

## **Algemene Voorwaarden Pura Vida / General Terms and Conditions Pura Vida / Condiciones Generales Pura Vida**

**Versie / Version / Versión: 21 juli 2025 / 21 July 2025 / 21 de julio de 2025**

---

### **Nederlands**

#### **Algemene Voorwaarden Pura Vida**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten via de webshop van Pura Vida. Ze zijn opgesteld om de verkoper te beschermen en voldoen aan de Spaanse en EU-wetgeving.

#### **Artikel 1 - Identiteit van de verkoper**

- **Naam:** Pura Vida, Marjon Spieker
- **Adres:** Calle Principe de Asturias 10C  
03650 Pinoso España
- **Contact:** [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com), +34 685616030
- **NIE:** Y8220620C

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod en elke overeenkomst op afstand met consumenten.
2. De klant ontvangt deze voorwaarden voor aankoop via de webshop en kan ze downloaden als PDF.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

#### **Artikel 3 - Aanbod**

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en afhankelijk van beschikbare voorraad.
2. Prijzen zijn inclusief btw, exclusief verzendkosten, en kunnen wijzigen door btw-aanpassingen.

#### **Artikel 4 - Overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het aanbod en akkoord met deze voorwaarden via een checkbox.
2. De verkoper bevestigt de bestelling per e-mail.

#### **Artikel 5 - Herroepingsrecht**

1. De klant kan binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst ontbinden, zonder opgave van redenen.
2. De klant meldt de herroeping via [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com) en retourneert het product binnen 14 dagen na melding.
3. Retourkosten zijn voor rekening van de klant.

4. De verkoper restitueert de betaling (exclusief retourkosten) binnen 14 dagen na ontvangst van het geretourneerde product.
5. Geen herroepingsrecht voor: gepersonaliseerde producten, bederfelijke goederen, of verzegelde producten waarvan de verzegeling is verbroken.

#### **Artikel 6 - Levering**

1. Levering vindt plaats binnen 30 dagen na betaling, tenzij anders vermeld.
2. De verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen door derden (bijv. vervoerders).

#### **Artikel 7 - Betaling**

1. Betaling geschiedt via Mollie Payments (ondersteunde methoden zoals creditcard, iDEAL, PayPal, enz.).
2. Vooruitbetaling van maximaal 50% kan worden gevraagd.

#### **Artikel 8 - Garantie**

1. Producten hebben een wettelijke garantie van 2 jaar bij gebreken die niet door de klant zijn veroorzaakt.
2. Claims moeten binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek worden gemeld via [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com).

#### **Artikel 9 - Klachten**

1. Klachten moeten binnen 7 dagen na ontvangst van het product schriftelijk worden gemeld via [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com).
2. De verkoper reageert binnen 14 dagen. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan het EU ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot de aankoopprijs van het product.
2. Indirecte schade (bijv. gederfde winst) is uitgesloten.

#### **Artikel 11 - Toepasselijk recht**

1. Spaans recht is van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in Murcia, Spanje.

#### **Artikel 12 - Privacy**

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de GDPR.

---

## English

### General Terms and Conditions Pura Vida

These general terms and conditions apply to all agreements made through the Pura Vida webshop. They are designed to protect the seller and comply with Spanish and EU legislation.

#### Article 1 - Identity of the seller

- **Name:** Pura Vida, Marjon Spieker
- **Address:** Calle Principe de Asturias 10C  
03650 Pinoso España
- **Contact:** [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com), +34 685616030
- **NIE:** Y8220620C

#### Article 2 - Applicability

1. These terms apply to every offer and distance contract with consumers.
2. The customer receives these terms before purchase via the webshop and can download them as a PDF.
3. Deviations are only valid if agreed in writing.

#### Article 3 - Offer

1. Offers are non-binding and subject to available stock.
2. Prices include VAT, exclude shipping costs, and may change due to VAT adjustments.

#### Article 4 - Agreement

1. The agreement is concluded upon acceptance of the offer and agreement to these terms via a checkbox.
2. The seller-salvo que se indique lo contrario.

#### Article 5 - Right of withdrawal

1. The customer may cancel the agreement within 14 days of receiving the product, without stating reasons.
2. The customer notifies the withdrawal via [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com) and returns the product within 14 days of notification.
3. Return costs are borne by the customer.
4. The seller refunds the payment (excluding return costs) within 14 days of receiving the returned product.
5. No right of withdrawal for: personalized products, perishable goods, or sealed products with broken seals.

#### Article 6 - Delivery

1. Delivery takes place within 30 days of payment, unless otherwise stated.
2. The seller is not liable for delays caused by third parties (e.g., carriers).

#### **Article 7 - Payment**

1. Payment is made via Mollie Payments (supported methods such as credit card, iDEAL, PayPal, etc.).
2. Advance payment of up to 50% may be required.

#### **Article 8 - Warranty**

1. Products carry a 2-year legal warranty for defects not caused by the customer.
2. Claims must be reported within 7 days of discovering the defect via [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com).

#### **Article 9 - Complaints**

1. Complaints must be reported in writing within 7 days of product receipt via [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com).
2. The seller responds within 14 days. Disputes can be submitted to the EU ODR platform: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **Article 10 - Liability**

1. The seller's liability is limited to the purchase price of the product.
2. Indirect damages (e.g., loss of profit) are excluded.

#### **Article 11 - Applicable law**

1. Spanish law applies.
2. Disputes are submitted to the court in Murcia, Spain.

#### **Article 12 - Privacy**

Personal data is processed in accordance with GDPR.

---

## Español

### Condiciones Generales Pura Vida

Estas condiciones generales se aplican a todos los contratos realizados a través de la tienda web de Pura Vida. Están diseñadas para proteger al vendedor y cumplir con la legislación española y de la UE.

#### Artículo 1 - Identidad del vendedor

- **Nombre:** Pura Vida, Marjon Spieker
- **Dirección:** Calle Principe de Asturias 10C  
03650 Pinoso España
- **Contacto:** [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com), +34 685616030
- **NIE:** Y8220620C

#### Artículo 2 - Aplicabilidad

1. Estas condiciones se aplican a cada oferta y contrato a distancia con consumidores.
2. El cliente recibe estas condiciones antes de la compra a través de la tienda web y puede descargarlas en formato PDF.
3. Las desviaciones solo son válidas si se acuerdan por escrito.

#### Artículo 3 - Oferta

1. Las ofertas son sin compromiso y están sujetas a la disponibilidad de existencias.
2. Los precios incluyen el IVA, excluyen los gastos de envío y pueden cambiar debido a ajustes del IVA.

#### Artículo 4 - Acuerdo

1. El acuerdo se concluye tras la aceptación de la oferta y el acuerdo con estas condiciones mediante una casilla de verificación.
2. El vendedor confirma el pedido por correo electrónico.

#### Artículo 5 - Derecho de desistimiento

1. El cliente puede cancelar el acuerdo dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto, sin necesidad de indicar motivos.
2. El cliente notifica el desistimiento a través de [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com) y devuelve el producto dentro de los 14 días posteriores a la notificación.
3. Los costos de devolución corren a cargo del cliente.
4. El vendedor reembolsa el pago (excluyendo los costos de devolución) dentro de los 14 días posteriores a la recepción del producto devuelto.

5. No hay derecho de desistimiento para: productos personalizados, bienes perecederos o productos sellados con sellos rotos.

#### **Artículo 6 - Entrega**

1. La entrega se realiza dentro de los 30 días posteriores al pago, salvo que se indique lo contrario.
2. El vendedor no es responsable de los retrasos causados por terceros (por ejemplo, transportistas).

#### **Artículo 7 - Pago**

1. El pago se realiza a través de Mollie Payments (métodos admitidos como tarjeta de crédito, iDEAL, PayPal, etc.).
2. Se puede requerir un pago anticipado de hasta el 50%.

#### **Artículo 8 - Garantía**

1. Los productos tienen una garantía legal de 2 años por defectos no causados por el cliente.
2. Las reclamaciones deben notificarse dentro de los 7 días posteriores al descubrimiento del defecto a través de [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com).

#### **Artículo 9 - Quejas**

1. Las quejas deben notificarse por escrito dentro de los 7 días posteriores a la recepción del producto a través de [puravidapinoso@outlook.com](mailto:puravidapinoso@outlook.com).
2. El vendedor responde dentro de los 14 días. Las disputas pueden presentarse en la plataforma ODR de la UE: <http://ec.europa.eu/odr>.

#### **Artículo 10 - Responsabilidad**

1. La responsabilidad del vendedor está limitada al precio de compra del producto.
2. Se excluyen los daños indirectos (por ejemplo, pérdida de beneficios).

#### **Artículo 11 - Ley aplicable**

1. Se aplica la ley española.
2. Las disputas se presentarán ante el tribunal de Murcia, España.

#### **Artículo 12 - Privacidad**

Los datos personales se procesan de acuerdo con el RGPD.