

Nederlands

Privacyverklaring Pura Vida

Pura Vida hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe wij omgaan met uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) en Spaanse wetgeving.

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

- **Naam:** Pura Vida, Marjon Spieker
- **Adres:** Calle Principe de Asturias 10C 03650 Pinoso España
- **Contact:** puravidapinoso@outlook.com, +34 685616030
- **NIE:** Y8220620C

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen:

- **Naam en adresgegevens:** Voor het verwerken en verzenden van bestellingen.
- **E-mailadres en telefoonnummer:** Voor orderbevestigingen en communicatie.
- **Betaalgegevens:** Voor het verwerken van betalingen via Mollie Payments (bijv. creditcard, iDEAL, PayPal).
- **IP-adres en surfgedrag:** Via cookies voor de werking van de webshop en marketingdoeleinden.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens voor:

- Het uitvoeren van overeenkomsten (bestellingen en leveringen).
- Klantenservice en afhandeling van vragen of klachten.
- Marketingdoeleinden, zoals nieuwsbrieven en gepersonaliseerde advertenties, mits u toestemming hebt gegeven.

4. Rechtsgronden

Wij verwerken gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor bestellingen en leveringen.
- **Toestemming:** Voor marketingdoeleinden (u kunt deze toestemming altijd intrekken).
- **Wettelijke verplichting:** Bijvoorbeeld voor fiscale doeleinden.

5. Delen met derden

Uw gegevens worden gedeeld met:

- Verzendbedrijven voor levering van bestellingen.
- Mollie Payments voor betalingsverwerking.
- Marketing- en analytics-providers (bijv. voor advertenties of website-analyse), mits u toestemming hebt gegeven.
Derden voldoen aan de GDPR en verwerken uw gegevens alleen voor de genoemde doeleinden.

6. Bewaartermijn

- Bestelgerelateerde gegevens bewaren wij 7 jaar, conform fiscale verplichtingen.
- Overige gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zoals encryptie en toegangsbeperkingen, om uw gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of verlies.

8. Uw rechten

U hebt recht op:

- Inzage, correctie, of verwijdering van uw gegevens.
- Beperking van of bezwaar tegen verwerking.
- Gegevensoverdraagbaarheid.
- Intrekking van toestemming (bijv. voor marketing).
Neem contact op via puravidapinoso@outlook.com om uw rechten uit te oefenen.

9. Cookies

Wij gebruiken:

- **Functionele cookies:** Voor de werking van de webshop, zoals het opslaan van winkelwageninhoud.
- **Marketing- en analysecookies:** Voor gepersonaliseerde advertenties en website-analyse, alleen met uw toestemming.
U kunt cookies beheren via de cookie-instellingen op onze webshop.

10. Klachten

Bij klachten over de verwerking van uw gegevens kunt u contact opnemen via puravidapinoso@outlook.com

English

Privacy Statement Pura Vida

Pura Vida values the protection of your personal data. This privacy statement explains how we handle your data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and Spanish legislation.

1. Identity of the data controller

- **Name:** Pura Vida, Marjon Spieker
- **Address:** Calle Principe de Asturias 10C 03650 Pinoso España
- **Contact:** puravidapinoso@outlook.com, +34 685616030
- **NIE:** Y8220620C

2. Which personal data do we collect?

We collect:

- **Name and address details:** For processing and shipping orders.
- **Email address and phone number:** For order confirmations and communication.
- **Payment details:** For processing payments via Mollie Payments (e.g., credit card, iDEAL, PayPal).
- **IP address and browsing behavior:** Via cookies for webshop functionality and marketing purposes.

3. Purposes of processing

We process your data for:

- Executing agreements (orders and deliveries).
- Customer service and handling inquiries or complaints.
- Marketing purposes, such as newsletters and personalized ads, with your consent.

4. Legal basis

We process data based on:

- **Performance of a contract:** For orders and deliveries.
- **Consent:** For marketing purposes (you can withdraw consent at any time).
- **Legal obligation:** E.g., for tax purposes.

5. Sharing with third parties

Your data is shared with:

- Shipping companies for order delivery.

- Mollie Payments for payment processing.
- Marketing and analytics providers (e.g., for ads or website analytics), with your consent. Third parties comply with GDPR and process your data only for the specified purposes.

6. Retention period

- Order-related data is retained for 7 years, per tax obligations.
- Other data is deleted once no longer needed for its purpose.

7. Security

We take appropriate technical and organizational measures, such as encryption and access restrictions, to protect your data from unauthorized access or loss.

8. Your rights

You have the right to:

- Access, correct, or delete your data.
- Restrict or object to processing.
- Data portability.
- Withdraw consent (e.g., for marketing).
Contact us at puravidapinoso@outlook.com to exercise your rights.

9. Cookies

We use:

- **Functional cookies:** For webshop functionality, such as saving shopping cart contents.
- **Marketing and analytics cookies:** For personalized ads and website analytics, with your consent.
You can manage cookies via our webshop's cookie settings.

10. Complaints

For complaints about data processing, contact us at puravidapinoso@outlook.com. You can also file a complaint with the Spanish Data Protection Agency (AEPD) or the Dutch Data Protection Authority.

Español

Declaración de Privacidad Pura Vida

Pura Vida valora la protección de sus datos personales. Esta declaración de privacidad explica cómo manejamos sus datos de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la legislación española.

1. Identidad del responsable del tratamiento

- **Nombre:** Pura Vida, Marjon Spieker
- **Dirección:** Calle Principe de Asturias 10C 03650 Pinoso España
- **Contacto:** puravidapinoso@outlook.com, +34 685616030
- **NIE:** Y8220620C

2. ¿Qué datos personales recopilamos?

Recopilamos:

- **Nombre y datos de dirección:** Para procesar y enviar pedidos.
- **Correo electrónico y número de teléfono:** Para confirmaciones de pedidos y comunicación.
- **Datos de pago:** Para procesar pagos a través de Mollie Payments (por ejemplo, tarjeta de crédito, iDEAL, PayPal).
- **Dirección IP y comportamiento de navegación:** A través de cookies para la funcionalidad de la tienda web y fines de marketing.

3. Finalidades del tratamiento

Procesamos sus datos para:

- Ejecutar acuerdos (pedidos y entregas).
- Atención al cliente y manejo de consultas o quejas.
- Fines de marketing, como boletines y anuncios personalizados, con su consentimiento.

4. Base legal

Procesamos datos basados en:

- **Ejecución de un contrato:** Para pedidos y entregas.
- **Consentimiento:** Para fines de marketing (puede retirar el consentimiento en cualquier momento).
- **Obligación legal:** Por ejemplo, para fines fiscales.

5. Compartir con terceros

Sus datos se comparten con:

- Empresas de transporte para la entrega de pedidos.

- Mollie Payments para el procesamiento de pagos.
 - Proveedores de marketing y analíticas (por ejemplo, para anuncios o análisis de sitios web), con su consentimiento.
- Los terceros cumplen con el RGPD y procesan sus datos solo para los fines especificados.

6. Período de retención

- Los datos relacionados con pedidos se conservan durante 7 años, conforme a las obligaciones fiscales.
- Otros datos se eliminan cuando ya no son necesarios para su propósito.

7. Seguridad

Tomamos medidas técnicas y organizativas apropiadas, como encriptación y restricciones de acceso, para proteger sus datos contra acceso no autorizado o pérdida.

8. Sus derechos

Tiene derecho a:

- Acceder, corregir o eliminar sus datos.