

## CONDIZIONI GENERALI

### 1. ISCRIZIONI

Si ritiene iscritto un partecipante esclusivamente una volta versato l'acconto. Non è possibile bloccare o opzionare pacchetti viaggio.

### 2. ACCONTO E SALDO

L'acconto confirmatorio ammonta indicativamente al 30% del costo totale del viaggio e deve essere versato entro e non oltre la data riportata sul volante. Il saldo deve essere versato entro e non oltre i 30 giorni prima della partenza. Nel caso il saldo avvenga a meno di 20 giorni dalla partenza l'Agenzia si riserva il diritto di cancellare la prenotazione senza preavviso trattenendosi gli importi versati.

### 3. PENALI ANNULLAMENTO VIAGGIO

- 30% della quota di partecipazione fino a 30 giorni lavorativi antepartenza;
- 50% della quota di partecipazione fino a 20 giorni lavorativi antepartenza;
- 100% della quota di partecipazione dal 19° giorno lavorativo antepartenza.

### 4. SOSTITUZIONE NOMINATIVO

La sostituzione di uno o più partecipanti al viaggio è permessa entro e non oltre i 30 giorni lavorativi antepartenza per viaggi in Bus. Le persone sostituite sono tenute al solo pagamento di euro 50,00 a copertura del costo della tessera assicurativa. In caso di viaggio con vettore aereo si applicheranno i termini e condizioni della compagnia aerea.

### 5. ASSICURAZIONE

Tutti i nostri pacchetti di viaggio includono assicurazione medico/bagaglio e annullamento viaggio.

> Annullamento All-Risk: (franchigia zero per Covid, tampone positivo e quarantena fiduciaria) fino a Euro 10.000 per persona Euro 30.000 per evento, in caso di certificazione medica o qualsiasi evento esterno documentabile che costringa alla rinuncia al viaggio, fino al giorno della partenza.

> Annullamento per gravi eventi nel luogo di destinazione (compreso terrorismo).

> Assistenza: classico pacchetto prestazioni sanitarie h24: consulti medici telefonici, segnalazione di uno specialista, invio di medicinali, organizzazione del trasporto o rientro sanitario, rientro del convalescente, della salma, rientro dei familiari, rientro anticipato in caso di lutto, viaggio di un familiare, interprete, assistenza legale etc.

> Rimborsi Speciale Covid19 a favore di chi, malato o coinvolto, è costretto a sostenere spese di quarantena: Euro 100 al gg fino a 15 gg + spese di rientro con altro mezzo: Euro 1.500

> Spese Mediche: pagamento o rimborso delle spese di cura per infortunio o malattia, massimali Euro 30.000 Italia/Europa

> Bagaglio: Copre il bagaglio fino a Euro 1.000, per danneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo. Spese prima necessità per tardata riconsegna Euro 250 rifacimento documenti Euro 250.

> Rimborso Quota Viaggio per interruzione viaggio fino a Euro 3.000 (per servizi assicurati nel valore dell'adesione!)

> Polizza Rischi Zero spese di riprotezione in caso di eventi di forza maggiore

> Garanzie Auto

> Familiari a casa

> Casa

### 6. FRANCHIGIA ASSICURAZIONE

- Annullamento: scoperto del 20-30% del valore del viaggio a seconda delle motivazioni presentate. L'importo del rimborso viene definito e motivato esclusivamente dal liquidatore della compagnia assicurativa. Per ulteriori informazioni si fa riferimento al set informativo disponibile in Agenzia.

- Spese Mediche: Franchigia minima 50 euro.

### 7. COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

- Annullamento: in caso di eventi che comportino la rinuncia del viaggio è obbligatorio fare denuncia alla compagnia assicurativa e all'Agenzia entro le 24 ore dall'avvenimento presentando la relativa documentazione. Sinistri denunciati oltre le 24 ore non saranno presi in carico.

- Spese Mediche: nel caso di infortuni durante la vacanza è assolutamente necessario aprire un sinistro con l'Assicurazione prima di procedere autonomamente e attenersi alle direttive impartite dall'operatore per poter poi ricevere un rimborso e/o il pagamento diretto delle spese sostenute al netto della franchigia. Le spese mediche rimborsabili sono limitate al solo periodo della vacanza e terminano al rientro dal viaggio.

- Furto/danneggiamento/smarrimento del bagaglio: è obbligatorio sporgere denuncia a pubblici ufficiali (polizia/carabinieri) ove l'evento si verifichi (aeroporto, stazione, prima caserma disponibile se l'evento avviene in pullman e/o Hotel) successivamente aprire sinistro con l'Assicurazione.

### 8. STATO DEL SINISTRO

L'Agenzia non è proprietaria dell'Assicurazione ma svolge solo il compito di intermediazione tra l'assicurato e la compagnia. L'Agenzia non è assolutamente responsabile della eventuale richiesta integrativa di documentazione da parte della compagnia, della valutazione sull'accettazione o rifiuto del sinistro, dei criteri di liquidazione e delle relative tempistiche.