 85.471,34</b>	<b>-</b>	<b>6.384,28</b>	<b>- 6.384,28</b>

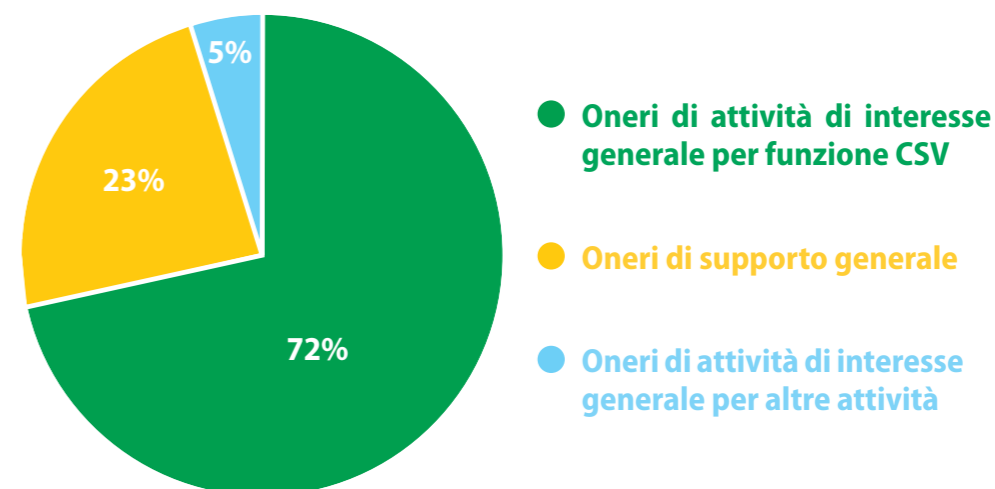
### Dettaglio contributi FUN



### Dettaglio proventi



### Dettaglio oneri



CENTRO SOLIDARIETÀ E SUSSIDIARIETÀ  
SERVIZI PER IL TERRITORIO CST  
Via Canuto 12 - DOMODOSSOLA  
codice fiscale 01863200034

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO  
BILANCIO DI ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2023

REDATTA IN BASE ALL'ATTIVITÀ DI VIGILANZA ESEGUITA AI SENSI DELL'ART. 30 DEL D.LGS. N. 117 DEL 3 LUGLIO 2017

*Agli associati del Centro Servizi per il Territorio*

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, pubblicate nel dicembre 2020.

Di tale attività e dei risultati conseguiti Vi portiamo a conoscenza con la presente relazione.

È stato sottoposto al Vostro esame dall'organo di amministrazione dell'ente il bilancio d'esercizio di Centro Servizi per il Territorio al 31.12.2023, redatto in conformità all'art. 13 del D.Lgs. n. 117 del 3 luglio 2017 (d'ora in avanti Codice del Terzo settore) e del D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35 Principio contabile ETS. Il bilancio evidenzia un avanzo d'esercizio di euro 81.856,00. Il bilancio è stato messo a nostra disposizione nei termini statutari. A norma dell'art. 13, co. 1, del Codice del Terzo Settore esso è composto da stato patrimoniale, rendiconto gestionale e relazione di missione.

**1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 30, co. 7 del Codice del Terzo Settore**

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile, e sul loro concreto funzionamento; abbiamo inoltre monitorato l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui all'art. 5 del Codice del Terzo Settore, inerente all'obbligo di svolgimento in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale, all'art. 6, inerente al rispetto dei limiti di svolgimento di eventuali attività diverse, all'art. 7, inerente alla raccolta fondi, e all'art. 8, inerente alla destinazione del patrimonio e all'assenza (diretta e indiretta) di scopo lucro.

Per quanto concerne il monitoraggio degli aspetti sopra indicati e delle relative disposizioni, si riferiscono di seguito le risultanze dell'attività svolta:

- l'ente persegue in via prevalente l'attività di interesse generale costituita dal perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. In particolare persegue lo scopo di promuovere, qualificare e sostenere l'attività e lo sviluppo degli enti del Terzo Settore e del Volontariato; svolge infine attività di supporto tecnico, formativo ed informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari nel terzo settore.

- l'ente effettua attività diverse previste dall'art. 6 del Codice del Terzo Settore rispettando i limiti previsti dal D.M. 19.5.2021, n. 107, come dimostrato nella Relazione di missione;
- l'ente ha rispettato il divieto di distribuzione diretta o indiretta di avanzi e del patrimonio; a questo proposito, ai sensi dell'art. 14 del Codice del Terzo Settore, ha pubblicato gli eventuali emolumenti, compensi o corrispettivi, retribuzioni, a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi sociali, ai dipendenti apicali e agli associati;
- ai fini del mantenimento della personalità giuridica il patrimonio netto risultante dal bilancio di esercizio è superiore al limite minimo previsto dall'art. 22 del Codice del Terzo Settore e dallo statuto.

Abbiamo vigilato sull'osservanza delle disposizioni recate dal D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Abbiamo partecipato alle assemblee degli associati (o altro organo equivalente di fondazione) e alle riunioni dell'organo di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilievi particolari da segnalare.

Abbiamo acquisito dall'organo di amministrazione, con adeguato anticipo, anche nel corso delle sue riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'ente e, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ex art. 29, co. 2, del Codice del Terzo Settore.

**2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio**

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Vostra Associazione chiuso al 31/12/2023. La responsabilità della redazione del bilancio compete all'organo amministrativo. E' nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e la nostra attività è stata ispirata, ove possibile, alle norme di comportamento contenute nel documento "Il controllo indipendente negli enti non profit e il contributo professionale del dottore commercialista e dell'esperto contabile" raccomandate dal Consiglio nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il nostro esame è stato condotto secondo gli statuiti principi per la revisione legale dei conti. In conformità ai predetti principi, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se i risultati, nel suo complesso, attendibile.

Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

**Relazione dell'Organo di controllo  
Bilancio sociale al 31.12.2023  
Centro Servizi per il Territorio**

Come noto, l'attività principale della associazione è costituita dallo svolgimento delle funzioni di centro di servizio per il volontariato; l'attività di sostegno nei confronti delle organizzazioni di volontariato viene attuata prevalentemente attraverso l'impiego del Fondo Fun.

Con riguardo ai compiti del Collegio dei Revisori, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 l'organo di controllo del centro CST ha svolto le attività di vigilanza e di controllo contabile previste dalla legge e dallo Statuto anche di concerto con l'attività di controllo che, in via autonoma, esercita il Comitato di Gestione per il Volontariato in Piemonte.

I verbali di dette verifiche sono riportati negli appositi libri verbali del Collegio dei Revisori del Centro.

Da tale attività non sono emersi fatti significativi tali da richiederne specifica segnalazione, oltre quelli di volta in volta evidenziati.

L'Organo di controllo ha verificato che gli schemi di bilancio fossero conformi a quanto disposto dal D.M. 5 marzo 2020 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, così come integrato dall'OIC 35.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

**3) Quantificazione del patrimonio CSV ai sensi dell'art. 63, c. 4 e 5 CTS**

L'Organo di controllo ha provveduto a controllare il documento prodotto dall'Ente relativo alla quantificazione del patrimonio ai sensi dell'art. 63, c. 4 e 5 del CTS e ha riscontrato la correttezza di elaborazione e la coerenza dei valori esposti con i valori esposti in bilancio.

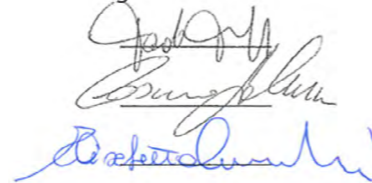
**4) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio**

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, invitiamo gli associati ad approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, così come redatto dagli amministratori.

L'Organo di controllo concorda con la proposta di destinazione dell'avanzo.

Domodossola, 15 aprile 2024

L'organo di controllo



**Agli Associati**

**Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte Centro Servizi per il Territorio, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

**Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dal Centro Servizi per il Territorio, alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Il Centro Servizi per il Territorio ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

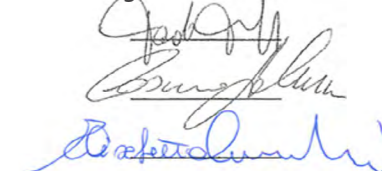
All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "Centro Servizi per il Territorio" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Domodossola, 24 aprile 2024

L'organo di controllo



### Valore aggiunto e valore sociale generato

L'attività del CST ETS a favore degli ETS e della comunità di riferimento ha certamente una **valorizzazione economica**, ma non si può considerare il valore dell'**operato del CST ETS** meramente **in termini monetari**, poiché importante è il **valore sociale e l'impatto comunitario** e pubblico che genera.

Il supporto offerto con i servizi messi a disposizione degli ETS, il contatto quotidiano con gli operatori - con i quali i volontari instaurano un rapporto di fiducia sia a livello professionale che personale, le attività di promozione della cultura del volontariato e di rappresentanza del mondo del Terzo settore, l'impatto che gli ETS hanno sulla comunità e sui territori di riferimento, sono alcuni esempi del valore sociale che il CST ETS produce.

Anche i servizi di base erogati producono effetti che vanno oltre il valore economico della prestazione: pensiamo alle consulenze offerte dai nostri operatori che grazie alle loro competenze non solo supportano gli ETS nella loro gestione, ma trasferiscono ai volontari un knowhow che li rende più consapevoli e capaci nella gestione associativa; o ancora alla dimensione della formazione che trasferisce ai partecipanti tutta una serie di conoscenze e competenze che creano valore per l'ETS e a catena per la comunità di riferimento.

Così, offrendo gli strumenti a sostegno del volontariato si crea una sorta di **effetto moltiplicatore** che si dirama attraverso l'attività delle associazioni.

Inoltre, tutte le attività di promozione e animazione territoriale promosse dal CST ETS, nonché quelle in rete di cui il Centro è partecipe, creano indiscutibilmente valore sociale: la campagna di ricerca volontari, la realizzazione di progettualità in concerto con realtà e istituzioni locali, l'attivazione di iniziative di promozione del volontariato, eventi a supporto della raccolta fondi per gli ETS, per citarne alcune, sono tutte iniziative che producono valore per l'intera comunità e la riguardano. Centrale è dunque anche il valore sociale e l'impatto sul territorio. Dimensione restituita dagli stessi ETS e dalla comunità attraverso un riconoscimento non solo funzionale/strumentale, ma anche soprattutto valoriale poiché il CST ETS è individuato come un ente di riferimento, il cui supporto è fondamentale per il mondo del volontariato e la cultura della solidarietà.

I riferimenti teorici per il calcolo dei servizi, erogati gratuitamente e la loro valorizzazione economica è la seguente:

- consulenze che portino alla resa di un parere orale o scritta (superiori all'ora) che richiederebbero un esborso da parte dell'associazione di una quota media di 50,00€
- partecipazione ad eventi formativi che richiederebbe un esborso da parte del cittadino di una quota media pari a 60,00€/evento
- utilizzo mezzo a 9 posti di proprietà del CST ETS che richiederebbe un esborso di una quota media di 80,00€/gg

	OCCORRENZE 2023	VALORE	VALORE SOCIALE GENERATO
Consulenza	1.130	50,00 €	84.750,00 €
Partecipanti ad eventi formativi	531	60,00 €	31.860,00 €
Giorni di utilizzo dei mezzi	191	80,00 €	15.280,00 €
<b>TOTALE</b>			<b>131.890,00</b>

Per il futuro l'obiettivo è quello di individuare alcune buone prassi che valgano come indicatori di buone azioni rispetto a sobrietà, trasparenza ed innovazione sociale (modalità di redazione bilancio sociale, tipologia di bilancio, analisi dei bisogni degli ETS, etc.).

### Prossimamente, per il futuro

#### Il CST ETS e il Servizio Civile Universale

A fine giugno, il CST ETS ha avviato, in collaborazione con il CSV di Torino Vol.To, le procedure per **accreditarsi** come Ente di accoglienza nell'ambito dei **progetti di Servizio Civile Universale**.

Il procedimento si è positivamente concluso ad inizio 2024 confermato con Decreto n. 378/2024 del 07.03.2024 del Dipartimento per le politiche giovanili e il Servizio civile universale.

#### Co-Progettazione con il Comune di Novara nell'ambito del progetto "Novara Facile" in attuazione della misura PNRR 1.7.2 'Centri di servizi di facilitazione digitale'

Il CST ETS ha partecipato alla chiamata e parteciperà a partire da gennaio 2024 al tavolo di co-progettazione e alla successiva realizzazione di interventi nell'ambito del progetto 'Novara Facile'. Il CST ETS, nel 2024, diventerà, per tutta la durata progettuale, un **presidio di facilitazione digitale** del Comune di Novara.

# CONCLUSIONI

## CONCLUSIONI

Nel 2023 con il Censimento delle Istituzioni non profit, l'ISTAT ha prodotto nuovi dati sul volontariato ed il terzo settore relativi al decennio 2011 - 2021.

**Se il numero di istituzioni non profit è cresciuto del 20% e anche i dipendenti sono aumentati considerevolmente** (erano 680.811 nel 2011 sono 870.163 nel 2020), **quello dei volontari dentro alle organizzazioni è diminuito.**

Dalla rilevazione ISTAT emerge che il volontariato cresce di più dove ci sono anche dipendenti, mentre la diminuzione dei volontari è maggiore nelle organizzazioni più grandi: quelle con più di 30 volontari hanno visto nell'80% dei casi un calo, mentre le piccole realtà (quelle con meno di 5 volontari) hanno addirittura un trend di crescita del 47,3%.

Sempre secondo il rapporto Istat uno degli ambiti in cui la pandemia ha influito di più è proprio il volontariato: nel 2021 infatti il 72 per cento delle istituzioni non profit poteva contare su 4,661 milioni di volontari - di cui 57,5 per cento sono uomini e il 42,5 per cento donne - un numero in calo dell'oltre 15 per cento rispetto al 2015.

Per far fronte al calo del numero dei volontari causato dalla crisi sociale ed economia post pandemia, occorrono politiche sussidiarie e azioni di sostegno e accompagnamento per facilitare il ricambio generazionale favorendo l'ingresso di nuovi volontari.

Per rispondere a questo bisogno il CST ETS ha progettato una campagna di promozione specifica capace di raggiungere soprattutto i giovani, avviando la campagna "Scendi in pista diventa volontariato" con il campione sportivo di sci Max Blardone che si è prestato gratuitamente come testimonial per promuovere il **valore del donarsi agli altri** che costituisce per sé stessi e per la comunità di sapersi raccontare e saper comunicare è fondamentale per gli enti del Terzo settore, ancor più saper utilizzare strumenti e linguaggi consoni alle nuove generazioni.

L'iniziativa del CST ETS "Corti di solidarietà" ha permesso di realizzare prodotti televisivi e multimediali di grande qualità e professionalità spendibili dalle associazioni che ne sono state destinatarie e protagoniste in contesti diversi e abitati dai giovani.

Un lavoro di supporto importante di tutti i CSV piemontesi, come ultimo anno di applicazione di un protocollo apposito con la Regione Piemonte, ha visto il CST ETS impegnato nell'affiancare le associazioni anche nella complessa transizione legata alla riforma normativa del terzo settore e al complesso sistema legato al RUNTS.

Importante anche il supporto per favorire la costruzione di reti di relazione con i soggetti locali nonché la partecipazione a processi di amministrazione condivisa.

Il 2023 ha visto per il CST ETS anche il **consolidamento dell'attività formativa** attraverso un apposito catalogo rivolto ai volontari per acquisire competenze specifiche e del percorso di accompagnamento alla digitalizzazione.

Oltre alla necessità di reclutare risorse umane giovani e alla formazione e all'aggiornamento di quelle già in forze, la necessità di risorse economiche è l'altro grande bisogno del non profit e del volontariato.

Per questo motivo, oltre alla formazione su come fare fund raising, il CST ETS ha istituito nel 2023 lo **sportello di consulenza gratuito per il prestito e la finanza agevolata** ed ha avviato la costruzione di un secondo sportello, denominato bandi e progetti, finalizzato all'orientamento e all'accompagnamento degli ETS delle nostre due province alla ricerca di fonti di finanziamento pubbliche e private per le proprie iniziative e progettualità.

Infine il **lavoro culturale e di rete** con Fondazione per la Sussidiarietà, ilsussidiario.net, ed il Rosmini International Campus, proseguito con Confronti, ha permesso da una lato di riflettere e confrontarsi sulle tematiche più emergenti legate alla coesione sociale, all'inclusività ed al bene comune, dall'altro a far prendere coscienza della ricchezza di esperienze in atto presenti in loco e delle buone prassi nazionali a cui guardare, che hanno costituito uno stimolo sia per il CST ETS sia per le associazioni ma soprattutto ha fatto ancor più conoscere il valore economico e sociale prodotto dal non profit e dall'attività di volontariato in particolare alle istituzioni e ai cittadini.

Il Direttore del CST ETS

*Caterina Mandarini*  
*Caterina Mandarini*

## **SEDE LEGALE**

### **DOMODOSSOLA**

Via Canuto, 12

**0324 482657 • [info@ciesseti.eu](mailto:info@ciesseti.eu)**

## **SEDI TERRITORIALI**

### **NOVARA**

Corso Cavallotti, 9

**0321 33393 • [info.novara@ciesseti.eu](mailto:info.novara@ciesseti.eu)**

### **BORGOMANERO**

Corso Sempione, 1

**348 9315865 • [info.borgomanero@ciesseti.eu](mailto:info.borgomanero@ciesseti.eu)**

### **VERBANIA PALLANZA**

Via Vittorio Veneto, 135

**0323 401109 • 348 9315865 • [info.omegna-verbania@ciesseti.eu](mailto:info.omegna-verbania@ciesseti.eu)**

### **OMEGNA**

Piazza XXV aprile, 18 (Sotto al Municipio)

**348 9315865 • [info.omegna-verbania@ciesseti.eu](mailto:info.omegna-verbania@ciesseti.eu)**

**[www.ciesseti.eu](http://www.ciesseti.eu)**