

REGULAMENTO DO PROGRAMA DE FIDELIDADE MY WISH

1. Adesão ao Programa

1.1. O My Wish é um programa de fidelidade exclusivo do Grupo Wish, destinado a hóspedes maiores de 18 anos, com CPF válido e e-mail ativo.

1.2. A adesão pode ocorrer de duas formas:

- **Inscrição online direta:** manifestação direta de interesse pelos clientes no site do Grupo Wish: <https://mywish.grupowish.com/>.
- **Inscrição online pós-hospedagem:** clientes com, no mínimo, **5 diárias qualificáveis** utilizadas em qualquer Hotel Participante do Grupo Wish serão convidadas a participar do programa, com adesão confirmada a partir do pré-cadastro.

1.3. A participação do cliente no programa é opcional e só será efetivada com a aceitação integral deste regulamento e a criação de perfil na plataforma My Wish.

1.4. O programa é gratuito, não exigindo o pagamento de taxa ou anuidade.

1.5. O My Wish é válido em todos os hotéis do Grupo Wish ("Hotéis Participantes"), **com exceção** do Jurerê Beach Village e do Il Campanario ("Hotéis Excluídos").

1.5.1. Nos Hotéis Excluídos, o programa não se aplica. Isso significa que, em hospedagens nesses hotéis:

- as diárias não são contabilizadas para ingresso, progressão ou manutenção de categoria, nem para o convite previsto no item 1.2;
- não há acúmulo de cashback;
- não é possível utilizar cashback, desconto de entrada ou qualquer outro benefício do programa.

1.5.2. A exclusão prevista neste item vale ainda que a reserva seja feita pelos canais de venda direta do Grupo Wish, inclusive no mesmo motor de reservas utilizado para os Hotéis Participantes, e ainda que o hóspede já seja membro do My Wish.

1.5.3. A relação de Hotéis Excluídos poderá ser alterada pelo Grupo Wish, nos termos do item 5 (Alterações no programa).

2. Categorias e Requisitos

2.1. O programa possui 4 categorias, com benefícios crescentes e requisitos específicos para entrada e manutenção:

Categoria	Requisitos para Entrada	Requisitos de Manutenção
Basic	Pré-cadastro	Cadastro ativo
Classic	Acúmulo de 5 diárias em até 12 meses (após uso integral das diárias adquiridas com desconto de entrada)	Mínimo de 5 diárias a cada 18 meses
Select	Acúmulo de 5 diárias em até 12 meses (após atingir a categoria Classic)	Mínimo de 5 diárias a cada 18 meses

Elite	Acúmulo de 5 diárias em até 12 meses (após atingir a categoria Select)	Mínimo de 5 diárias a cada 18 meses
--------------	--	-------------------------------------

2.2. O acesso e a permanência em cada categoria dependem do número mínimo de diárias acumuladas em hospedagens qualificáveis dentro dos períodos de **12 e 18 meses, respectivamente, não cumuláveis**.

2.3. Os períodos de 12 e 18 meses são contados de forma móvel a partir da data de cada nova hospedagem, sendo que cada hospedagem gera um prazo próprio e independente para contagem¹.

2.4. Apenas **diárias qualificáveis** (ou seja, aquelas reservadas por meio dos canais de venda direta do Grupo Wish, para hospedagem em Hotéis Participantes, e com nota fiscal em nome do titular) serão consideradas para fins deste Programa. Diárias em Hotéis Excluídos não são qualificáveis.

2.5. Membros que não atingirem os requisitos de manutenção serão rebaixados de categoria, mediante comunicação disponível na plataforma ou por outro meio.

2.6. Consideram-se canais de venda direta os seguintes: sites, central de vendas, whatsapp, e-mails e redes sociais próprios do Grupo Wish, ou seja, canais que operam sem a intermediação de terceiros.

2.7. Considerando que o pré-cadastro concede o benefício de desconto na primeira hospedagem realizada pelos canais de venda direta do Grupo Wish (desconto de entrada), somente serão contabilizadas para a progressão à categoria Classic as diárias reservadas após o usufruto integral das diárias adquiridas com referido desconto.

3. Acúmulo e Utilização de Cashback

3.1. O cashback é calculado sobre o valor gasto em **diárias qualificáveis**, excluídos impostos, taxas, encargos, consumo em restaurantes, eventos, spa e quaisquer outros serviços adicionais.

3.2. Taxas de conversão por categoria:

Categoria	Cashback
Basic	Não possui
Classic	10%
Select	15%
Elite	20%

3.3. O cashback gerado pode ser utilizado apenas para **hospedagens futuras** em Hotéis Participantes do Grupo Wish, não podendo ser convertido em dinheiro, usado em outros serviços ou utilizado em Hotéis Excluídos.

3.4. Cada valor de cashback é válido por **18 meses** a partir da data de geração. Após esse período, se não for utilizado, expira automaticamente, mediante aviso prévio ao membro. Ao atingir nova categoria, os valores ainda válidos têm sua validade prorrogada por mais 18 meses, contados da data da mudança de categoria.

¹ Exemplo ilustrativo: uma reserva realizada em 01/01/2026 gera efeitos, para fins deste Programa (incluindo o cashback), até 31/05/2027. Já uma nova reserva efetuada em 01/06/2026 gera efeitos até 31/12/2027, sem alterar ou prorrogar o prazo da reserva anterior.

4. Benefícios por Categoria

Basic

- Desconto de entrada: desconto na primeira reserva em Hotel Participante realizada pelos canais de venda direta do Grupo Wish após adesão (pré-cadastro).
- Comunicação personalizada: recebimento de newsletter com novidades e ofertas do Grupo Wish.
- Promoções antecipadas: acesso a campanhas promocionais antes do público em geral.
- Cashback: Não há acúmulo de cashback nesta categoria.
- Acesso ao portal My Wish: plataforma online para gerenciamento de conta, consulta de saldo e categoria e resgate de benefícios.

Classic

- Comunicação personalizada: recebimento de newsletter com novidades e ofertas do Grupo Wish.
- Atendimento Prioritário: na Central de Reservas.
- Cashback: 10% sobre diárias qualificáveis.
- Upgrade de acomodação com 10% de desconto, mediante disponibilidade no momento do check-in.
- Boas-vindas: carta personalizada no quarto.
- Acesso ao portal My Wish.
- Flexibilidade: early check-in a partir das 10h e late check-out até às 14h, mediante disponibilidade.

Select

- Comunicação personalizada: recebimento de newsletter com novidades e ofertas do Grupo Wish.
- Atendimento Prioritário: na Central de Reservas e no check-in e check-out.
- Cashback: 15% sobre diárias qualificáveis.
- Upgrade de acomodação com 25% de desconto, mediante disponibilidade no momento do check-in.
- Boas-vindas: carta personalizada e mimo no quarto + welcome drink de cortesia no check-in (válido apenas para membros).
- Acesso ao portal My Wish.
- Flexibilidade: early check-in a partir das 10h e late check-out até às 16h, mediante disponibilidade.
- Serviço Noturno: arrumação noturna e serviço de abertura de cama, se aplicável.
- Upgrade de pensão: 15% de desconto em meia pensão e 10% de desconto em all-inclusive (válido apenas para reservas feitas por meio dos canais de venda direta do Grupo Wish e em hotéis com mais de uma opção de pensão disponível).
- Demais descontos: 10% de desconto em SPA e Experiências Wish, se aplicável, e 10% de desconto em alimentos e bebidas não alcoólicas (desconto não aplicável a pedidos de room service e em hotéis que operam apenas em regime all-inclusive).

Elite

- Comunicação personalizada: recebimento de newsletter com novidades e ofertas do Grupo Wish.
- Atendimento Prioritário: na Central de Reservas, no check-in e check-out e em reservas de mesas em restaurantes temáticos próprios do Grupo Wish.
- Cashback: 20% sobre diárias qualificáveis.

- Upgrade de acomodação com 50% de desconto, mediante disponibilidade no momento do check-in.
- Boas-vindas: carta personalizada e mimo no quarto + welcome drink de cortesia no check-in (1 por hóspede).
- Acesso ao portal My Wish.
- Flexibilidade: early check-in a partir das 10h e late check-out até às 18h, mediante disponibilidade.
- Upgrade de pensão: 20% de desconto em meia pensão e 15% de desconto em all-inclusive (válido apenas para reservas feitas por meio dos canais de venda direta do Grupo Wish e em hotéis com mais de uma opção de pensão disponível).
- Demais descontos: 15% de desconto em SPA e Experiências Wish, se aplicável, 15% de desconto em alimentos e bebidas não alcoólicas (desconto não aplicável a pedidos de room service e em hotéis que operam apenas em regime all-inclusive) e 15% de desconto em passeios e transfers de parceiros cadastrados e indicados pelo Grupo Wish.

5. Regras Gerais

- Uso pessoal e intransferível: Os benefícios são exclusivos do membro titular e não podem ser vendidos, cedidos ou compartilhados. O membro deve usufruir pessoalmente do benefício durante a hospedagem; familiares podem ser acomodados, mas o benefício continua vinculado ao membro e não pode ser transferido a terceiros.
- Reservas qualificáveis: Somente reservas feitas pelos canais oficiais do Grupo Wish para hospedagem em Hotéis Participantes serão consideradas qualificáveis.
- Acúmulo retroativo: Diárias só serão contabilizadas a partir da adesão confirmada.
- Queda de categoria: Membros que não atingirem os requisitos de manutenção serão rebaixados mediante comunicação disponível na plataforma.
- Período de carência: 24h após o check-out da primeira hospedagem para que diárias e cashback sejam contabilizados.
- Disponibilidade: Benefícios estão sujeitos à disponibilidade do hotel e solicitação prévia.
- Não cumulativo: Descontos e benefícios **não podem ser combinados** com outras promoções, salvo indicação expressa.
- Alterações no programa: O Grupo Wish reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, alterar, suspender ou encerrar o programa a qualquer momento, mediante comunicação prévia ao membro a ser disponibilizada na plataforma ou por outro meio.
- Uso indevido: Qualquer violação das regras do programa (incluindo, mas não se limitando a fraude, revenda ou compartilhamento indevido) poderá resultar em exclusão e cancelamento de benefícios.

6. Tratamento de dados pessoais e privacidade

Este regulamento está acompanhado de política de privacidade (link: <https://www.grupowish.com/politica-privacidade>), com normas de proteção de dados pessoais, conforme exigido pela legislação brasileira aplicável.

7. Aceite e Opt-in

Ao criar o perfil na plataforma My Wish ou confirmar adesão online, o hóspede declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com este regulamento.