



Memoria de Sostenibilidad 2024-2025

REGENTE PALACE HOTEL



Bienvenidos a la Memoria de Sostenibilidad del Regente Palace Hotel

En el Regente Palace Hotel, estamos comprometidos con la sostenibilidad y el bienestar de nuestra comunidad, nuestros empleados y el medio ambiente.

Esta memoria detalla el camino recorrido, las inversiones realizadas y el impacto social positivo que hemos generado junto a nuestra comunidad durante los años 2024 y 2025.

Visión Estratégica:

Consideramos que la gestión ambiental responsable es el motor de nuestra competitividad futura; y queremos a través de este reporte compartir esta evolución y nuestro rol activo en el desarrollo de la hotelería sustentable.



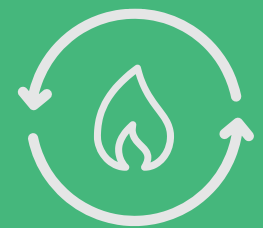
Utilizamos racionalmente los recursos, minimizando consumos.



Manejo
Sustentable
de la Energía



Manejo
Sustentable
del Agua



Manejo
Sustentable
del Gas

Compromiso con la Sostenibilidad

En el Regente Palace Hotel, nuestra visión de la hospitalidad está intrínsecamente ligada al respeto por nuestro entorno.

Es por ellos que durante los años 2024 y 2025, hemos redoblado nuestros esfuerzos y nuestro compromiso en sostener e incorporar nuevas prácticas que promuevan la gestión eficiente de los recursos.

Nuestro compromiso con la comunidad se manifiesta no solo en la preservación de los recursos naturales compartidos, sino también en el apoyo activo a organizaciones locales, entendiendo que la verdadera hospitalidad solo es posible cuando contribuimos al bienestar integral y al desarrollo social de nuestro entorno directo.



Queremos destacar la gran inversión realizada para lograr completar la reconversión de todo el sistema de climatización de habitaciones del hotel a VRV.

RPH

01

Impacto ambiental:
Cuidemos el planeta

REGENTE PALACE HOTEL

Eficiencia Energética y Reducción de Emisiones Durante 2024 y 2025

El Regente Palace Hotel ha trabajado en la reducción de su huella de carbono y en la optimización de sus recursos energéticos **medimos nuestras emisiones en tres categorías:**



Alcance 1:
Emisiones directas del consumo de gas natural.



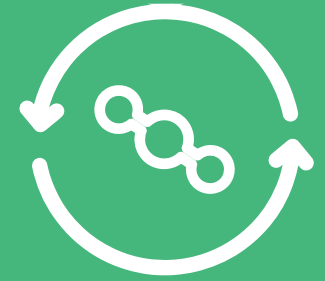
Alcance 2:
Emisiones indirectas del consumo de electricidad.



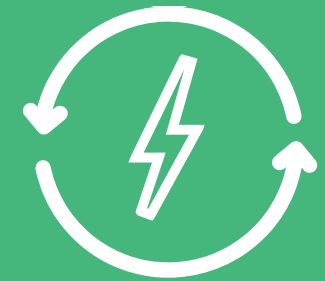
Alcance 3:
Emisiones indirectas por actividades como la transmisión de electricidad, residuos y suministro de agua.

Acciones implementadas:

- > Instalación del sistema de climatización VRV en todas las habitaciones, optimizando el consumo de energía.
- > Incorporación de detectores de movimiento en piso 1 y 2.
- > Separación de residuos orgánicos y colaboración con proyectos de reforestación como los de Banco de Bosques y Plantarse.
- > Colocación de extractores eólicos en la terraza.
- > Compensación de emisiones: Participación en proyectos de energía renovable y reforestación para compensar nuestra huella de carbono.



Cálculo de la Huella de Carbono



Reciclaje Electrónico



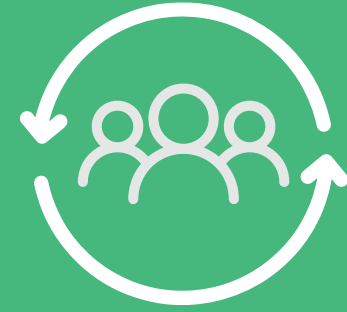
Gestión de Residuos

RPH

02

Responsabilidad Social
Compromiso con la
comunidad

REGENTE PALACE HOTEL



Compromiso con la comunidad

En 2024 y 2025, Regente Palace Hotel reafirmó su compromiso con la comunidad mediante el apoyo a diversas organizaciones sociales.

Colaboramos activamente con:



CASA SAN (San Cristóbal de los Ángeles)

Apoyo al acompañamiento integral de niños, adolescentes y familias en situación de vulnerabilidad en el barrio de La Boca.



Parroquia Virgen de Caacupé

Colaboración con programas de asistencia social y comedores comunitarios en el sector de Barracas



Patitas x Tapitas

Recolección de tapitas plásticas para financiar el rescate, castración y cuidado de animales en situación de abandono.

RPH

03

Satisfacción del cliente
Mejorando la experiencia

REGENTE PALACE HOTEL



Cada detalle cuenta en la experiencia del huésped

En el Regente Palace Hotel, nos enorgullece ofrecer una experiencia excepcional a nuestros huéspedes. En 2025, el índice NPS de satisfacción promedio fue de 47 puntos, gracias a las acciones implementadas para mejorar el servicio.



47 puntos

Objetivo para 2026:

En el 2025 logramos que la medición en Google de satisfacción del huésped llegará a 4,1. En el 2026 queremos que ese valor se convierta en 4,2, por cuanto seguiremos trabajando en la atención al cliente y en la mejora de nuestros servicios e instalaciones.

RPH

03

Consumo responsable Ahorro y eficiencia

REGENTE PALACE HOTEL

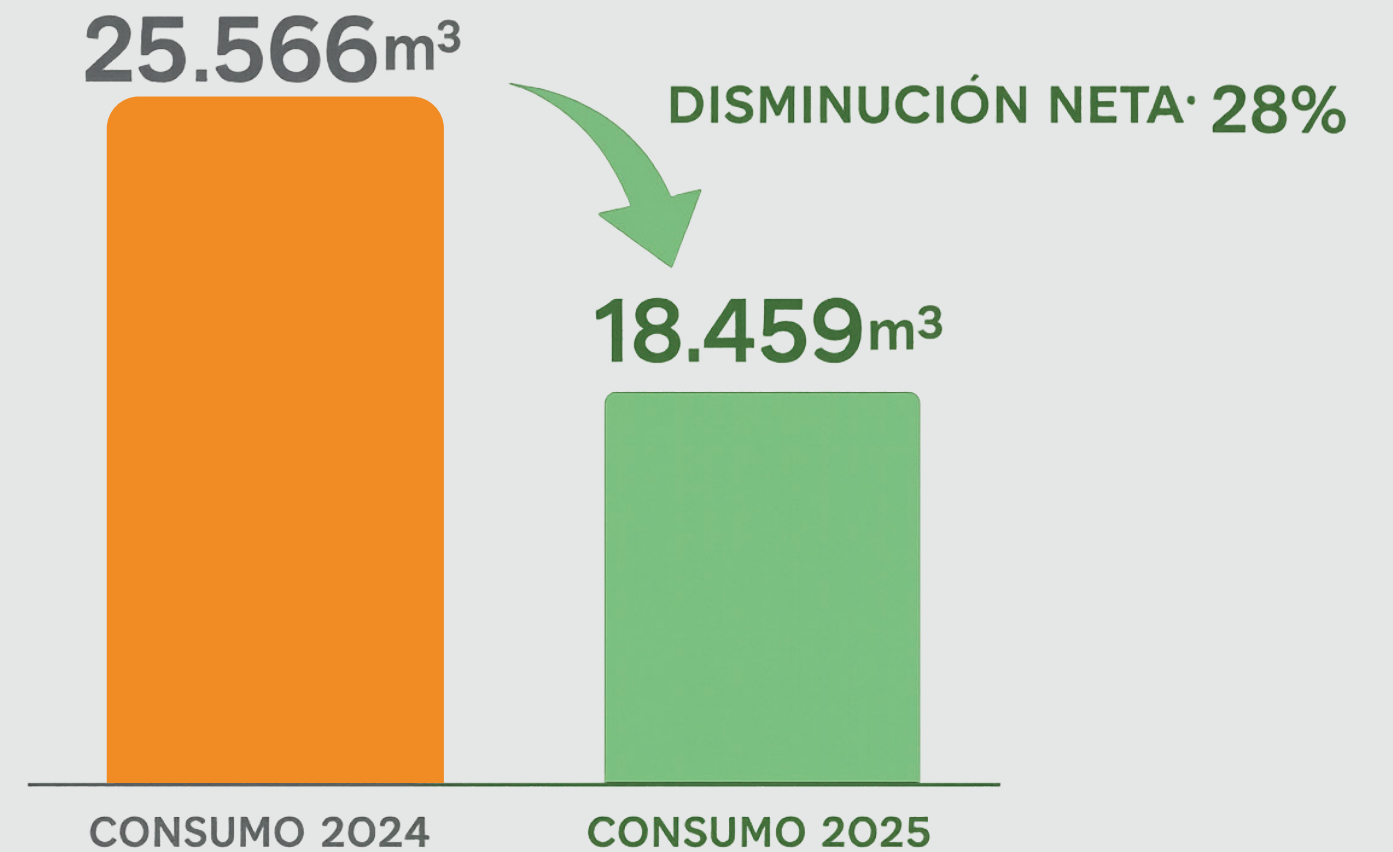
En el Regente Palace Hotel, optimizamos el consumo de energía, agua y gas para mejorar la eficiencia y reducir el impacto ambiental.

Esta gestiones nos han permitido reducir significativamente los consumos energeticos en sus 3 dimensiones: energia electrica, agua y gas.



Manejo Sustentable del Agua

La preservación del recurso hídrico ha sido una prioridad estratégica durante 2025. A pesar de haber asumido la internalización del lavado del 100% de los blancos en nuestras propias instalaciones, logramos una optimización histórica del consumo.



Se redujo de 25.566 m³ en 2024 a 18.459 m³ en

Cabe destacar que estos resultados se dieron aun cuando la demanda en cantidad de huéspedes fue muy similar en ambos años (incremento del 0,2% de huéspedes en 2025)



Manejo Sustentable de la energía

La culminación de la transición al sistema VRV (Variable Refrigerant Volume) ha transformado nuestra huella de carbono.

> Innovación en Pasillos

Se instalaron detectores de movimiento en los pasillos de los pisos 1 y 2, generando un ahorro estimado del 50% en la iluminación de dichas áreas comunes.

Electricidad

-9%

950.505 kw frente a los \$1.044.450 kw del año anterior

Gas natural

-20%

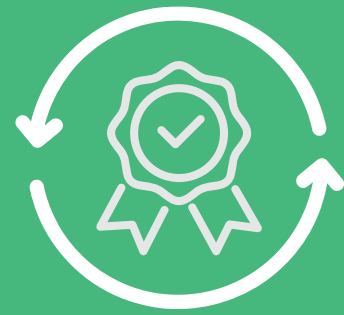
Pasando de 166.879 m³ a 132.743 m³

RPH

04

Verificación Externa
Transparencia y
Compromiso

REGENTE PALACE HOTEL



Reporte Socio-ambiental

La integridad en el reporte de nuestro desempeño socio-ambiental es un pilar fundamental de nuestra gestión.

- A través de procesos de verificación externa y auditorías rigurosas, garantizamos la fiabilidad de nuestros indicadores, asegurando que cada avance operativo esté estrictamente validado bajo los marcos de referencia internacionales más exigentes.



Certificaciones

Hoteles Más Verdes - Nivel Oro
UN Global Compact Organisation
WEP (Women's Empowerment Principles)

RPH

05

Un futuro más sostenible
Conclusión

REGENTE PALACE HOTEL

RPH



Nuestra visión trasciende la hospitalidad tradicional; nos proyectamos como un agente de cambio decidido a minimizar su impacto climático y maximizar su valor social.

Estamos abocados a integrar prácticas regenerativas en nuestra operación diaria para que nuestros huéspedes disfruten de nuestro mejor servicio, alineado con el cuidado del planeta.

Gracias por ser parte de nuestra comunidad y por apoyar nuestras iniciativas sostenibles.
Juntos, estamos construyendo un futuro mejor.

Buenos Aires, 2026