

POLÍTICA ESG

Código: POL.12

Elaborado em: JUL | 2026

Última revisão: JUL | 2026

Índice

1

Objetivo, Abrangência e Público

página 03

2

Definições Gerais

página 05

3

Estratégia

página 07

4

Pilares de Atuação

página 09

5

Governança ESG

página 19

6

Atualização e Documentos de Referência

página 22

01

OBJETIVO, ABRANGÊNCIA E PÚBLICO



OBJETIVO, ABRANGÊNCIA E PÚBLICO

1.1 OBJETIVO

- Esta política representa o compromisso do Grupo Wish em integrar a agenda ESG (Environmental, Social and Governance) à cultura, valores e estratégia de negócio, de maneira a orientar suas decisões, de forma alinhada, planejada e monitorada, nos pilares: Recursos naturais mais protegidos, Gente mais feliz, Negócios mais responsáveis e Relações mais prósperas.
- Este documento tem como objetivos:
 - ✓ Definir diretrizes socioambientais e de governança corporativa no tema, que sejam referência para a atuação do Grupo Wish;
 - ✓ Apoiar a definição de estratégias, metas e objetivos da companhia, de forma integrada a sua atuação em ESG;
 - ✓ Fornecer diretrizes que contribuam com a redução ou mitigação de impactos negativos;
 - ✓ Servir como base consultiva para a tomada de decisões que ofereçam riscos e oportunidades ao negócio e partes interessadas.

1.2 ABRANGÊNCIA

- Alinhados à Cultura STAR, os princípios, compromissos e diretrizes aqui destacados se aplicam a todas as unidades do Grupo Wish, orientando, também, os relacionamentos com todas as partes interessadas, incluindo cadeia de fornecedores.

1.3 PÚBLICO

- Aplica-se a todos os colaboradores do Grupo Wish, independentemente do nível hierárquico, prestadores de serviços, fornecedores e parceiros de negócios, quaisquer terceiros que atuem e/ou representem o Grupo Wish.

02

DEFINIÇÕES GERAIS

ESG

- Abreviação dos termos Environmental, Social and Governance (Ambiental, Social e Governança). Representa a integração de critérios ambientais, sociais e de governança corporativa na estratégia e operação das organizações.

Gases de Efeito Estufa (GEE)

- Substâncias gasosas presentes na atmosfera que absorvem parte da radiação infravermelha. A intensificação das emissões antropogênicas eleva sua concentração, aumentando a temperatura média global.

GHG Protocol

- Metodologia reconhecida globalmente para contabilização de emissões de GEE nos escopos 1, 2 e 3. Criado pelo WRI e WBCSD, é o método mais utilizado para inventários de emissões.

Matriz de Materialidade

- Metodologia utilizada para representar e hierarquizar os temas mais relevantes relacionados às atividades da empresa, com base em consulta aos públicos de interesse.

03

ESTRATÉGIA



ESTRATÉGIA

03

- O Grupo Wish tem como propósito ressignificar o lazer, a hospitalidade e as viagens corporativas. A Sustentabilidade faz parte dessa estratégia, incorporada de forma transversal nas diferentes áreas da empresa, baseando-se no conceito de melhoria contínua.
- A Estratégia ESG do Grupo Wish é pautada nos temas mais relevantes para o negócio e definida com avaliação de contexto e consulta aos públicos de interesse. O processo estabeleceu-se por meio de diagnóstico de práticas ESG em todos os hotéis e corporativo, seguindo as premissas do Global Reporting Initiative (GRI).
- Nesse contexto, é essencial o engajamento e alinhamento dos colaboradores e quaisquer terceiros que representem o Grupo Wish, tornando a visão em sustentabilidade parte da cultura em todas as instâncias de decisão da companhia.

04

PILARES DE ATUAÇÃO

- O diagnóstico de práticas ESG realizado em todos hotéis e corporativo resultou na definição dos quatro pilares: “Recursos naturais mais protegidos”, “Gente mais feliz”, “Negócios mais responsáveis” e “Relações mais prósperas”, que hoje estruturam a estratégia de ESG do Grupo Wish. Sua elaboração tomou como base um estudo de materialidade sobre os impactos com maior risco para o meio ambiente, para as pessoas e para os negócios da organização.
- Os quatro pilares se desdobram em 11 temas:
 - ✓ Menos emissões
 - ✓ Mais biodiversidade
 - ✓ Menos impactos ambientais
 - ✓ Mais desenvolvimento de colaboradores
 - ✓ Mais diversidade, equidade e inclusão
 - ✓ Mais investimento social privado
 - ✓ Mais governança ESG
 - ✓ Cadeia mais responsável
 - ✓ Ética, transparência, riscos e inovação
 - ✓ Mais impacto positivo nas comunidades
 - ✓ Experiência mais sustentável
- Esses temas devem ser implementados nos principais programas e iniciativas ambientais, sociais e de governança do Grupo Wish, que são transversais à organização e constituem a base para a construção da estratégia ESG do negócio, garantindo gestão adequada de riscos que possam impactar o meio-ambiente e a sociedade.

4.1 RECURSOS NATURAIS MAIS PROTEGIDOS

- Reforça o compromisso do Grupo Wish com o uso responsável dos recursos naturais e minimização de impactos ambientais.

4.1.1 Menos emissões - Gestão de Gases de Efeito Estufa (GEE)

- Elaborar o inventário de Gases de Efeito Estufa (GHG Protocol, escopos 1, 2 e 3);
- Atualizar anualmente o inventário de emissões atmosféricas com base no GHG Protocol para o monitoramento dos resultados e verificar a eficácia dos programas de redução;
- Acompanhar e empregar as melhores práticas para atingimento das metas voltadas à redução e/ou neutralização das emissões de GEE para as operações;
- Monitorar os indicadores de emissão de Gases de Efeito Estufa;
- Definir um conjunto de metas e planos de ação (SBTi) visando uma jornada Carbono Zero.

4.1.2 Mais biodiversidade

- Contribuir com a preservação da biodiversidade;
- Monitorar continuamente fauna e flora;
- Estabelecer planos de recuperação de ecossistemas onde o Grupo Wish atua;
- Estabelecer política de biodiversidade;
- Apoio a projetos de preservação dos biomas brasileiros, que contribuam para o desenvolvimento de economias locais, evitando o desmatamento e maximizando impacto social positivo.

4.1.3 Menos impactos ambientais - Gestão de Resíduos

- Realizar a gestão adequada dos resíduos gerados em todas as operações do negócio tendo como premissas:
 - ✓ Não geração, redução, reutilização, reciclagem e tratamento de resíduos sólidos;
 - ✓ Buscar uso de tecnologias de destinação final de resíduos menos impactantes ao meio ambiente;
 - ✓ Adotar práticas de incentivo à coleta seletiva em todas as operações;
 - ✓ Não enviar os resíduos gerados nas operações para aterros;
 - ✓ Incentivo à economia circular;
 - ✓ Monitorar os indicadores de geração e gestão dos resíduos.

4.1.4 Menos impactos ambientais - Gestão Energética

- Realizar a gestão adequada do consumo de energia tendo como base:
 - ✓ Maximizar o uso de energia renovável em suas operações;
 - ✓ Monitorar os indicadores de consumo e intensidade energética;
 - ✓ Buscar novas tecnologias objetivando a eficiência no consumo.

4.1.5 Menos impactos ambientais - Gestão dos Recursos Hídricos

- Realizar a gestão adequada e ecoeficiente dos recursos hídricos tendo como base:
 - ✓ Monitorar os indicadores de consumo de água;
 - ✓ Adotar processos que visem à redução do consumo de água;
 - ✓ Realizar o tratamento do efluente gerado em suas operações;
 - ✓ Maximizar a utilização de reuso de água no processo produtivo.



PILARES DE ATUAÇÃO

4.1.6 Menos impactos ambientais - Operações sustentáveis

- Priorizar o uso de materiais e tecnologias menos impactantes para o meio ambiente nas operações de construção, retrofit, limpeza e manutenção.

4.2 GENTE MAIS FELIZ

- Este pilar reflete a forma como o Grupo Wish se relaciona com clientes, colaboradores, fornecedores, investidores e comunidade do entorno. Além dos princípios baseados na ética e transparência com os principais stakeholders, o Grupo Wish tem o compromisso e foco com o Empoderamento Feminino, e com a Diversidade e Inclusão. Como fundamento, temos o respeito aos direitos humanos, baseado nos Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos.

4.2.1 Mais desenvolvimento de colaboradores

- O Grupo Wish se compromete a:
 - ✓ Promover relações éticas e horizontais, contribuindo para o bem-estar, segurança, saúde emocional e pleno desenvolvimento dos colaboradores e parceiros;
 - ✓ Manter um programa de desenvolvimento contínuo para capacitar líderes e colaboradores para os desafios deste programa;
 - ✓ Proteger os direitos humanos, respeitando liberdades fundamentais e não tolerando quaisquer práticas abusivas e qualquer tipo de assédio, violência e outras formas de intimidação, ou violação dos direitos trabalhistas;
 - ✓ Prover um ambiente de trabalho ético e favorável, respeitando e valorizando a equidade de gênero e a diversidade e inclusão, assim como a livre associação sindical e negociação coletiva;
 - ✓ Respeitar as pessoas independentemente de sua posição hierárquica, origem, cor, etnia, cultura, idade, nível social, capacidade física, religião e orientação sexual, sendo rechaçada qualquer prática de discriminação;
 - ✓ Atuar tendo o compromisso com a melhoria contínua do desempenho em Saúde e Segurança do Trabalho, com atendimento à legislação, normas aplicáveis e boas práticas de saúde e segurança do trabalhador, visando à prevenção dos riscos, contribuindo para o equilíbrio emocional, bem-estar e qualidade de vida de seus colaboradores;
 - ✓ Repudiar práticas de corrupção e promover relações éticas e transparentes com todos os públicos de interesse, não admitindo relações com qualquer parte interessada que esteja relacionada a atividades ilícitas;
 - ✓ Manter canal de denúncia independente para situações e condutas que não estejam de acordo com os princípios éticos, padrões de conduta e/ou legislação vigente, garantindo a privacidade do denunciante e confidencialidade dos relatos de diferentes stakeholders, bem como a não retaliação, direta ou indireta, as denúncias de boa-fé.



PILARES DE ATUAÇÃO

04

4.2.2 Mais diversidade, equidade e inclusão

- Apoiar e promover o empoderamento feminino, à diversidade e à inclusão;
- Criar um programa de diversidade, equidade e inclusão;
- Definir metas e planos de ação;
- Definir governança própria;
- Estruturar grupos de afinidade.

4.2.3 Mais investimento social privado

- Fomentar causas/projetos de natureza socioeducacional, que interessem à sociedade e ao negócio, contribuindo para a melhoria do IDH das regiões estratégicas onde o grupo mantém operações;
- Definir plano de atuação com Comitê ESG;
- Definir metas e periodicidade de acompanhamento.



PILARES DE ATUAÇÃO

04

4.3 NEGÓCIOS MAIS RESPONSÁVEIS

- O Grupo Wish embasa seu negócio em uma governança estruturada, buscando que sua estratégia de gestão ESG, seja parte da cultura organizacional, aprimorando seu desempenho com perspectivas de curto, médio e longo prazo.

4.3.1 Mais governança ESG

- Incorporar os objetivos da estratégia ESG à estratégia de negócio do grupo;
- Implementar e desenvolver estrutura de governança para liderar à agenda ESG.

4.3.2 Cadeia mais responsável

- Garantir o cumprimento dos deveres sociais, direitos humanos, trabalhistas e ambientais na contratação de fornecedores, orientada pelo Código de Conduta do Fornecedor;
- Atualizar a “Política de Aquisição e Homologação de fornecedores”, integrando novos critérios ESG;
- Realizar checklist de responsabilidade socioambiental periódicos para acompanhamento do cumprimento das diretrizes estabelecidas na política de homologação e acompanhamento socioambiental de fornecedores considerados de alta relevância.

4.3.3 Ética, transparência, riscos e inovação

- Engajar 100% dos colaboradores em ação permanente de comunicação do Código de Ética e Conduta e do Canal de Denúncias, fortalecendo a Cultura STAR;
- Estabelecer uma política de inovação aberta, incluindo a adoção de tecnologias digitais (IoT, inteligência artificial) para monitoramento em tempo real do consumo de energia, água e resíduos, soluções de smart building e mobilidade limpa, para melhorar os processos necessários à consecução dos objetivos deste programa;
- Reportar (Relatório SASB e/ou GRI), riscos e oportunidades, e a evolução do grupo nos planos de ação relacionados com esta estratégia, assegurando a necessária transparência para os stakeholders.

4.4 RELAÇÕES MAIS PRÓSPERAS

4.4.1 Mais impacto positivo nas comunidades

- O Grupo Wish preza para que suas operações estejam alinhadas ao desenvolvimento sustentável, considerando, na definição dos projetos apoiados pelo Investimento Social Privado, o compromisso de atuação como agente mobilizador na construção de uma agenda para uma sociedade mais responsável e inclusiva, priorizando projetos que estejam alinhados aos objetivos de desenvolvimento sustentável (ODS) da ONU, e a materialidade da companhia, com isso:
 - ✓ Apoiar a economia local, preferindo a contratação e a promoção de pessoas e serviços locais, gerando renda para as comunidades, como artesanato, transporte, lazer e gastronomia regional;
 - ✓ Fortalecer parcerias com escolas e comunidades locais e Sistema S, para desenvolver programas de formação/aperfeiçoamento de mão de obra, controlando os riscos trazidos pelo alto turnover.

4.4.2 Experiência mais sustentável

- Tendo objetivo de fidelizar nossos clientes e conscientizá-los, o Grupo Wish foca na melhoria contínua dos seus processos e busca soluções socioambientais para suas operações e produtos. O Grupo Wish considera que é de sua responsabilidade tornar a comunicação com o cliente um promotor dos temas relacionados à sustentabilidade, atuando como agente mobilizador e de transformação na transparência do setor hoteleiro, para isso buscamos:
 - ✓ Oferecer uma experiência sustentável ao cliente, integrando desde opções de alimentação saudável e transporte eletrificado até o engajamento ativo na agenda ESG (gamificação, programas de reconhecimento), e educando os hóspedes sobre a importância da sustentabilidade por meio de comunicação contínua.

05

GOVERNANÇA ESG



GOVERNANÇA ESG

05

- Sustentabilidade é transversal no Grupo Wish, e é de responsabilidade de cada área atuar conforme as diretrizes, metas e projetos corporativos dentro do seu escopo de atuação.
- Esta Política deve ser aplicada de forma estratégica e transversal, orientando a realização das atividades dos profissionais e a tomada de decisão em todos os níveis hierárquicos do Grupo Wish.
- A estratégia e evolução ESG do Grupo Wish envolve diretamente o Comitê Executivo, o Comitê ESG e a Área de ESG, conforme as responsabilidades a seguir descritas.

5.1.1 Comitê executivo - Comex

- Instância máxima de decisões colegiadas da organização, o Comitê Executivo será responsável, por tomar decisões que fortaleçam a evolução e implementação da estratégia ESG no Grupo Wish, conectando-a à estratégia de negócios, a fim de proteger os interesses dos investidores e gerar valor no longo prazo para todos os seus stakeholders. É responsabilidade expressa do COMEX acompanhar a consecução das metas e o cronograma de execução dos planos de ação, apoiando as demais instâncias de decisão na correta aplicação desta política.

5.1.2 Comitê ESG

- Instância não-estatutária, de caráter permanente, consultivo e deliberativo, o Comitê ESG, assessora diretamente o Comitê Executivo (Comex) no acompanhamento da execução dos planos de ação ESG, indicadores, resultados e das metas estabelecidas em relação às quatro diretrizes estratégicas.
- É seu papel zelar pela correta condução da Estratégia ESG, sendo multidepartamental. O Comitê ESG é composto por quatro membros de áreas de negócio correlatas aos desafios da Estratégia ESG, sendo coordenado pelo representante da área de ESG (secretaria) e presidido por membro indicado pelo mesmo, no primeiro ano, com mandato de 2 (dois) anos, permitida a reeleição. O Comitê ESG possui as seguintes atribuições:
 - ✓ Liderar e validar a estratégia da Cultura e Objetivos ESG em todas as operações da companhia;
 - ✓ Favorecer a tomada de decisão e resoluções relacionadas ao tema;
 - ✓ Acompanhar e avaliar os resultados da estratégia ESG;
 - ✓ Reportar ao Comitê de Pessoas, Cultura e Governança, e ao Comex os riscos e oportunidades associados às questões socioambientais, além dos objetivos, estratégia e metas relacionados ao tema.



GOVERNANÇA ESG

05

- Sustentabilidade é transversal no Grupo Wish, e é de responsabilidade de cada área atuar conforme as diretrizes, metas e projetos corporativos dentro do seu escopo de atuação.
- Esta Política deve ser aplicada de forma estratégica e transversal, orientando a realização das atividades dos profissionais e a tomada de decisão em todos os níveis hierárquicos do Grupo Wish.
- A estratégia e evolução ESG do Grupo Wish envolve diretamente o Comitê Executivo, o Comitê ESG e a Área de ESG, conforme as responsabilidades a seguir descritas.

5.1.1 Comitê executivo - Comex

- Instância máxima de decisões colegiadas da organização, o Comitê Executivo será responsável, por tomar decisões que fortaleçam a evolução e implementação da estratégia ESG no Grupo Wish, conectando-a à estratégia de negócios, a fim de proteger os interesses dos investidores e gerar valor no longo prazo para todos os seus stakeholders. É responsabilidade expressa do COMEX acompanhar a consecução das metas e o cronograma de execução dos planos de ação, apoiando as demais instâncias de decisão na correta aplicação desta Política.

5.1.2 Comitê ESG

- Instância não-estatutária, de caráter permanente, consultivo e deliberativo, o Comitê ESG, assessora diretamente o Comitê Executivo (Comex) no acompanhamento da execução dos planos de ação ESG, indicadores, resultados e das metas estabelecidas em relação às quatro diretrizes estratégicas.
- É seu papel zelar pela correta condução da Estratégia ESG, sendo multidepartamental. O Comitê ESG é composto por quatro membros de áreas de negócio correlatas aos desafios da Estratégia ESG, sendo coordenado pelo representante da área de ESG (secretaria) e presidido por membro indicado pelo mesmo, no primeiro ano, com mandato de 2 (dois) anos, permitida a reeleição. O Comitê ESG possui as seguintes atribuições:
 - ✓ Liderar e validar a estratégia da Cultura e Objetivos ESG em todas as operações da companhia;
 - ✓ Favorecer a tomada de decisão e resoluções relacionadas ao tema;
 - ✓ Acompanhar e avaliar os resultados da estratégia ESG;
 - ✓ Reportar ao Comitê de Pessoas, Cultura e Governança, e ao Comex os riscos e oportunidades associados às questões socioambientais, além dos objetivos, estratégia e metas relacionados ao tema.

06

ATUALIZAÇÃO E DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

6.1 ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

- A presente Política é válida por prazo indeterminado e sem prejuízo das disposições nela contidas. O Grupo Wish reserva-se ao direito de revisá-la, na periodicidade que melhor entender.

6.2 DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Código de Ética e Conduta;
- Código de Conduta do Fornecedor;
- Política Anticorrupção;
- Matriz de Materialidade.

IMPORTANTE

- Essa política e a atuação do Grupo Wish são orientados também pelas seguintes diretrizes e boas práticas internacionais:
- ✓ Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) do Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD);
- ✓ Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos;
- ✓ Estratégia ESG.

Política ESG
Ano de Elaboração: 2026
Projeto: ESG