

	POLITIQUE QHSE	Codification : PL-QHSE-01
		Date de rédaction : 13/01/2022
		Date de Mise à jour : 08/11/2024
		Version : 03
		Page : 1/1

Sanet Services est une SARL familiale dynamique, spécialisée dans le secteur du nettoyage depuis de nombreuses années. Notre équipe jeune et passionnée partage des valeurs fondamentales telles que le professionnalisme, l'innovation et la collaboration. Nous nous engageons à fournir des services de nettoyage professionnels et de haute qualité, répondant aux attentes et aux besoins spécifiques de nos clients. Notre politique qualité repose sur une amélioration continue, l'efficacité opérationnelle, et le respect des normes de sécurité et d'environnement.

Nos objectifs qualité

- **Satisfaction client** : Comprendre et anticiper les besoins de nos clients pour offrir des prestations qui dépassent leurs attentes.
- **Excellence opérationnelle** : Assurer un nettoyage rigoureux avec des méthodes modernes et respectueuses de l'environnement, en utilisant des produits et des équipements certifiés.
- **Conformité aux normes** : Respecter les réglementations en vigueur dans le secteur du nettoyage, y compris les normes environnementales et sanitaires.
- **Amélioration continue** : Suivre et ajuster régulièrement nos procédures et nos processus, afin d'améliorer la qualité de nos services.
- **Formation continue** : Développer les compétences de notre personnel par des formations régulières aux nouvelles techniques de nettoyage et aux règles d'hygiène et de sécurité.
- **Sécurité au travail** : Garantir un environnement de travail sûr pour nos employés, en respectant les normes en vigueur et en sensibilisant continuellement aux risques liés à notre activité.
- **Responsabilité environnementale** : Réduire l'impact écologique de nos services en privilégiant les produits biodégradables et les techniques de nettoyage durable.

Engagements de la direction

La direction s'engage à :

- Mettre à disposition les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs qualité.
- S'assurer que la politique qualité est comprise, appliquée et entretenue à tous les niveaux de l'entreprise.
- Encourager un dialogue permanent avec nos clients pour recueillir leurs retours et adapter nos services en conséquence.

Suivi et évaluation

- Des audits internes seront réalisés périodiquement pour évaluer l'efficacité des actions mises en place.
- Les indicateurs de performance seront suivis et analysés afin de mesurer notre progression dans l'atteinte des objectifs.
- Les retours des clients seront systématiquement pris en compte pour améliorer nos services.

Cette politique qualité concerne l'ensemble de nos collaborateurs que j'invite à s'y engager afin que cette dernière soit la force d'entraînement du succès de l'entreprise et de la motivation de chacun d'entre nous.